

Berlaku mulai: 1 September 2023

Persyaratan Berbagi Email Kreator

Persyaratan Berbagi Email (“Persyaratan”) ini adalah antara Anda dan X Corp, atas nama dirinya sendiri dan Afiliasinya (secara bersama-sama disebut “X” atau “kami”) dan mengatur partisipasi Anda dalam Program Berbagi Email X (“Program”). Dalam Persyaratan ini, “Afiliasi” berarti setiap entitas yang secara langsung atau tidak langsung mengendalikan, dikendalikan oleh, atau berada di bawah kendali bersama dengan X, dan “Anda”, “milik Anda”, atau “Kreator” berarti Anda, individu, perusahaan, atau entitas lain yang memiliki akun X yang berpartisipasi dalam Program ini (baik sebagai kreator maupun pelanggan). Jika Anda menyetujui Persyaratan ini atas nama suatu entitas, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda berwenang atas nama entitas tersebut.

Untuk berpartisipasi dalam Program ini, Anda harus berusia minimal 18 tahun, dan memenuhi persyaratan kelayakan lainnya yang ditetapkan dalam Bagian 2.

Selain Persyaratan ini, partisipasi Anda dalam Program ini tunduk pada Persyaratan Langganan Kreator, Persyaratan Layanan X, Kebijakan Privasi X, kebijakan dan Peraturan X, Standar Monetisasi Kreator, dan semua kebijakan yang tergabung di dalamnya (secara kolektif disebut sebagai “Perjanjian Pengguna X”).

Harap baca Persyaratan Berbagi Email ini dengan saksama untuk memastikan Anda memahami syarat, ketentuan, dan pengecualian yang berlaku. JIKA ANDA TINGGAL DI AMERIKA SERIKAT, PERSYARATAN INI BERISI INFORMASI PENTING YANG BERLAKU UNTUK ANDA MENGENAI PENYELESAIAN SENGKETA MELALUI ARBITRASE YANG MENGIKAT DAN BUKAN DI PENGADILAN, TERMASUK PENGABAIAN HAK ANDA UNTUK MENGAJUKAN KLAIM SEBAGAI GUGATAN PERWAKILAN KELOMPOK DAN HAK UNTUK TIDAK BERPARTISIPASI, DAN PEMBATASAN HAK ANDA UNTUK MENGAJUKAN KLAIM TERHADAP X LEBIH DARI 1 TAHUN SETELAH KEJADIAN YANG RELEVAN TERJADI, YANG BERDAMPAK PADA HAK DAN KEWAJIBAN ANDA JIKA TERJADI PERSELISIHAN DENGAN X. LIHAT BAGIAN 9 UNTUK PERINCIAN MENGENAI KETENTUAN-KETENTUAN INI.

- 1. Penerimaan**
- 2. Program Berbagi Email**
- 3. Beberapa Peraturan & Batasan**
- 4. Representasi & Jaminan Tambahan**
- 5. Kerahasiaan**
- 6. Pelepasan Tanggung Jawab Hukum**
- 7. Batasan kewajiban**
- 8. Penggantian Kerugian**
- 9. Perjanjian penyelesaian perselisihan--Arbitrase yang mengikat dan pengabaian gugatan kelompok**
- 10. Modifikasi persyaratan**
- 11. Anda bukan karyawan kami**
- 12. Lain-lain**

1. Penerimaan

Dengan berpartisipasi dalam Program (jika Anda disetujui oleh X) atau dengan cara lain menunjukkan penerimaan Anda (misalnya, dengan menyetujui Persyaratan ini), Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda telah membaca, memahami, dan setuju untuk terikat oleh Persyaratan ini. Dengan menyetujui untuk terikat pada Persyaratan ini, Anda selanjutnya menyetujui penggunaan data yang Anda berikan, kami kumpulkan tentang Anda, atau kami simpulkan tentang Anda untuk mempertimbangkan penerimaan Anda dalam Program. Jika Anda tidak setuju, jangan berpartisipasi dalam Program ini.

2. Program Berbagi Email

X menyediakan situs web dan layanan online yang memungkinkan Kreator untuk membuat dan membagikan konten, serta berinteraksi dengan pelanggan di seluruh situs web, aplikasi, dan layanan online kami (seperti di X) (secara bersama-sama disebut sebagai "**Layanan**"), dan agar pelanggan dapat berlangganan untuk mengakses Konten tersebut di Layanan kami ("**Pelanggan**").

