

Вступает в силу с: 1 сентября 2023 г.

# Условия для создателей контента, использующих функцию «Предоставление доступа к адресу электронной ПОЧТЫ»

Настоящие Условия предоставления доступа к адресу электронной почты ("Условия") заключаются между вами и компанией X Corp. от ее имени и от имени ее партнеров (далее "X" или "мы") и регулируют ваше участие в программе X по предоставлению доступа к адресу электронной почты ("Программа"). В настоящих Условиях "Партнер" обозначает любую организацию, которая прямо или косвенно контролирует, контролируется или находится под общим контролем X, а "Вы", "Ваш" и "Создатель" обозначают вас как физическое лицо, компанию или любую другую организацию с учетной записью X, участвующей в Программе (в качестве создателя контента или подписчика). Если вы соглашаетесь с настоящими Условиями от имени организации, которую вы представляете, вы заявляете и гарантируете, что вы уполномочены действовать от имени этой организации.

Для участия в Программе вам должно быть не менее 18 лет и вы должны соответствовать другим требованиям, изложенным в Разделе 2.

В дополнение к настоящим Условиям на ваше участие в данной Программе также распространяются Условия для создателей контента, использующих функцию «Подписки», Условия предоставления услуг X, Политика конфиденциальности X, Правила и политики X, Стандарты монетизации для создателей контента, а также все политики, включенные в них (совместно именуемые "Пользовательское соглашение X").

Пожалуйста, внимательно прочитайте настоящие Условия предоставления адреса электронной почты, чтобы в полной мере понимать все применимые положения, условия и исключения. ЕСЛИ ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ В США, ДАННЫЕ УСЛОВИЯ СОДЕРЖАТ ВАЖНУЮ ПРИМЕНИМУЮ К ВАМ ИНФОРМАЦИЮ О РАЗРЕШЕНИИ СПОРОВ ПОСРЕДСТВОМ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО АРБИТРАЖА ВМЕСТО СУДА, ВКЛЮЧАЯ ВАШ ОТКАЗ ОТ СВОЕГО ПРАВА ПОДАВАТЬ КОЛЛЕКТИВНЫЕ ИСКИ И ПРАВО ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ПОЛОЖЕНИЙ, А ТАКЖЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ВАШЕГО ПРАВА ПРЕДЪЯВЛЯТЬ ПРЕТЕНЗИИ К X БОЛЕЕ ЧЕМ

ЧЕРЕЗ 1 ГОД ПОСЛЕ СООТВЕТСТВУЮЩИХ СОБЫТИЙ, ЧТО ВЛИЯЕТ НА ВАШИ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ В СЛУЧАЕ ЛЮБЫХ СПОРОВ С X. ПОДРОБНЕЕ ОБ ЭТИХ ПОЛОЖЕНИЯХ СМ. РАЗДЕЛ 9.

1. Принятие
2. Программа предоставления доступа к адресу электронной почты
3. Некоторые правила и ограничения
4. Дополнительные заявления и гарантии
5. Конфиденциальность
6. Отказ от ответственности
7. Ограничения ответственности
8. Возмещение ущерба
9. Соглашение о разрешении спора--обязательный арбитраж и запрет на групповые иски
10. Изменение условий
11. Вы не являетесь нашим сотрудником
12. Прочее

# 1. Принятие

Участвуя в Программе (в случае одобрения компанией X) или иным образом выражая свое согласие (например, соглашаясь с настоящими Условиями), вы заявляете и гарантируете, что прочитали, поняли и согласны соблюдать настоящие Условия. Соглашаясь соблюдать настоящие Условия, вы также даете согласие на использование компанией X данных, которые вы нам предоставляете и мы собираем о вас, а также выводов, которые мы делаем о вас для рассмотрения вашего соответствия для участия в Программе. Если вы не согласны с вышеперечисленным, не участвуйте в Программе.

# Программа предоставления доступа к адресу электронной ПОЧТЫ

X предоставляет сайт и онлайн-сервисы, позволяющие Создателям создавать и распространять контент, а также взаимодействовать с подписчиками на наших сайтах, в приложениях и других онлайн-сервисах (таких как X) (совместно именуемых "**Сервисы**"), а подписчикам — подписываться на доступ к такому Контенту в наших Сервисах ("**Подписчики**").

X хочет предоставить Создателям возможность сбора адресов электронной почты Подписчиков, если Подписчики решат предоставить свои адреса электронной почты для коммуникации вне платформы.

