Termini di condivisione delle entrate dei creator

Efficace a partire dal: 8 novembre 2024

I presenti Termini di condivisione delle entrate dei creator ("Termini") sono stipulati tra te e X Corp., per conto di se stessa e delle sue affiliate (collettivamente, "X" o "noi"), e regolano la tua partecipazione al Programma di condivisione delle entrate dei Creator di X (il "Programma "). Nei presenti Termini, "Affiliato" indica qualsiasi entità che controlla direttamente o indirettamente, è controllata da o è sotto il controllo comune di X, e "tu", "tuo" o "Creator" indica te, un individuo, una società o qualsiasi altra entità con un account X che partecipa al Programma. Se sottoscrivi i presenti Termini per conto di un'entità, confermi di rappresentarla e garantisci di disporre della sua autorizzazione.

Per partecipare al Programma è necessario avere almeno 18 anni e soddisfare gli altri requisiti di idoneità stabiliti nella Sezione 2.

Oltre ai presenti Termini, la tua partecipazione al Programma è soggetta ai <u>Termini di servizio</u> di X, all'<u>Informativa sulla privacy</u> di X, alle <u>Regole e norme</u> di X, alle <u>Norme di X sulla monetizzazione per creator</u> e a tutte le norme ivi incorporate (collettivamente, "Consenso dell'utente di X").

Leggi attentamente i presenti Termini di condivisione delle entrate così da assicurarti di comprendere i termini, le condizioni e le eccezioni che si applicano. SE VIVI NEGLI STATI UNITI, I PRESENTI TERMINI INCLUDONO INFORMAZIONI IMPORTANTI PER TE SULLA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE TRAMITE ARBITRATO VINCOLANTE ANZICHÉ TRAMITE AUTORITÀ GIUDIZIARIA, TRA CUI UNA RINUNCIA AL TUO DIRITTO DI INTRAPRENDERE UN'AZIONE COLLETTIVA, IL TUO DIRITTO A RIFIUTARE IL CONSENSO E UNA LIMITAZIONE DEL TUO DIRITTO A PRESENTARE RIVENDICAZIONI CONTRO X PIÙ DI 1 ANNO DOPO CHE SI SONO VERIFICATI GLI EVENTI RILEVANTI. TALE ARBITRATO VINCOLANTE HA EFFETTI SUI TUOI DIRITTI E OBBLIGHI IN CASO DI CONTROVERSIE CON X. PER I DETTAGLI RELATIVI A QUESTE DISPOSIZIONI, CONSULTA LA SEZIONE 13.

1. Accettazione

Partecipando al Programma (se hai ricevuto l'approvazione di X) o indicando in altro modo la tua accettazione (ad esempio accettando questi Termini quando fai domanda di adesione al Programma, cliccando su "Partecipa e imposta i pagamenti", ecc.), dichiari e garantisci di aver letto, compreso e accettato di vincolarti a questi Termini. Accettando i presenti Termini,

acconsenti inoltre all'utilizzo da parte di X dei dati che fornisci, raccogliamo su di te o deduciamo su di te per considerare la tua accettazione al Programma. Se non sei d'accordo, non partecipare al Programma.

2. Programma di condivisione delle entrate

La condivisione delle entrate dei creator di X ti permette di compartecipare ai ricavi derivanti dall'interazione con i tuoi contenuti su X. I pagamenti a tuo favore vengono effettuati tramite il nostro Partner di pagamento se la quota di entrate raggiunge una determinata soglia all'interno del nostro calendario dei pagamenti periodici. X può modificare o annullare il Programma in qualsiasi momento a sua esclusiva discrezione, anche per motivi commerciali, finanziari o legali.

3. Idoneità, iscrizione e disdetta

I requisiti di ammissibilità per il Programma sono disponibili nel nostro <u>Centro assistenza</u> e potrebbero cambiare di volta in volta, anche per motivi aziendali, finanziari o legali. Per aderire al Programma, ad esempio, devi:

- trovarti in un Paese supportato;
- avere un conto attivo presso il nostro elaboratore di pagamenti (i pagamenti saranno effettuati tramite il nostro elaboratore di pagamenti e sono soggetti alle sue condizioni);
- avere un account X che rimane attivo e conforme al Consenso dell'utente di X;
- aver effettuato l'iscrizione a X Premium o a Organizzazioni verificate;
- mantenere un certo numero di visualizzazioni dei tuoi post cumulativi entro un periodo di tempo stabilito nel Centro assistenza;
- mantenere un numero specifico di follower premium stabilito nel Centro assistenza.

Inoltre, prima del pagamento è necessario completare la verifica dell'identità. Se il tuo account non soddisfa un requisito di idoneità o viola il Consenso dell'utente di X, riceverai una notifica via email. Avrai la possibilità di presentare ricorso scrivendo a X rispondendo alla email che ti invieremo. Se non presenti ricorso o se rifiutiamo il tuo ricorso, non sarai idoneo a partecipare al Programma. X si riserva il diritto di rifiutare le richieste a sua esclusiva discrezione, anche per motivi commerciali, finanziari o legali.