X ingin memberikan opsi kepada Kreator untuk mengumpulkan alamat email Pelanggan, jika Pelanggan memilih untuk membagikan alamat email mereka, untuk keperluan komunikasi di luar platform. Pun halnya, X ingin memberikan opsi kepada Pelanggan untuk membagikan alamat email mereka kepada Kreator untuk keperluan komunikasi di luar platform

3. Beberapa Peraturan & Batasan

A. Kreator

Sebagai Kreator, Anda setuju untuk: (i) menjalankan kebijakan privasi yang mengungkapkan kepada Pelanggan Anda bagaimana Anda mengumpulkan, menggunakan, membagikan, dan menyimpan informasi pribadi mereka, termasuk alamat email mereka; dan (ii) mendapatkan semua persetujuan yang diperlukan untuk menggunakan alamat email Pelanggan Anda, mengirimkan komunikasi pemasaran komersial, atau untuk tujuan yang diberitahukan oleh Anda kepada mereka dan sesuai dengan kebijakan privasi Anda.

Ketika Pelanggan membagikan alamat email kepada Kreator melalui Layanan kami, Kreator adalah pemilik informasi tersebut dan setuju bahwa: (i) X akan bertindak sebagai pemroses data tersebut yang tunduk pada DPA Pemroses kami, yang digabungkan dengan referensi ini, untuk tujuan penyediaan Program, (ii) Kreator tidak akan membagikan data sensitif atau data lain dari Pelanggan mana pun kepada kami, (iii) Kreator akan mematuhi semua hukum, peraturan, dan regulasi yang berlaku di seluruh dunia, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, yang terkait dengan pemasaran, privasi, dan komunikasi, (iv) Kreator bertanggung jawab atas konten Anda, termasuk legalitas,

keandalan, dan kepatasannya, dan (iv) Kreator akan mematuhi Persyaratan ini, Perjanjian Pengguna X, dan Pedoman Perilaku X.

Alamat email Pelanggan tidak dimiliki, dioperasikan, atau dikendalikan oleh X. X tidak memiliki kendali atas, dan tidak bertanggung jawab atas, alamat email, konten, atau praktik apa pun dari Pelanggan mana pun. Anda selanjutnya mengakui dan menyetujui bahwa kami tidak bertanggung jawab atau berkewajiban, baik secara langsung maupun tidak langsung, atas kerusakan atau kerugian yang disebabkan atau diduga disebabkan oleh atau sehubungan dengan penggunaan atau ketergantungan pada setiap alamat email, konten, atau praktik-praktik setiap Pelanggan.

Kami dapat mengakhiri partisipasi Anda dalam Program, menangguhkan akun dan akses Anda ke Layanan(-Layanan) apa pun dan/atau mengambil tindakan lain apa pun yang kami anggap tepat, tanpa pemberitahuan atau pertanggungjawaban sebelumnya, dengan alasan apa pun, termasuk di antaranya jika Anda melanggar Persyaratan ini, Perjanjian Pengguna X, Pedoman Perilaku X, atau karena alasan bisnis, keuangan, atau hukum apa pun. Anda memiliki sebuah kesempatan untuk mengajukan banding dengan merespons email yang akan dikirimkan X kepada Anda dengan bukti yang kuat yang menunjukkan bahwa akun Anda seharusnya dipulihkan. Jika bukti tidak memadai, atau Anda tidak memberikan tanggapan, kami akan membatalkan partisipasi Anda dan memblokir kelayakan Anda di masa mendatang.

B. Pelanggan

Anda tidak boleh menggunakan alamat email orang atau entitas lain atau yang tidak tersedia secara sah untuk digunakan, alamat email yang tunduk pada hak-hak orang atau entitas lain selain Anda tanpa otorisasi yang sesuai, atau alamat email yang dapat menimbulkan kebingungan atau meniru orang lain.

Harap diketahui bahwa jika Anda membagikan alamat email Anda kepada Kreator, X tidak mengontrol cara Kreator menggunakannya. Jika Anda memiliki perselisihan mengenai penggunaan apa pun, Anda memahami dan menyetujui bahwa perselisihan tersebut adalah antara Anda dan Kreator secara langsung.

Kami dapat mengakhiri partisipasi Anda dalam Program, menangguhkan akun dan akses Anda ke Layanan(-Layanan) apa pun dan/atau mengambil tindakan lain yang kami anggap tepat, tanpa pemberitahuan atau pertanggungjawaban sebelumnya, dengan alasan apa pun, termasuk, di antaranya, jika Anda melanggar Persyaratan ini, Perjanjian Pengguna X, Pedoman Perilaku X, atau karena alasan bisnis, keuangan, atau hukum apa pun. Anda memiliki sebuah kesempatan untuk mengajukan banding dengan merespons email yang akan dikirimkan X kepada Anda dengan bukti yang kuat yang menunjukkan bahwa akun Anda seharusnya dipulihkan. Jika bukti tidak memadai, atau Anda tidak memberikan tanggapan, kami akan membatalkan partisipasi Anda dan memblokir kelayakan Anda di masa mendatang.

