



Твиттера Условия предоставления сервисов

Если вы проживаете в Европейском Союзе либо другой стране за пределами США, в Пользовательское соглашение Твиттера входят настоящие [Условия предоставления сервисов](#), наша [Политика конфиденциальности](#), [Правила Твиттера](#), а также все включенные в него политики.

Если вы проживаете в США, в Пользовательское соглашение Твиттера входят следующие [Условия предоставления сервисов](#), наша [Политика конфиденциальности](#), [Правила Твиттера](#), а также все включенные в него политики.



Твиттера Условия предоставления сервисов

Если вы проживаете за пределами США

Настоящие Условия предоставления сервисов («Условия») определяют порядок доступа к Сервисам компании и пользования ими, в частности, нашими веб-сайтами, СМС-сообщениями, интерфейсами прикладных программ, уведомлениями электронной почты, приложениями, экранными кнопками, виджетами, рекламными объявлениями, коммерческими службами, [нашими прочими оговоренными службами \(https://support.twitter.com/articles/20172501\)](https://support.twitter.com/articles/20172501), связанными с этими Условиями (совместно именуются «Сервисы»), а также любой информацией, текстами, изображениями, фотографиями, аудиозаписями и другими материалами, переданными, загруженными или представленными в Сервисах (совместно именуются «Контент»). Получая доступ или используя какой-либо из Сервисов, вы выражаете и подтверждаете свое согласие с данными Условиями.

1. Кто может использовать Сервисы

Вы можете использовать Сервисы только при условии, что вы согласны на заключение имеющего обязательную юридическую силу соглашения с Твиттером и не лишены права пользоваться сервисами в соответствии с законодательством соответствующей юрисдикции. В любом случае для использования наших Сервисов вы должны достичь возраста 13 лет, для использования Periscope вы должны достичь возраста 16 лет. Принимая эти Условия и используя Сервисы от имени компании, организации, органа государственного управления или другого юридического или аналогичного лица, вы заявляете и гарантируете, что у вас есть надлежащие полномочия для выражения согласия с данными Условиями использования сервисов, которые будет иметь обязательную юридическую силу для такого юридического лица, и в этом случае под выражениями «вы» и «ваш», употребляемыми в настоящих Условиях использования сервисов, будет подразумеваться такое юридическое лицо.

2. Конфиденциальность

Наша [Политика конфиденциальности](https://www.twitter.com/privacy) (<https://www.twitter.com/privacy>) регламентирует наше обращение с информацией, которую вы предоставляете нам при использовании наших Сервисов. Вы понимаете, что при использовании вами Сервисов вы даете согласие на сбор и использование (в соответствии с Политикой конфиденциальности) этой информации, в том числе передачу этой информации в США, Ирландию и/или другие страны для хранения, обработки и использования Твиттером и его аффилированными лицами.

3. Контент в Сервисах

Вы несете ответственность за использование Сервисов и за весь предоставляемый вами Контент, включая соблюдение применимых законов, норм и правил. Вы должны предоставлять только такой Контент, в отношении которого вы согласны, что он будет сделан общедоступным.

Любой Контент или материалы, опубликованные с помощью Сервисов или полученные вами при помощи Сервисов, вы можете использовать или полагаться на них на свой собственный риск. Мы не подтверждаем, не поддерживаем и не гарантируем полноту, правдивость, верность или достоверность любого Контента или сообщений, размещаемых посредством Сервисов, как и не подтверждаем никакие мнения, высказанные с помощью Сервисов, и не заявляем об этом. Вы осознаете, что при использовании Сервисов вам может встретиться Контент, который покажется вам оскорбительным, причиняющим вред, недостоверным или неприемлемым по другим причинам, или некоторые публикации, помеченные неправильно или иным образом вводящие в заблуждение. Всю ответственность за Контент несет создатель этого Контента. Мы не можем контролировать Контент, публикуемый с помощью Сервисов, и не можем брать на себя ответственность за такой Контент.

Мы оставляем за собой право удалить Контент, нарушающий Пользовательское соглашение, включая, например, нарушения авторских прав или прав на товарные знаки, выдачу себя за других лиц, противоправное поведение или домогательства. Информацию о конкретной политике и процессе сообщения о нарушениях либо оспаривания нарушений можно найти в нашем справочном центре (<https://support.twitter.com/articles/15789#specific-violations> и <https://support.twitter.com/articles/15790>).

Если вы считаете, что ваш Контент был скопирован и при этом такое копирование является нарушением авторских прав, пожалуйста, сообщите нам об этом при помощи нашей [Формы сообщения о нарушении авторских прав](https://support.twitter.com/forms/dmca) (<https://support.twitter.com/forms/dmca>), либо обратившись к нашему официальному агенту по авторским правам:

Twitter, Inc.
Attn: Copyright Agent
1355 Market Street, Suite 900
San Francisco, CA 94103
Отчеты: <https://support.twitter.com/forms/dmca>
Адрес электронной почты: copyright@twitter.com
(для контента в Твиттере)

Twitter, Inc.
Attn: Copyright Agent - Periscope
1355 Market Street, Suite 900
San Francisco, CA 94103
Отчёты: <https://support.twitter.com/forms/dmca>
Адрес электронной почты: copyright@pscp.tv
(для Контента в Periscope)

Ваши права и предоставление прав на Контент

За вами сохраняются права на весь Контент, отправленный, опубликованный или демонстрируемый вами для просмотра при помощи Сервисов. При этом вы не теряете того, что принадлежит вам, — свой Контент (а размещённые вами аудиозаписи фотографии и видеозаписи считаются частью Контента).

Отправляя, публикуя или демонстрируя для просмотра Контент при помощи Сервисов, вы предоставляете нам глобальную неисключительную безвозмездную лицензию (с правом сублицензирования) на использование, копирование, воспроизведение, обработку, адаптацию, изменение, публикацию, передачу, отображение и распространение такого Контента с помощью любых средств и любыми методами распространения (известными сейчас или разработанными в будущем). Эта лицензия дает нам право сделать ваш Контент доступным для других пользователей в любой стране мира и предоставить такое же право любым другим пользователям. Вы соглашаетесь, что эта лицензия включает в себя право Твиттера использовать такой Контент в целях обеспечения работы, развития Сервисов и их улучшения, а также для того, чтобы сделать Контент, переданный в Сервисы или при помощи Сервисов, доступным для других компаний, организаций или отдельных лиц в целях приобретения, передачи, распространения или публикации такого Контента с помощью других средств и в других сервисах в соответствии с условиями использования такого Контента. Такое дополнительное использование Контента Твиттером или другими компаниями, организациями или лицами не предусматривает выплаты вам компенсации за Контент, отправленный, опубликованный, переданный или иным образом предоставленный вами при помощи Сервисов.

У Твиттера есть набор правил, регулирующих порядок взаимодействия партнеров по экосистеме с вашим Контентом в Сервисах. Эти постоянно совершенствуемые правила созданы для защиты ваших прав в открытой экосистеме. Вы понимаете, что мы можем изменять или адаптировать ваш Контент по мере его распространения, приобретения, публикации или передачи нами и нашими партнерами и/или вносить в ваш Контент изменения для обеспечения его соответствия требованиям различных средств распространения информации.

Вы заявляете и гарантируете, что у вас есть либо вы получили все необходимые права, лицензии, согласия, разрешения, правомочия и/или полномочия, необходимые для предоставления прав по данному документу на любой Контент, который Вы предоставляете для наших Сервисов, публикуете или отображаете в наших Сервисах или посредством наших Сервисов. Вы соглашаетесь, что такой Контент не будет содержать материалы, являющиеся объектами авторских или иных имущественных прав, кроме случаев, когда у вас есть необходимые разрешения или вы иным образом получили право на размещение материала и на предоставление лицензии Твиттеру как описано выше.

4. Использование Сервисов

Пожалуйста, ознакомьтесь с [Правилами Твиттера](#) (а для пользователей Periscope, с [Правилами Сообщества Periscope](#), доступными по ссылке <https://pscp.tv/content>), которые являются частью данного Пользовательского соглашения и в которых подробно описано, что запрещается при использовании Сервисов. Вы можете использовать Сервисы только в соответствии с настоящими Условиями и всеми применимыми законами, нормами и правилами.

Наши Сервисы постоянно развиваются. Поэтому Сервисы могут меняться время от времени, по нашему усмотрению. Мы можем прекратить (временно или постоянно) предоставление Сервисов (или каких-либо функций Сервисов) только для вас или для всех пользователей. Мы также сохраняем за собой право устанавливать ограничения на использование и хранение данных по собственному усмотрению в любое время. Мы также можем удалять или отказывать в распространении Контента при помощи Сервисов, приостанавливать или прекращать предоставление Сервисов пользователям и восстанавливать имена пользователей без ответственности перед вами.