Se l'account con cui partecipi viola le nostre regole e norme, compreso il Consenso dell'utente di X, ti informeremo e sospenderemo la partecipazione al programma. Avrai la possibilità di fare ricorso scrivendo a X. Ti basterà rispondere all'email che ti invieremo e fornire prove significative del fatto che il tuo account dovrebbe essere ripristinato. Qualora le prove non siano sufficienti oppure non rispondi, annulleremo la tua partecipazione e bloccheremo la tua idoneità per il futuro.

Se desideri annullare la tua partecipazione al Programma, puoi farlo seguendo i passaggi per l'annullamento tramite la guida del <u>Centro assistenza</u>. In caso di disdetta, saranno versati i fondi rimanenti oltre l'importo minimo di 10,00 USD. Rinunci al tuo diritto su tutti gli altri fondi.

Nota che i dipendenti di X e dei nostri <u>Servizi e affiliate aziendali</u> non sono idonei a partecipare al Programma, a meno che non siano stati previamente approvati da personale autorizzato di X.

4. Alcune regole e restrizioni

La tua quota delle entrate derivanti da questo programma non è trasferibile tra account X.

La tua partecipazione al Programma non deve violare alcuna legge, norma o regolamento applicabile. Sei l'unico responsabile per qualsiasi violazione da parte tua o del tuo account di qualsiasi legge, norma o regolamento applicabile. Possiamo imporre ulteriori limiti in base a leggi o politiche antiriciclaggio, sanzionatorie o antifrode; ad esempio, possiamo bloccare gualsiasi transazione che riteniamo essere, a titolo meramente esemplificativo, un'attività fraudolenta o illegale o potenzialmente fraudolenta o illegale. Potremmo escludere dal calcolo della condivisione delle entrate qualsiasi attività che riteniamo sia dovuta a una violazione del Consenso dell'utente di X o che riteniamo possa comportare la violazione di leggi e/o qualsiasi entrata generata dal contenuto di eventuali transazioni bloccate. Non puoi partecipare al Programma se sei un soggetto con cui gli individui statunitensi non sono autorizzati ad intrattenere rapporti ai sensi di sanzioni economiche, incluse, a titolo esemplificativo, sanzioni amministrate dall'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti o da qualsiasi altra autorità sanzionatoria applicabile ("Soggetto interdetto"). Ciò include, senza limitazioni, coloro che si trovano a Cuba, in Iran, in Crimea (regione dell'Ucraina), in Corea del Nord o in Siria, nonché i loro cittadini o residenti abituali. Dichiari e garantisci di non essere un Soggetto interdetto. Non puoi partecipare al Programma se lavori per un'istituzione governativa, sei un funzionario eletto, appartieni a un partito politico o svolgi una qualsiasi attività legata alle elezioni.

La violazione di una qualsiasi delle regole e delle restrizioni di cui sopra può comportare la cessazione della partecipazione al Programma e/o dell'idoneità a ricevere una quota delle entrate.

5. Pagamenti

Il pagamento della quota di entrate del creator si basa sull'interazione degli utenti Premium con i tuoi contenuti su X. Ci riserviamo il diritto di modificare in qualsiasi momento le modalità di calcolo dei pagamenti, ad esempio aggiungendo o rimuovendo tipi di entrate, per qualsiasi motivo, inclusi motivi commerciali, finanziari o legali. Consulta il Centro assistenza per le informazioni più aggiornate.

I pagamenti vengono pagati al netto di eventuali commissioni di elaborazione del fornitore di servizi di pagamento. Se riscontriamo che incrementi artificialmente il numero di visualizzazioni dei tuoi post attraverso Promoted Post, mezzi manuali, automatici o di altro tipo, oppure manipoli la piattaforma per alterare le visualizzazioni dei tuoi post, perderai qualsiasi importo dovuto e non potrai più partecipare al Programma. Se in qualsiasi momento X rileva che i contenuti sono manipolati, incluso, ad esempio, l'utilizzo di bot o altri mezzi automatizzati, o gonfiati artificialmente, X si riserva il diritto di adeguare i pagamenti futuri o di sospendere il pagamento.

I saldi si accumulano regolarmente, ad esempio quotidianamente. I pagamenti avvengono su base regolare per, al massimo, i 90 giorni precedenti. Una volta che hai guadagnato più di 10,00 USD, hai il diritto di trasferire il denaro dal conto presso l'elaboratore di pagamenti al tuo conto bancario esterno. Gli account che non raggiungono la soglia minima di visualizzazioni rimarranno nel Programma e non saranno rimossi dal Programma, ma i fondi accumulati al di sotto di 10 USD non verranno pagati.

X si riserva il diritto di emettere pagamenti in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione, anche per motivi commerciali, finanziari o legali.