Соответственно, X также хочет предоставить Подписчикам возможность предоставлять Создателям свои адреса электронной почты для коммуникации вне платформы.

## 3. Некоторые правила и ограничения

### А. Создатели контента

В качестве Создателя вы соглашаетесь: (i) соблюдать политику конфиденциальности, раскрывающую вашим подписчикам порядок сбора, использования, передачи и хранения их персональных данных, включая адреса электронной почты; и (ii) получать все необходимые согласия на использование адресов электронной почты ваших подписчиков, отправку им коммерческих рекламных сообщений или сообщений в целях, о которых вы их уведомили, а также в иных случаях действовать в соответствии с вашей политикой конфиденциальности.

Когда Подписчик предоставляет Создателю адрес электронной почты через наши Сервисы, Создатель становится владельцем этой информации и соглашается с тем, что: (i) X будет действовать в качестве обработчика этих данных в соответствии с нашим DPA для обработчиков, включенным в настоящие материалы, в целях предоставления Программы, (ii) Создатель не будет передавать нам конфиденциальные или другие данные любого Подписчика, (iii) Создатель будет соблюдать все применимые законы, правила и нормы по всему миру, включая, без ограничений, относящиеся к маркетингу, конфиденциальности и коммуникациям, (iv) Создатель несет ответственность за ваш контент, включая его законность, надежность и уместность, и (v) Создатель будет соблюдать настоящие Условия, Пользовательское соглашение X и Кодекс поведения X.

Адреса электронной почты подписчиков не принадлежат компании X, не используются и не контролируются ею. X не контролирует и не несет ответственности за адреса электронной почты, любой контент и действия любого Подписчика. Вы также признаете и соглашаетесь с тем, что мы не несем ответственности, прямой или косвенной, за любой ущерб или убытки, вызванные или предположительно вызванные использованием или опорой на любые такие адреса электронной почты, контент или действия любого Подписчика.

Мы можем прекратить ваше участие в Программе, приостановить действие вашей учетной записи и ваш доступ к любому(-ым) Сервису(-ам) и/или предпринять любые другие действия, которые мы сочтем целесообразными, без предварительного уведомления или обязательств, по любой причине, включая, без ограничений, случаи нарушения вами настоящих Условий, Пользовательского соглашения X, Кодекса поведения X, или по любым деловым, финансовым или юридическим причинам. У вас будет возможность подать письменную апелляцию в компанию X ответом на сообщение электронной почты, которое мы вам отправим, с содержательными доказательствами того, что ваша учетная запись должна быть восстановлена. Если такие доказательства окажутся недостаточными или вы не дадите ответ, мы отменим ваше участие и заблокируем возможность вашего участия в программе в будущем.

## В. Подписчики

Запрещается использовать адрес электронной почты, принадлежащий другому физическому лицу или организации, или адрес электронной почты, который не доступен для использования на законных основаниях, адрес электронной почты, на который распространяются какие-либо права другого лица или организации, кроме вас, без соответствующего разрешения, или адрес электронной почты, который может ввести в заблуждение или выдать себя за другой адрес.

Обратите внимание на то, что в случае предоставления вами своего адреса электронной почты Создателю X не контролирует, как Создатель может его использовать. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что если у вас возникнут разногласия по поводу использования вашего адреса, то такие разногласия будут непосредственно между вами и Создателем.

Мы можем прекратить ваше участие в Программе, приостановить действие вашей учетной записи и ваш доступ к любому(-ым) Сервису(-ам) и/или предпринять другие действия, которые мы сочтем целесообразными, без предварительного уведомления или обязательств, по любой причине, включая, без ограничений, случаи нарушения вами настоящих Условий, Пользовательского соглашения X, Кодекса поведения X, или по любым деловым, финансовым или юридическим причинам. У вас будет возможность подать письменную апелляцию в компанию X ответом на сообщение электронной почты, которое мы вам отправим, с содержательным свидетельством в пользу того, что ваша учетная запись должна быть восстановлена. Если такие доказательства окажутся недостаточными или вы не дадите ответ, мы отменим ваше участие и заблокируем возможность вашего участия в программе в будущем.

