



경영 및 윤리 규범

2013년 10월 19일 트위터(Twitter, Inc.) 이사회에서 승인, 2018년 5월 및 2018년 9월 개정*

* 이 행동 규범의 목적상 "우리", "당사" 및 트위터는 이 규범을 자체적으로 채택한 트위터(Twitter, Inc.) 및 자회사를 의미합니다.

1. 우리의 가치

자극심을 지닐 수 있는 방식으로 비즈니스를 성장시키십시오.

청렴성, 공정성, 투명성 및 신뢰는 비즈니스에 필수적이며 트위터를 구축하는 기반이 됩니다. 우리의 가치는 트위터의 일부가 된다는 것이 무엇을 의미하는지 이해하고, 강력한 문화적 정체성을 유지할 수 있도록 돕습니다. 또한, 우리는 사용자, 주주, 상호간 그리고 세계에 대해 광범위한 책임을 지고 있습니다.

이 경영 및 윤리 규범은 우리의 가치를 실천하는 방식 중 하나입니다. 업무와 관련하여 수행하는 모든 일이 가능한 최고의 윤리적 경영 행동 기준에 따라 측정되어야 한다는 인식하에 이 가이드라인을 개발했습니다.

우리 각자는 스스로가 자극심을 지닐 수 있는 방식으로 비즈니스를 성장시켜야 하는 책임을 지고 있습니다. 이 행동 규범을 읽고 트위터의 직원, 이사, 임원, 독립 계약자 또는 컨설턴트가 된다는 것이 무엇을 의미하는지 기억하십시오. 질문하고 도움을 요청하는 것을 두려워하지 마십시오. 이 행동 규범의 정신과 내용을 모두를 따르고, 서로 그렇게 행동하도록 격려하십시오.

2. 개요

업무와 관련하여 수행하는 모든 일이 가능한 최고의 윤리적 경영 행동 기준에 따라 측정되어야 합니다.

행동 규범은 잘못을 방지하고 다음을 장려하도록 고안되었습니다.

- 업무를 성실하게 수행하고, 사업을 성실하게 운영함
- 실질적인 또는 명백한 이해 상충의 처리를 포함한 정직하고 윤리적인 행동
- 관련 법률, 규칙 및 규정 준수
- 재무 청렴성 및 책임감을 갖고 행동함
- 이 행동 규범 위반에 대한 신속한 내부 보고

- 이 행동 규범을 준수해야 하는 책임

이 행동 규범을 준수해야 하는 사람은 누구입니까?

- 트위터 직원
- 트위터 이사회 임원 및 간사
- 트위터의 독립 계약자 및 컨설턴트

이 행동 규범에 대한 질문 또는 우려 사항이 있는 경우 어떻게 해야 합니까?

- 질문이 있으면 그냥 물어 보십시오.
- 관리자, HR, 규정 준수 담당자, 법무 담당자, 법률 고문, 최고 법무 책임자 또는 최고 재무 책임자에게 연락해도 좋습니다. 모두 도움을 줄 수 있습니다.

3. 우리는 존경심을 갖고 서로를 대합니다

차이점을 중시하며 품위와 존중으로 서로를 대합니다.

트위터에서는 차이점이 강점이라고 믿습니다. 통합과 다양성의 문화를 발전시키기 위해 노력합니다. 이는 공동의 목소리와 가치에 있어서 근본적인 것입니다. 그 어느 누구도 성별, 인종, 출신 국가, 성적 취향, 성적 정체성 또는 표현, 종교, 나이, 장애 등과 같은 요소로 인하여 차별 대우를 받아서는 안 된다고 생각합니다. 이러한 가치를 보호하는 법률은 사업하는 국가마다 다를 수 있지만 트위터는 포용성과 다양성을 추구하는 직장, 즉 사람이 편안함을 느끼고 자연스럽게 행동하며 최선을 다할 수 있는 곳이 되도록 노력합니다.

4. 이해 상충 회피

결정하고 행동할 때는 부적절한 사적 이익을 기반으로 하지 않으며 트위터에 최선의 이익이 발생하도록 해야 합니다.