X utilizza un elaboratore di pagamenti di terze parti ("Elaboratore di pagamenti") per effettuare i pagamenti della quota di entrate a tuo favore. Per partecipare al Programma dovrai innanzitutto creare un conto presso l'Elaboratore di pagamenti, il quale richiederà che vengano soddisfatti determinati requisiti per la conferma della tua identità (come la condivisione di una prova della tua identità e/o residenza). Se l'indirizzo condiviso con l'Elaboratore di pagamenti non si trova nello Stato della California, confermi di utilizzare i servizi ai sensi dei presenti Termini al di fuori dello Stato della California. Inoltre, dovrai fornire i tuoi dettagli di pagamento e dati fiscali all'Elaboratore di pagamenti. Se X o l'Elaboratore di pagamenti stabilisce, nell'ambito del processo di onboarding dei pagamenti o successivamente, che non possono essere effettuati pagamenti a te per qualsiasi motivo, non potrai partecipare al Programma. Accettando i presenti Termini, autorizzi espressamente X ad accedere ai dati relativi alle attività e transazioni relative al tuo conto collegato all'Elaboratore di pagamenti. Inoltre, autorizzi espressamente X a condurre altre attività in relazione all'elaborazione e al monitoraggio dei pagamenti della quota di entrate ai sensi dei presenti Termini.

6 Tasse e commissioni

Sei responsabile del pagamento delle imposte applicabili (come definite di seguito), se presenti, dovute alle autorità fiscali derivanti da o in connessione con la ricezione di qualsiasi pagamento di una quota delle entrate da te guadagnate. X può dedurre o trattenere qualsiasi Imposta che sia legalmente obbligata a dedurre o trattenere da qualsiasi importo pagabile a te, e il pagamento a te ridotto da tali deduzioni o trattenute costituirà il pagamento completo e il regolamento degli importi pagabili ai sensi dei presenti Termini. Ciascuna parte fornirà all'altra parte la documentazione fiscale ragionevolmente necessaria per effettuare o ricevere i pagamenti previsti dal presente documento. Per come inteso sopra, "Imposte" corrisponde a qualsiasi reddito, contributo, vendita, uso, valore aggiunto o qualsiasi altro tipo di tassa, dazio, onere, commissione, deduzione o ritenuta.

7 Cessazione o ritiro dal programma

I presenti Termini decorreranno dalla data in cui accetterai i presenti Termini tramite clic (indipendentemente dalla tua ammissione al Programma) e continueranno finché una delle due parti non procederà alla risoluzione come previsto nel presente accordo. Puoi rinunciare a partecipare al Programma in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a X scrivendo al Supporto a pagamento <u>qui</u>. X può risolvere i presenti Termini, in qualsiasi momento, con o

senza causa, a sua esclusiva discrezione, incluso, a titolo esemplificativo, il caso in cui tu fornisca false dichiarazioni su di te o sul tuo account; violi i presenti Termini, il Consenso dell'utente di X o qualsiasi legge applicabile; o non soddisfi più i requisiti di idoneità per partecipare al Programma.

Inoltre, ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di: sospendere, rimuovere o disabilitare l'accesso al tuo account o cessare di fornirti tutto o parte del Programma; rimuoverti dal Programma; e/o trattenere, sospendere, recuperare o compensare i pagamenti della quota di entrate (incluso qualsiasi importo che potrebbe essere stato attribuibile a o da un account passato o futuro) se riteniamo che tu o il tuo account non rispettiate i presenti Termini, il Consenso dell'utente di X o qualsiasi legge applicabile. Non avremo alcuna responsabilità per l'attuazione delle azioni qui sopra.

Alla risoluzione dei presenti Termini e/o alla conclusione della tua partecipazione al Programma: (a) i diritti e gli obblighi previsti dai presenti Termini cesseranno immediatamente, (b) tutte le passività maturate prima della data effettiva della risoluzione sopravvivranno e, se hai raggiunto la Soglia minima di pagamento al momento della risoluzione dei presenti Termini, l'Elaboratore di pagamenti proverà a pagarti gli importi in sospeso. Se, tuttavia, l'Elaboratore di pagamenti non è in grado di inviarti il pagamento a causa di circostanze al di fuori del suo controllo, perderai automaticamente tutti gli importi in questione e X non avrà più alcun debito. Invece, se non hai ancora raggiunto la Soglia minima di pagamento, nessun importo ti sarà pagato o dovuto.

8. Riservatezza

Durante e dopo la partecipazione al Programma, non divulgherai alcuna informazione proprietaria e/o non pubblica di X che ti è stata fornita o a cui ha accesso in relazione al Programma ("Informazioni riservate"), salvo in caso di autorizzazione per iscritto da X o qualora fosse richiesto dalla legge o da un'ordinanza del Tribunale, a condizione che: (a) informerai tempestivamente X per iscritto del requisito di divulgazione, e (b) divulgherai solo la parte delle informazioni riservate legalmente necessaria. Informerai tempestivamente X di qualsiasi uso improprio o divulgazione non autorizzata di Informazioni riservate che dovessi rilevare o sospettare. Alla risoluzione dei presenti Termini e/o alla conclusione della tua partecipazione al Programma, dovrai prontamente distruggere o cancellare tutte le Informazioni riservate in tuo possesso o sotto il tuo controllo.

