

Persyaratan Kreator Langganan

Berlaku mulai: 15 Maret 2025

Persyaratan Kreator Langganan ("**Persyaratan**") ini berlaku antara Anda dan X Corp, atas nama X Corp dan Afiliasinya (secara bersama-sama disebut sebagai "**X**" atau "**kami**") dan mengatur partisipasi Anda dalam Program Kreator Langganan X ("**Program**"). Dalam Persyaratan ini, "**Afiliasi**" berarti setiap entitas yang secara langsung atau tidak langsung mengendalikan, dikendalikan oleh, atau berada di bawah kendali yang sama dengan X, dan "**Anda**," "**milik Anda**," atau "**Kreator**" berarti Anda, individu, perusahaan atau entitas mana pun lainnya dengan akun X yang berpartisipasi dalam Program. Jika Anda menyetujui Ketentuan ini atas nama suatu entitas, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda berwenang atas nama entitas tersebut.

Untuk berpartisipasi dalam Program ini, Anda harus berusia minimal 18 tahun, penduduk sah Amerika Serikat, dan memenuhi persyaratan kelayakan lainnya yang ditetapkan dalam [Bagian 2](#).

Sebagai tambahan terhadap Persyaratan ini, penggunaan Langganan oleh Anda (dijelaskan di bawah) tunduk pada [Persyaratan Layanan kami](#), [Kebijakan Privasi kami](#), [kebijakan dan Peraturan kami](#) (termasuk [Kebijakan Langganan baru](#)) dan semua kebijakan yang terkandung di dalamnya (secara kolektif disebut sebagai "**Perjanjian Pengguna X**").

Silakan baca Ketentuan Kreator Langganan ini secara saksama untuk memastikan bahwa Anda memahami ketentuan, syarat, dan pengecualian yang berlaku. JIKA ANDA TINGGAL DI AMERIKA SERIKAT, PERSYARATAN INI BERISI INFORMASI PENTING YANG BERLAKU BAGI ANDA TENTANG PENYELESAIAN SENGKETA, TERMASUK PENGABAIAN HAK ANDA UNTUK MENGAJUKAN KLAIM SEBAGAI GUGATAN KELOMPOK, SERTA PEMBATASAN HAK ANDA UNTUK MENGAJUKAN TUNTUTAN KEPADA X LEBIH DARI 1 TAHUN SETELAH KEJADIAN YANG BERSANGKUTAN TERJADI, YANG BERDAMPAK PADA HAK DAN KEWAJIBAN ANDA JIKA TERJADI SENGKETA DENGAN X. LIHAT [BAGIAN 13](#) UNTUK RINCIAN KETENTUAN INI.

Penerimaan. Dengan berpartisipasi dalam Program ini (jika Anda disetujui oleh X) atau dengan cara lain yang menunjukkan penerimaan oleh Anda (misalnya, dengan menyetujui Persyaratan ini saat mendaftar ke Program ini, mengklik "Saya Setuju," dsb.), Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda telah membaca, memahami, dan setuju untuk terikat oleh Persyaratan ini. Jika Anda tidak setuju, jangan berpartisipasi dalam Program atau membuat akun Langganan.

1. Program Kreator Langganan

Program ini memberikan kemampuan kepada penggemar Anda untuk menunjukkan dukungan bagi Anda dengan membayar langganan yang ditawarkan oleh X untuk mengakses akun Langganan Anda (dijelaskan di bawah) pada platform X, yang mencakup, tanpa batasan, layanan yang saat ini berada pada www.x.com dan situs penerus mana pun yang terkait padanya, dan semua aplikasi dan API yang dimiliki, dioperasikan dan/atau dikendalikan oleh X (secara kolektif disebut, "**Layanan X**"). Akun X yang Anda pilih untuk berpartisipasi dalam Program ini (termasuk setiap dan semua fitur dan keuntungan seperti konten, komunitas, akses, pengakuan, serta penawaran dan diskon yang Anda sediakan untuk para pelanggan sehubungan dengan akun tersebut) disebut sebagai akun "**Langganan**" Anda. Orang-orang yang menggunakan Layanan X dapat melakukan pembayaran biaya langganan bulanan kepada X ("**Langganan**") untuk mendapatkan akses ke akun Langganan Anda.