트위터에서 근무하는 동안 항상 성실하게 행동하며 윤리적인 행동 방침을 따라야 할 의무가 있습니다. 자신, 자신의 친구 또는 가족의 개인적인 이익 또는 직업적인 이익이 트위터 또는 사용자의 이익과 경쟁하는 상황이 발생하는 경우에 이해 상충에 직면할 수 있습니다. 우리 모두는 이해 상충 및 이해 상충이 나타날 것 같은 상황을 피해야만 합니다.

이해 상충이 의심되는 경우에는 자신에게 다음의 질문을 하십시오.

- 트위터의 비용으로 자신, 친구 또는 가족이 이득을 얻는 상황인가(또는, 자신, 친구 또는 가족이 이득을 얻는 것이라고 다른 사람이 판단하는가)?
- 이 활동에 의해서 정직과 성실에 대한 나의 평판이 나빠지거나, 트위터에서 직무 수행을 방해하거나, 트위터에 위해를 끼칠 가능성이 있는가?
- 이 상황이 트윗, 신문의 첫 페이지 또는 블로그에 게시되면 자신 또는 트위터는 당혹스러울 것인가?

이러한 질문 중 하나라도 “예”라고 대답하는 경우, 그 관계 또는 상황은 부적절한

이해 상충을 유발할 수 있으므로 피해야 합니다.

이해 상충이 발생할 수 있는 상황은 많습니다. 일반적인 사례를 몇 가지 들겠습니다 (다른 것도 가능합니다).

- 트위터 경쟁사, 공급 업체, 고객 또는 트위터와 비즈니스 관계가 있는 기타 다른 단체에 대한 개인적인 투자 또는 다른 금전적 이해
- 트위터 경쟁사, 공급 업체, 고객 또는 트위터와 비즈니스 관계가 있는(또는, 곧 그렇게 될) 사외 고용, 자문 역할 또는 기타 이사회 직위
- 트위터 직무를 통하여 취득한 비즈니스 기회
- 트위터의 비즈니스와 관련된 또는 관련될 가능성이 있는 발명
- 관계를 공개하지 않은 상태에서 고용 또는 사업 계약을 위해 친구 및 친척을 고용하거나 관계를 맺음
- 트위터와 비즈니스 관련성이 있는 트위터 경쟁사, 공급 업체, 고객 또는 단체로부터 통상의 비즈니스 관행에 비추어 합리적인 관례 또는 일반적인 선물을 초과하는 선물 및 기타 비즈니스 상의 호의를 받기(예를 들어, 식사, 일반 스포츠 행사 티켓 또는 티셔츠)
- 트위터와 실질적 또는 잠재적인 비즈니스 관계를 맺고 있는 컨퍼런스 스폰서가 합리적이고 관습적인 표준을 초과하는 수준의 비용을 제공하는 컨퍼런스에서 연설
- 지적 재산을 창출할 수 있는 제품을 개발하기 위해 트위터의 유형 자산 또는 장비를 개인적인 목적으로 사용

이해 상충이 존재하는지 평가하는 것은 어려울 수 있으며 여러 가지 고려 사항이 수반될 수 있습니다. 다른 사람과 상의를 하십시오. 추가적인 안내는 [go/ethics](https://go.threads.com/ethics)를 방문하시거나, compliance@twitter.com에 직접 질문하십시오.

트위터와 실제적인 또는 잠재적인 이해 상충을 야기할 수 있는 활동 참여에 앞서 (또는, 상충이 발생할 것으로 우려되는 경우) 먼저 관리자와 문제를 상의하고 해당 활동에 참여하기 전에 [go/preapproval](https://go.threads.com/preapproval)에서 제공하는 적절한 양식을 제출하여 규정 준수팀의 승인을 받으십시오.

이 가이드 라인은 자신의 법적 권리에 위배되거나, 자신이 부적절하다고 판단하는 행위를 보고하지 못하도록 막는 것을 의미하지는 않습니다. 그와 반대로, 그러한 상황에서는 아래에 자세하게 설명된 바와 같이 가장 엄격한 윤리 기준에 따라 앞으로 나설 필요가 있을 수도 있습니다.