9. Dichiarazione di esclusione di responsabilità

RICONOSCI ESPRESSAMENTE CHE IL PROGRAMMA E GLI ABBONAMENTI (O LE RELATIVE FUNZIONI) POSSANO ESSERE DI NATURA SPERIMENTALE E/O IN FASE BETA E ACCETTI CHE L'ACCESSO AL PROGRAMMA E AGLI ABBONAMENTI, NONCHÉ IL LORO UTILIZZO, SIANO A TUO ESCLUSIVO RISCHIO. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IL PROGRAMMA E GLI ABBONAMENTI SONO FORNITI "COSÌ COME SONO" E "COME DISPONIBILI", CON TUTTI I DIFETTI E SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO. X CORP. NON RICONOSCE ALCUNA GARANZIA E CONDIZIONE, ESPLICITA O IMPLICITA, DI COMMERCIABILITÀ, IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE, NON VIOLAZIONE, NÉ

ALCUNA GARANZIA O CONDIZIONE DERIVANTE DA TRATTATIVE O PRESTAZIONI. X CORP. NON FORNISCE GARANZIE O DICHIARAZIONI E DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER: (I) LA COMPLETEZZA, L'ACCURATEZZA, LA DISPONIBILITÀ, LA TEMPESTIVITÀ, LA SICUREZZA O L'AFFIDABILITÀ DEL PROGRAMMA E DEGLI ABBONAMENTI, E (II) IN MERITO AL FATTO CHE IL PROGRAMMA E GLI ABBONAMENTI SODDISFERANNO I TUOI REQUISITI O SARANNO DISPONIBILI SU BASE ININTERROTTA, SICURI O PRIVI DI ERRORI. X CORP. NON CONTROLLA, APPROVA O PROMUOVE IL TUO ACCOUNT CON ABBONAMENTI (INCLUSI I SUOI CONTENUTI, LE SUE PECULIARITÀ O I SUOI VANTAGGI).

10. Limitazioni di responsabilità

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, THE X ENTITIES NON SARÀ RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI INDIRETTI, ACCIDENTALI, SPECIALI, CONSEQUENZIALI O PUNITIVI, O PER QUALSIASI PERDITA DI PROFITTI O ENTRATE, SOSTENUTE DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE, O PER QUALSIASI PERDITA DI DATI, UTILIZZO, AVVIAMENTO O ALTRE PERDITE IMMATERIALI DERIVANTI DA (i) IL VOSTRO ACCESSO, USO O PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA (DALL'IMPOSSIBILITÀ DI ACCEDERE, UTILIZZARE O PARTECIPARE); (ii) QUALSIASI CONDOTTA O CONTENUTO DI TERZE PARTI SUI SERVIZI X, INCLUSO SENZA LIMITAZIONE, QUALSIASI CONDOTTA DIFFAMATORIA, OFFENSIVA O ILLEGALE DI ALTRI UTENTI O TERZE PARTI; (iii) QUALSIASI CONTENUTO OTTENUTO DAI SERVIZI X; O (iv) ACCESSO, UTILIZZO O ALTERAZIONE NON AUTORIZZATI DELLE TRASMISSIONI O DEI CONTENUTI. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DELLE X ENTITÀ POTRÀ SUPERARE L'IMPORTO MAGGIORE TRA CENTO DOLLARI AMERICANI (USD 100,00) O L'IMPORTO PAGATO A LEI DA X. EVENTUALMENTE. NEGLI ULTIMI SEI MESI AI SENSI DEI PRESENTI TERMINI PRIMA DELL'EVENTO CHE HA DATO ORIGINE AL RECLAMO. LE LIMITAZIONI DI QUESTA SOTTOSEZIONE SONO APPLICABILI A QUALSIASI PRINCIPIO SULLA RESPONSABILITÀ, BASATO SU GARANZIA, RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE, DI LEGGE, EXTRACONTRATTUALE (INCLUSO A TITOLO DI COLPA) O ALTRO, A PRESCINDERE DALL'AVVENUTA INFORMAZIONE DELLE ENTITÀ X PER CIASCUNO DI QUESTI DANNI E ANCHE SE UN RIMEDIO STABILITO NEI PRESENTI TERMINI NON HA RAGGIUNTO IL SUO SCOPO ESSENZIALE. PER "ENTITÀ X" SI INTENDONO X. LE SUE CONTROLLANTI. AFFILIATE E SOCIETÀ COLLEGATE. NONCHÉ I SUOI FUNZIONARI. AMMINISTRATORI, DIPENDENTI, AGENTI, RAPPRESENTANTI, PARTNER E LICENZIANTI.

LA LEGGE APPLICABILE NELLA TUA GIURISDIZIONE POTREBBE NON CONSENTIRE DETERMINATE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ. NELLA MISURA RICHIESTA DALLA LEGGE APPLICABILE NELLA TUA GIURISDIZIONE, QUANTO SOPRA NON LIMITA LA RESPONSABILITÀ DELLE ENTITÀ X PER FRODE, FALSA DICHIARAZIONE FRAUDOLENTA, MORTE O LESIONI PERSONALI CAUSATE DA NEGLIGENZA, COLPA GRAVE E/O CONDOTTA INTENZIONALE DA PARTE NOSTRA. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA MASSIMA DELLE

ENTITÀ X PER QUALSIASI GARANZIA NON ESCLUDIBILE È LIMITATA A CENTO DOLLARI STATUNITENSI (100,00 USD).