# 4. Дополнительные заявления и гарантии

Вы заявляете, гарантируете и обязуетесь, что: (a) вы не будете участвовать в рассылке спама и ненадлежащей, злонамеренной или мошеннической маркетинговой деятельности, связанной с использованием вами Программы, а также не будете побуждать к этому других лиц (b) ваше участие в данной Программе или использование адреса электронной почты и любого вашего контента (i) не будет нарушать любое применимое законодательство, уставы, директивы, постановления, договоры, контракты или правила, включая, без ограничений, любые торговые санкции и/или правила импорта или экспорта, которые распространяются на использование вами Сервиса (например, но не ограничиваясь ими, Правила управления экспортом США и ограничения OFAC) (в совокупности "Законы") и/или наши Политики или руководства; (ii) и не будет ложным, обманным, вводящим в заблуждение, клеветническим или порочащим, не будет включать в себя использование поддельных заголовков пакетов TCP/IP или любой части информации заголовка в любом публикации или сообщении по электронной почте, а также вы не каким-либо образом использовать Программу или любой контент для отправки измененной, обманной или ложной информации, идентифицирующей источник. Мы также сохраняем за собой право на доступ, чтение, сохранение и раскрытие любых данных, которые обоснованно посчитаем необходимыми для (i) удовлетворения требований любых законодательных актов, норм, юридических процессов или государственных запросов; (ii) обеспечения выполнения настоящих Условий, включая расследование потенциальных нарушений; (iii) обнаружения, предотвращения и устранения мошенничества, технических неисправностей или проблем, связанных с безопасностью; (iv) реагирования на запросы пользователей о

поддержке; или (v) защиты наших прав, имущества или безопасности, наших пользователей и общественности. Любое раскрытие информации в связи с изложенным выше не будет включать предоставление персонально идентифицирующей информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных нашей Политикой конфиденциальности.

## 5. Конфиденциальность

Во время и после вашего участия в Программе вы не должны разглашать любую служебную и/или непубличную информацию X, предоставленную вам или к которой вы имеете доступ в связи с Программой ("**Конфиденциальная информация**"), за исключением случаев, когда это разрешено в письменном виде компанией X или в соответствии с требованиями закона или судебного постановления, при условии, что: (a) вы незамедлительно уведомите X в письменной форме о необходимости раскрытия информации, и (b) раскроете только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой требуется по закону. Вы должны незамедлительно уведомить X о любом фактическом или предполагаемом неправомерном использовании или несанкционированном раскрытии Конфиденциальной информации. После прекращения действия настоящих Условий и/или вашего участия в Программе вы незамедлительно уничтожите или сотрете всю Конфиденциальную информацию, находящуюся в вашем распоряжении или под вашим контролем.

## 6. Отказ от ответственности

ВЫ ОТКРЫТО ПРИЗНАЕТЕ, ЧТО ПРОГРАММА (ИЛИ ЕЕ ФУНКЦИИ) МОЖЕТ НОСИТЬ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР И/ИЛИ НАХОДИТЬСЯ НА СТАДИИ БЕТА-ТЕСТИРОВАНИЯ, И СОГЛАШАЕТЕСЬ С ТЕМ, ЧТО ВАШ ДОСТУП К ПРОГРАММЕ (ИЛИ ЕЕ ФУНКЦИЯМ) И/ИЛИ ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОСУЩЕСТВЛЯЮТСЯ ВАМИ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО НА ВАШ РИСК. В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРОГРАММА (И ЕЕ ФУНКЦИИ) ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ "КАК ЕСТЬ" И "КАК ДОСТУПНО", СО ВСЕМИ НЕДОСТАТКАМИ И БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ. X ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ И СОБЛЮДЕНИЯ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, В ОТНОШЕНИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ ИЛИ ТАКОВЫХ, КОТОРЫЕ ВОЗНИКАЮТ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОЦЕССА ЭКСПЛУАТАЦИИ ИЛИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ. X НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ ИЛИ ЗАЯВЛЕНИЙ И СНИМАЕТ С СЕБЯ ВСЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗА: (I) ПОЛНОТУ, ТОЧНОСТЬ, ДОСТУПНОСТЬ, СВОЕВРЕМЕННОСТЬ, БЕЗОПАСНОСТЬ И НАДЕЖНОСТЬ ПРОГРАММЫ, И (II) БУДЕТ ЛИ ПРОГРАММА (ИЛИ ЕЕ ФУНКЦИИ) СООТВЕТСТВОВАТЬ ВАШИМ ТРЕБОВАНИЯМ ИЛИ БУДЕТ ЛИ ОНА ДОСТУПНА НА БЕСПЕРЕБОЙНОЙ, БЕЗОПАСНОЙ ИЛИ БЕЗОШИБОЧНОЙ ОСНОВЕ. X НЕ КОНТРОЛИРУЕТ, НЕ ПОДДЕРЖИВАЕТ И НЕ СОПРОВОЖДАЕТ ВАШУ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ (ВКЛЮЧАЯ ЛЮБОЙ КОНТЕНТ, ФУНКЦИИ ИЛИ ВЫГОДЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НЕЙ).

