

Xプライバシーポリシー

スクロールする前に、以下をご確認ください

プライバシーポリシーをすべての人が満足するように作成するのは本当に難しいことです。Xを使用する人の多くは、短くてわかりやすいものを望んでいます。当社は、ユーザーが知る必要のあるすべての事柄を1つのポストに収めてしまいたいと考えていますが、規制当局は、それらすべてを詳細に記述することにより、法的義務を果たすように求めています。

そのことを念頭に置いて、当社は、当社が収集する情報、それがどのように利用されているか、そしてそれがいつ共有されるかを、ユーザーが確実に理解し、コントロールできるようにすることで、Xを使用する際にユーザーが十分な情報を得た上で意思決定ができるように、当社のプライバシーポリシーをできるだけシンプルに記載しました。

そのため、プライバシーポリシーのすべての単語を読み飛ばすとしても、少なくともこれらは知っておいてください。

Xは公開プラットフォームです

[表示可能なものと検索可能なものを確認する](#)

当社はユーザーに関するデータを収集します

[どのような情報がどのように収集されるか確認する](#)

アフィリエイトサービスについては独自のポリシーを有する可能性があります

[関連会社について確認する](#)

Xをより良いものにするために、ユーザーのデータを使用します

[ユーザーの情報をどのように活用するか確認する](#)

ユーザーはユーザーエクスペリエンスをコントロールすることができます

[設定の変更方法を確認する](#)

データの利用方法について疑問がある場合はお問い合わせください

[問い合わせ方法を確認する](#)

1.当社が収集する情報

ユーザーがXを利用する際に当社が収集する情報は、3つのカテゴリーに分類されます。

1.1 ユーザーが当社に提供する情報

当社のプロダクトおよびサービスを使用するためには、ユーザーはアカウントを作成して保有する必要があります。そのため、ユーザーは一定の情報を当社に提供する必要があります。同様に、ユーザーが当社の有料プロダクトおよび有料サービスを使用する場合、当社は支払情報を入手することなく、それらをユーザーに提供することはできません。基本的に、当社のプロダクトやサービスの多くをご利用いただくためには、一定の情報が必要です。

- **個人アカウント:** ユーザーがアカウントを作成する場合、当社がユーザーに当社のサービスを提供できるように、ユーザーは、一定の情報を当社に提供しなければなりません。これには、表示名（たとえば「クリエイター」）、ユーザー名（たとえば@XCreators）、パスワード、メールアドレスまたは電話番号、生年月日、表示言語、第三者の個別のサインイン情報（このサインイン方法を選択した場合）が含まれます。また、ユーザーは、プロフィールやポストで位置情報を共有したり、アドレス帳をXにアップロードして、知り合いを見つけたりすることもできます。アカウント名とユーザー名を含むプロフィール情報は常に公開されますが、ユーザーは、実名または仮名のいずれも使用することができます。また、複数のXアカウントを作成して、たとえば、自分のアイデンティティの異なる部分、プロフェッショナルな部分やその他の部分を表現することもできることを覚えておいてください。
- **Proアカウント:** ユーザーが[Proアカウント](#)を作成する場合、ユーザーは、専門カテゴリーを当社に提供する必要もあり、また、住所、連絡先メールアドレス、および連絡先電話番号を含むその他の情報を当社に提供することがあり、これらの情報はすべて常に公開されます。

- **支払情報:** 当社の有料プロダクトおよびサービスの一部として提供される広告またはその他の提供物を購入するためには、ユーザーのクレジットカード番号またはデビットカード番号、カードの有効期限、CVVコード、および請求先住所を含む支払情報を当社に提供する必要があります。
- **興味関心:** ユーザー [設定](#) によりユーザーの興味関心を設定する場合、当社はユーザーの興味関心を尊重できるように、その情報を収集します。
- **生体情報:** ユーザーの同意に基づき、当社は安全およびセキュリティの確保や、身元確認を目的にユーザーの生体情報の収集や使用を行うことがあります。
- **求人への応募/求人に関するおすすめ:** 当社は、ユーザーに有望な仕事を紹介したり、ユーザーが求人に応募した場合に、その求人元の潜在的な雇用主と当該ユーザーに関する情報を共有したり、雇用主が有望な候補者を見つけられるようにしたり、専門職に就く機会をもたらすつながりを実現したり、ユーザーにより関連性の高い広告を表示したりするために、ユーザーの個人情報（当社の以下のプライバシーポリシーの「ユーザーがXを利用する際に当社が収集する情報」セクションで開示している、当社がすでに収集している情報に加えて、経歴情報、職歴、学歴、仕事に関する希望、スキルおよび能力、求職活動および内定などに関する情報）を収集して使用することがあります。