5. 회사기회 유용금지

우리는 모두 트위터 및 그 이익을 위해 여기에 있습니다.

직원, 간부 및 이사는 기회가 생길 때마다 합법적이고 윤리적인 방식으로 트위터의 합법적 이익을 증진해야 할 의무가 있습니다.

우리 모두는 트위터에서 직무를 통해 취득한 기회를 자신이나 가족의 편익에 이용하면 안 됩니다. 이것은 자신의 사적인 또는 가족의 편익을 위해 트위터의 재산,

정보 또는 직위를 사용할 수 없다는 의미입니다. 이는 또한 트위터와 경쟁하면 안 된다는 의미입니다.

기술적인 관점에서 해명할 사항은, 트위터의 경영진인면서 동시에 트위터 주식을 보유한 파트너 또는 기업의 직원이 성실히 행동하여 트위터와 해당 기업 모두에게 이익이 되는 기회를 알고 있는 경우에는 트위터와 경쟁하는 것으로 간주하지 않습니다. 질문이 있다면 compliance@twitter.com에 연락하십시오.

6. 공정 거래

우리는 고객, 공급 업체, 경쟁 업체 및 직원을 공정하게 대우해야 합니다.

트위터는 비윤리적이거나 불법적인 경영 활동을 절대로 하지 않으며, 공정하고 정직하게 경영하여 좋은 성과를 내도록 노력합니다. 각 직원, 간부 및 경영진은 트위터의 고객, 공급 업체, 경쟁사 및 임직원에게 공정하게 대하도록 노력해야 합니다. 직원, 간부 또는 경영진은 조작, 은폐, 특권 정보의 남용, 중대한 사실의 허위 진술 또는 기타 불공정한 행위를 통해 타인으로부터 편익을 취하면 안 됩니다.

7. 법률 및 정책 준수

트위터는 해당 법률을 매우 엄격하게 준수할 책임이 있으며, 귀하 역시 법적 요구 사항을 준수해야 합니다.

트위터는 법과 규정을 매우 엄격하게 준수할 책임이 있으며, 모든 직원 각각은 관련 법적 요구 사항 및 금지 사항을 준수해야 합니다. 귀하가 모든 해당 법률의 모든 측면을 아는 것은 불가능하지만, 자신의 업무에 적용되는 주요 법률 및 규정을 이해해야 합니다. 질문이나 우려 사항이 있는 경우에는 법무팀과 상의해야 합니다. 법률 준수에 대한 몇 가지 구체적인 영역을 아래에서 설명합니다.

7.1 개인 정보 및 데이터 보안

당사 사용자가 트위터를 소중한게 생각하는 이유는 우수한 제품 때문만이 아니라, 사용자를 대할 때 트위터가 스스로에게 엄격한 기준을 적용하기 때문이기도 합니다. 트위터는 사용자의 개인 정보에 대해서 사용자의 신뢰를 항상 보장한다는 점을 기억하십시오. 이런 신뢰를 유지하려면 각 직원은 트위터가 보유한 개인 정보와 보안 및 기타 다른 기밀 정보를 존중하고 보호해야 합니다. 트위터의 보안 절차는 사용자의 개인 정보에 대한 액세스 및 사용을 엄격하게 제한하며, 각 직원은 무단 액세스로부터 사용자 데이터를 보호하기 위한 조치를 반드시 취해야 합니다. 본 절차에 따라 책임 사항을 이해하고 현지 법률, 트위터의 [개인정보 처리방침](#) 및 해당 정보 보호법에서 허용하는 바에 따르고 트위터의 [보안 정책](#)에 따르는 경우에만 사용자 정보를 수집, 사용 및 액세스하십시오.

7.2 내부자 거래

트위터의 투자자는 당사가 올바른 행동을 하며 공개되지 않은 중요한 정보를 파악한 상태에서 자사 주식을 거래하지 않을 것으로 믿습니다. 트위터에 대하여 공개되지 않은 중요한 정보를 파악한 상태에서 트위터 주식을 거래하면 안 됩니다. 또한, 트위터에서 근무하지 않는 사람에게 중요한 비공개 정보를 공개하면 안 됩니다. 또한, 비즈니스 협력사에 관한 중요한 비공개 정보를 알게 되는 경우, 정보가 공개될 때까지 해당 회사의 증권을 거래하면 안 됩니다. 상세한 정보 트위터의 [내부자 거래 정책](#)을 참조하십시오.