4. Representasi & Jaminan Tambahan

Anda menyatakan, menjamin, dan berjanji bahwa: (a) Anda tidak akan terlibat, atau menyebabkan orang lain terlibat dalam, kegiatan pengiriman spam atau kegiatan pemasaran yang tidak patut, berbahaya, atau curang yang

berkaitan dengan penggunaan Program oleh Anda dan (b) partisipasi Anda dalam Program ini atau penggunaan alamat email dan setiap konten Anda, (i) tidak akan melanggar hukum, undang-undang, arahan, ordonansi, perjanjian, kontrak, atau peraturan yang berlaku, termasuk, di antaranya, sanksi perdagangan dan/atau peraturan impor atau ekspor yang berlaku untuk penggunaan Layanan oleh Anda (sebagai contoh, di antaranya, Peraturan Administrasi Ekspor Amerika Serikat dan pembatasan OFAC) (secara bersama-sama disebut sebagai “Hukum”) dan/atau Kebijakan dan pedoman kami, dan (ii) dan tidak akan memalsukan, menipu, menyesatkan, memfitnah atau mencemarkan nama baik atau menyertakan header paket TCP/IP yang dipalsukan atau bagian mana pun dari informasi header tersebut dalam email atau posting apa pun, atau dengan cara apa pun menggunakan Program atau konten apa pun untuk mengirimkan informasi pengenalan sumber yang diubah, menipu, atau palsu. Kami juga berhak untuk mengakses, membaca, menyimpan, dan mengungkapkan informasi apa pun yang menurut kami diperlukan untuk (i) memenuhi hukum, regulasi, proses hukum, atau permintaan pemerintah apa pun yang berlaku, (ii) menegakkan Persyaratan ini, termasuk menyelidiki kemungkinan pelanggaran, (iii) mendeteksi, mencegah, atau mengatasi penipuan, masalah keamanan atau teknis, (iv) menanggapi permintaan dukungan pengguna, atau (v) melindungi hak, properti, atau keamanan kami, atau pengguna kami dan publik. Pengungkapan apa pun sehubungan dengan hal tersebut di atas tidak akan mencakup pemberian informasi pengenalan pribadi kepada pihak ketiga kecuali apabila hal tersebut sesuai dengan Kebijakan Privasi kami.

5. Kerahasiaan

Selama dan setelah partisipasi Anda dalam Program, Anda tidak boleh mengungkapkan informasi hak milik dan/atau non-publik X yang diberikan kepada Anda atau yang dapat Anda akses sehubungan dengan Program (“**Informasi Rahasia**”), kecuali jika diizinkan secara tertulis oleh X atau sebagaimana diwajibkan oleh hukum atau perintah pengadilan, dengan ketentuan: (a) Anda akan segera memberi tahu X secara tertulis mengenai persyaratan pengungkapan tersebut, dan (b) hanya mengungkapkan bagian Informasi Rahasia yang diwajibkan secara hukum. Anda harus segera memberi tahu X mengenai penyalahgunaan atau dugaan penyalahgunaan atau pengungkapan Informasi Rahasia yang tidak sah. Setelah Persyaratan ini dan/atau partisipasi Anda dalam Program ini diakhiri, Anda harus segera menghancurkan atau menghapus Informasi Rahasia yang Anda miliki atau kuasai.

6. Pelepasan Tanggung Jawab Hukum

ANDA SECARA TEGAS MENGAKUI BAHWA PROGRAM (ATAU FITUR-FITURNYA) MUNGKIN BERSIFAT EKSPERIMENTAL DAN/ATAU DALAM TAHAP BETA DAN SETUJU BAHWA AKSES KE DAN/ATAU PENGGUNAAN PROGRAM (ATAU FITUR-FITURNYA) MERUPAKAN RISIKO ANDA SENDIRI. SEJAUH YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, PROGRAM (ATAU FITUR-FITURNYA) DISEDIAKAN “SEBAGAIMANA ADANYA” DAN “SEBAGAIMANA TERSEDIA”, DENGAN SEMUA KESALAHAN DAN TANPA JAMINAN APA PUN. X MENAFIKAN SEMUA JAMINAN DAN KETENTUAN, BAIK SECARA TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KELAYAKAN UNTUK DIPERDAGANGKAN, KESESUAIAN UNTUK KEPERLUAN TERTENTU, ATAU KEADAAN TANPA PELANGGARAN, ATAU YANG TIMBUL DARI TRANSAKSI ATAU KINERJA. X TIDAK MEMBERIKAN JAMINAN ATAU PERNYATAAN DAN MELEPASKAN SEMUA TANGGUNG JAWAB DAN KEWAJIBAN UNTUK: (I) KELENGKAPAN, KEAKURATAN,

KETERSEDIAAN, KETEPATAN WAKTU, KEAMANAN, ATAU KEANDALAN PROGRAM (ATAU FITUR-FITURNYA), DAN (II) APAKAH PROGRAM (ATAU FITUR-FITURNYA) AKAN MEMENUHI KEBUTUHAN ANDA ATAU TERSEDIA TANPA GANGGUAN, AMAN, ATAU BEBAS DARI KESALAHAN. X TIDAK MENGONTROL, Mendukung, atau Mengadopsi Akun Anda (termasuk konten, fitur, atau manfaat apa pun di dalamnya).