1.2 ユーザーがXを利用する際に当社が収集する情報。

ユーザーが当社のサービスを利用する際には、当社のプロダクトおよびサービスの利用方法に関する情報を収集します。この情報を、プロダクトやサービスを提供し、またXをより安全で、すべてのユーザーが尊重される、より適切な環境に保つために役立てています。

使用情報。 当社は、Xでのお客様のアクティビティに関する以下の情報を収集します。

- あなたがポストしたコンテンツやその他のコンテンツ（日付、アプリケーション、Xのバージョンを含む）、およびあなたが作成したブロードキャストとその作成日時、リスト、ブックマーク、参加しているコミュニティを含むブロードキャスト アクティビティ（スペースなど）に関する情報。
- 他のユーザーのコンテンツとのやり取り。これには、ユーザーのコンテンツが他のユーザーから@ポストまたはタグ付けされた場合、またはユーザーが他のユーザーのコンテンツに@ポストまたはタグ付けした場合の、リポスト、いいね、ブックマーク、共有、ダウンロード、返信など、およびユーザーが参加したライブ放送（ユーザーの視聴履歴、リスニング、コメント、会話、反応など）などが含まれます。

- プラットフォーム上で他の人（ユーザーがフォローする人やユーザーのフォロワーなど）とやり取りする方法や、[暗号化されたメッセージ](#)に関連するメタデータ、そして[ダイレクトメッセージ](#)を利用する場合のメッセージの内容、受信者、メッセージの日時など。
- 電子メールなどで当社と通信する場合、通信に関する情報や連絡内容を収集します。
- 当社は、ユーザーが当社の複数のサービスを横断して使用するリンク（当社からお送りする電子メール内のものを含みます）に関する情報を収集します。

購入および支払い: Xの機能またはサービスを利用（仲介を経由する場合を含みます）して、支払いまたは送金を可能にするために、当社は、ユーザーの取引に関する情報（たとえば、それがいつ行われたか、サブスクリプションの期限または自動更新に設定されている時期、および支払額または受領額）を受領することがあります。

端末情報。 Xにアクセスするために使用する端末から、当該端末についての情報を収集します。これには、以下の情報が含まれます。

- IPアドレスやブラウザタイプなど、接続に関する情報。
- 端末およびその設定（端末IDおよび広告ID、OS、携帯電話会社、言語、メモリ、インストールされているアプリ、およびバッテリーレベルなど）に関する情報。
- 端末のアドレス帳（当社への共有を選択した場合）。

位置情報。 Xを使用すると、関連性の高い広告を表示するなど、お客様が期待するサービスを提供するために、おおよその位置に関する情報を収集します。アカウントの設定により、現在の正確な場所または以前にXを使用した場所を共有することもできます。

推測されるアイデンティティ: 当社は、以下に詳述するように、お客様の身元を推測するために使用する情報を収集または受け取る場合があります。

- ブラウザまたは端末でXにサインインする場合、当該ブラウザまたは端末をユーザーのアカウントに関連付けます。また、ユーザーの設定によっては、ユーザーのアカウントを、ユーザーがXにサインインするために使用するブラウザまたは端末以外のブラウザまたは端末と関連付ける（または、サインアウト済みの端末またはブラウザを、他のブラウザもしくは端末またはXで生成された識別子と関連付ける）ことがあります。

- メールアドレスや電話番号など、Xに他の情報を提供する場合は、その情報をXアカウントに関連付けます。ユーザーの設定によっては、ユーザーのアイデンティティに関するその他の情報を推測するために、当社はこの情報を利用することがあります。具体的には、ユーザーのアカウントを、ユーザーがXに提供済みの電子メールアドレスと共通の要素を共有する電子メールアドレスのハッシュに関連付けることなどがあります。
- Xにアクセスしたがサインインしていない場合にも、収集した情報に基づいて、ユーザーのアイデンティティを推測することがあります。

ログ情報。 お客様がアカウントを作成していない場合やサインアウトしている場合でも、お客様が当社のプロダクトやサービス上でコンテンツを閲覧したり、その他の方法で当社のプロダクトやサービスとやり取りしたりする際に、当社は次のような情報を受け取ることがあります。