7.3 부패 방지

지역 관행에 관계없이 트위터에 대한 사업상의 이익을 얻거나 유지하거나 부당한 이익을 얻기 위해서 정부 기관 또는 개인에게 직접적 또는 간접적으로 금품 또는 유가의 물품을 제안하거나 약속하거나 제공하면 절대로 안 됩니다. 전 세계적으로 적용되는 미국 해외 부패 방지법(FCPA)을 비롯하여 트위터가 사업하는 국가의 모든 부패 방지법을 철저히 준수해야 합니다. FCPA 및 선물 제공 규제 규칙에 대한 자세한 내용은 트위터의 [부패 방지](#) 및 [선물과 접대](#) 정책을 참조하십시오. 질문이 있는 경우 규정 준수팀 compliance@twitter.com에 문의하십시오.

7.4 경쟁

경쟁과 관련된 법률을 항상 준수해야만 합니다(종종 “독점 금지법”으로 호칭). 이러한 유형의 법률은 전 세계 관할권에 적용되며 일반적으로 경쟁 업체를 시장에서 제외시키는 약탈 행위 및 경쟁 업체 간 경쟁을 금지하거나 불합리하게 거래를 제한하는 제3자와 약정을 포함하여 시장 지배력 남용을 금지합니다. 이러한 법률 및 기타 법률의 적용은 매우 복잡할 수 있습니다. 법률, 규칙 또는 규정의 적용 가능성이나 해석에 대해 질문이 있는 경우 법무팀에 문의해야 합니다.

8. 기밀 유지

트위터 또는 사용자에게 대한 기밀 정보를 허가 없이 공개하면 절대로 안 됩니다.

트위터는 언론의 주목을 받고 있으며, 이는 전반적으로 좋은 일입니다. 그러나, 기밀 정보가 언론이나 경쟁 업체로 누출되면 제품 출시를 저해하거나 경쟁 우위를 상실하거나 다른 방식으로 손해가 발생할 수 있습니다.

트위터, 사용자 또는 트위터와 거래하는 사람에 관한 기밀 정보를 승인을 받지 않고 공개하면 절대로 안 됩니다. 그리고, 커뮤니케이션팀의 승인을 받지 않았다면 언론사를 통해 트위터를 대신하여 발언하면 절대로 안 됩니다. 공개적인 인터뷰 참여에 앞서 관리자 및 커뮤니케이션팀과 상의하십시오. 일반적으로, 이러한 외부정보 교환 또는 공개(트윗 역시 포함합니다!)의 경우 직원 정보교환 가이드라인 go/commsguidelines을 참조해야 합니다. 이 가이드 라인은 트위터에 대한 개별 계약과 마찬가지로 기밀 정보를 정의하는 데 도움이 됩니다.

9. 재무 청렴성 및 책무

재무 청렴성 및 재무 책무는 모두의 개인적인 책무입니다.

재무 청렴성 및 재무 책무는 모두의 개인적인 책무입니다. 트위터를 위해 소비하는 돈은 우리의 것이 아닙니다. 그 돈은 회사의 것이며, 궁극적으로는 주주의 것입니다. 재무팀의 직원뿐만 아니라 트위터의 모든 직원은 돈이 적절하게 소비되며 재무 기록이 완전하고 정확하도록 해야 하며, 내부 통제를 준수해야 하는 의무가 있습니다 이는 새로운 벤더를 고용하거나, 트위터에 비용을 지불하거나, 새로운 비즈니스 계약에 서명하거나 트위터를 대신하여 거래를 체결할 때마다 적용됩니다.

트위터는 영업하는 모든 장소에서 법률, 회계, 세금 및 기타 규제 요구 사항 준수를 강화하기 위해 내부 통제 시스템을 유지합니다. 트위터의 내부 통제 시스템을 준수하고, 궁금한 점이 있으면 법무팀 또는 재무팀에 문의하십시오.