7. Batasan kewajiban

SEJAUH YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, ENTITAS X TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS SEGALA GANTI RUGI LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, INSIDENTAL, KHUSUS, KONSEKUENSIAL, ATAU YANG MENGHUKUM, ATAU KEHILANGAN LABA ATAU PENDAPATAN, BAIK YANG TERJADI SECARA LANGSUNG ATAU TIDAK LANGSUNG, ATAU KEHILANGAN DATA, PENGGUNAAN, IKTIKAD BAIK, ATAU KERUGIAN TAK BERWUJUD LAINNYA, YANG TIMBUL AKIBAT (i) AKSES ANDA KE, PENGGUNAAN ATAU PARTISIPASI ANDA DALAM LAYANAN INI; (ii) SEGALA PERILAKU ATAU KONTEN DARI PIHAK KETIGA MANA PUN PADA LAYANAN X, TERMASUK TANPA PEMBATAAN, SEGALA PENCEMARAN NAMA BAIK, TINGKAH LAKU PIHAK KETIGA DAN PENGGUNA LAIN YANG MENYINGGUNG ATAU ILEGAL; (iii) SEGALA KONTEN YANG DIPEROLEH DARI LAYANAN X; ATAU (iv) AKSES, PENGGUNAAN, ATAU PENGUBAHAN TANPA IZIN ATAS TRANSMISI ATAU KONTEN. DALAM KEADAAN APA PUN PENGgantian KERUGIAN GABUNGAN DARI ENTITAS X TIDAK AKAN MELEBIHI SERATUS DOLAR AMERIKA SERIKAT (US\$100,00) ATAU JUMLAH YANG DIBAYARKAN KEPADA ANDA OLEH X, JIKA ADA, DALAM ENAM BULAN TERAKHIR BERDASARKAN KETENTUAN-KETENTUAN INI SEBELUM TERJADINYA PERISTIWA YANG MENIMBULKAN KLAIM. BATASAN SUBBAGIAN INI BERLAKU UNTUK SEMUA TEORI KEWAJIBAN HUKUM, BAIK BERDASARKAN JAMINAN, KONTRAK, PERATURAN HUKUM, TORT (TERMASUK KELALAIAN) ATAU LAINNYA, DAN BAIK ENTITAS X TELAH DIBERI TAHU ATAU TIDAK MENGENAI KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT, DAN BAHKAN JIKA PENGgantian KERUGIAN YANG DITETAPKAN DI SINI TERBUKTI TELAH GAGAL MEMENUHI TUJUAN INTINYA. "ENTITAS X" MERUJUK PADA X, INDUK, AFILIASI, PERUSAHAAN TERKAIT, PEJABAT, DIREKTUR, KARYAWAN, AGEN, PERWAKILAN, MITRA, DAN PEMBERI LISENSINYA.

HUKUM YANG BERLAKU DI YURISDIKSI ANDA MUNGKIN TIDAK MENGIZINKAN ADANYA BATASAN TANGGUNG JAWAB TERTENTU. SEJAUH YANG DIWAJIBKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU DI YURISDIKSI ANDA, HAL DI ATAS TIDAK MEMBATASI TANGGUNG JAWAB ENTITAS X ATAS PENIPUAN, PERNYATAAN PALSU YANG MENYESATKAN, KEMATIAN, ATAU CEDERA PRIBADI YANG DISEBABKAN OLEH KELALAIAN, KELALAIAN BERAT, DAN/ATAU TINDAKAN YANG DISENGAJA OLEH KAMI. SEJAUH YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, TANGGUNG JAWAB AGREGAT MAKSIMUM ENTITAS X UNTUK SETIAP JAMINAN YANG TIDAK DAPAT DIKECUALIKAN DIBATASI HINGGA SERATUS DOLAR AMERIKA SERIKAT (US\$100,00).

8. Penggantian Kerugian

Anda akan mengganti rugi, membela, dan membebaskan kami dan afiliasi, induk, anak perusahaan, direktur, pejabat, karyawan, agen, perwakilan, penerus, dan penerima hak kami ("Pihak yang Diberi Ganti Rugi"), dari segala tuntutan (secara bersama-sama disebut sebagai "**Klaim(-Klaim)**") yang timbul dari atau sehubungan dengan (a) penggunaan Program oleh Anda dan/atau (b) pelanggaran Anda terhadap pernyataan dan jaminan yang tercantum dalam Persyaratan ini. Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk membela setiap Klaim terhadap Pihak yang Diberi Ganti Rugi, dengan tunduk pada hak masing-masing untuk berpartisipasi dengan penasihat hukum yang dipilihnya sendiri, dan untuk pembayaran semua penilaian, penyelesaian, kerusakan, kerugian, tanggung jawab, biaya, dan pengeluaran, termasuk biaya pengacara yang wajar, yang diakibatkan oleh semua Klaim terhadap Pihak yang Diberi Ganti Rugi. Anda tidak akan menyetujui penyelesaian apa pun yang terkait dengan Klaim apa pun tanpa

persetujuan tertulis dari kami sebelumnya, terlepas dari apakah penyelesaian tersebut membebaskan Pihak yang Diberi Ganti Rugi dari kewajiban atau tanggung jawab apa pun.