Saat Anda membuat akun Langganan, Anda akan menentukan harga spesifik Langganan (berdasarkan pilihan harga Langganan dari X yang disertakan dalam fitur tersebut), dengan ketentuan bahwa X berhak, menurut kebijaksanaan kami, untuk menetapkan pembatasan atau larangan pada Langganan yang kami tawarkan untuk mengakses akun Anda, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, jumlah yang dapat dikenakan untuk Langganan tertentu, siapa saja yang dapat membeli Langganan (misalnya, persyaratan usia minimum untuk membeli Langganan), dan jumlah Langganan yang dapat dibeli ke akun Langganan tertentu. Sebagai tambahan, X dapat dari waktu ke waktu, atas kebijakannya sendiri, mengubah (mis., menambah atau menghapus) jenis atau nilai harga Langganan, metode pembayaran yang disediakan untuk orang yang membeli Langganan, atau fitur-fitur lainnya yang berhubungan dengan Program.

Anda mengakui bahwa X dapat menampilkan, atau mengaitkan, informasi tentang akun Langganan Anda secara publik, termasuk jumlah pelanggan dan identitas pembeli Langganan, selama informasi tersebut tersedia di Layanan X.

Anda selanjutnya mengakui bahwa X berhak menangani dan menganalisis konten dari akun Langganan Anda dengan cara yang sama seperti konten yang Anda posting secara publik di luar akun Langganan Anda pada Layanan X.

Dengan ini Anda memberikan wewenang kepada X untuk menggunakan dan menggunakan kembali, serta memberikan hak kepada pihak lain yang bertindak atas nama X untuk menggunakan dan menggunakan kembali, nama, foto, kemiripan (termasuk karikatur), suara, dan informasi biografi Anda, serta segala reproduksi atau simulasinya, dalam bentuk media

atau teknologi apa pun yang saat ini diketahui atau yang akan dikembangkan ke depannya (termasuk, tetapi tidak terbatas pada, film, video, dan media digital atau media elektronik lainnya) sehubungan dengan kegiatan promosi dan marketing X.

2. Kelayakan untuk Program dan Persyaratan Lainnya

Agar X dapat menyediakan dan memberikan Langganan untuk mengakses akun Anda dan agar Anda memenuhi syarat untuk menerima bagi hasil dari pendapatan yang dihasilkan oleh X untuk penjualannya atas Langganan, Anda harus disetujui oleh X untuk menjadi bagian dari Program. Persyaratan kelayakan untuk Program dapat ditemukan [di sini](#). Dengan menerima Persyaratan ini, Anda memberikan persetujuan kepada X atas penggunaan data yang telah Anda berikan dalam formulir pendaftaran yang Anda kirimkan sebagai pertimbangan diterimanya Anda ke dalam Program ini. Persetujuan dari X diperlukan untuk berpartisipasi dalam Program ini.

Perlu diketahui bahwa karyawan X, [Layanan Kami](#), dan [Afiliasi Perusahaan](#) tidak memenuhi syarat untuk berpartisipasi dalam Program, kecuali jika disetujui sebelumnya oleh personel X yang berwenang.