- IPアドレスおよびその関連情報、ブラウザの種類および言語、OS、参照ウェブページ、アクセス時間、閲覧したページ、所在地、携帯電話会社、端末情報（端末IDおよびアプリケーションIDを含む）、検索用語およびID（クエリとして実行されなかったものを含む）、Xで表示される広告、Xで生成される識別子、およびCookieに関連する識別子。また、Xを使用して別のアプリケーションをインストールする場合も含め、当社のサービス上のリンクをクリック、閲覧、または操作するとログ情報を受領します。

広告: ユーザーがXの内外で当社が提供する広告を見たり、反応を示したりする場合、それらの閲覧や反応（動画広告やプレロールの視聴、広告のクリック、広告のリポストや広告への返信とのやり取りなど）に関する情報を収集することがあります。

クッキーおよび類似のテクノロジー。 多くのウェブサイトと同様に、当社では追加のウェブサイト使用状況データを収集し、サービスを運営するためにクッキーおよび類似のテクノロジーを使用しています。検索や公開プロフィールの閲覧など、当社のプロダクトやサービスの多くの部分ではCookieは必要ありません。当社がクッキーや類似のテクノロジーをどのように使用しているかについては、こちら [で詳しくご覧いただけます](#)。

第三者のウェブサイトでのコンテンツとのやり取り: 埋め込み型タイムラインやポストボタンなど、Xのコンテンツを統合した第三者のウェブサイトで当社のコンテンツを閲覧する場合、訪問したウェブページを含むログ情報を受け取ることがあります。

1.3 第三者から受領した情報

ユーザーが他のオンラインプロダクトおよびサービスを利用する場合、その利用に関する情報が当社に共有されることがあります。

広告パートナー、開発者、パブリッシャー: 当社の広告パートナーおよびビジネスパートナーは、ブラウザのCookie ID、Xで生成された識別子、モバイル端末ID、ハッシュされたユーザー情報（メールアドレス、人口特性や興味関心に関するデータなど）、およびウェブサイトまたはアプリで閲覧または実行された内容などの情報を当社と共有します。また、一部の広告パートナー、特に広告主は、広告技術を統合することで、ウェブサイトやアプリから同様の情報を直接収集することができます。広告パートナーや関連会社が共有した情報や、広告パートナーや関連会社のウェブサイトやアプリからXが収集した情報は、ユーザーがXに共有する他の情報、および、このプライバシーポリシーの別の箇所で説明した、Xが受領、生成、推測する他の情報と組み合わせられることがあります。

その他の第三者、アカウント接続、および統合: 当社の広告パートナーではない第三者からユーザーに関する情報を受け取ることがあります。このような第三者には、他のXユーザー、開発者や、Xのプラットフォーム、[関連会社](#)、およびXアカウントにリンクするその他のサービスにおけるコンテンツの安全性と品質の評価に貢献するパートナーなどが含まれます。ユーザーは、ユーザーのXアカウントを別のサービスのユーザーのアカウントに紐付けることを選択することができます。また、当該別サービスが当社に、当該サービスのユーザーのアカウントに関する情報を送信する場合があります。

2. 情報の利用方法

当社が収集した情報をどのように利用しているかを説明するのは、当社のサービスをユーザーに提供するシステムがどのように機能しているかに関わるため、簡単ではありません。たとえば、最終的には1つのものとしてサービスを提供するため、異なる目的のために同じ情報を異なる方法で利用することがあります。当社の5つの主な情報の利用方法を説明することが最も有用だと当社は考えています。なお、ここでの説明でも解消されない疑問点がございましたら、いつでも[こちら](#)より当社にご連絡ください。それでは、説明を始めましょう。

2.1 当社のサービスの運営、改善およびパーソナライズ

当社は、Xのプロダクトおよびサービスを提供し、運営するために収集した情報を利用します。また、当社は、より関連性のあるコンテンツおよび広告をユーザーに表示したり、フォローすべき人およびトピックを提案したり、ユーザーが[関連会社](#)、第三者アプリ、サービスを発見する手助けをすることを可能にしたりするなど、ユーザーがXでより良い経験をすることができるよう当社のプロダクトおよびサービスを改善およびパーソナライズするために当社が収集した情報を利用します。当社はまた、本ポリシーで概説されている目的のため、当社が収集した情報や一般公開された情報を、機械学習または人工知能モデルのトレーニングに使用することがあります。

当社は、ユーザーにクロス・ポスティングまたはクロス・サービス認証などの機能を提供し、また当社のサービスを運営するため、ユーザーが自身のXアカウントと接続することを選択した他のサービスのアカウントから当社が収集した情報を利用することがあります。