9. Perjanjian penyelesaian perselisihan--Arbitrase yang mengikat dan pengabaian gugatan kelompok

BAGIAN INI HANYA BERLAKU UNTUK ANDA JIKA ANDA TINGGAL DI AMERIKA SERIKAT. MOHON BACA BAGIAN INI DENGAN SAKSAMA - BAGIAN INI DAPAT SECARA SIGNIFIKAN MEMENGARUHI HAK-HAK HUKUM ANDA, TERMASUK HAK ANDA UNTUK MENGAJUKAN GUGATAN KE PENGADILAN.

Umum. Ketentuan-ketentuan berikut ini penting sehubungan dengan perjanjian antara Anda dan X mengenai fitur dan layanan X yang termaktub dalam Persyaratan ini. Dengan tunduk pada ketentuan-ketentuan di bawah ini, termasuk pengecualian yang ditetapkan dalam Bagian ini, Anda dan X setuju untuk melakukan arbitrase atas setiap perselisihan, klaim, atau kontroversi yang timbul dari atau terkait dengan Persyaratan ini dan/atau keikutsertaan Anda dalam Program ini (masing-masing disebut sebagai "Perselisihan", atau lebih dari satu disebut sebagai "Perselisihan-Perselisihan").

Penyelesaian Perselisihan Awal. Sebagian besar perselisihan antara Anda dan X dapat diselesaikan secara informal. Anda dapat menghubungi kami dengan menulis pesan kepada Dukungan Berbayar di sini. Saat Anda menghubungi kami, berikan penjelasan singkat mengenai sifat dan dasar masalah Anda, informasi kontak Anda, dan bantuan spesifik yang Anda cari. Para pihak akan menggunakan upaya terbaik mereka melalui proses dukungan ini untuk menyelesaikan setiap Perselisihan. Anda dan kami setuju bahwa partisipasi dengan iktikad baik dalam proses informal ini diperlukan dan harus diselesaikan sebagaimana disebutkan di atas sebelum salah satu pihak dapat memulai arbitrase terkait Perselisihan.

ARBITRASE YANG MENGIKAT. Jika kami tidak dapat mencapai penyelesaian yang disepakati dengan Anda terkait Perselisihan dalam jangka waktu tiga puluh (30) hari sejak penyelesaian perselisihan informal dimulai berdasarkan ketentuan Penyelesaian Perselisihan Awal di atas, maka Anda atau kami dapat memulai arbitrase yang mengikat, yang akan menjadi satu-satunya cara untuk menyelesaikan Perselisihan, dengan tunduk pada ketentuan yang ditetapkan di bawah ini dan kecuali untuk klaim yang diajukan ke pengadilan tindak pidana kecil atau kecuali jika Anda membatalkannya. Utamanya, semua Perselisihan akan diselesaikan secara eksklusif melalui arbitrase mengikat yang diselenggarakan oleh American Arbitration Association ("AAA") di San Francisco, CA, dan melalui satu arbiter yang disepakati, sesuai dengan ketentuan Peraturan Arbitrase Konsumen AAA, tersedia di www.adr.org

atau dengan menghubungi AAA di nomor 1.800.778.7879. ANDA DAN X DENGAN INI SECARA TEGAS MELEPASKAN HAK UNTUK MENJALANI PERSIDANGAN OLEH JURI ATAU HAKIM.

Arbitrator, dan bukan pengadilan atau lembaga federal, negara bagian, atau lokal mana pun, akan memiliki wewenang eksklusif untuk menyelesaikan Perselisihan apa pun, termasuk, di antaranya, klaim apa pun yang menyatakan bahwa semua atau sebagian dari Persyaratan ini tidak berlaku atau tidak dapat dibatalkan, atau apakah Perselisihan tunduk pada arbitrase. Arbitrator akan diberi wewenang untuk memberikan bantuan apa pun yang tersedia di pengadilan berdasarkan hukum atau keadilan, dengan ketentuan bahwa bantuan tersebut (termasuk putusan sela) terbatas pada kondisi pribadi Anda. Terlepas dari persyaratan ketentuan arbitrase ini, jika Perselisihan melibatkan klaim untuk mendapatkan putusan sela publik, Anda dapat memilih untuk memisahkan klaim tersebut dari proses arbitrase dan membawanya ke pengadilan mana pun dengan yurisdiksi yang tepat. Putusan arbitrator harus tertulis dan mengikat para pihak dan dapat dimasukkan sebagai putusan di pengadilan mana pun dengan yurisdiksi yang kompeten.