# 7. Ограничение ответственности

В МАКСИМАЛЬНЫХ ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСТИМЫХ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ X НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ НЕПРЯМЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, КОСВЕННЫЕ ИЛИ ПРИНУДИТЕЛЬНЫЕ УБЫТКИ, ИЛИ ЛЮБУЮ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДОХОДОВ, ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, ПРЯМЫЕ ОНИ ИЛИ КОСВЕННЫЕ, ИЛИ ЛЮБУЮ ПОТЕРЮ ДАННЫХ, УБЫТКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ, ПОТЕРЕЙ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ И ДРУГИЕ НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ (i) ВАШИМ ДОСТУПОМ К ПРОГРАММЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЕЕ ИЛИ УЧАСТИЕМ В НЕЙ (А ТАКЖЕ С НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ДОСТУПА, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ УЧАСТИЯ); (ii) ЛЮБЫМИ ДЕЙСТВИЯМИ ИЛИ ЛЮБЫМ КОНТЕНТОМ ЛЮБОЙ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ В СЕРВИСАХ X, ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ, ЛЮБЫЕ КЛЕВЕТНИЧЕСКИЕ, ОСКОРБИТЕЛЬНЫЕ ИЛИ НЕЗАКОННЫЕ ДЕЙСТВИЯ ДРУГИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИЛИ ТРЕТЬИХ СТОРОН; (iii) ЛЮБЫМ КОНТЕНТОМ, ПОЛУЧЕННЫМ В СЕРВИСАХ X; ИЛИ (iv) НЕЗАКОННЫМ ДОСТУПОМ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЙ ВАШИХ ПЕРЕДАЧ ИЛИ КОНТЕНТА. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ СОВОКУПНАЯ МАТЕРИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ X НЕ ДОЛЖНА ПРЕВЫШАТЬ СУММУ, РАВНУЮ СТА ДОЛЛАРАМ США (US\$100.00) ИЛИ СУММУ, ВЫПЛАЧЕННУЮ ВАМ КОМПАНИЕЙ X, ЕСЛИ ТАКОВАЯ ИМЕЛА МЕСТО, ЗА ПОСЛЕДНИЕ ШЕСТЬ МЕСЯЦЕВ В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, ПРЕДШЕСТВОВАВШИМИ СОБЫТИЮ, ПОСЛУЖИВШЕМУ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ. ОГРАНИЧЕНИЯ, ПРЕДСТАВЛЕННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОДРАЗДЕЛЕ, ПРИМЕНЯЮТСЯ К ЛЮБОМУ ТИПУ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОБУСЛОВЛЕННОЙ ГАРАНТИЯМИ, СОГЛАШЕНИЯМИ, УСТАВАМИ, СОВЕРШЕНИЕМ ПРАВОНАРУШЕНИЙ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ) ИЛИ ИНЫМИ ОСНОВАНИЯМИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОСВЕДОМЛЕНЫ ОФИЦИАЛЬНЫЕ ЛИЦА X О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА, ДАЖЕ ЕСЛИ СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, НЕ ОБЕСПЕЧИЛИ НАДЛЕЖАЩЕГО УРОВНЯ ЗАЩИТЫ. "ОРГАНИЗАЦИИ X" ОБОЗНАЧАЕТ X, ЕЕ МАТЕРИНСКИЕ КОМПАНИИ, ФИЛИАЛЫ, СВЯЗАННЫЕ КОМПАНИИ, ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, ДИРЕКТОРОВ, СОТРУДНИКОВ, АГЕНТОВ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ, ПАРТНЕРОВ И ЛИЦЕНЗИАРОВ.

ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ МОЖЕТ НЕ ДОПУСКАТЬ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ОГРАНИЧЕНИЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. В ТОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ, ВЫШЕИЗЛОЖЕННОЕ НЕ ОГРАНИЧИВАЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЙ X ЗА МОШЕННИЧЕСТВО, МОШЕННИЧЕСКОЕ ВВЕДЕНИЕ В ЗАБЛУЖДЕНИЕ, СМЕРТЬ ИЛИ ТЕЛЕСНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ, ВЫЗВАННЫЕ НАШЕЙ НЕБРЕЖНОСТЬЮ, ГРУБОЙ ХАЛАТНОСТЬЮ И/ИЛИ УМЫШЛЕННЫМИ ДЕЙСТВИЯМИ. В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, МАКСИМАЛЬНАЯ СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЙ X ЗА ЛЮБЫЕ НЕИСКЛЮЧАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СТА ДОЛЛАРАМИ США (US\$100.00).

# 8. Возмещение ущерба

Вы обязуетесь возмещать ущерб, защищать и ограждать нас и наших соответствующих аффилированных лиц, материнские компании, директоров, должностных лиц, сотрудников, агентов, представителей, преемников и правопреемников ("Освобожденные от ответственности стороны"), от любых претензий (в совокупности "**Претензия(-и)**"), возникших в результате или в связи с а) использованием вами Программы

и/или б) нарушением вами ваших заявлений и гарантий, изложенных в настоящих Условиях. Вы несете исключительную ответственность за защиту по любым Претензиям к Освобожденным от ответственности сторонам, с учетом права каждой из них на привлечение юриста по своему выбору, а также за оплату всех судебных решений, урегулирований, ущерба, убытков, обязательств, затрат и расходов, включая разумные комиссии адвокатов, вызванных любыми Претензиями к любой из Освобожденных от ответственности сторон. Вы не будете соглашаться на какое-либо урегулирование, связанное с любыми Претензиями, без нашего предварительного письменного согласия на это, независимо от того, освобождает ли такое урегулирование соответствующую Освобожденную от ответственности сторону от каких-либо обязательств или ответственности.

## 9. Соглашение о разрешении спора--обязательный арбитраж и запрет на групповые иски

ДАННЫЙ РАЗДЕЛ ПРИМЕНИМ К ВАМ ТОЛЬКО В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ В США. ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ЭТОТ РАЗДЕЛ – ОН МОЖЕТ СУЩЕСТВЕННО ПОВЛИЯТЬ НА ВАШИ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, ВКЛЮЧАЯ ВАШЕ ПРАВО НА ПОДАЧУ ИСКА В СУД.

Общие положения. Следующие положения имеют важное значение в отношении соглашения между вами и X относительно функций и сервисов X и сервисов X, зафиксированных в настоящих Условиях. В соответствии с приведенными ниже положениями, включая исключения, изложенные в данном разделе, вы и X соглашаетесь на арбитражное разрешение любых споров, претензий и разногласий, возникающих из настоящих Условий и/или вашего участия в Программе или связанных с настоящими Условиями и/или вашим участием в Программе ("Спор" или "Споры" в совокупности).

Первичное разрешение споров. Большинство споров между вами и X может быть разрешено неформально. Вы можете связаться с нами, написав в службу платной поддержки здесь. При обращении к нам, пожалуйста, предоставьте краткое описание сути и оснований для вашего беспокойства, контактную информацию и конкретные меры, которых вы добиваетесь. Стороны должны приложить максимум усилий для урегулирования любого спора в рамках этого процесса взаимодействия через службу поддержки. Вы и мы согласны с тем, что, прежде чем любая из сторон инициирует арбитражное рассмотрение любого Спора, в соответствии с вышеизложенным от всех сторон требуется добросовестное участие в этом неформальном процессе.



**ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ АРБИТРАЖ.** Если нам не удастся достичь с вами согласованного решения в отношении Спора в течение тридцати (30) дней с момента начала процесса неформального разрешения спора в соответствии с положением о первичном разрешении споров, приведенным выше, то либо вы, либо мы можем инициировать обязательный арбитраж, который будет единственным средством разрешения любого Спора, в соответствии с условиями, изложенными ниже, и за исключением исков, поданных в суд мелких тяжб, или если вы не откажетесь от их разрешения. В частности, все Споры подлежат окончательному разрешению исключительно путем обязательного арбитража, проводимого Американской арбитражной ассоциацией ("AAA") в Сан-Франциско, штат Калифорния, с участием арбитра, назначенного по взаимному согласию, в соответствии с положениями Правил потребительского арбитража AAA, с которыми можно ознакомиться на сайте [www.adr.org](http://www.adr.org) или позвонив в AAA по телефону 1.800.778.7879. **НАСТОЯЩИМ ВЫ И Х В ЯВНОЙ ФОРМЕ ОТКАЗЫВАЕТЕСЬ ОТ ПРАВА НА РАССМОТРЕНИЕ ЛЮБОГО ДЕЛА СУДЬЕЙ ИЛИ СУДОМ ПРИСЯЖНЫХ.**