Получая доступ к Сервисам и возможности их использования вы соглашаетесь, что Твиттер, его независимые поставщики и партнеры могут размещать рекламу в Сервисах или в связи с отображением Контента или информации из Сервисов, предоставленной вами или другими пользователями. Вы также соглашаетесь не использовать

наши Сервисы ненадлежащим образом, например, нарушая их работу или осуществляя доступ к ним способом, отличным от интерфейса и указаний, которые предоставляем мы. При доступе к Сервисам и их использовании запрещается: (i) получать доступ, вмешиваться или использовать непубличные (закрытые) области Сервисов, компьютерных систем Твиттера либо технических систем обмена информацией поставщиков Твиттера; (ii) исследовать, сканировать или тестировать уязвимости любой системы или сети, или взламывать или обходить любые системы безопасности или аутентификации; (iii) получать доступ, искать возможности доступа или подбирать доступ к Сервисам с помощью любых средств (автоматизированным и неавтоматизированным), кроме предоставляемых нами, опубликованных интерфейсов, предоставляемых Твиттером (и только в соответствии с действующими условиями), за исключением случаев, когда у вас есть специальное разрешение, оформленное отдельным соглашением с Твиттером (ПРИМЕЧАНИЕ: индексация в Сервисах поисковым роботом разрешена, если она выполняется в соответствии с файлом robots.txt, однако веб-скрейпинг Сервисов без предварительного письменного согласия Твиттера прямо запрещен); (iv) подделывать заголовки пакетов TCP/IP или любую часть информации заголовка в любом электронном сообщении или посте, либо использовать Сервисы любым способом для отправки измененной, вводящей в заблуждение или ложной информации об источнике рассылки; или (v) препятствовать или блокировать (или предпринимать подобные попытки) доступ любого пользователя, хоста или сети, в частности, путем отправки вируса, перегрузки, лавинной маршрутизации, рассылки спама, бомбардировки Сервисов электронной почтой или разработки сценариев создания Контента таким образом, чтобы препятствовать использованию Сервисов или создать для них чрезмерные нагрузки. Мы также оставляем за собой право открывать, читать, сохранять и раскрывать любую информацию, если это необходимо для: (i) соблюдения требований действующих законов, нормативных актов, судебных процессов или органов государственного управления; (ii) применения настоящих Условий, в том числе расследования потенциальных нарушений; (iii) обнаружения, предотвращения или иного способа борьбы с мошенничеством, нарушением безопасности и техническими проблемами; (iv) реагирования на запросы пользователей в службу поддержки; или для (v) защиты прав, собственности или безопасности Твиттера, его пользователей и граждан. Твиттер не может раскрывать личную информацию третьим сторонам, если иное не предусмотрено нашей Политикой конфиденциальности.

При использовании функций разработки Сервисов, в том числе «[Твиттер для веб-сайтов](https://dev.twitter.com/web/overview)» (<https://dev.twitter.com/web/overview>), «[Карточки Твиттер](https://dev.twitter.com/cards/overview)» (<https://dev.twitter.com/cards/overview>), [публичный API](https://dev.twitter.com/streaming/public) (<https://dev.twitter.com/streaming/public>) или «[Вход при помощи Твиттер](https://dev.twitter.com/web/sign-in)» (<https://dev.twitter.com/web/sign-in>) вы соглашаетесь с нашим [Соглашением разработчика](#)

(<https://dev.twitter.com/overview/terms/agreement>) и [Правилами разработчика \(https://dev.twitter.com/overview/terms/policy\)](https://dev.twitter.com/overview/terms/policy). Для воспроизведения, изменения, создания производных данных, распространения, продажи, передачи, публичной демонстрации, публичного исполнения, трансляции или иного использования Сервиса или Контента при помощи Сервисов необходимо пользоваться интерфейсами и инструкциями, которые предоставляем мы, за исключением случаев, предусмотренных в Сервисах Твиттера, настоящих Условиях или условиях, изложенных на веб-сайте dev.twitter.com.

При использовании рекламных функций Сервисов требуется согласие с [Генеральным соглашением о предоставлении сервисов Твиттера \(https://ads.twitter.com/terms\)](https://ads.twitter.com/terms).

Если вы используете Супер-Сердца (Super Hearts), Монеты (Coins) или Звёзды (Stars) в Periscope, вы тем самым соглашаетесь с нашими [Условиями использования Super Hearts \(https://legal.twitter.com/periscope/super/terms.html\)](https://legal.twitter.com/periscope/super/terms.html).

Ваша учетная запись

Для использования некоторых Сервисов может потребоваться создание учетной записи. Вы несете ответственность за безопасность вашей учетной записи, поэтому используйте криптостойкий пароль, уникальный для этой учетной записи. Мы не можем и не будем нести ответственность ни за какие убытки или ущерб, возникшие по причине несоблюдения вами вышеуказанных требований и советов.

Вы можете контролировать большую часть сообщений от Сервисов. Мы будем иногда направлять вам определенные сообщения, например, объявления о новых сервисах и административные сообщения. Эти сообщения являются частью Сервисов и вашей учетной записи, и вы не можете отказаться от их получения. Если вы добавили номер телефона к вашей учетной записи и позднее изменили или деактивировали этот номер телефона, вам необходимо обновить данные учетной записи, чтобы мы не связывались с лицом, получившим ваш прежний номер.

Ваша лицензия на использование Сервисов

Твиттер дает вам персональную глобальную бесплатную, не подлежащую уступке и неисключительную лицензию на использование программного обеспечения, которое предоставляется вам в составе Сервисов. Эта лицензия выдается с единственной целью — для того, чтобы вы могли использовать предоставляемые Твиттером Сервисы и пользоваться их преимуществами в порядке, установленном настоящими Условиями.

Сервисы защищены законами об авторском праве, товарных знаках и другими законами США и других стран. Никакие положения данных Условий не дают вам права использовать наименование «Твиттер» или товарные знаки, логотипы, доменные имена Твиттера и другие отличительные признаки бренда. Все права на Сервисы, включая имущественные права и права участия в них (за исключением предоставляемого пользователями Контента) являются исключительной собственностью Твиттера и его лицензиаров. Все свои отзывы, замечания или предложения по поводу Твиттера или Сервисов вы предоставляете абсолютно добровольно, и мы можем без всяких ограничений использовать их по своему усмотрению без каких-либо обязательств перед вами.

Прекращение действия Условий

Вы можете в любое время прекратить действие юридически обязывающего договора с Твиттером, удалив свою учетную запись и прекратив использование Сервисов. См. <http://support.twitter.com/articles/15358-how-to-deactivate-your-account> (для Periscope: <https://help.pscp.tv/customer/portal/articles/2460220>) с указаниями по удалению учетной записи и Политику конфиденциальности для получения дополнительной информации о том, что происходит с вашими данными.

Мы имеем право приостановить или прекратить действие вашей учетной записи или прекратить предоставлять вам все или часть Сервисов в любое время независимо от причины, в том числе, среди прочего, если мы разумно полагаем, что: (i) вы нарушили настоящие Условия или [Правила Твиттера](#) либо [Правила Сообщества Periscope](#); (ii) вы создаете для нас риски или подвергаете возможным судебным действиям; (iii) вашу учетную запись нужно удалить из-за противоправных действий; (iv) вашу учетную запись нужно удалить из-за длительного бездействия; (v) предоставление Сервисов вам более не является коммерчески целесообразным. Мы постараемся уведомить вас по адресу электронной почты, указанному в вашей учетной записи, или при вашей следующей попытке доступа к учетной записи, в зависимости от обстоятельств. Во всех таких случаях прекращается действие Условий, в частности, лицензии на использование Сервисов, за исключением следующих разделов, которые остаются в силе: II, III, V и VI. Если вы считаете, что действие вашей учетной записи было прекращено по ошибке, вы можете подать возражение, следуя указаниям, описанным в нашем [справочном центре \(https://support.twitter.com/forms/general?subtopic=suspended\)](https://support.twitter.com/forms/general?subtopic=suspended).

5. Ограничение ответственности

Используя Сервисы, вы соглашаетесь с тем, что ответственность Твиттера, его материнских компаний, аффилированных лиц, связанных компаний,

директоров, должностных лиц, сотрудников, агентов, представителей, партнеров и лицензиаров ограничена в максимально допустимой степени в стране вашего проживания.