ANDA MEMILIKI WAKTU SATU TAHUN UNTUK MENGAJUKAN KLAIM TERHADAP X, KECUALI JIKA ANDA MEMILIH UNTUK MEMBATALKANNYA. Anda harus mengajukan klaim terhadap X dalam waktu satu (1) tahun setelah tanggal timbulnya klaim, atau, kecuali jika hukum yang berlaku menetapkan bahwa undang-undang pembatasan normal untuk klaim tersebut tidak dapat dipersingkat berdasarkan perjanjian. Jika Anda tidak mengajukan klaim dalam jangka waktu ini, Anda melepaskan, sejauh yang diizinkan oleh hukum, semua hak yang Anda miliki atas klaim tersebut dan X tidak akan bertanggung jawab atas klaim tersebut.

Proses dan Biaya Pengajuan. Untuk memulai arbitrase, Anda dapat memperoleh petunjuk pengajuan di: <https://adr.org/Support>. X akan membayar biaya pengajuan awal konsumen sebesar \$200 dan biaya arbitrase hingga batas yang disyaratkan dan sebagaimana ditentukan dalam Peraturan Arbitrase Konsumen AAA, tetapi jumlahnya tidak lebih besar daripada yang disebutkan dalam ketentuan ini. Namun, jika arbitrator menentukan bahwa klaim diajukan untuk tujuan melecehkan atau merupakan tindakan yang jelas-jelas tidak serius, arbitrator dapat mengalokasikan kembali kompensasi dan biaya administratif arbitrator, termasuk biaya pengajuan dan sidang, sebagaimana diatur dalam Peraturan Arbitrase Konsumen AAA. Peraturan arbitrase juga mengizinkan Anda untuk mendapatkan kembali biaya pengacara dalam kasus-kasus tertentu. Para pihak memahami bahwa, jika tidak ada ketentuan wajib ini, mereka akan memiliki hak untuk menggugat di pengadilan dan mendapatkan pengadilan dengan juri. Mereka juga memahami bahwa, dalam beberapa kasus, biaya arbitrase dapat melebihi biaya litigasi dan hak penemuan mungkin lebih terbatas dalam arbitrase daripada di pengadilan.

Lokasi. Arbitrase akan dilakukan berdasarkan dokumen saja atau Anda dapat memilih untuk melakukan proses ini melalui telepon, video, atau pertemuan langsung. Untuk arbitrase pertemuan langsung, persidangan akan dilakukan di kota atau wilayah tempat Anda tinggal atau, jika Anda tidak tinggal di Amerika Serikat, di Negara Bagian California, County San Francisco.

Pengabaian Gugatan Kelompok. ANDA DAN KAMI LEBIH LANJUT SETUJU BAHWA SETIAP KLAIM HANYA DAPAT DILAKUKAN DALAM KAPASITAS INDIVIDU KAMI DAN BUKAN ATAS, ATAU SEBAGAI BAGIAN DARI, GUGATAN KELOMPOK ATAU TINDAKAN PERWAKILAN LAINNYA. PARA PIHAK DENGAN TEGAS MENINGGALKAN HAK MEREKA UNTUK MENGAJUKAN GUGATAN KELOMPOK ATAU Mencari bantuan berdasarkan kelompok. Kecuali Anda dan kami menyetujui secara tertulis, arbiter tidak boleh mengonsolidasikan tindakan hukum atau klaim dari lebih dari satu orang, dan sebaliknya tidak boleh memimpin segala bentuk perwakilan atau tindakan hukum kelompok.

Klausul Keterpisahan. Jika ditentukan bahwa bagian mana pun dari Perjanjian Penyelesaian Perselisihan ini tidak dapat ditegakkan terhadap klaim tertentu untuk mendapatkan keringanan atau ganti rugi (seperti putusan sela), maka klaim atau ganti rugi tersebut (dan hanya klaim atau ganti rugi tersebut) akan dipisahkan dan harus diajukan ke pengadilan dengan yurisdiksi yang sesuai dan klaim lainnya harus diarbitrase.

Pengecualian - Litigasi Klaim Pengadilan Tindak Pidana Kecil Terlepas dari keputusan para pihak untuk menyelesaikan semua perselisihan melalui arbitrase, setiap pihak dapat meminta penyelesaian di pengadilan tindak pidana kecil untuk perselisihan atau klaim dalam lingkup yurisdiksi pengadilan tersebut.