Именно арбитр, а не какой-либо федеральный, государственный, местный суд или агентство, обладает исключительными полномочиями по разрешению любых Споров, включая, помимо прочего, любые претензии о том, что все или любая часть настоящих Условий являются недействительными или оспоримыми, или о том, подлежит ли Спор рассмотрению в арбитраже. Арбитр имеет право предоставлять любые средства правовой защиты, которые могли бы быть предоставлены в суде по закону или по праву справедливости, при условии, что такие средства (включая судебный запрет) ограничены вашими индивидуальными обстоятельствами. Несмотря на требования данного положения об арбитраже, если Спор содержит требование о вынесении публичного судебного запрета, вы можете исключить это требование из арбитражного разбирательства и подать его в любой суд соответствующей юрисдикции. Решение арбитра является письменным и обязательным для сторон и может быть представлено в качестве судебного решения в любом суде соответствующей юрисдикции.

**У ВАС ЕСТЬ ОДИН ГОД ДЛЯ ПОДАЧИ ПРЕТЕНЗИИ К Х, ЕСЛИ ВЫ НЕ ОТКАЖЕТЕСЬ ОТ АРБИТРАЖНЫХ РАЗБИРАТЕЛЬСТВ.** Вы должны предъявить любую претензию к Х в течение одного (1) года после даты ее возникновения, за исключением случаев, когда действующее законодательство гласит, что обычный срок исковой давности для данной претензии не может быть сокращен соглашением. Если вы не предъявите претензию в течение этого срока, тем самым вы откажетесь, в максимально допустимой законом степени, от всех прав, которые вы имеете в отношении такой претензии, и Х не будет нести никакой ответственности в отношении такой претензии.

Процесс подачи и расходы. Инструкции по подаче документов для начала арбитражного разбирательства можно получить на сайте: <https://adr.org/Support>. Х оплатит первоначальный сбор потребителя в размере 200 долларов США и расходы на арбитраж в объеме, необходимом и определенном Правилами потребительского арбитража AAA, однако не в большем размере, чем указано в настоящем положении. Однако если арбитр установит, что претензия была подана с целью преследования или была явно несерьезной, арбитр может перераспределить гонорар арбитра и административные сборы, включая сборы за подачу и слушание, как это предусмотрено Правилами потребительского арбитража AAA. Правила арбитража также в определенных случаях позволяют возмещать гонорары адвокатов. Стороны понимают, что при отсутствии этого обязательного положения они имели бы право подать иск в суд и воспользоваться судом присяжных. Они также понимают, что в некоторых случаях расходы на арбитраж могут превышать расходы на судебное разбирательство, а право на получение информации в арбитраже может быть в большей степени ограничено, чем в суде.

Местоположение. Арбитраж будет проводиться только в форме обмена документами, однако вы можете выбрать вариант проведения разбирательства по телефону, видеосвязи или в формате личного присутствия.



В случае очного арбитража разбирательство будет проводиться в городе или округе, где вы проживаете, или, если вы не проживаете в США, в штате Калифорния, округ Сан-Франциско.

Запрет на коллективные иски. ВМЕСТЕ С НАМИ ВЫ ТАКЖЕ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ТЕМ, ЧТО ИСКИ МОЖНО ПОДАВАТЬ ТОЛЬКО ОТ СОБСТВЕННОГО ИМЕНИ, НО НЕ ОТ ИМЕНИ И НЕ В СОСТАВЕ КОЛЛЕКТИВНОГО ИЛИ ДРУГОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЬСКОГО ИСКА. СТОРОНЫ ЯВНЫМ ОБРАЗОМ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ПРАВА ПОДАВАТЬ КОЛЛЕКТИВНЫЕ ИСКИ ИЛИ ИСКАТЬ СУДЕБНОЙ ЗАЩИТЫ НА ГРУППОВОЙ ОСНОВЕ. Если мы не заключили с вами соответствующее письменное соглашение, арбитр не имеет права объединять разбирательство по искам разных лиц либо иным образом вести производство по представительским или коллективным искам.