6. Общая информация

Мы можем пересматривать и изменять настоящие Условия время от времени. Изменения не будут иметь обратной силы, и наши отношения с вами всегда будут определяться текущей версией Условий, всегда доступной по адресу twitter.com/tos. За исключением внесения изменений с целью внедрения новых функций или по юридическим причинам, мы уведомим вас за 30 дней о внесении изменений в настоящие Условия, которые влияют на права или обязательства любой стороны настоящих Условий, например, посредством уведомления через сервис или по адресу электронной почты, связанному с вашей учетной записью. Продолжая пользоваться доступом и используя Сервисы после вступления в силу таких изменений, вы автоматически даете согласие выполнять обновленные Условия.

В случае если какое-либо положение настоящих Условий будет признано недействительным или не имеющим искиковой силы, такое положение или его часть будут считаться не входящими в настоящие Условия и будут исполняться в максимально возможном разрешенном объеме, с сохранением в силе всех остальных положений настоящих Условий. Если Твиттер не использует средство защиты любого права или положения настоящих Условий, это не может считаться отказом от такого права или положения.

Настоящие Условия представляют собой соглашение между вами и компанией Twitter International Company, зарегистрированной в Ирландии по адресу One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07. Если у вас есть вопросы по поводу этих Условий, свяжитесь с [нами](#).

[Архив предыдущих версий Условий](#)



Политика конфиденциальности Twitter

Мы считаем, что вы всегда должны знать, какие данные мы собираем у вас и как мы их используем, а также, что вы должны обладать значимым контролем над сбором и использованием.

Мы хотим дать вам возможность принимать наилучшие решения в отношении информации, которую вы передаете нам.

Вы должны прочитать эту Политику в полном объеме, но вот несколько ключевых моментов, которые мы хотим выделить:

- Twitter является общедоступным, а твиты сразу доступны для просмотра и поиска во всем мире. Мы также предоставляем вам способы неопубликованного общения в Twitter через защищенные твиты и личные сообщения. Вы также можете использовать Twitter под псевдонимом, если предпочитаете не указывать свое имя.
- Когда вы используете Twitter, даже если вы просто просматриваете твиты, мы получаем от вас определенную личную информацию, например, о типе устройства, которое вы используете, а также ваш IP-адрес. Вы можете передать нам дополнительную информацию, например, адрес вашей электронной почты, номер телефона, контакты адресной книги и общедоступный профиль. Мы используем эту информацию в целях обеспечения безопасности вашей учетной записи и демонстрации вам более релевантных твитов, людей, профили которых следует отслеживать, событий и рекламы.
- Мы даем вам контроль через ваши [настройки](#), которые позволяют ограничить данные, которые мы получаем от вас, равно как и порядок использования таких данных, при этом вы также можете управлять такими функциями, как безопасность учетной записи, маркетинговые

предпочтения, приложения, которые могут получать доступ к вашей учетной записи, и контакты из адресной книги, которые вы загружаете в Twitter. Вы также всегда можете [загрузить](#) информацию, которую вы разместили в Twitter.

- В дополнение к информации, которую вы передаете нам, мы используем ваши твиты, контент, который вы прочитали, лайкнули или ретвитнули, и другую информацию, чтобы определить, какие темы вам интересны, ваш возраст, языки, которыми вы владеете, и другие сигналы, чтобы показывать вам более подходящий контент. Мы обеспечиваем для вас [прозрачность](#) в отношении этой информации, при этом вы можете в любое время изменять или исправлять ее.
- Если у вас есть вопросы об этой политике, порядке сбора или обработки ваших персональных данных или любые другие вопросы, связанные с нашими методами обеспечения конфиденциальности, мы готовы на них ответить. Вы можете [связаться с нами](#) в любое время.

Информация, которую вы передаете нам

Чтобы предоставлять вам возможность использовать наши сервисы, нам необходима определенная информация. Например, у вас должна быть учетная запись, чтобы иметь возможность загружать или делиться контентом в Twitter. Когда вы принимаете решение передать нам указанную ниже информацию, мы собираем и используем ее для управления нашими сервисами.

1.1 Основные данные учетной записи

Для некоторых функций наших продуктов, таких как поиск и просмотр публичных данных учетных записей пользователей Twitter или просмотр трансляции Periscope в Twitter, создание учетной записи не требуется. Если вы решили создать учетную запись, вы обязаны предоставить нам определенные персональные данные, чтобы мы могли предоставить вам возможность использовать наши сервисы. В Twitter это включает в себя отображаемое имя (например, «Twitter Moments»), имя пользователя (например, @TwitterMoments), пароль и адрес электронной почты или номер телефона. Отображаемое имя и имя пользователя всегда публичны, но вы можете указать свое настоящее имя или использовать псевдоним. Вы можете также создать и использовать несколько учетных записей в Twitter, например, для выражения разных сторон вашей личности.

1.2 Публичная информация

Большинство информации в Twitter находится в открытом доступе, включая информацию вашей учетной записи, ваш [часовой пояс и язык](#), время создания вашей учетной записи, ваши Твиты и определенная информация о ваших Твитах, например, дата, время, приложение и версия Twitter, с помощью которой вы ретвитнули Твит. Вы также можете опубликовать свое местоположение в Твитах и в учетной записи в Twitter. Созданные вами списки, люди, на которых вы подписаны, и которые подписаны на вас, и Твиты, которые вы отметили как понравившиеся, или ретвитнули, также являются публичными. Трансляции в Periscope, которые вы создаете, на которые вы кликаете или с которыми вы связаны иным образом в Periscope или Twitter, также становятся общедоступными, одновременно с осуществлением вами указанных действий, как и оставленные вами сердца (Hearts), комментарии, количество сердец (Hearts), которые вы получили, учетные записи, Суперфаном которых вы являетесь, а также смотрели ли вы трансляцию в прямом эфире или

в режиме воспроизведения. Любые сердца, комментарии или другой контент, который вы публикуете в эфире другой учетной записи, останутся частью этой трансляции до тех пор, пока она присутствует на Periscope. Информация о вас, размещенная другими людьми, использующими наши сервисы, также может быть общедоступной. Например, другие люди могут отметить вас на фотографии (если позволяют ваши настройки) или упомянуть вас в Твите.

Вы несете ответственность за свои Твиты и другую информацию, которую вы предоставляете через наши сервисы, и вы обязаны [тщательно подумать о том, что вы публикуете](#), особенно если это конфиденциальная информация. Если вы обновите свою общедоступную информацию в Twitter, например, удалив Твит или деактивировав вашу учетную запись, мы отразим ваш обновленный контент на Twitter.com, Twitter для iOS и Twitter для Android.

Кроме предоставления вашей публичной информации непосредственно на Twitter, [мы также используем такие технологии, как интерфейсы API и внедряем их](#), чтобы сделать эту информацию доступной для веб-сайтов, приложений и прочего для их использования, - например, отображение Твитов на новостном веб-сайте или анализ информации, размещаемой людьми в Twitter. Обычно мы предоставляем этот контент в ограниченном количестве бесплатно и взимаем плату за лицензирование для крупномасштабного доступа. У нас есть [стандартные условия](#), которые определяют порядок использования этих данных, а также программа нормативно-правового соответствия для обеспечения соблюдения этих условий. Но эти лица и компании не связаны с Twitter, а их предложения могут не отражать обновления, которые вы делаете в Twitter. Для получения дополнительной информации о том, как сделать общедоступные данные в Twitter доступными для всего мира, посетите <https://developer.twitter.com>.

1.3 Контактная информация и адресные книги

Мы используем вашу контактную информацию, такую как адрес электронной почты или номер телефона, для аутентификации вашей учетной записи и обеспечения ее безопасности, равно, как и безопасности наших сервисов, а также для предотвращения спама, мошенничества и злоупотреблений. Мы также используем контактную информацию для персонализации наших сервисов, (например, для [проверки учетных данных пользователя](#) или [Twitter через СМС](#)), а также для отправки вам информации о наших сервисах. Если вы сообщите нам номер своего телефона, вы даете согласие на получение наших текстовых сообщений от Twitter на указанный номер в соответствии с действующим законодательством вашей страны. Twitter также использует вашу контактную информацию для предоставления Вам

рекламы, в соответствии с действующим законодательством вашей страны, а также чтобы облегчить другим пользователям поиск вашей учетной записи, включая использование сервисов приложений третьих сторон и клиентских приложений, если это позволяют ваши настройки. Вы можете использовать свои настройки уведомлений [электронной почты](#) и [мобильной связи](#), чтобы управлять получением уведомлений, отправляемых Twitter. Вы также можете отказаться от получения уведомлений, следуя инструкциям, содержащимся в уведомлениях или [здесь](#).