当社は、ユーザーの設定上許可されている場合、他者がユーザーのアカウントを発見することを手助けするためにユーザーの連絡先情報を利用します（第三者サービスおよびクライアントアプリケーションを通じて行う場合を含みます）。

当社は、ユーザーの[設定](#)に従った当社の広告およびスポンサーコンテンツサービスを提供するため、ユーザーの情報を利用します。これにより、X上の広告をユーザーにより関連のあるものにすることができます。また当社は、広告の効果を計測したり、X内外でユーザーに広告を提供するようユーザーの端末に認識させたりするために当該情報を利用します。さらに、一部の広告パートナーは、当社の広告技術を統合することによって、当社が当該広告パートナーのウェブサイトまたはアプリから直接同様の情報を収集できるようにします。広告パートナーや関連会社が共有した情報や、広告パートナーや関連会社のウェブサイトやアプリからXが収集した情報は、ユーザーがXに共有する他の情報、および当社のプライバシーポリシーの別の箇所に記載されているように、Xが受領、生成、推測する他の情報と組み合わせられることがあります。

2.2 安全およびセキュリティの促進

当社は、当社のユーザー、当社のプロダクト、サービス、およびユーザーのアカウントの安全およびセキュリティのために当社が収集した情報を利用します。これには、本人確認、アカウントの認証、ならびに詐欺、不正使用および違法行為からの防御が含まれます。また、当社は、X上のコンテンツの安全性および品質を評価し、これらに影響を与えるために情報を利用します。これには、当社のポリシーおよび規程、さらには適用法の調査および実施が含まれます。

2.3 評価、分析し、より良いXサービスへ

当社は、当社のプロダクトおよびサービスをより良いものにすることを目的に、それらの有効性を評価および分析したり、ユーザーがどのようにそれらを利用するかをより深く理解したりするため、当社が収集した情報を利用します。

2.4 当社のサービスに関してユーザーと連絡を取る

当社は、プロダクトのアップデートや、当社のポリシーおよび規程への変更を含む、当社のプロダクトおよびサービスに関するユーザーとの連絡のため、当社が収集した情報を利用します。ユーザーが当社からの連絡を許容する場合には、当社は随時ユーザーに対してマーケティングメッセージを送付することがあります。

2.5 研究

当社は、当社のプロダクトおよびサービスの運営および改善を目的とした研究、調査、プロダクトテストおよびトラブルシューティングを実施するため、ユーザーが当社と共有した情報や、当社が収集した情報を利用します。

3.情報の共有

ユーザーは、当社がユーザーの情報をどのように共有するか、なぜそれを共有するのか、そして、それをユーザーがどのようにコントロールできるのかを知る必要があります。当社がユーザーの情報を共有する一般的な方法は5つあります。

3.1 ユーザーがポストおよび共有する場合

公衆に向けて行う場合: ユーザーは、その情報を可能な限り広く開示するよう当社に指示していることになります。ユーザーのプロフィール情報（たとえば、名前・仮名、ユーザー名、プロフィール画像）を含むXのコンテンツは、公衆が閲覧できるようになっています。Xの一部のコンテンツはログインしなくても閲覧できます。また、Xのコンテンツは、インターネット検索エンジンでの検索クエリ結果や、Xでダウンロードされて他の場所で再共有された動画など、Xの外部で見つかることもあります（動画のダウンロードの可否は[設定](#)により異なります）。

他のXユーザーに向けて行う場合: ユーザーの[設定](#)に応じて、またユーザーが利用するXプロダクトおよびサービスに基づいて、当社は以下を共有します。

- 返信やフォローしているユーザーなど、他のユーザーのXコンテンツとのやり取り。
- [ダイレクトメッセージ](#)を通じて行う場合等、特定のXユーザーに送信するコンテンツ。ダイレクトメッセージや非公開ポスト等の情報を、第三者サービスを通じてXにアクセスする他者へ共有した場合、当該情報は当該第三者サービスと共有される可能性があることに留意してください。

パートナーに向けて行う場合: ユーザーの[設定](#)に応じて、当社は、当社のプロダクトおよびサービスの提供または運営のため、特定の第三者にも情報を提供します。これらのパートナーシップの詳細については、Xの[ヘルプセンター](#)をご覧ください。[\[プライバシーとセキュリティ\] 設定](#)内の「ビジネスパートナーとの追加情報の共有を許可する」のオプションを利用して、Xがこれらのパートナーとユーザーの個人情報を共有するかどうかをコントロールすることができます（この設定は、サービスプロバイダーと情報を共有する場合、または[こちら](#)のヘルプセンターの記事に記載されて