11. Dichiarazioni e garanzie

Dichiari e garantisci che: (a) possiedi, o hai ottenuto, e manterrai tutti i diritti, le autorizzazioni e le licenze necessarie per adempiere ai tuoi obblighi ai sensi dei presenti Termini e per offrire. ospitare e monetizzare il tuo account in relazione al Programma senza ulteriori pagamenti da parte di X a terzi, (b) tutte le informazioni da te fornite a X e/o all'Elaboratore di pagamenti per iscriverti e partecipare al Programma sono corrette, accurate, complete e aggiornate, (c) hai almeno diciotto (18) anni di età, (d) hai i diritti, i poteri e l'autorità necessari per sottoscrivere i presenti Termini, (e) rispetti, e continuerai a rispettare, tutte le leggi, le norme, gli statuti, le ordinanze, i regolamenti e gli obblighi etici applicabili nell'esecuzione di gualsiasi atto previsto dal presente documento (incluse, a titolo esemplificativo, tutte le leggi pertinenti in materia di protezione dei dati e della privacy; leggi applicabili a concorsi, promozioni o omaggi; le leggi sulla pubblicità, le norme e i regolamenti della Federal Trade Commission (FTC), come le Guide della FTC sull'uso delle approvazioni e delle testimonianze nella pubblicità), e non causerai violazioni di quanto sopra da parte di X e/o dell'Elaboratore di pagamenti, (f) ti atterrai in ogni momento al Consenso dell'utente di X e (h) il tuo account non violerà o infrangerà i diritti di terzi (compresi i diritti d'autore, i marchi di fabbrica, i marchi di servizio, i segreti commerciali, i contratti, i diritti alla privacy o i diritti di pubblicità) né conterrà materiale che, se considerato attendibile, potrebbe causare una violazione dei diritti di terzi.

12. Indennità

Accetti di indennizzare, difendere e tenere indenni le Entità X (congiuntamente, "Soggetti indennizzati") da e contro qualsiasi rivendicazione, responsabilità, perdita e spesa di terze parti (inclusi risarcimenti per danni, somme liquidate e ragionevoli spese legali), intraprese contro Soggetti indennizzati, derivanti da o correlate a: (a) la tua partecipazione al Programma, (b) la violazione di dichiarazioni, garanzie e obblighi da parte tua come stabilito nei presenti Termini oppure (c) negligenza o cattiva condotta da parte tua. I tuoi obblighi di indennizzo ai sensi del presente documento saranno soggetti: (i) ai Soggetti indennizzati che forniscono una comunicazione tempestiva per iscritto della rivendicazione indirizzata a te, a condizione che qualsiasi ritardo nella comunicazione non ti sollevi dai tuoi obblighi di indennizzo tranne ed esclusivamente nella misura in cui tale ritardo comprometta materialmente la tua capacità di difendere tale rivendicazione, (ii) ai Soggetti indennizzati che cooperano ragionevolmente con te in relazione alla difesa e alla risoluzione di tale rivendicazione e (iii) a te, che consentirai a X, a sua discrezione, di partecipare e controllare la difesa e la risoluzione di tale rivendicazione. Non concluderai transazioni che possano compromettere gli interessi dei Soggetti indennizzati senza il previo consenso scritto dei Soggetti indennizzati; a condizione che i Soggetti indennizzati collaborino ragionevolmente con tale difesa o risoluzione, su tua richiesta e a tue spese.

13. Accordo per la risoluzione delle controversie: arbitrato vincolante e rinuncia all'azione collettiva

QUESTA SEZIONE SI APPLICA SOLO SE VIVI NEGLI STATI UNITI. TI INVITIAMO A LEGGERE ATTENTAMENTE QUESTA SEZIONE IN QUANTO POTREBBE AVERE EFFETTI SIGNIFICATIVI SUI TUOI DIRITTI, INCLUSO IL DIRITTO DI AGIRE IN GIUDIZIO.

Disposizioni generali. Le seguenti disposizioni sono importanti rispetto all'accordo tra te e X in merito alle funzionalità e ai servizi di X contemplati dai presenti Termini. Fatte salve le disposizioni riportate qui sotto, incluse le eccezioni stabilite nella presente Sezione, tu e X acconsentite a sottoporre ad arbitrato qualsiasi controversia, rivendicazione o conflitto derivante da o in correlazione con i presenti Termini e/o la tua partecipazione al Programma (individualmente una "Controversia" o, se più di una, "Controversie").

Risoluzione iniziale delle Controversie. La maggior parte delle controversie tra te e X può essere risolta informalmente. Puoi contattarci scrivendo al Supporto a pagamento qui. Quando ci contatti, fornisci una breve descrizione della natura e delle ragioni della questione, le tue informazioni di contatto e la specifica azione risolutiva che vorresti si verificasse. Le parti faranno del loro meglio attraverso questo processo di supporto per risolvere qualsiasi Controversia diversa da una Controversia Esentata. Tu e X concordate che la partecipazione in buona fede a questo processo informale è necessaria e deve essere completata come indicato sopra prima che una delle parti possa procedere all'arbitrato di qualsiasi Controversia.