Вы можете загрузить и синхронизировать вашу адресную книгу в Twitter, чтобы мы могли помочь вам связаться с людьми, которых вы знаете, или помочь другим связаться с вами. Мы также используем эту информацию, чтобы рекомендовать контент вам и другим.

Вы можете подписаться на Periscope с помощью учетной записи на другом сервисе, например, Twitter, Google или Facebook, или подключить свою учетную запись Periscope к таким другим сервисам. В таком случае мы будем использовать информацию такого сервиса, включая ваш адрес электронной почты, список друзей или контактов, чтобы рекомендовать вам другие учетные записи или контент, или чтобы рекомендовать вашу учетную запись или контент другим пользователям. Вы можете контролировать отображение вашей учетной записи Periscope по электронной почте через ваши настройки [Periscope](#).

Если вы пришлете нам электронное письмо, мы можем сохранить ваше сообщение, адрес электронной почты и контактную информацию, чтобы дать ответ на ваш запрос.

1.4 Личные сообщения и частное общение

Мы предоставляем некоторые функции, позволяющие общаться более конфиденциально или предоставляющие вам контроль над отображением вашего контента для других пользователей. Например, вы можете использовать [личные сообщения](#) для частного общения с другими пользователями Twitter, [защиты ваших Твитов](#), или проведения [частных трансляций](#) в Periscope. При общении с другими пользователями путем отправки и получения личных сообщений, мы будем сохранять и обрабатывать ваши сообщения и связанную с ними информацию. Это включает в себя проверку ссылок на предмет наличия вредоносного контента, сокращения ссылок до <http://t.co>, обнаружение спама и запрещенных изображений, а также рассмотрения проблем, указанных в отчетах. Мы также используем информацию о ваших собеседниках и времени общения (но не содержание сообщений), чтобы лучше понять порядок использования наших сервисов, обеспечить безопасность и целостность нашей платформы и продемонстрировать более подходящий

контент. Мы передаем содержание ваших личных сообщений людям, которым вы их отправили; мы не используем содержание ваших личных сообщений для подбора рекламы. Обратите внимание, что при взаимодействии с публичным контентом Twitter в личном сообщении, например, при отметке как «понравившегося» Твита, переданного в личном сообщении, это действие будет доступно широкой публике. Когда вы используете для связи такие функции, как личные сообщения, помните, что у получателей также есть копия вашей переписки в Twitter, то есть, даже если вы удалите свою копию такой переписки из своей учетной записи, они могут дублировать, хранить или повторно делиться.

1.5 Платежная информация

Вы можете предоставить нам свою платежную информацию, включая номер вашей кредитной или дебетовой карты, срок действия карты, код CVV, а также адрес биллинга, чтобы покупать рекламу или другие предложения, предоставляемые в рамках наших сервисов.

1.6 Порядок контроля вами информации, которую вы передаете нам

Ваши [Настройки конфиденциальности и безопасности](#) позволяют вам [принимать решения относительно](#):

- общедоступности ваших Твитов в Твиттере;
- возможности других пользователей отмечать вас на фотографии
- возможности получать личные сообщения от любых пользователей Twitter или только от ваших подписчиков
- возможности поиска вашей учетной записи по адресу вашей электронной почты или номеру вашего телефона
- загрузки вашей адресной книги в Twitter для хранения и использования
- мест и времени отображения конфиденциального контента в Twitter
- возможности [заблокировать](#) или [отключить звуковые оповещения](#) от других учетных записей Twitter

Дополнительная информация, которую мы получаем о вас

Мы получаем определенную информацию при использовании Вами наших сервисов или других веб-сайтов или мобильных приложений, которые содержат наш контент, а также от третьих лиц, включая рекламодателей. Наравне с информацией, которую вы передаете нам, для управления нашими сервисами мы собираем данные, указанные ниже.

2.1 Информация о местонахождении

Нам нужна информация о вашей регистрации в сети и текущем местоположении, которую мы получаем от таких сигналов, как ваш IP-адрес или настройки устройства, для надежной и безопасной настройки, ведения вашей учетной записи и предоставления вам наших сервисов.

В соответствии с вашими настройками мы можем собирать, использовать и хранить дополнительную информацию [о вашем местоположении](#), например, текущую точную позицию или места, где вы ранее использовали Twitter, для работы или персонализации наших сервисов, включая более подходящий контент, например местные тенденции, события, рекламу и рекомендации людей, за профилями которых можно следить. Узнать подробнее о том, как Twitter использует информацию о местонахождении можно [здесь](#), а о том, как настроить ваши предпочтения о местоположении в Twitter, можно узнать [здесь](#). Подробнее о том, как поделиться своим местоположением в трансляциях Periscope можно [здесь](#).

2.2 Ссылки

Чтобы управлять нашими сервисами, мы отслеживаем, как вы используете ссылки для перехода на наши сервисы. В том числе ссылки в сообщениях электронной почты, которые мы отправляем вам и ссылки в Твитах, которые отображаются на других веб-сайтах или мобильных приложениях.

Если вы переходите по внешней ссылке или ссылке в рекламном объявлении, размещенном в наших сервисах, этот рекламодатель или

оператор веб-сайта может понять, что вы перешли по ссылке из Twitter или Periscope, равно как и получить доступ к другой информации, связанной с рекламным объявлением, например, информацией о характеристиках аудитории, для которой предназначено рекламное объявление. Они также могут собирать другие ваши персональные данные, такие как идентификаторы файлов cookie или ваш IP-адрес.

2.3 Файлы Cookie

Файл cookie, — это небольшой по размеру файл с данными, который хранится на вашем компьютере или мобильном устройстве. Как и многие веб-сайты, мы используем файлы cookie и похожие технологии для сбора дополнительных данных о посещаемости сайта и для управления нашими сервисами. Файлы cookie не требуются для большей части наших Сервисов, таких как поиск и просмотр публичных учетных записей пользователей. Хотя большинство интернет-браузеров разрешает использование файлов cookie автоматически, многие настройки браузеров могут быть настроены таким образом, чтобы автоматически не разрешать использование файлов cookie, или уведомлять вас всякий раз, когда вебсайт пытается разместить файл cookie на вашем компьютере. Тем не менее, некоторые сервисы могут работать неправильно, если вы отключите прием файлов cookie. Когда ваш браузер или устройство позволяет использование таких файлов, мы используем файлы cookie сеанса и постоянные файлы cookie, чтобы лучше понять, как вы взаимодействуете с нашими сервисами, отслеживать общие тенденции использования, а также для персонализации и управления нашими сервисами иным образом, например, для персонализации контента, который мы вам демонстрируем, включая рекламу, а также запоминание ваших языковых предпочтений. Мы не поддерживаем опцию браузера «Не отслеживать». Вы можете ознакомиться с более подробной информацией об использовании нами файлов cookie и подобных технологий [здесь](#).

2.4 Данные журнала событий

Мы получаем информацию, когда вы просматриваете контент или иным образом взаимодействуете с нашими сервисами, которые мы называем «Данные журнала», даже если вы еще не создали учетную запись. Например, когда вы посещаете наши веб-сайты, подписываетесь на наши сервисы, работаете с нашими уведомлениями по электронной почте, пользуетесь своей учетной записью для идентификации сервисов третьих сторон или посещаете сервисы третьих сторон, которые используют контент Twitter, мы можем получать информацию о вас. Данные Журнала событий включают такую информацию, как ваш IP адрес, тип вашего браузера, операционной системы, данные направляющего веб-сайта, данные о посещенных вами веб-страницах, ваше местоположение, информацию о вашем мобильном операторе, данные вашего мобильного

устройства (включая ID мобильного устройства и приложения), параметры поиска и информацию от файлов cookie. Кроме того, мы получаем данные Журнала событий, когда вы переходите, просматриваете или взаимодействуете со ссылками в наших сервисах, в том числе, когда вы устанавливаете какое-либо стороннее приложение с помощью Twitter. Мы используем Данные журнала событий для управления нашими сервисами и обеспечения их надежной, безопасной и стабильной работы. Например, мы используем Данные журнала событий для обеспечения безопасности учетных записей и определения того, какой контент популярен в наших сервисах. Мы также используем эти данные для улучшения контента, который мы демонстрируем вам, включая рекламу.