いないパートナーシップを通じて当社が情報を共有する場合など、本プライバシーポリシーの他の箇所で説明されている情報共有をコントロールするものではありません）。

3.2 サードパーティおよびサードパーティ統合。

サービスプロバイダー。 当社は、支払いを円滑にする支払いサービスプロバイダー、当社のさまざまなブログやウィキをホストするサービスプロバイダー、当社のサービスの使用状況を把握するのに役立つサービスプロバイダー、潜在的な雇用主と応募者や求人データを送受信する応募者追跡システムプロバイダー、[不正検出サービスを提供するプロバイダーなど、当社に代わって機能を実行し、サービスを提供する](#) サービスプロバイダー とお客様の情報を共有する場合があります。

広告主との共有: 広告収入が、当社のプロダクトおよびサービスの提供を可能としています。広告主は、X内外におけるユーザーによる当該広告主の広告へのエンゲージメントから情報を得ることがあります。たとえば、ユーザーが当社のサービス上の外部リンクまたは広告をクリックした場合、広告主またはウェブサイト事業者は、当該ユーザーがクリックした広告に関連した他の情報（たとえば、当該広告のターゲットとなる視聴者の特徴および当該広告のためにXが生成した識別子等）とともに、当該ユーザーがX経由で来訪したことを把握することになる可能性があります。また、広告主は、Cookie 識別子またはユーザーのIP アドレス等ユーザーから個人情報を収集することもあります。

第三者のコンテンツおよび統合: 当社は、ユーザーがユーザーのアカウントへのアクセスを[第三者のウェブクライアントもしくはアプリケーションに許可する](#)場合、またはユーザーがユーザーのフィードバックを事業者と共有するよう当社に指示する場合等、ユーザーの同意や指示に基づき、ユーザーの情報を共有または開示します。同様に、ユーザーエクスペリエンスを改善するために、当社は第三者のパートナーと協働して、X上に彼らの動画コンテンツを表示したり、クロスプラットフォームの共有を許可したりします。ユーザーが、Xの動画またはクロスプラットフォームを共有するパートナーのコンテンツを視聴したり、そうしたコンテンツに反応を示したりすると、当該パートナーは、彼らのプライバシーポリシーに記載されている当該ユーザーの個人情報を受領し、処理することがあります。動画コンテンツの自動再生を希望しない場合、ユーザーは[自動再生設定](#)を変更することができます。

第三者の協力会社: お客様の[設定](#)に応じて、またはお客様がデータを共有している場合、当社はお客様の情報を第三者と共有したり、第三者に開示したりすることがあります。オプトアウトしない場合、情報の受信者は、Xのプライバシーポリシーに記載されている目的に加えて、たとえば、生成型か他のタイプかを問わず、人工知能モデルのトレーニングなど、独自の独立した目的のために情報を使用する場合があります。

当社のAPIを通じて: 当社はAPIおよび埋め込み等の技術を利用し、公開されているX情報をウェブサイトおよびアプリ等が利用するために、当該ウェブサイトおよびアプリ等に提供します。具体的には、ニュースサイトにポストを表示したり、X上での人々の発言を分析したりすることなどがあります。当社は通常、当該コンテンツについては、限定的な数量については無償で、大規模なアクセスについてはライセンスフィーを請求しています。当社は、当該情報をどのように利用できるかについて標準規約を設けており、当該規約を実施するための遵守プログラムも設けています。しかし、これらの個人および企業はXと提携しておらず、これらの者からの提案はXでユーザーが行ったアップデートを反映していない可能性があります。X上の公開情報を全世界で参照できるようにする方法の詳細については、<https://developer.x.com>をご覧ください。

3.3 危害の防止または公共の利益のため法律が定める場合

当社は、以下の事由のため当社が合理的に必要と考える場合、ユーザーの情報を保存、利用、共有または開示することがあります。

- 法律、規制、法的手続き、または政府の要請に従うため
- 個人の安全保護、当社のプラットフォームの安全性または完全性の保護のため（当社のサービスにおけるスパム、乱用、または悪意のある行為者の防止に役立てることを含みます）
- 当社が当社のサービスからコンテンツまたはアカウントを削除した理由を説明する（例：[当社の規則](#)に違反したため）。
- 詐欺、セキュリティ、または技術的問題に対処するため
- 当社の権利もしくは財産、または当社サービスのユーザーの権利もしくは財産を保護するため