ARBITRATO VINCOLANTE. Se non riusciamo a raggiungere un accordo di risoluzione con te in merito a una Controversia entro un periodo di trenta (30) giorni dall'inizio della risoluzione informale della Controversia, ai sensi della disposizione sulla risoluzione iniziale delle Controversie indicata sopra e a meno che non rifiuti la clausola arbitrale, tu o noi possiamo avviare una procedura di arbitrato vincolante; tale arbitrato sarà l'unico mezzo per risolvere qualsiasi Controversia e sarà soggetto ai termini indicati qui sotto. Fanno eccezione le cause intentate presso il giudice di pace e le Controversie non arbitrabili. Nello specifico, tutte le controversie saranno risolte in via definitiva esclusivamente tramite un arbitrato vincolante amministrato dall'American Arbitration Association ("AAA") a New York, NY, e tramite un unico arbitro concordato di comune accordo, in conformità con le disposizioni delle norme di arbitrato dei consumatori dell'AAA, disponibile su www.adr.org o chiamando l'AAA al numero 1.800.778.7879, salvo quanto previsto di seguito. TU E X RINUNCIATE ESPRESSAMENTE AL DIRITTO A UN PROCESSO DA PARTE DI GIURIA O GIUDICE, TRANNE PER QUANTO RIGUARDA LE CONTROVERSIE NON ARBITRABILI.

Eccetto in caso di Controversie non arbitrabili, l'arbitro, anziché un'autorità giudiziaria statale o sovrastatale, avrà il potere esclusivo di risolvere ogni Controversia, tra cui, a titolo meramente esemplificativo, qualsiasi azione fondata sulla pretesa che i presenti Termini siano nulli o annullabili (interamente o parzialmente) o che la Controversia sia

soggetta ad arbitrato. L'arbitro avrà la facoltà di concedere qualsiasi rimedio disponibile all'autorità giudiziaria ai sensi della legge o in equità, a condizione che tale provvedimento (incluso il decreto ingiuntivo) sia limitato alla tua situazione specifica. Nonostante i requisiti della presente disposizione sull'arbitrato, se la Controversia riguarda una richiesta di decreto ingiuntivo pubblico, puoi scegliere di separare tale richiesta dal procedimento arbitrale e affidarla a qualsiasi foro competente. Il lodo arbitrale deve essere scritto e vincolante per le parti e può essere inserito come sentenza in qualsiasi foro competente.

HAI UN ANNO DI TEMPO PER PRESENTARE UNA RIVENDICAZIONE NEI CONFRONTI DI X, A MENO CHE NON RIFIUTI L'ARBITRATO. Qualora presentassi una rivendicazione nei confronti di X, devi farlo entro un (1) anno dalla data in cui è sorta la rivendicazione, a meno che la legge applicabile non preveda che il normale termine di decadenza per tale rivendicazione non possa essere abbreviato tramite accordo delle parti. Se non presenti una rivendicazione entro questo periodo, rinunci, nella misura massima consentita dalla legge, a tutti i diritti che detieni su tale rivendicazione e X non avrà alcuna responsabilità rispetto a tale rivendicazione.

Spese e procedura di deposito. Per avviare un arbitrato, consulta le istruzioni per la presentazione all'indirizzo: https://adr.org/Support. X pagherà la tassa di deposito iniziale del consumatore di \$ 200, tuttavia, nonostante eventuali regole contrarie dell'AAA, le parti accettano di condividere equamente tutti gli altri costi dell'arbitrato, compresi gli onorari e le spese dell'arbitro, salvo nella misura richiesta dalla legge. L'arbitro (e non l'AAA) avrà l'autorità esclusiva per determinare eventuali controversie che sorgono in merito alla ripartizione di costi e spese, compresi gli onorari e le spese dell'arbitro. Se l'arbitro stabilisce che le rivendicazioni sono stati presentate a scopo di molestia o erano palesemente futili, può ridistribuire il compenso e le spese amministrative dell'arbitro, comprese le spese di deposito e di udienza, come stabilito nelle Regole di arbitrato dei consumatori AAA. Le parti comprendono che, in assenza di questa disposizione obbligatoria, avrebbero il diritto di adire un tribunale e di avere un processo con giuria. Comprendono inoltre che, in alcuni casi, i costi dell'arbitrato potrebbero superare i costi del contenzioso e il diritto alla consultazione di documenti potrebbe essere più limitato nell'arbitrato che presso l'autorità giudiziaria.

Sede. L'arbitrato avrà luogo esclusivamente su base documentale oppure puoi scegliere di condurre il procedimento per telefono, video o di persona. Per l'arbitrato di persona, il procedimento si svolgerà nella città o nella contea dove risiedi o, se non risiedi negli Stati Uniti, nello Stato di New York, Contea di New York.

RINUNCIA AD AZIONI COLLETTIVA O DI ALTRA AZIONE RAPPRESENTATIVA. LE PARTI RINUNCIANO ESPRESSAMENTE AL LORO DIRITTO DI

PRESENTARE UN'AZIONE COLLETTIVA O DI CHIEDERE UN RISARCIMENTO SU BASE COLLETTIVA. A meno che tu e X non lo concordiate per iscritto, l'arbitro non può accorpare i procedimenti o le rivendicazioni di più di una persona e non può altrimenti presiedere ad alcuna forma di procedimento rappresentativo o collettivo.