[Мы используем предоставленную вами информацию и полученные нами данные, в том числе Данные журнала событий и данные, полученные от третьих лиц](#), чтобы делать выводы о том, например, какие темы могут быть вам интересны, вашем возрасте и языках, которыми вы владеете. Это помогает нам лучше проектировать наши сервисы для вас и персонализировать контент, который мы вам демонстрируем, включая рекламу.

2.5 Данные Twitter для веб-сайтов

Когда вы просматриваете наш контент на [сторонних веб-сайтах](#), которые интегрируют контент Twitter, например встроенные ленты новостей или кнопки Твит, мы можем получать Данные журнала событий, которые включают посещенную вами веб-страницу. Мы используем эту информацию чтобы лучше понять порядок использования наших сервисов, обеспечить безопасность и целостность нашей платформы и продемонстрировать более подходящий контент, в том числе рекламу. Мы не связываем историю поиска с вашим именем, адресом электронной почты, номером телефона или именем пользователя, при этом мы удаляем, обезличиваем или агрегируем ее не позже, чем через 30 дней. Мы не собираем эти данные из браузеров, которые, по нашему мнению находятся в государствах Европейского союза или EACT.

2.6 Рекламодатели и другие рекламные партнеры

Доход от рекламы позволяет нам поддерживать и совершенствовать наши сервисы. Мы используем информацию, описанную в настоящей Политике конфиденциальности, чтобы адаптировать нашу рекламу в соответствии с вашими интересами, оценивать ее эффективность и распознавать ваши устройства, чтобы демонстрировать вам рекламу в Twitter и вне его. Наши рекламные партнеры и аффилированные лица [передают нам такую информацию, как ID файлов cookie браузера, ID вашего мобильного устройства или криптографический хэш адреса электронной почты, а](#)

[также демографические данные или данные об интересах, просмотренном контенте или действиях на веб-сайте или в приложении](#). Некоторые наши рекламные партнеры, в частности, наши рекламодатели позволяют нам получать такую информацию непосредственно от их веб-сайта или приложения, интегрировав нашу технологию размещения рекламы.

Twitter выполняет принципы саморегулирования Альянса цифровой рекламы для поведенческой онлайн рекламы (Digital Advertising Alliance, DAA) (также известна как «персонализированная реклама») и уважает инструмент выбора потребителя DAA, с помощью которого вы можете отказаться от персонализированной рекламы <https://optout.aboutads.info>. Кроме того, наша политика запрещает рекламодателям таргетировать рекламу по [категориям](#), которые мы считаем конфиденциальными или запрещенными законом, таким как расовая принадлежность, вероисповедание, политические взгляды, сексуальные предпочтения или состояние здоровья. Получить подробную информацию о доступных опциях настройки персонализированной рекламы вы можете [здесь](#). Информацию о том, как работает реклама в наших сервисах, можно получить [здесь](#).

Если вы являетесь рекламодателем или потенциальным рекламодателем, мы обрабатываем ваши персональные данные, чтобы предлагать и предоставлять наши рекламные услуги. Вы можете обновить ваши данные на панели инструментов Twitter Ads или напрямую связаться с нами, как описано в настоящей Политике конфиденциальности.

2.7 Разработчики

[Если вы обращаетесь к нашим API-интерфейсам или порталу разработчиков](#), мы обрабатываем ваши персональные данные, чтобы предоставлять наши сервисы. Вы можете обновить ваши данные, обратившись к нам напрямую, как описано в настоящей Политике конфиденциальности.

2.8 Другие третьи стороны и аффилированные лица

Мы можем получать информацию о вас от третьих лиц, которые не являются нашими рекламными партнерами, например, другие пользователи Twitter, партнеры, которые помогают нам оценивать безопасность и качество контента на нашей платформе, [наших корпоративных аффилированных лиц](#) и других сервисов, которые вы связываете со своей учетной записью Twitter.

Вы можете подключить свою учетную запись Twitter к учетным записям другого сервиса, при этом такой другой сервис может отправить

нам информацию о вашей учетной записи в таком сервисе. Мы используем информацию, которую получаем, чтобы реализовывать такие функции, как публикация одного и того же контента в различных сервисах (кросспостинг) или межсервисная аутентификация, а также для обслуживания наших сервисов. Для интеграций, который Twitter официально поддерживает, вы можете в любое время отозвать это разрешение в настройках приложения; для других интеграций, пожалуйста, перейдите в другой сервис, который вы подключили к Twitter.

2.9 Персонализация на ваших мобильных устройствах

Когда вы входите в свою учетную запись Twitter через браузер или устройство, мы связываем такой браузер или устройство с вашей учетной записью в целях аутентификации, безопасности и персонализации. В соответствии с вашими настройками мы также можем связать вашу учетную запись с браузерами или устройствами, отличными от тех, которые вы используете для входа в Twitter (или связать ваше устройство или браузер, на котором выполнен выход из системы, с другими браузерами или устройствами). Мы делаем это для управления и [персонализации наших сервисов](#). Например, если вы посещаете веб-сайты со спортивным контентом со своего ноутбука, мы сможем показать вам объявления, связанные со спортом, в Twitter для Android.

2.10 Порядок контроля вами дополнительной информации, которую мы получаем о вас

Ваши Настройки [персонализации и данных Twitter](#) позволяют вам [принимать решения относительно](#):

- демонстрации рекламы на основании интересов в Twitter и вне (персонализированной рекламы)
- порядка персонализации на разных устройствах
- возможности сбора и использования вашего точного местоположения
- персонализации на основании посещенных мест
- отслеживания сайтов, на которых отображается контент Twitter

Вы можете использовать [данные Twitter](#) для просмотра:

- рекламодателей, которые включили вас в специализированные списки для демонстрации объявлений
- демографической информации и информации о ваших интересах, которая содержится в вашей учетной записи, полученной от наших рекламных партнеров
- Информация, которую Twitter вывел о вас, например, ваш возраст, пол, языки и интересы

Мы также предоставляем версию этих инструментов в Twitter, если у вас нет учетной записи Twitter, или если вы вышли из нее. Они позволяют вам видеть данные и настройки браузера или устройства, на которых выполнен выход из системы, и которые вы используете, отдельно от любой учетной записи Twitter, которая использует этот браузер или устройство. В Periscope вы можете контролировать персонализацию на основании истории просмотров в ваших [настройках](#).

Информация, которую мы передаем и раскрываем

Как уже отмечалось выше, Twitter предназначен для широкого и мгновенного распространения информации, которую вы публикуете через наши сервисы. В ограниченных обстоятельствах, когда мы раскрываем ваши персональные данные, мы делаем это под вашим контролем, поскольку это необходимо для управления нашими сервисами или потому, что это требуется по закону.

3.1 Разделение контроля

Мы раскрываем или разглашаем ваши персональные данные с вашего согласия и по вашему указанию, например, когда вы [уполномочиваете веб-клиента или приложение сторонних производителей](#) на получение доступа к вашей учетной записи или когда делитесь мнением о какой-либо компании с нашей помощью. Если вы обменялись информацией, такой как личные сообщения или защищенные Твиты, с другим пользователем, получившим доступ к Twitter через сервис третьих сторон, необходимо учитывать, что возможен доступ к такой информации через сервис третьих сторон.

В соответствии с вашими настройками мы также предоставляем третьим лицам персональные данные, которые оказывают нам помощь в подготовке предложений или управлении нашими сервисами. Например, мы сообщаем рекламодателям идентификаторы устройств, на которых были просмотрены их объявления, чтобы они могли оценить эффективность нашего рекламного бизнеса. [Мы также передаем идентификаторы устройств вместе с интересами или другими характеристиками устройства или человека, который его использует, чтобы помочь партнерам принять решение о демонстрации объявления на этом устройстве или чтобы позволить им проводить маркетинг, анализ брендов, размещать рекламу на основе интересов или осуществлять аналогичные виды деятельности.](#) Вы можете узнать больше об этих партнерствах в нашем [Справочном центре](#). Вы также можете контролировать передачу со стороны Twitter ваших персональных данных с помощью опции «Передача ваших данных деловым партнерам Twitter» в

ваших [Настройках персонализации и данных](#). (Этот параметр настройки не контролирует передачу информации, которая описана в других разделах нашей Политики конфиденциальности, например, когда мы обмениваемся данными с нашими поставщиками услуг.) Информация, которую мы передаем этим партнерами, не включает ваше имя, адрес электронной почты, номер телефона или имя пользователя в Twitter, но некоторые из этих партнерств могут связать информацию, которую мы передаем, с другой личной информацией, если партнер получил соответствующее предварительное согласие от вас.