当社は、規制要件の遵守、安全性、セキュリティ、詐欺行為、顧客確認、事業確認、および本人確認のために、さまざまなシグナルとお客様のデータを使用して、お客様の年齢や身元情報を推測、保存、使用、共有、または開示する場合があります。これらの目的のために、当社はお客様の年齢や身元情報を当社のパートナー、サービスプロバイダー、その他と共有または開示する場合があります。

3.4 当社の関連会社との共有

当社は、当社のプロダクトおよびサービスを提供するために当社の[関連会社](#)との間で情報を共有することがあります。

3.5 支配権の変更の結果

当社は、合併、買収、組織再編、資産の売却または破産に関連してユーザーの情報を共有、売却または移転することがあります。本プライバシーポリシーは、新事業主体へ（取引の完了の前後を問わず）共有または移転されたユーザーの個人情報に適用されます。

4.情報の保存期間

当社は、お客様に製品やサービスを提供するため、法的要求事項を遵守するため、および安全とセキュリティ上の理由から、情報を保持する必要がある期間に応じて、さまざまな種類の情報をさまざまな期間保持します。以下に例を示します。

- 当社は、お客様のアカウントが存続している間、表示名、ユーザー、パスワード、電子メールアドレスなどのプロフィール情報を保存します。この情報を保持せずに、当社はお客様に製品やサービスを提供することはできません。
- 当社は、お客様のアカウントが存続している間、または当該コンテンツが削除されるまで、プラットフォーム上でお客様がポストしたコンテンツ、他のユーザーのコンテンツへの反応、または他のユーザーとやり取りする方法など、お客様の使用情報を保存します。
- お客様が当社の有料製品およびサービスをご利用になる期間中、当社はお客様のクレジットカードまたはデビットカード番号、請求先住所などのお支払い情報を保管します。取引の記録は、適用法に従ってより長期間保存されます。
- お客様が電子メールなどを通じて当社と通信する場合、当社は、法的義務を遵守するため、または法的権利を行使もしくは擁護するために、より長期間保持する必要がある場合を除き、通信およびその内容に関する情報を最大18か月間保持します。
- 当社は通常、Cookieを使用して端末情報、位置情報、推測される個人情報、ログ情報を収集します。当社は、クッキーおよびクッキーを使用して収集した情報を最大13か月間保存します。当社がクッキーや類似のテクノロジーをどのように使用しているかについては、[こちらで詳しくご覧いただけます](#)。
- 当社は、X内外での広告の閲覧や操作に関する情報、およびサードパーティのサイトでの当社のコンテンツとのやり取りに関する情報を最大90日間保存します。
- 広告パートナーやビジネスパートナーから共有された情報は、最大90日間保存されます。

- ユーザーが当社のルールに違反し、ユーザーのアカウントが停止された場合、当社は、ポリシー違反者が繰り返し新規アカウントを作成することを防止するために、ユーザーがアカウントを作成するために使用した識別子（電子メールアドレスまたは電話番号など）を無期限に保存する場合があります。

法的要求事項を遵守するため、また安全とセキュリティ上の理由から、特定の情報をポリシーで指定されている期間よりも長く保持する必要がある場合があります。以下に例を示します。

- **法律、規制、法的手続き、または政府の要請に従うため。** 法執行機関による法的に適切な保存要求に従うことも含まれます。法執行機関のアクセスの詳細については、[こちらをご覧ください](#)。
- **法的請求、訴訟、規制事項に関連して。** 法的請求に対して X を弁護するために、お客様のアカウントに関連する情報を保持することが合理的に必要な場合を含みます。
- **当社の製品およびサービスの安全性とセキュリティを維持するため。** 当社の製品およびサービスの不正使用を調査し、それに対抗するために、お客様の情報をより長期間保存する必要がある場合も含まれます。

公開コンテンツは、X から削除された後でも、他の場所に存在する可能性があることに留意してください。たとえば、検索エンジンやその他のサードパーティは、X でポストが削除されたり期限切れになったりした後でも、独自のプライバシーポリシーに基づいて、ポストのコピーを長期間保持する場合があります。検索の可視性の詳細については、[こちら](#)をご覧ください。

5. コントロールの遂行

5.1 アクセス、訂正、ポータビリティ

ユーザーは、プロフィールを編集し、アカウントの[設定](#)を調整することで、当社に提供した情報へのアクセス、訂正、または変更を行うことができます。

- X がユーザーについて収集または推測した[ユーザーの X データ](#)の詳細について知り、追加情報へのアクセスを要求するには、[こちら](#)をご覧ください。
- ユーザーは、[こちら](#)の手順で自身のポストなどのアカウント情報をダウンロードすることができます。