Scindibilità. Se viene stabilito che una qualsiasi parte del presente accordo di risoluzione delle Controversie non può essere applicata in relazione a una particolare richiesta di riparazione o rimedio (ad esempio di un decreto ingiuntivo), quella (e soltanto quella) richiesta deve essere stralciata e affidata a un'autorità giudiziaria competente, mentre qualsiasi altra richiesta deve essere arbitrata.

Eccezione - Controversie non arbitrabili e cause intentate presso il giudice di pace - Scelta del foro. Nonostante la decisione delle parti di risolvere tutte le altre controversie tramite arbitrato, eventuali controversie, richieste o dispute derivanti da frode ("Controversie non arbitrabili") saranno sottoposte alla giurisdizione esclusiva dei tribunali federali o statali situati nella contea di New York, New York, Stati Uniti; pertanto, acconsenti alla giurisdizione personale di tali tribunali e rinunci a qualsiasi obiezione relativa al foro incompetente. In deroga a quanto sopra, accetti che X, a sua esclusiva discrezione, possa portare qualsiasi Controversia non arbitrabile avanzata contro di te in qualsiasi tribunale competente degli Stati Uniti. Ciascuna delle parti può anche esperire un rimedio presso il giudice di pace per controversie o rivendicazioni che rientrano nella giurisdizione di tale autorità giudiziaria.

Diritto di rifiutare la clausola arbitrale entro 30 giorni. Se desideri non acconsentire e non vincolarti alle disposizioni sull'arbitrato sopra indicate, puoi comunicare per iscritto la tua decisione di rifiuto al seguente indirizzo:

X Corp.

Attn: Legal Department - Arbitration Opt Out 1355 Market Street, Suite 900 San Francisco, CA 94103

Se la tua partecipazione al Programma è già stata accettata, puoi comunicare il tuo rifiuto scrivendo al servizio di Assistenza a pagamento <u>qui</u>.

La comunicazione scritta deve includere il tuo nome, identificativo dell'account X, indirizzo email o numero di telefono associato all'identificativo dell'account e una chiara dichiarazione in cui affermi di non voler risolvere le Controversie con X.

La comunicazione deve essere inviata entro 30 giorni dall'accettazione dei presenti Termini, altrimenti le controversie verranno sottoposte ad arbitrato in conformità ai termini indicati sopra. Puoi anche inviare la comunicazione prima di accettare i presenti Termini, nel qual caso dedurremo che hai deciso di rifiutare l'arbitrato. La tua decisione di rifiutare questa clausola arbitrale non avrà alcun effetto negativo sul tuo rapporto con X o sulle

funzioni e sui servizi che X ti offre. Se decidi di negare il tuo consenso a tali disposizioni, decadrà anche il relativo vincolo da parte di X.

Modifiche a questa sezione. Forniremo un preavviso di 60 giorni per qualsiasi modifica al presente accordo di risoluzione delle Controversie. Le modifiche entreranno in vigore il 60° giorno e si applicheranno prospetticamente solo a eventuali rivendicazioni sorte dopo il 60° giorno.

Scelta della legge applicabile. QUESTI TERMINI RIEVOCANO UNA TRANSAZIONE NEL COMMERCIO INTERSTATALE. LA LEGGE FEDERALE SULL'ARBITRATO E LA GIURISPRUDENZA INTERPRETATIVA DISCIPLINANO L'INTERPRETAZIONE E L'APPLICAZIONE DI QUESTE DISPOSIZIONI SULL'ARBITRATO, INDIPENDENTEMENTE DALLA LEGGE STATALE. Nella misura in cui a qualsiasi Controversia si applica la legge sostanziale statale, si applicherà la legge dello Stato del Texas, indipendentemente dalle disposizioni sui conflitti di legge.

Sopravvivenza. Il presente accordo di risoluzione delle Controversie sopravvive alla fine del rapporto tra te e X, inclusa l'annullamento dell'iscrizione a servizi o comunicazioni forniti da X o la loro disdetta.

14. Modifica dei Termini

Ci riserviamo il diritto di modificare questi Termini nel corso del tempo. Ti comunicheremo cambiamenti del contenuto, per esempio tramite notifica di servizio o via email all'indirizzo associato al tuo account. Se dopo l'entrata in vigore delle modifiche continuerai a partecipare al Programma, tali modifiche verranno considerate come accettate da parte tua. Se eventuali modifiche non sono accettabili per te, puoi interrompere la tua partecipazione al Programma fornendo comunicazione scritta a X scrivendo al Supporto a pagamento <u>qui</u>.

I Termini di condivisione delle entrate sono scritti in inglese ma sono resi disponibili in più lingue tramite traduzioni. X si impegna a rendere le traduzioni le più accurate possibili rispetto alla versione inglese originale. Tuttavia, in caso di discrepanze o incoerenze, prevarrà la versione in lingua inglese dei Termini di condivisione delle entrate. Riconosci che l'inglese sarà la lingua di riferimento per l'interpretazione e la costruzione dei termini contenuti nei Termini di condivisione delle entrate.