3.2 Поставщики сервисов

Для выполнения функций и предоставления сервисов на территории США, Ирландии и в других странах мы привлекаем поставщиков сервисов. Например, мы используем целый ряд сервисов третьих сторон, которые помогают нам управлять нашими сервисами, например, хостинг наших разнообразных блогов и вики-страниц, либо помогают нам понимать использование сервисов, например, Google Analytics. Мы можем раскрывать ваши персональные данные таким поставщикам сервисов в рамках обязательств, не противоречащих положениям настоящей Политики конфиденциальности и любых других применимых мер в отношении конфиденциальности и безопасности, при условии, что указанные третьи стороны будут использовать ваши персональные данные только на основании и в строгом соответствии с нашими инструкциями. Мы обмениваемся вашей платежной информацией с поставщиками платежных сервисов для обработки платежей; для предотвращения, выявления и расследования мошенничества или иной незаконной деятельности; для обеспечения улаживания возникающих споров, таких как возврат или возмещение платежа; для других целей, связанных с акцептованием кредитных или дебетовых платежных карт.

3.3 Закон, ущерб и общественные интересы

Невзирая на любое положение настоящей Политики конфиденциальности, гласящее обратное, или средства контроля, которые мы можем вам предложить, мы оставляем за собой право хранить, использовать и разглашать ваши персональные данные, если у нас имеются основания полагать, что такие действия обеспечат выполнение действующего закона, нормы, [юридического процесса или требования государственного органа](#); для обеспечения безопасности любого лица; безопасности или целостности нашей платформы, в том числе для предотвращения распространения спама, осуществления оскорбительных или злонамеренных действий с помощью наших сервисов или для объяснения причины, по которой мы удалили контент или учетные записи из наших сервисов; для противодействия мошенническим действиям; из соображений безопасности или по техническим причинам; в целях защиты

прав или имущества, принадлежащих нам или нашим пользователям. При этом, однако, никакое из положений настоящей Политики конфиденциальности не имеет своей целью ограничивать любые законные средства защиты или возражения, выдвигаемые вами в отношении третьих сторон, включая требования правительственных органов по раскрытию ваших персональных данных.

3.4 Аффилированные лица и смена владельца

В случае если мы будем вовлечены в процедуру банкротства, слияния, поглощения, реорганизации или продажи активов, ваши персональные данные могут быть проданы или переданы как часть процесса ведения коммерческой деятельности. Положения настоящей Политики конфиденциальности будут применяться к вашим персональным данным после их передачи новому юридическому лицу. Мы также можем раскрывать ваши персональные данные нашим [корпоративным аффилированным лицам](#), это помогает нам управлять нашими сервисами и сервисами наших партнеров, включая предоставление рекламы.

3.5 Информация, которая не является личной

Мы можем делиться и разглашать вашу информацию, которая не является персональной, например, обобщённую информацию об общем количестве пользователей, перешедших по определенной ссылке или проголосовавших в опросе в Твите (даже если это был один пользователь), темы, которые люди ретвитнули в определенном месте, или отчеты рекламодателям об уникальных пользователях, которые просмотрели или перешли по ссылкам на их объявления.

Совместное управление личной информацией

Вы контролируете персональные данные, которые вы передаете нам. Вы можете получить или исправить эти данные в любое время. Вы также можете деактивировать свою учетную запись в Twitter. Мы также предоставляем вам инструменты для возражения, ограничения или отмены согласия, когда это применимо, на использования данных, которые вы предоставили в Twitter. Мы делаем данные, которыми вы нам передали с помощью наших сервисов, мобильными и предоставляем вам простые способы связаться с нами.

4.1 Доступ или сокращение объема ваших персональных данных

Если вы зарегистрировали учетную запись в Twitter, мы предоставляем вам инструменты и [настройки учетной записи](#) для доступа, корректировки, удаления или изменения персональных данных, которые вы предоставили нам и которые связаны с вашей учетной записью. Вы можете загружать определенную информацию вашей учетной записи, включая ваши твиты, следуя инструкциям, которые находятся [здесь](#). В Periscope вы можете запросить исправление, удаление или изменение ваших персональных данных и загрузить информацию о своей учетной записи, следуя инструкциям [здесь](#). Вы можете узнать больше о том, какие темы по нашему мнению вам интересны в [ваших данных Twitter](#) и запросить доступ к дополнительной информации [здесь](#).

4.2 Удаление

Мы сохраняем Данные журнала событий не более 18 месяцев. Если вы выполните инструкции, которые приводятся [здесь](#) (или для Periscope [здесь](#)), ваша учетная запись будет деактивирована, а затем удалена. После деактивации ваша учетная запись Twitter, включая отображаемое имя, имя пользователя и публикуемый профиль, становится недоступной для просмотра на Twitter.com, Twitter для iOS и Twitter для Android. В течение 30 дней после деактивации можно восстановить вашу учетную запись Twitter, если она была деактивирована случайно или по ошибке.

Необходимо учитывать, что поисковые системы и прочие третьи стороны могут сохранять копии вашей публичной информации, такой как информация вашей учетной записи и открытые Твиты, даже после того, как вы удалили эту информацию из наших сервисов или деактивировали свою учетную запись. Дополнительные сведения см. [здесь](#).

4.3 Возражение, ограничение или отзыв согласия

После входа в учетную запись Twitter, вы можете в любой момент управлять настройками конфиденциальности и другими функциями учетной записи [здесь](#).

4.4 Мобильность

Twitter предоставляет вам средства для загрузки информации, которую вы передали через наши сервисы. Для этого выполните следующие шаги [здесь](#). Periscope предоставляет вам средства для загрузки информации, которую вы передали через наши сервисы. Для этого выполните следующие шаги [здесь](#).

4.5 Дополнительная информация или помощь

У вас есть замечания или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности? Свяжитесь с нами [здесь](#) или по адресу, указанному далее.

Если вы живете в США, диспетчером данных, ответственным за ваши персональные данные, является компания Twitter, Inc., зарегистрированная по адресу:

Twitter, Inc.
Вниманию: Privacy Policy Inquiry
1355 Market Street, Suite 900
San Francisco, CA 94103

Если вы живете вне США, контролером данных, ответственным за ваши персональные данные, является компания Twitter International Company, зарегистрированная по адресу:

Twitter International Company
Вниманию: Сотрудника службы защиты данных
One Cumberland Place, Fenian Street
Dublin 2, D02 AX07 IRELAND

Если вы живете в стране Европейского Союза или государстве-члене ЕАСТ, вы можете конфиденциально связаться с сотрудником службы

защиты данных Twitter [здесь](#). Если вы хотите задать вопрос по поводу использования нами вашей информации (без ущерба для любых других прав, которыми вы можете обладать), вы имеете право обратиться в вашу местную надзорную организацию или ведущий надзорный орган компании Twitter International Company, Ирландскую комиссию по защите данных. Вы можете найти их контактные данные [здесь](#).

Дети и наши сервисы

Наши сервисы не предназначены для детей, - вы не имеете права пользоваться нашими сервисами, если вам не исполнилось 13 лет. Вы также должны быть в достаточном возрасте, чтобы предоставить согласие на обработку ваших персональных данных в вашей стране (в некоторых странах мы можем разрешить вашему родителю или опекуну сделать это от вашего имени). Чтобы пользоваться Periscope, вам должно быть не менее 16 лет.

Наша глобальная деятельность и защита конфиденциальности

Чтобы предоставлять вам сервисы, мы работаем во всем мире. Если законы вашей страны позволяют вам это сделать, вы даете свое согласие и уполномочиваете нас использовать, передавать и хранить вашу информацию на территории США, Ирландии и любой другой страны, в которой мы ведем свою деятельность. В некоторых этих странах, в которые мы передаем персональные данные, законы о защите конфиденциальности и данных и правила доступа государственных органов к данным могут отличаться от законов и правил вашей страны. Подробнее о наших глобальных операциях и передаче данных [здесь](#).

Когда мы передаем персональные данные за пределы государств Европейского союза или ЕАСТ, мы обеспечиваем адекватный уровень защиты прав субъектов данных на основе адекватности законов о защите данных принимающей страны, контрактных обязательств, принятых на себя получателем данных (модель оговорки можно запросить в порядке, описанном ниже), или на основании принципов защиты конфиденциальности ЕС-США и Швейцарии и США.

Компания Twitter, Inc. соблюдает принципы соглашения о правилах обмена конфиденциальной информацией (Privacy Shield) между ЕС и США, а также между Швейцарией и США (далее — «Принципы») в отношении сбора, использования, предоставления и хранения персональных данных из Европейского Союза и Швейцарии, как описано в нашем [сертификате программы по защите конфиденциальности ЕС-США и Швейцария-США](#).