Отделимость. Если будет установлено, что какая-либо часть настоящего Соглашения о разрешении споров не может быть исполнена в отношении конкретного требования о предоставлении помощи или средства правовой защиты (например, судебного запрета), то такое требование или средство правовой защиты (и исключительно такое требование или средство правовой защиты) должно быть отделено и предъявлено в суд надлежащей юрисдикции, а все остальные требования должны быть рассмотрены в арбитраже.

Исключение: судебное разбирательство по искам, поданным в суд мелких тяжб. Несмотря на решение сторон разрешать все споры в арбитражном порядке, любая из сторон может обратиться в суд по рассмотрению мелких исков по спорам и претензиям, относящимся к юрисдикции этого суда.

Право на отказ в течение 30 дней. Если вы хотите отказаться от участия в арбитраже и не быть связанными вышеизложенными положениями об арбитраже, вы можете направить письменное уведомление о своем решении отказаться от использования арбитража по следующему адресу:

X Corp.  
Attn: Legal Department - Arbitration Opt Out  
1355 Market Street, Suite 900  
San Francisco, CA 94103

Если вы уже были приняты в Программу, вы можете отправить уведомление об отказе от использования арбитража, написав в службу платной поддержки [здесь](#).

Ваше письменное уведомление должно содержать ваше имя, псевдоним учетной записи X, адрес электронной почты или номер телефона, связанный с псевдонимом вашей учетной записи, а также четкое заявление о том, что вы не желаете разрешать Споры с X.

Такое уведомление должно быть отправлено в течение 30 дней с момента принятия вами настоящих Условий, в противном случае вы будете обязаны разрешать споры в арбитражном порядке в соответствии с условиями этих положений. Ваше решение отказаться от данного положения об арбитраже не окажет негативного влияния на ваши отношения с X или на предоставление вам функций и услуг X. Если вы откажетесь от этих положений, X также не будет обязана их соблюдать.

Изменения в данном разделе. Мы будем уведомлять вас о любых существенных изменениях в настоящем Соглашении о разрешении споров за 60 дней. Изменения будут вступать в силу на 60-й день и будут применяться перспективно только к претензиям, возникшим после 60-го дня.

Выбор законодательства. ЭТИ УСЛОВИЯ ФИКСИРУЮТ ТРАНЗАКЦИЮ МЕЖШТАТНОЙ ТОРГОВЛИ. ТОЛКОВАНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПОЛОЖЕНИЙ ОБ АРБИТРАЖЕ РЕГУЛИРУЕТСЯ ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ ОБ АРБИТРАЖЕ И ПРЕЦЕДЕНТНЫМ ПРАВОМ, БЕЗ УЧЕТА ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ШТАТА. В той мере, в какой к любому Спору применимо материальное законодательство штата, применяется законодательство штата Калифорния, без учёта положений коллизионного законодательства.

Срок действия. Настоящее Соглашение о разрешении споров сохраняет силу после прекращения отношений между вами и X, включая отмену подписки или отказ от нее или от любых услуг или коммуникаций, предоставляемых X.

## 10. Изменение условий

Мы оставляем за собой право изменять настоящие Условия или прекращать действие данной Программы или любой ее части в любое время и по любой причине, включая, например, деловые, финансовые и юридические причины. Мы постараемся уведомить вас о внесении существенных изменений с помощью средств, которые мы сочтем необходимыми по нашему усмотрению. Ваше дальнейшее участие в Программе после вступления любых изменений в силу будет считаться принятием таких изменений. Если какие-либо изменения окажутся для вас неприемлемыми, вы можете прекратить свое участие в Программе, направив письменное уведомление компании X в службу платной поддержки здесь.

Условия предоставления доступа к адресу электронной почты написаны на английском языке, однако они доступны на нескольких языках в виде переводов. X стремится обеспечить максимальную точность перевода по отношению к оригинальной английской версии. Однако в случае каких-либо расхождений или несоответствий преобладающей является англоязычная версия Условия предоставления доступа к адресу электронной почты. Вы подтверждаете, что английский язык является основным языком для толкования и формулирования положений, изложенных в Условиях предоставления доступа к адресу электронной почты.