10. 공공 커뮤니케이션 및 재무 보고

공공 커뮤니케이션에 대해 완전하고 공정하며 정확하고 시의 적절하며 이해할 수 있도록 공개합니다.

증권 거래위원회에 제출하는 등의 트위터 공공 커뮤니케이션 정보는 완전하고 공정하며 정확하고 시의 적절하며 이해할 수 있어야 합니다. 모든 직원과 이사는 이 정책을 촉진해야 하는 책임이 있습니다. 특히, 각 직원 및 이사는 트위터의 공개 통제 및 절차와 재무 보고에 대한 내부 통제를 준수할 책임이 있습니다. 트위터의 공개 통제 및 절차 그리고 재무 보고에 대한 내부 통제와 관련된 질문은 트위터 최고 재무 책임자, 규정 준수팀, 법률 고문 또는 최고 법무 책임자에게 문의하십시오.

의문의 여지가 있는 회계 또는 감사 행위 또는 관행이 발생했거나 발생하고 있다고 판단되는 경우에는 [트위터 내부 고발 정책](#)을 참조하십시오.

11. 트위터 자산 및 지적 재산권의 보호 및 사용

트위터가 업무 수행을 위해 제공하는 자산을 잘 관리하십시오.

트위터는 최고의 업무 수행을 위해 도구와 장비를 제공합니다. 예를 들어, 컴퓨터 장비, 소프트웨어, 사무용품, 시설 및 지적 재산권 등입니다.

11.1 트위터 자산

트위터 소유 장비를 주의하여 취급해야 하며 트위터 자산인 점을 명심하여 장비와 도구를 사용해야 합니다. 또한, 기업의 자산을 사적으로 사용할 때는 올바르게 판단해야 합니다. 트위터는 자사 장비의 합리적인 개인 사용을 허용하지만, 모든 전자 정보 및 장비는 트위터의 고유 자산입니다.

11.2 지적 재산권

트위터의 지적 재산권에는 등록 여부와 관계없이 당사의 저작권, 상표, 특허 및 영업 비밀이 포함됩니다. 트위터의 지적 재산권자산 사용에 대해 질문이 있거나(사례: 제3자와 공유하기 전 또는 트위터 외부에 공개하는 경우) 부적절한 사용으로 의심되는 사항을 신고하려면 법무팀에 문의하십시오. 또한, 타인의 지적 재산권도 존중해야 합니다. 트위터의 소유가 아닌 지적 재산권에 액세스하거나 사용할 계획이라면 법무팀에 문의하십시오.

12. 행동 규범 및 법률 위반 보고

잘못된 것을 알게 되는 경우, 반드시 알려야 합니다.

트위터는 직원의 발언을 권장하며 문제 제기를 권장합니다. 우려되는 행동을 관찰했거나 법률, 트위터 정책 또는 행동 규범을 위반하는 행동을 관찰한 경우, 문제를 제기할 수 있는 몇 가지 방법이 있습니다.

- 관리자와 상의
- HR, 직속 HRBP 또는 직원 총무팀(소속 여부에 무관)
- 규정 준수팀 또는 법무팀의 모든 구성원
- 트위터 법률 고문
- 트위터 최고 법무 책임자
- 트위터 최고 재무 책임자

상기 항목 중 하나를 통하여 우려를 제기하는 것이 불편하거나 제기한 사항이 적절하게 해결되고 있다고 생각하지 않는 경우에는 ethicshelpline.twitter.com의 **트위터 윤리 상담 전화**를 이용하거나, 미국 또는 캐나다 지역이라면 1-800-275-4843 수신자 부담 전화를 사용하십시오(미국 이외 지역은 ethicshelpline.twitter.com을 참조하십시오). 본 상담 전화는 웹 양식 또는 전화 통화를 통해 하루 24시간, 주중 7일 사용할 수 있으며, 대부분의 언어를 제공합니다. 현지 법률에서 허용하는 최대한 수준에서 익명을 유지할 수 있습니다.