С жалобами на нарушение принципов соглашения о правилах обмена

конфиденциальной информацией обращайтесь к нам [здесь](#). В рамках нашего участия в программе по защите конфиденциальности, при спорах с нами относительно нашего выполнения Принципов мы будем стремиться решить их при помощи нашего внутреннего процесса разрешения споров либо независимого органа по разрешению споров [JAMS](#) и в соответствии с определенными условиями, в [ходе арбитражного разбирательства в рамках соглашения о правилах обмена конфиденциальной информацией](#).

На участников программы по защите конфиденциальности распространяются следственные и правоприменительные полномочия Федеральной торговой комиссии США и других уполномоченных законом органов. В определенных обстоятельствах участники могут нести ответственность за передачу персональных данных из ЕС или Швейцарии третьим сторонам за пределами ЕС и Швейцарии. Подробнее о соглашении о правилах обмена конфиденциальной информацией между ЕС и США, а также между Швейцарией и США можно ознакомиться [здесь](#).

Изменения в положениях настоящей Политики конфиденциальности

Мы можем пересматривать положения настоящей Политики конфиденциальности по мере необходимости. Самая последняя версия Политики конфиденциальности будет регулировать условия использования нами ваших персональных данных, и она всегда будет опубликована по адресу <https://twitter.com/privacy>. Если мы вносим изменения в настоящую Политику конфиденциальности, которые, по нашему мнению, имеют важное значение, мы уведомим вас с помощью [@Twitter](#) обновления или отправим вам письмо на адрес электронной почты, указанный в вашей учетной записи. Продолжая пользоваться доступом и используя Сервисы после вступления в силу таких изменений, вы автоматически даете согласие выполнять условия положений обновленной Политики конфиденциальности..

[Архив предыдущих версий Политики конфиденциальности](#)



Правила Твиттера

Мы поддерживаем возможность генерировать идеи и информацию, а также делиться ими мгновенно и беспрепятственно. В целях обеспечения удобства и безопасности в Твиттере действует ряд ограничений на тип контента и действия пользователей. Ниже можно найти правила Твиттера, в которых приведены эти ограничения.

Правила Твиттера (со всеми содержащимися в них политиками), Политика [конфиденциальности](#) и [Условия предоставления услуг](#) в совокупности являются «Пользовательским соглашением Твиттера», которое регулирует доступ пользователей к услугам Твиттера и их использование.

Правила Твиттера обязательны для всех физических лиц, которые осуществляют доступ к услугам Твиттера или используют их. Несоблюдение этих правил может привести к применению Твиттером одной или нескольких из перечисленных ниже мер принудительного характера.

- требование удалить запрещенный контент, прежде чем пользователь снова сможет твитить и взаимодействовать с другими пользователями Твиттера;
- временное ограничение возможности твитить и взаимодействовать с другими пользователями Твиттера;
- просьба подтвердить, что пользователь является владельцем учетной записи, указав свой номер телефона или адрес электронной почты;
- приостановка действия учетной записи или учетных записей пользователя без возможности возобновления.

Если вы попытаетесь обойти приостановку действия учетной записи без возможности возобновления путем создания новых учетных записей, действие новых учетных записей также будет приостановлено.

Обращаем ваше внимание, что Твиттер сохраняет за собой право вносить изменения в данные правила по мере необходимости. Актуальную версию правил всегда можно найти по адресу <https://twitter.com/rules>.

Приведенные в данном документе правила Твиттера действуют в отношении органического контента на нашей платформе. Подробнее о правилах, регламентирующих рекламный и продвигаемый контент, можно узнать в [политиках сервиса «Реклама в Твиттере»](#).

Ограничения в отношении контента и использование Твиттера

Интеллектуальная собственность

Товарные знаки. Мы сохраняем за собой право приостанавливать действие учетных записей или принимать другие необходимые меры, если какой-либо бренд или товарный знак, в том числе название компании и (или) логотип, используется таким образом, что другие пользователи могут прийти к неправильным выводам относительно вашей связи с брендом. Подробнее о [политике Твиттера в отношении товарных знаков и о том, как подать жалобу на нарушение.](#)

Авторские права. Мы реагируем на четко изложенные и исчерпывающие сообщения о возможном нарушении авторских прав. Наши процедуры по защите авторских прав описаны в [Условиях предоставления услуг.](#) Подробнее о [политике Твиттера в отношении авторских прав.](#)

Сцены насилия и материалы для взрослых

К сценам насилия относятся любые тяжелые для восприятия медиафайлы, связанные со смертью, тяжелыми травмами, проявлениями жестокости или хирургическими процедурами. К материалам для взрослых относятся любые медиафайлы порнографического характера и (или) медиафайлы, предназначенные для стимуляции полового возбуждения. Подробнее о [политике Твиттера в отношении медиафайлов.](#)

В Твиттере можно публиковать некоторые сцены насилия и (или) материалы для взрослых, если твиты отмечены как содержащие медиафайлы деликатного характера. Использовать подобный контент в изображениях профиля и шапки запрещено. Кроме того, в некоторых случаях Твиттер может потребовать удалить чрезмерно жестокие сцены насилия из уважения к умершим и членам их семей, если получит соответствующий запрос от их родных или уполномоченных представителей. Подробнее о том, как [отправить подобный запрос](#) и [отметить медиафайлы как носящие деликатный характер.](#)

Незаконное использование

Запрещено использовать наши услуги в противоправных целях или для пособничества противоправным действиям. Используя Твиттер, вы соглашаетесь соблюдать все применимые законы, регулирующие поведение в сети Интернет и контент.

Актуальные темы

В некоторых случаях мы можем исключить определенный контент из

актуальных тем. Это касается контента, нарушающего правила Твиттера, а также контента, который может использоваться для манипулирования актуальными темами. Подробнее о [допустимых и недопустимых актуальных темах](#).

Сторонняя реклама в видеоконтенте

Запрещено публиковать и демонстрировать на нашей платформе или с использованием наших служб видеоконтент, который содержит стороннюю рекламу, например рекламные видеоперероллы или графические материалы спонсора, без предварительного разрешения.

Ненадлежащее использование значков Твиттера

Запрещено использовать значки, в том числе, помимо прочего, значки рекламы или подлинной учетной записи в Твиттере, если они не предоставлены Твиттером. Действие учетных записей, в которых подобные значки используются в изображениях профиля, изображениях шапки, отображаемых именах либо в целях ложного указания на связь с Твиттером или наличие разрешения Твиттера на демонстрацию данных значков, может быть приостановлено.

Неправомерное использование имен пользователей

Продажа имен пользователей. Запрещено продавать и покупать имена пользователей Твиттера.

Присвоение имен пользователей. Запрещено присваивать имена пользователей или участвовать в их присвоении. При определении, является ли то или иное поведение присвоением имени пользователя, учитывается в том числе:

- количество созданных учетных записей;
- создание учетных записей с целью лишить других людей возможности использовать имена, присвоенные данным учетным записям;
- создание учетных записей с целью их продажи;
- использование лент с контентом третьих лиц для обновления учетных записей от имени таких третьих лиц и управления ими.

Обратите внимание, что неактивные более шести месяцев учетные записи также могут быть удалены. Подробнее о [присвоении имен пользователей](#).

Оскорбительное поведение

Мы уважаем свободу самовыражения и открытый диалог. Однако эти

принципы бесполезны, если люди боятся высказываться. Мы хотим, чтобы пользователи Твиттера не боялись выражать самые разные мнения и убеждения, и поэтому мы запрещаем оскорбления, преследования, угрозы и запугивание с целью не дать кому-либо высказать свое мнение.

При оценке оскорбительного поведения и выборе необходимых мер принудительного характера большое значение имеет контекст. В числе прочего учитываются следующие факторы.

- Нападкам подвергается отдельный человек или группа лиц?
- Подана ли жалоба жертвой оскорблений или свидетелем?
- Подобное поведение представляет интерес для СМИ и осуществляется в законных интересах общественности?

Насилие и физический вред

Насилие. Запрещено высказывать конкретные угрозы насилия или желать серьезного физического вреда, смерти либо болезни отдельному человеку или группе лиц. В том числе запрещено угрожать терроризмом и пропагандировать терроризм. Также запрещается сотрудничать с организациями, которые для достижения каких бы то ни было целей пропагандируют или применяют насилие против граждан в любой форме как в Твиттере, так и за его пределами.