Hak 30 Hari untuk Memilih Keluar. Jika Anda ingin memilih keluar dan tidak terikat oleh ketentuan arbitrase yang ditetapkan di atas, Anda dapat mengirimkan pemberitahuan tertulis mengenai keputusan Anda untuk memilih keluar ke alamat berikut:

X Corp.
Attn: Legal Department - Arbitration Opt Out
1355 Market Street, Suite 900
San Francisco, CA 94103

Jika Anda telah diterima dalam Program, Anda dapat mengirimkan pemberitahuan untuk keluar dengan menulis pesan kepada Dukungan Berbayar di sini.

Pemberitahuan tertulis Anda harus mencantumkan nama Anda, pegangan akun X, alamat email atau nomor telepon yang terkait dengan pegangan akun Anda, dan pernyataan jelas bahwa Anda tidak ingin menyelesaikan Perselisihan dengan X.

Pemberitahuan tersebut harus dikirimkan dalam waktu 30 hari sejak Anda menyetujui Persyaratan ini, jika tidak, Anda terikat untuk melakukan arbitrase perselisihan sesuai dengan ketentuan-ketentuan tersebut. Keputusan Anda untuk keluar dari ketentuan arbitrase ini tidak akan berdampak buruk pada hubungan Anda dengan X atau pemberian fitur atau layanan kepada Anda oleh X. Jika Anda memilih untuk keluar dari ketentuan-ketentuan tersebut, X juga tidak akan terikat oleh ketentuan tersebut.

Perubahan pada Bagian ini. Kami akan memberikan pemberitahuan 60 hari sebelumnya sehubungan dengan perubahan materi apa pun pada Perjanjian Penyelesaian Perselisihan ini. Perubahan akan berlaku efektif pada hari ke-60, dan akan berlaku secara prospektif hanya untuk setiap klaim yang timbul setelah hari ke-60.

Pilihan Hukum. PERSYARATAN INI MENGABADIKAN TRANSAKSI DALAM PERDAGANGAN ANTARNEGARA BAGIAN. UNDANG-UNDANG ARBITRASE FEDERAL DAN HUKUM KASUS INTERPRETASI MENGATUR INTERPRETASI DAN PELAKSANAAN KETENTUAN ARBITRASE INI, TANPA MEMPERHATIKAN HUKUM NEGARA. Sejauh hukum substantif negara bagian berlaku terhadap Perselisihan apa pun, hukum Negara Bagian California akan berlaku, tanpa memperhatikan pertentangan ketentuan hukum.

Kelangsungan. Perjanjian Penyelesaian Perselisihan ini tetap berlaku setelah hubungan antara Anda dan X berakhir, termasuk pembatalan atau berhenti berlangganan layanan atau komunikasi apa pun yang disediakan oleh X.

10. Modifikasi persyaratan

Kami berhak untuk mengubah Persyaratan ini atau menghentikan Program ini, atau bagian daripadanya, kapan saja, dengan alasan apa pun, termasuk, misalnya, untuk alasan bisnis, keuangan, atau hukum. Kami akan berusaha memberi tahu Anda tentang revisi materi, melalui cara yang kami anggap sesuai dengan kebijaksanaan kami. Partisipasi Anda yang berkelanjutan dalam Program ini setelah perubahan berlaku akan dianggap sebagai penerimaan Anda atas perubahan tersebut. Jika ada perubahan yang tidak dapat Anda terima, Anda dapat menghentikan partisipasi Anda dalam Program dengan memberikan pemberitahuan tertulis kepada X yang diarahkan kepada Dukungan Berbayar di sini.

Persyaratan Berbagi Email ditulis dalam bahasa Inggris, tetapi tersedia dalam berbagai bahasa melalui penerjemahan. X berusaha untuk membuat terjemahan seakurat mungkin dengan versi asli bahasa Inggris. Namun begitu, jika terdapat perbedaan atau ketidaksesuaian, Persyaratan Berbagi Email versi bahasa Inggris akan diutamakan. Anda mengakui bahwa bahasa Inggris akan menjadi bahasa acuan untuk menafsirkan dan menyusun ketentuan-ketentuan dalam Persyaratan Berbagi Email.

11. Anda bukan karyawan kami

Anda memahami bahwa hubungan Anda dengan kami semata-mata adalah hubungan sebagai pengguna layanan kami, sebagai entitas independen. Anda bukan karyawan kami. Tidak ada agensi, kemitraan, atau usaha patungan yang dimaksudkan atau dibuat oleh Persyaratan ini atau partisipasi Anda dalam Program ini. Anda memegang semua hak dan tanggung jawab atas sifat dan legalitas konten Anda, cara konten tersebut dibuat dan ditawarkan, dan apakah Anda memutuskan untuk menawarkannya atau tidak.