윤리 상담 전화를 통해 제출된 관련 사항은 규정 준수팀, 최고 법무 책임자, 감사 위원회 및/또는 다른 담당자가 적절하게 검토합니다.

부정 행위를 목격했거나 의심하는 경우에는 반드시 알려 주십시오. 잠재적인 위반 사실을 알고 있음에도 위에 열거된 대로 보고하지 않으면 귀하는 법률에서 허용하는 경우 잠재적인 고용 또는 서비스 종료로 포함하여 징계 조치를 받을 수도 있습니다.

13. 책무

신고된 행동 규범, 기타 정책 또는 법률 위반에 대해 조사가 이루어지며 적절한 징계 조치가 취해질 것입니다.

이 행동 규범에 대해 보고된 위반 사항을 조사하고 적절한 조치를 취합니다.

트위터는 조사 과정에서 제공되는 기밀 정보를 유지하기 위해 적절한 모든 노력을 기울일 것입니다. 잠재적인 부정 행위에 대한 내부 조사에 전적으로 협조해야 합니다. 이 행동 규범 또는 그에 포함된 정책을 위반하는 부정직한 보고를 비롯한 사례의 경우 계약 또는 서비스 해지를 비롯한 징계 조치가 내려질 수 있으며, 필요한 경우 법적 절차가 따를 수 있습니다.

14. 보복 금지

이 행동 규범을 위반하거나 가능한 위반 사항을 선의로 보고한 직원에 대한 보복은 당사 정책에 위배됩니다.

트위터는 보복하지 않으며, 선의의 우려를 표명하거나 이 경영 및 윤리 규범 그리고 법 위반과 관련된 조사에 참여한 개인에 대한 보복이나 일체의 보복을 용납하지 않을 것입니다.

15. 경영 책임

경영은 책임입니다.

트위터 직원의 기대를 충족시키는 것 외에도 관리자에게는 몇 가지 추가 책임이 있습니다.

- 트위터 가치의 대표자가 되고, 일상 생활에서 모범이 되어 강력한 윤리적인 분위기를 조성하며, 팀원들과 함께 성실한 문화를 구축하십시오.
- 이 경영 및 윤리 규범을 강화하고 소속 팀이 추진하는 가치를 강화하십시오.
- 이 법규, 여기에서 언급된 정책 또는 법률, 규정 또는 정책의 실제 또는 의심되는 위반 사항을 법률에서 허용하는 경우 관리자, HR, 규정 준수팀, 법무팀 직원(법률 고문 또는 최고 법무 책임자, CFO 포함)에게 즉시 보고하십시오.

16. 면제 및 수정

임원 또는 이사에 대한 본 경영 및 윤리 규범 조항의 수정 또는 포기는 이사회 또는 위임 위원회의 서면 승인을 받아 관련 법률 및 규정에 따라 즉시 공개되어야 합니다. 직원, 컨설턴트 또는 독립 계약자에 대한 본 행동 규범 조항의 수정 또는 포기는 규정 준수팀, 법률 고문, 최고 법무 책임자 또는 CFO의 서면 승인을 받아야 합니다.

17. 결론

우리는 자신의 가치를 따르고 강력한 윤리적 기준을 지키는 회사가 되고자 합니다. 직면할 수 있는 가능한 모든 윤리적 시나리오를 설명하는 것은 불가능합니다. 이를 대신하여, 우리는 자신과 회사에 대한 높은 수준의 윤리 및 성실성을 유지하기 위해 서로 돕습니다. 우리는 모든 사람이 본 행동 규범의 내용과 정신을 준수할 것으로 기대합니다. 올바른 일을 파악하는 것이 쉽지 않은 경우도 종종 있습니다. 확실하지 않은 경우, 관리자, HR, 규정 준수팀, 법무팀, 법률 고문, 최고 법률 책임자 또는 CFO에게 즉시 문의하십시오.

자극심을 지닐 수 있는 방식으로 비즈니스를 성장시키십시오.

* 이 행동 규범의 목적상 "우리", "당사" 및 트위터는 이 규범을 자체적으로 채택한 트위터(Twitter, Inc.) 및 자회사를 의미합니다.