Самоубийство или причинение себе вреда. Запрещено пропагандировать либо поощрять самоубийство или причинение себе вреда. Если нам станет известно, что пользователь угрожает совершить самоубийство или нанести себе вред, мы можем предпринять ряд действий, чтобы оказать ему помощь, например связаться с ним и предоставить контактную информацию центров психологической помощи.

Детская порнография. Поощрять детскую порнографию запрещено. Подробнее о бескомпромиссной [политике Твиттера в отношении детской порнографии](#).

Оскорбления и разжигание ненависти

Оскорбления. Запрещено целенаправленно преследовать других пользователей или поощрять подобное поведение. Оскорбительным поведением считаются любые попытки преследования, угроз и запугивания с целью не дать кому-либо высказать свое мнение.

Сексуальные домогательства. Запрещено отправлять другим людям контент сексуального характера без их согласия, представлять их в качестве сексуального объекта и осуществлять иные противоправные действия сексуального характера.

Разжигание ненависти. Запрещено пропагандировать насилие, угрожать и оскорблять других людей на основании расовой, этнической или национальной принадлежности, сексуальной ориентации, пола, гендерной идентичности, религиозных убеждений, возраста, ограниченных физических или умственных возможностей или серьезных заболеваний. Подробнее о [политике Твиттера в отношении оскорбительного поведения](#).

Изображения и имена, разжигающие ненависть. Запрещается использовать в качестве изображения профиля или в шапке профиля символы или изображения, разжигающие ненависть. Также запрещается использовать свое имя пользователя, отображаемое имя или информацию о пользователе в профиле для оскорбления других пользователей, а также для целенаправленного преследования или разжигания ненависти по отношению к отдельному лицу, группе лиц или защищенной категории лиц.

Конфиденциальная информация и медиафайлы интимного характера

Конфиденциальная информация. Запрещено публиковать конфиденциальную информацию других людей без их предварительного явно выраженного разрешения. Определение конфиденциальной информации может варьироваться в зависимости от местного законодательства. Подробнее о [политике Твиттера в отношении конфиденциальной информации](#).

Медиафайлы интимного характера. Запрещено публиковать фотографии или видеозаписи интимного характера, созданные либо распространяемые без согласия изображенных на них лиц. Подробнее о медиафайлах интимного характера в Твиттере.

Угрозы раскрытия информации или взлома. Запрещено угрожать раскрыть чужую конфиденциальную информацию или опубликовать медиафайлы интимного характера. Также запрещено угрожать взломать чужую цифровую информацию.

Имитация других лиц

Запрещено выдавать себя за других людей, группы лиц или организации, чтобы ввести в заблуждение, дезориентировать либо обмануть других пользователей. Учетные записи пародистов, фанатов и комментаторов, а также новостные учетные записи разрешены, если от их имени не ведутся оскорбительные или спамерские действия. Подробнее о [политике Твиттера в отношении имитации других лиц](#).

Спам и безопасность

Мы стремимся защитить пользователей Твиттера от злоупотребления

техническими средствами и спама.

Для обеспечения стабильности и безопасности при работе с Твиттером строго запрещено:

- получать доступ к закрытым для общего пользования областям Твиттера, компьютерным системам Твиттера или техническим системам доставки провайдеров Твиттера, незаконно проникать в них и использовать их (если это не разрешено явным образом в рамках программы Twitter Bug Bounty);
- испытывать, сканировать или тестировать на уязвимость любые системы и сети, взламывать или обходить любые меры обеспечения безопасности и аутентификации (если это не разрешено явным образом в рамках программы Twitter Bug Bounty);
- получать доступ, искать пути доступа или пытаться получить доступ в Твиттер любыми автоматизированными или иными способами, отличными от опубликованных интерфейсов, которые предоставляются Твиттером (и только в соответствии с применимыми условиями использования таковых), за исключением случаев, когда право на осуществление таких действий предоставлено пользователю в отдельном договоре с Твиттером. Обратите внимание, что автоматизированный обход Твиттера роботами разрешен, если он выполняется в соответствии с положениями файла robots.txt, однако сканирование Твиттера без предварительного согласия компании категорически запрещено;
- подделывать какие-либо заголовки пакетов TCP/IP или любую часть информации заголовка в каком-либо электронном письме или сообщении либо любым другим способом использовать Твиттер для рассылки искаженной, вводящей в заблуждение или ложной информации об источнике рассылки;
- препятствовать доступу любого пользователя, узла или сети либо прерывать такой доступ, включая, без ограничений, рассылку вирусов, искусственную перегрузку, лавинную адресацию, рассылку спама, бомбардировку услуг Твиттера сообщениями электронной почты и использование сценариев для создания контента таким образом, который препятствует работе Твиттера либо возлагает на него чрезмерную нагрузку.

Учетные записи, принимающие участие в нижеперечисленных действиях, могут быть заблокированы временно или навсегда.

- **Вредоносное ПО и фишинг.** Запрещено публиковать или давать ссылки на вредоносный контент, предназначенный для повреждения либо нарушения работы браузера или компьютера другого пользователя, а также для несанкционированного раскрытия

конфиденциальной информации другого пользователя.

- **Спам.** Запрещено использовать услуги Твиттера в целях рассылки спама. Под спамом в Твиттере, как правило, понимаются групповые или агрессивные действия в целях организации помех работе Твиттера или пользователей Твиттера либо манипулирования для привлечения трафика или внимания к посторонним учетным записям, продуктам, услугам или инициативам. При определении, является ли определенное поведение рассылкой спама, учитываются, помимо прочего, следующие факторы.
1. За короткий период времени вы начали и (или) перестали читать твиты большого количества пользователей, особенно с применением автоматических средств (агрессивное начало чтения или интенсивная текучка читателей).
 2. Ваши твиты или личные сообщения в основном содержат ссылки без комментариев.
 3. Большое количество пользователей заблокировало вас в ответ на большие объемы нецелевого, непрошеного или дублирующегося контента либо взаимодействий со стороны вашей учетной записи.
 4. Получено большое количество жалоб на спам, рассылаемый вами.
 5. Вы публикуете дублирующийся или очень похожий контент, ответы или упоминания в нескольких записях или множество одинаковых обновлений в одной учетной записи; создаете дублирующиеся или очень похожие учетные записи.
 6. Вы публикуете множество обновлений на актуальную или популярную тему, чтобы извратить ее смысл либо манипулировать темой с целью привлечения трафика или внимания к посторонним учетным записям, продуктам, услугам или инициативам.
 7. Вы отправляете множество непрошенных ответов или упоминаний.
 8. Вы добавляете пользователей в списки агрессивно или большими группами.
 9. Вы случайным или агрессивным образом взаимодействуете с твитами (например, ставите отметки «Нравится», публикуете ретвиты) или пользователями (например, начинаете их читать, добавляете в списки или моменты) с целью привлечения трафика или внимания к посторонним учетным записям, продуктам, услугам или инициативам.
 10. Вы систематически размещаете информацию из учетных записей других пользователей (например, раздел «О себе», твиты, URL-адрес профиля и пр.), выдавая ее за собственную.
 11. Вы размещаете вводящие в заблуждение или злонамеренные ссылки (например, партнерские ссылки, ссылки на вредоносные программы или страницы кликджекинга и пр.).
 12. Вы создаете поддельные учетные записи, взаимодействия с учетными записями или показы.
 13. Вы продаете или покупаете отклики (например, читателей, ретвиты,

отметки «Нравится» и др.) либо пытаетесь искусственным образом увеличить их количество.

14. Вы используете либо рекламируете услуги или приложения третьих лиц, которые утверждают, будто могут увеличить количество читателей, ретвитов или отметок «Нравится» (например, «цепочка читателей», сайты, обещающие быстрое увеличение числа читателей, и любые другие сайты, предлагающие автоматически добавить читателей учетной записи или взаимодействия с твитами).

Дополнительная информация о применении правил к конкретным нарушениям со стороны учетных записей содержится в статьях [Правила и рекомендации относительно чтения](#) и [Правила и рекомендации относительно автоматизации](#). Действие учетных записей, созданных взамен приостановленных, также может быть приостановлено без возможности возобновления.

Доступность контента

Твиты или профили учетных записей, в отношении которых проводится расследование, а также учетных записей, уличенных в нарушении данных правил, могут быть скрыты из некоторых разделов Твиттера, в том числе из результатов поиска. Подробнее о том, в каких ситуациях доступ к контенту в Твиттере может быть ограничен, рассказывается в справочной статье о [правилах и ограничениях поиска](#).