X menggunakan suatu pemroses pembayaran pihak ketiga ("**Pemroses Pembayaran**") untuk melakukan pembayaran bagi hasil kepada Anda, yang sebagian didasarkan pada Langganan yang terjual untuk akses ke akun Anda. Untuk menjadi bagian dari Program ini, pertama-tama Anda perlu membuat akun dengan Pemroses Pembayaran yang akan meminta Anda untuk memenuhi persyaratan verifikasi identitas tertentu, seperti memberikan bukti identitas dan/atau tempat tinggal. Jika Anda memberikan suatu alamat di luar Negara Bagian California kepada Pemroses Pembayaran, Anda memverifikasi bahwa Anda melakukan layanan di bawah Ketentuan ini di luar Negara Bagian California. Anda juga akan diminta untuk menyerahkan pembayaran dan informasi pajak kepada Pemroses Pembayaran. Jika X atau Pemroses Pembayaran menentukan sebagai bagian proses pendaftaran atau pembayaran yang berjalan, atau selanjutnya, bahwa pembayaran tidak dapat diberikan kepada Anda untuk alasan apa pun, Anda tidak dapat menjadi bagian dari Program. Dengan menyetujui Persyaratan ini, Anda secara tegas memberikan wewenang kepada X untuk mengakses data tentang aktivitas dan transaksi akun yang terhubung dengan Pemroses Pembayaran Anda serta untuk melakukan aktivitas lain sehubungan dengan pemrosesan dan pemantauan pembayaran bagi hasil berdasarkan Persyaratan ini.

3. Aturan dan Batasan

Berdasarkan Persyaratan ini, Anda menyetujui bahwa X memiliki hak untuk menawarkan, menampilkan, dan menyediakan akses terhadap akun Langganan Anda melalui Layanan X dan menjual Langganan agar orang dapat mengakses akun Anda, serta sebagai imbalan dari hak-

hak berlisensi tersebut dan atas pemberian keuntungan dan fitur yang Anda berikan dari akun Langganan Anda, Anda akan mendapatkan pembayaran bagi hasil dari pendapatan yang dihasilkan oleh X dari Langganan yang dibeli melalui X, sebagaimana dijelaskan lebih lanjut di bawah ini di [Bagian 4](#).

Anda setuju bahwa peraturan dan pembatasan berikut ini berlaku terhadap partisipasi dalam Program dan kelayakan Anda untuk mendapatkan pembayaran bagi hasil dari pendapatan yang dihasilkan oleh X dari penjualan Langganan:

- Anda bertanggungjawab atas akun Langganan Anda, yang termasuk, tanpa batasan, memastikan bahwa Anda menyediakan keuntungan dan fitur akun Langganan sebagaimana yang Anda wakili, bahwa Anda menjelaskan keuntungan dan fitur akun Langganan Anda secara akurat, dan bahwa harga Langganan yang Anda pilih ketika Anda membuat akun Anda telah sesuai secara komersil dengan nilai keuntungan dan fitur akun Langganan Anda.
- Anda setuju bahwa: (a) tidak ada apa pun dalam akun Langganan Anda yang menyesatkan atau menipu; (b) pernyataan lisan dan visual yang Anda buat merupakan hal yang benar dan dapat dibuktikan; (c) pendapat, temuan atau pengalaman apa pun yang Anda bagikan dalam akun Langganan Anda adalah jujur dan akurat; dan (d) jika diperlukan, Anda akan menyertakan pengungkapan apa pun yang dibutuhkan untuk menunjukkan partisipasi Anda dalam suatu kemitraan berbayar (mis., penempatan produk berbayar, endorsement, atau iklan) yang melibatkan akun Langganan Anda.
- Jika Anda tidak menyediakan fitur atau manfaat Langganan apa pun setelah membuat akun Langganan Anda, Anda mungkin tidak berhak mendapatkan pembayaran pembagian keuntungan yang dihasilkan oleh X dari setiap dan semua Langganan X yang dijual untuk mengakses akun Anda. Jika akun Langganan Anda ditemukan sering tidak aktif, maka Anda mungkin dapat dihapus dari Program.
- Anda dapat memblokir orang yang telah membeli Langganan agar tidak mengakses akun Anda dengan alasan apa pun, asalkan Anda tidak berhak menerima pembagian pendapatan apa pun yang diperoleh X untuk setiap dan semua Langganan X yang dijual kepada orang yang Anda blokir.
- Hanya Anda yang bisa mendapatkan pembayaran bagi hasil pendapatan yang dihasilkan oleh X dari penjualannya atas Langganan untuk mengakses akun Anda.
- Langganan dan pembagian keuntungan yang dihasilkan oleh X dari penjualannya atas Langganan tidak dapat dialihkan antar akun X.
- Kecuali jika secara langsung diizinkan sebagai bagian dari Program dan/atau di bawah Kebijakan Langganan, Anda tidak dapat memberikan apa pun yang bernilai uang kepada siapa pun sebagai imbalan atau pembelian mereka atas Langganan untuk mengakses akun Anda.
- Partisipasi Anda dalam Program (termasuk, tanpa batasan, menawarkan fitur dan manfaat kepada pelanggan melalui akun Langganan Anda) dan pembayaran pembagian keuntungan oleh X yang dihasilkan olehnya dari Langganan yang dijual oleh X tidak boleh melanggar peraturan perundang-undangan apa pun yang berlaku. Anda