12. Lain-lain

a. Umpan Balik. Anda dapat memberikan komentar kepada X mengenai Program ini serta penggunaan fitur dan layanan yang disediakan oleh X ("Umpan Balik"). Anda setuju bahwa X dan pihak yang ditunjuknya dapat menyalin, mengubah, membuat karya turunan, menampilkan secara publik, mengungkapkan, mendistribusikan, melisensikan dan menyublisensikan, menggabungkan, dan menggunakan Umpan Balik, termasuk karya turunannya, untuk setiap dan semua tujuan komersial dan non-komersial tanpa mengharapkan pembayaran, atau atribusi, dalam bentuk apa pun oleh Anda. Tidak ada ketentuan apa pun dalam Perjanjian ini yang menghalangi X untuk mengembangkan fitur, produk, atau layanan yang mungkin bersaing dengan Anda atau fitur, produk, atau layanan pengguna akhir mana pun.

b. Hukum yang Mengatur.

Jika Anda tinggal di Amerika Serikat, Persyaratan ini akan diatur oleh undang-undang Negara Bagian California dan setiap Perselisihan yang timbul antara Anda dan X akan tunduk pada Bagian 13 di atas (Perjanjian Penyelesaian Perselisihan -- Arbitrase yang Mengikat dan Pengabaian Gugatan Kelompok).

Jika Anda tinggal di Negara Anggota UE, Negara EFTA, atau Inggris Raya, undang-undang wajib di negara tempat tinggal Anda akan berlaku dan proses hukum dapat diajukan ke pengadilan yang relevan sesuai dengan dan berdasarkan undang-undang negara tempat tinggal Anda.

Jika Anda tinggal di luar Amerika Serikat, Negara Anggota UE, Negara EFTA, atau Inggris Raya, Ketentuan ini akan diatur oleh undang-undang Negara Bagian California.

c. Pemberitahuan. Setiap pemberitahuan kepada X harus dikirim ke: X Corp., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, Attn: Legal Department, melalui layanan kelas satu atau surat udara atau pengiriman satu hari, dengan salinan melalui email ke legalnotices@X.com dan dianggap diberikan setelah diterima. Pemberitahuan kepada Anda dapat diberikan dengan mengirimkan email ke alamat email yang terkait dengan akun X Anda, atau dengan memposting pesan ke akun X Anda atau Layanan X, dan dianggap telah diterima saat dikirim (untuk email) atau diposting.

d. Pengabaian. Kegagalan X untuk menegakkan hak atau ketentuan apa pun dalam Persyaratan ini tidak akan dianggap sebagai pelepasan hak atau ketentuan tersebut. Pengabaian X terhadap wanprestasi apa pun bukan merupakan pengabaian terhadap wanprestasi berikutnya.

e. Kelangsungan; Keterpisahan. Kewajiban apa pun, yang secara tegas atau sifatnya berlanjut setelah pengakhiran Persyaratan ini, akan tetap berlaku dan terus berlaku setelah penghentian tersebut terjadi. Ketentuan yang tidak dapat dilaksanakan akan diubah untuk mencerminkan intensi para pihak, dan ketentuan-ketentuan lainnya dalam Persyaratan ini akan tetap berlaku sepenuhnya.

f. Penetapan. Anda tidak boleh mengalihkan atau mentransfer Persyaratan ini, atau setiap hak atau kewajiban apa pun berdasarkan Persyaratan ini, dan segala upaya tersebut akan batal dan tidak berlaku.

g. Keadaan Kahar. Tidak ada pihak yang bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan atau pelaksanaan kewajibannya berdasarkan Persyaratan ini karena sebab-sebab di luar kendali wajarnya, termasuk, di antaranya, takdir Tuhan, tindakan musuh masyarakat, tindakan pemerintah, kebakaran, banjir, epidemi (termasuk COVID-19), pembatasan karantina, pemogokan, huru-hara, tindakan atau ancaman tindakan(-tindakan) terorisme, kegagalan atau penundaan peralatan atau infrastruktur telekomunikasi atau teknis, atau embargo pengangkutan ("Keadaan Kahar"), dan masing-masing pihak akan dibebaskan dari pelaksanaan kewajibannya berdasarkan Persyaratan ini selama berlangsungnya Keadaan Kahar tersebut. Jika Keadaan Kahar membuat Anda tidak dapat melakukan penyediaan dari akun Langganan sebagaimana yang Anda representasikan, Anda tidak berhak menerima pendapatan untuk Langganan apa pun ke akun Langganan Anda yang dibatalkan atau tidak dilaksanakan sebagaimana yang Anda representasikan.

h. Keseluruhan Perjanjian. Persyaratan ini (termasuk Perjanjian Pengguna X yang dirujuk di sini) merupakan keseluruhan pemahaman antara X dan Anda sehubungan dengan pokok bahasan Persyaratan ini dan menggabungkan serta menggantikan semua komunikasi, pemahaman, dan perjanjian sebelumnya antara para pihak mengenai materi pokok, baik tertulis atau lisan.