ユーザーのプライバシーを保護し、セキュリティを維持するために、当社は、ユーザーの個人情報へのアクセスを許可する前か、または削除、ポータビリティ、その他の関連するリクエストに応じる前に、ユーザーの本人確認措置を講じます。当社は、特定の状況において、ユーザーのアクセス、訂正またはポータビリティのリクエストを拒否することがあります。たとえば、当社は、ユーザーが本人であることを確認できない場合には、アクセスを拒否する場合があります。

5.2 ユーザーの情報の削除

[こちら](#)の手順に従うことで、ユーザーのアカウントを停止することができます。アカウントを削除すると、そのXアカウント（表示名、ユーザー名、公開プロフィールを含む）はX.com、X for iOS、X for Androidに表示されなくなります。誤ってアカウントを停止した場合や不正にアカウントが停止された場合、アカウント停止後30日以内であれば、ユーザーはXアカウントを復活させることができます。

5.3 反対、制限または同意の撤回

ユーザーは、[こちら](#)でプライバシー設定やその他のアカウント機能を管理することができます。ユーザーが設定を変更した場合、ユーザーの選択が当社のシステム全体に完全に反映されるまで、多少の時間がかかる場合があります。また、ユーザーが調整した設定によっては、Xでのユーザーエクスペリエンスが変更されたり、特定の機能へのアクセスに制限が生じたりする場合もあります。また、プラットフォームのさまざまな場所で、特定のコンテンツに反応を示したり、特定の機能を操作したりする場合の設定を管理することもできます（たとえば、[スペース](#)を録音するかどうか、[アップロードした動画](#)を他のユーザーがダウンロードできるようにするかどうか、など）。

5.4 委任を受けた代理人からのリクエスト

ユーザー本人の情報（ユーザーから委任を受けた代理人の場合には、当該ユーザーの情報）へのアクセス、訂正または削除に関連するリクエストを提出するために、本プライバシーポリシーの以下の「Xへのお問い合わせ方法」のセクションに明記されているように、当社に連絡することもできます。当社は、本人確認のために追加情報の提供をお願いすることがあります。

6.ユーザーの権利と当社の権利

当社は世界中の人々にXを提供しており、ユーザーの居住地に関係なく、当社のすべてのユーザーに同じプライバシーツールとコントロールの多くを提供します。ただし、Xが現地の要求事項を尊重するために、ユーザーエクスペリエンスは、国ごとに若干異なる場合があります。

6.1 当社には、ユーザーの情報を利用するための具体的な法的根拠があります。

Xは、ユーザーの情報の収集、利用、共有、その他の処理を行うことが許可される法的理由を慎重に検討しています。もっと詳しく知り、ニュアンスをより良く理解されたい場合は、[データ処理に関する追加情報](#)を確認することをお勧めします。また、当社はユーザーの個人情報を販売することはありません。

6.2 当社はユーザーのデータを移転して、ユーザーのためにXを機能させます。

ユーザーがXを使って、世界中の国々の人々とのグローバルな会話にシームレスに参加するのと同様に、Xは、ユーザーが依拠する安全で信頼できるサービスをサポートするために、国境を越えて世界中のさまざまな国に情報を移転しなければなりません。たとえば、ユーザーがヨーロッパに住んでいて、米国にいる誰かと会話をする場合、その体験を提供するために、情報はそれらの国の間で移転しなければなりません。それは、ユーザーが当社に期待していることです。

また、当社はデータセンターやクラウドプロバイダーを利用し、世界各地の[Xの関連会社](#)や第三者パートナー、[サービスプロバイダー](#)と連携して、サービスの提供に役立てています。Xは、国境を越えてデータを移転する前に、データに生じる可能性のあるリスクを検討し、ユーザーのデータに関する権利が確実に保護されるように、必要に応じて[標準契約条項](#)（SCC）に依拠します。SCCのコピーをリクエストするには、[こちらまでお問い合わせください](#)。当社は、データを第三者と共有する場合、当社がユーザーのデータに直接提供するのと同等の保護を維持することを当該第三者に要求します。