bertanggungjawab sendiri atas pelanggaran terhadap peraturan perundang-undangan apa pun yang dilakukan oleh Anda atau akun Langganan Anda.

- Kami dapat menerapkan batasan tambahan berdasarkan hukum dan kebijakan tentang tindakan pencucian uang, sanksi atau anti penipuan, termasuk, tanpa batasan, X dapat memblokir transaksi apa pun yang ditentukannya sebagai, tetapi tidak terbatas pada, penipuan atau aktivitas ilegal atau kemungkinan penipuan atau aktivitas ilegal. Kami dapat menahan dari penghitungan pembagian keuntungan kami Langganan apa pun yang kami yakini dibeli sehubungan dengan pelanggaran terhadap Perjanjian Pengguna X atau yang kami yakini mungkin terlibat pelanggaran hukum dan/atau keuntungan apa pun yang dihasilkan dari Langganan dari transaksi apa pun yang telah diblokir.
- Anda tidak boleh berpartisipasi dalam Program jika Anda adalah orang yang tidakizinkan untuk berurusan dengan warga negara Amerika Serikat berdasarkan saksi ekonomi, termasuk, tanpa batasan, sanksi yang diatur oleh Kantor Pengawasan Aset Asing Departemen Keuangan Amerika Serikat atau lembaga sanksi yang berlaku lainnya ("**Orang yang Dilarang**"). Hal ini termasuk, tanpa batasan, orang yang berlokasi di, atau warga negara, atau penduduk biasa di, negara dan wilayah sebagai berikut: Kuba, Iran, Wilayah Krimea Ukraina, Korea Utara dan Syria. Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda bukan Orang yang Dilarang.

Pelanggaran terhadap peraturan dan pembatasan mana pun di atas dapat menyebabkan pemutusan partisipasi Anda dalam program dan/atau kelayakan Anda untuk mendapatkan pembayaran bagi hasil yang berhubungan dengan penjualan yang dilakukan oleh X atas Langganan untuk mengakses akun Anda.

4. Pembayaran dan Biaya Bagi Hasil

Kami dapat membayarkan kepada Anda suatu bagi hasil dari yang telah kami hasilkan dari penjualan Langganan untuk mengakses akun Anda pada suatu harga yang akan tergantung, menurut kebijakan X, pada beberapa faktor, termasuk jumlah total dan harga Langganan yang dibeli untuk akses terhadap akun Anda dan biaya serta pajak (termasuk, tanpa batasan, penjualan, penggunaan, pertambahan nilai, barang dan jasa, pemotongan atau pajak transaksi atau biaya lainnya) yang dapat dinilai oleh Apple, Google, Pemroses Pembayaran, bank dan/atau perusahaan kartu kredit dalam pembelian Langganan dan dalam memroses pembayaran kami kepada Anda. Anda memahami hal ini dan semestinya tidak mengharapkan persentase atau jumlah keuntungan tertentu apa pun akan berlaku, atau terus berlaku, dari waktu ke waktu.