15. Non sei un nostro dipendente

Comprendi che il tuo rapporto con noi è esclusivamente quello di un utente dei nostri servizi, come entità indipendente. Non sei dipendente di X. Nessuna agenzia, partnership o joint venture è prevista o creata dai presenti Termini o dalla tua partecipazione al Programma. Mantieni tutti i diritti e tutte le responsabilità sulla natura e sulla legalità dei tuoi contenuti, nonché sul modo in cui vengono creati e offerti e sulla tua possibilità di decidere se offrirli.

16. Varie ed eventuali

a. Feedback. Puoi fornire a X commenti riguardanti il Programma e l'utilizzo delle funzionalità e dei servizi forniti da X ("Feedback"). Accetti che X e i suoi incaricati siano liberi di copiare, modificare, creare opere derivate, mostrare pubblicamente, divulgare, distribuire, concedere in licenza e in sublicenza, incorporare e utilizzare in altro modo i Feedback, ivi incluse le opere derivate, per qualsiasi scopo commerciale e non commerciale senza alcuna aspettativa di pagamento o attribuzione di alcun tipo da parte tua. Nessuna disposizione del presente Accordo impedirà a X di sviluppare funzioni, prodotti o servizi che potrebbero essere in concorrenza con te o con funzioni, prodotti o servizi degli utenti finali.

b. Legge applicabile.

- I presenti Termini saranno regolati dalle leggi dello Stato del Texas e qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra te e X sarà soggetta alla Sezione 13 di cui sopra (Accordo per la risoluzione delle controversie)
- Se vivi in uno Stato membro dell'UE, uno Stato EFTA o nel Regno Unito, si applicheranno le leggi in vigore nel tuo paese di residenza e potrebbero essere avviati procedimenti legali nei tribunali competenti in base alle leggi del tuo paese di residenza.
- Se vivi al di fuori degli Stati Uniti, di uno Stato membro dell'UE, di uno Stato EFTA o del Regno Unito, i presenti Termini saranno regolati dalle leggi dello Stato del Texas.
- c. Comunicazioni. Qualsiasi comunicazione a X deve essere inviata tramite posta prioritaria o aerea oppure corriere espresso a: X Corp., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, Attn: Legal Department. Inoltre, deve essere inviata una copia via email all'indirizzo legalnotices@X.com. Tali comunicazioni vengono considerate come consegnate al momento della ricezione. Le comunicazioni indirizzate a te ti verranno inviate tramite email all'indirizzo email associato al tuo account X, oppure con un messaggio postato sul tuo account X o tramite il Servizio X, e vengono considerate come ricevute al momento dell'invio (per email) o del post.
- d. Rinuncia. La mancata applicazione da parte di X di qualsiasi diritto o disposizione dei presenti Termini non potrà essere interpretata come una rinuncia a tale diritto o disposizione. La rinuncia di X a qualsiasi inadempienza non è una rinuncia a eventuali inadempienze successive.
- e. Sopravvivenza; scindibilità. Qualsiasi obbligazione, che espressamente o per sua natura continua dopo la risoluzione dei presenti Termini, sopravvivrà e resterà in vigore dopo la risoluzione. Le disposizioni inapplicabili saranno modificate per riflettere l'intento delle parti, mentre le restanti disposizioni dei presenti Termini rimarranno in pieno vigore.
- f. Cessione o trasferimento. Non puoi cedere o trasferire i presenti Termini, o anche solo uno dei suoi diritti o obblighi ai sensi del presente documento, e qualsiasi tentativo a tal riguardo sarà considerato nullo.
- g. Forza maggiore. Nessuna delle parti potrà essere ritenuta responsabile di eventuali ritardi nell'esecuzione o del mancato adempimento delle obbligazioni derivanti dai presenti Termini per

cause al di fuori del proprio ragionevole controllo, inclusi, a titolo meramente esemplificativo, eventi di forza maggiore, guerre e situazioni di pericolo pubblico, atti governativi, incendi, inondazioni, epidemie (incluso il COVID-19), restrizioni di quarantena, scioperi, tumulti civili, atti o minacce di terrorismo, guasti o ritardi delle telecomunicazioni o attrezzature tecniche o infrastrutture oppure embarghi di trasporto ("Evento di forza maggiore"), e ciascuna parte sarà esonerata dall'adempimento delle proprie obbligazioni ai sensi del presente documento per la durata di tale Evento di forza maggiore. Se l'Evento di forza maggiore ti impedisce di fornire il tuo account Abbonamenti come da te rappresentato, non avrai diritto a ricevere entrate per qualsiasi Abbonamento al tuo account Abbonamenti che viene annullato o altrimenti non eseguito come rappresentato da te.

h. Intero accordo. I presenti Termini (incluso il Consenso dell'utente di X a cui si fa riferimento nel presente documento) costituiscono l'intero accordo tra te e X in relazione all'oggetto dei presenti Termini e incorporano e sostituiscono qualsiasi comunicazione, accordo e patto tra le parti sull'argomento, sia in forma scritta sia in forma orale.