Xは、EU-USデータ プライバシー フレームワーク（DPF）、スイス-US DPF、およびEU-US DPFの英国拡張の[参加者](#)です。Xでは、欧州連合、スイス、英国から受け取る個人データのいかなる処理においても、EU-米国DPF、スイス-米国DPF、EU-米国DPFの英国拡張版に依拠することにより、DPF原則を順守しています。DPFへの参加に関してご質問や苦情がある場合は、[こちらからご連絡ください](#)。XのDPFへの参加の一環として、当社のDPF原則の順守について、お客様と当社との間に紛争がある場合、当社は社内の苦情解決手続きか、または米国の独立紛争解決機関である[JAMS](#)を通じて紛争解決に努め、特定の状況下においては、DPF原則の[附属書1](#)に記載された手順を踏襲し、また同附属書に記載された条件が付与されるDPFの仲裁手続きを通じて紛争解決に努めます。DPF参加者は、米国連邦取引委員会およびその他の認可された法定機関の調査および執行権限の対象となります。参加者は特定の状況下において、EU、スイス、英国から、EU、スイス、英国の域外の第三者への個人データの転送について、その責任を負う場合があります。EU-米国DPF、スイス-米国DPF、EU-米国DPFの英国拡張版に関する詳細については、[こちら](#)をご覧ください。

7.Xの利用対象者

当社のサービスは子供向けではありませんので、13歳未満の方は当社のサービスをご利用いただけません。また、お客様は、お住まいの国で個人データの処理に同意できる年齢に達している必要があります（一部の国では、お客様の[親または保護者がお客様に代わって同意](#)することを許可する場合があります）。当社は方針として、13歳未満の児童からは個人情報を収集しておりません。お子様が許可なく当社に個人情報を提供したことが判明した場合には、[こちら](#)までご連絡ください。13歳未満の子供が当社に個人情報を提供したことが判明した場合、当社はその情報を削除し、子供のアカウントを終了する措置を講じます。保護者とティーン向けの追加リソースは [こちらで](#) [ご覧いただけます](#)。

8.本プライバシーポリシーの変更

本プライバシーポリシーの最新版は、当社によるユーザーの個人データの処理に適用され、当社は、随時、必要に応じて本プライバシーポリシーを改訂する場合があります。

本プライバシーポリシーを改訂し、当社が重要と判断する変更を行った場合、当社は、ユーザーに通知し、ユーザーがXの利用を継続する前に、改訂後のプライバシーポリシーを確認するための機会を提供します。

9.全般

Xプライバシーポリシーは英語で起草されていますが、複数の言語の翻訳版が提供されています。Xは、元の英語版に可能な限り忠実な翻訳を行うよう努めていますが、Xプライバシーポリシーの英語版と翻訳版の間で相違や矛盾がある場合、英語版が優先されるものとします。ユーザーは、Xプライバシーポリシーの解釈および構成において、英語を基準言語とすることに同意するものとします。

10.Xへのお問い合わせ方法

本プライバシーポリシーに関するご意見またはご質問は、当社にお寄せください。ユーザーは、当社の[プライバシーポリシーに関するお問い合わせ](#)ページを通じて、または下記の該当する所在地に書面にて当社にお問い合わせいただくことができます。カリフォルニア州消費者プライバシー法（CCPA）への対応に関する情報については、[こちら](#)をご覧ください。ワシントン州における健康データ保護法であるMy Health My Data Act、および他の同様の州法において定義される



「消費者の健康データ」および関連要請への当社の対応に関する情報については、[こちら](#)をご覧ください。

ユーザーが米国にお住まいの場合、またはEU、EFTA諸国もしくは英国以外の国にお住まいの場合、ユーザーの個人データに関する責任を負うデータ管理者は、X Corp.であり、住所は以下のとおりです。

X Corp.
Attn: Privacy Policy Inquiry
865 FM 1209, Building 2
Bastrop, TX 78602

ユーザーがEU、EFTA諸国または英国にお住まいの場合、ユーザーの個人データに関する責任を負うデータ管理者はTwitter International Unlimited Companyであり、所在地は以下のとおりです。

Twitter International Unlimited Company
Attn: Data Protection Officer
One Cumberland Place, Fenian Street
Dublin 2, D02 AX07 IRELAND

スイスにお住まいの場合は、以下に所在する当社の選任代理人に連絡することもできます。

Twitter Switzerland GmbH
Attn: Data Protection Officer
Wasag Treuhand AG 宛
Bolligenstrasse 18
Bern, 3006, SWITZERLAND

ユーザーが当社の[データ処理方法](#)について懸念を表明することを希望する場合、ユーザーは、ユーザーの現地監督当局またはTwitter International Unlimited Companyの主導的監督当局であるアイルランドの個人情報保護委員会とともに、それらの当局のウェブサイトに記載された[連絡先情報](#)を使用して、懸念を表明する権利を有します。

発効日: 2024年11月15日