## 11. Вы не являетесь нашим сотрудником

Вы понимаете, что ваши отношения с нами являются исключительно отношениями пользователя наших услуг как независимого лица. Вы не являетесь нашим сотрудником. Настоящие Условия или ваше участие в Программе не предполагают создания каких-либо агентств, партнерств или совместных предприятий. Вы сохраняете за собой все права и обязанности в отношении характера и законности вашего контента, способа его создания и предоставления, а также решения о том, предоставлять ли его вообще.

# 12. Прочее

а) Обратная связь. Вы вправе предоставлять X комментарии относительно Программы и использования функций и услуг, предоставляемых X ("Обратная связь"). Вы согласны с тем, что X и уполномоченные X лица могут свободно копировать, изменять, создавать производные работы, публично демонстрировать, раскрывать, распространять, предоставлять по лицензии и сублицензии, внедрять и иначе использовать Отзывы, включая производные от них работы, в любых коммерческих и некоммерческих целях, и в этом случае вы не сможете рассчитывать на какие-либо выплаты или признание вашего авторства. Ничто в настоящем Соглашении не будет препятствовать X разрабатывать функции, продукты или услуги, которые могут конкурировать с вами или функциями, продуктами или услугами любого конечного пользователя.

б) Регулирующее законодательство.

Если вы проживаете в США, настоящие Условия регулируются законодательством штата Калифорния, и любой Спор, возникший между вами и X, будет регулироваться разделом 13 выше (Соглашение о разрешении споров -- обязательный арбитраж и запрет на групповые иски).

Если вы проживаете в стране-члене ЕС, стране ЕАСТ или Великобритании, то в отношении вас будет применяться обязательное законодательство страны вашего проживания, а судебные разбирательства могут осуществляться в соответствующих судах в соответствии с законодательством вашей страны проживания.

Если вы проживаете за пределами США, страны-члена ЕС, страны ЕАСТ или Великобритании, настоящие Условия регулируются законодательством штата Калифорния.

в) Уведомления. Любые уведомления в адрес X должны направляться по адресу: X Corp., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, Attn: Legal Department по почте первого класса, авиапочтой или курьером, с копией по электронной почте на адрес [legalnotices@X.com](mailto:legalnotices@X.com) и считаются полученными с момента их получения. Уведомление в ваш адрес может быть направлено по электронной почте на адрес электронной почты, связанный с вашей учетной записью X, или путем размещения сообщения в вашей учетной записи X или в Сервисе X, и считается полученным в момент отправки (в случае использования электронной почты) или размещения.

г) Отказ от обязательств. Неприменение X какого-либо права или положения настоящих Условий не рассматривается как отказ от такого права или положения. Отказ X от выполнения каких-либо обязательств не является отказом от выполнения последующих обязательств.

д) Срок действия; Отделимость. Любые обязательства, которые прямо или по своей природе продолжают действовать после прекращения действия настоящих Условий, сохраняют свою силу и остаются в силе после такого события. Положения, не имеющие исковой силы, будут изменены с учетом намерений сторон, а остальные положения настоящих Условий останутся в силе.

е) Переуступка. Вы не имеете права переуступать или передавать настоящие Условия, а также любые из ваших прав или обязательств по ним, любая такая попытка будет считаться недействительной.

ж) Форс-мажорные обстоятельства. Ни одна из сторон не несет ответственности за задержку или невыполнение своих обязательств по настоящим Условиям по причинам, находящимся вне ее разумного контроля, включая, но не ограничиваясь, стихийные бедствия, действия врага народа, правительственные акты, пожары, наводнения, эпидемии (включая COVID-19), карантинные ограничения, забастовки, гражданские волнения, террористические акты или угрозы их совершения, сбои или задержки в работе телекоммуникаций, технического оборудования или инфраструктуры, и эмбарго на перевозку грузов ("Форс-мажорное событие"), и каждая сторона освобождается от выполнения своих обязательств по настоящим Условиям на период действия такого Форс-мажорного события. Если Форс-мажорное событие не позволяет вам обеспечивать работу вашей учетной записи с Подписками в том виде, в котором вы ее представляете, вы не будете иметь права на получение дохода за любую из Подписок на вашу учетную запись с Подписками, которые были отменены или иным образом не были реализованы в том виде, в котором вы их представляете.

з) Полнота Соглашения. Настоящие Условия (включая Пользовательское соглашение X) представляют собой полное соглашение между X и вами в отношении предмета настоящих Условий и заменяют собой все предыдущие коммуникации, понимание и соглашения между сторонами в отношении данного предмета, как письменные, так и устные.