anda bertanggungjawab untuk segera menanggapi permohonan dan permintaan yang dikirim kepada Anda terkait dengan Langganan yang telah kami jual untuk mengakses akun Anda. Anda selanjutnya menyadari bahwa Anda bertanggungjawab atas perselisihan terkait Langganan yang telah kami jual untuk mengakses akun Anda. Terlepas dari hal tersebut di atas, Anda menyetujui bahwa masing-masing tim dukungan konsumen Apple, Google atau X dapat membuat keputusan (dalam kebijakannya sendiri) atas permintaan pengembalian dana dan/atau penagihan kembali yang diajukan kepada Apple, Google atau X sebagai tanggapan

terhadap keluhan konsumen dan untuk mematuhi hukum yang berlaku. Jika pembelian Langganan tunduk pada tagihan balik dan/atau jika pembayaran bagi hasil yang Anda terima dari X untuk pembelian Langganan tunduk pada proses pengembalian dana/kredit, kami atau Pemroses Pembayaran dapat menanggukhan, set-off (terhadap setiap pembayaran bagi hasil di masa mendatang yang kami putuskan untuk Anda lakukan), menagih Anda atau menutup kembali jumlah pembayaran yang sebelumnya dilakukan atau dikreditkan kepada Anda (ditambah biaya terkait) dan menghapus pembayaran tersebut dari riwayat tanda terima Anda.

Setiap dan semua pembayaran bagi hasil yang dilakukan kepada Anda akan ditangani oleh Pemroses Pembayaran. Pemrosesan pembayaran bagi hasil akan tunduk pada, dan Anda setuju untuk mematuhi, perjanjian pengguna, ketentuan layanan, serta kebijakan privasi dari Pemroses Pembayaran dan bank Anda. X tidak akan bertanggung jawab atau menanggung kewajiban atas kesalahan apa pun yang dilakukan oleh Pemroses Pembayaran atau bank Anda. X akan melakukan semua pembayaran bagi hasil dalam Dolar A.S. Jika Anda ingin menerima pembayaran bagi hasil dalam mata uang lokal Anda, Pemroses Pembayaran akan menangani konversi, dengan syarat Anda akan bertanggungjawab atas biaya konversi atau transfer apa pun. Selain itu, bentuk pembayaran tertentu dapat dikenakan biaya pemrosesan tambahan yang menjadi tanggung jawab Anda untuk membayarnya. Ketika kami melakukan pembayaran bagi hasil kepada Anda, kami akan melakukan pembayaran tersebut kepada Anda melalui Pemroses Pembayaran dalam waktu sekitar **60 hari setelah akhir bulan di mana kami menerima pendapatan untuk Langganan yang kami jual yang terkait dengan pembayaran tersebut**, kecuali dinyatakan sebaliknya di sini.

Meskipun demikian, tidak ada pembayaran bagi hasil yang harus dibayarkan kepada Anda kecuali kami terlebih dahulu telah mencatat dan mengatribusikan ke akun Langganan Anda suatu jumlah untuk memenuhi batas pembayaran minimum lima puluh Dolar AS (US\$50,00) ("**Batas Pembayaran Minimum** "). Semua jumlah yang belum dibayar di bawah Batas Pembayaran Minimum akan bergulir ke periode pembayaran berikutnya sampai Batas Pembayaran Minimum terpenuhi atau terlampaui. Kami tidak akan membayar, dan Anda tidak berhak atas, bunga apa pun atas jumlah pembayaran bagi hasil yang tertunda.

Untuk menerima pembayaran bagi hasil, Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa informasi pajak, perbankan, dan/atau pembayaran lainnya yang Anda berikan kepada Pemroses Pembayaran adalah yang terbaru, lengkap, dan akurat. Jika Pemroses Pembayaran tidak dapat melakukan pembayaran kepada Anda karena alasan apa pun, kami dapat menghentikan atau menanggukhan kelayakan Anda untuk menerima pembayaran bagi hasil berdasarkan Ketentuan ini dan/atau berpartisipasi dalam Program. Setiap pembayaran kepada Anda selalu dikondisikan pada setiap penipuan dan pemeriksaan hukum lainnya yang mungkin kami atau Pemroses Pembayaran (menurut kebijaksanaan kami dan mereka) terapkan dan lakukan. Kecuali disetujui sebelumnya secara tertulis oleh perwakilan resmi X, Anda tidak boleh mengizinkan pihak ketiga untuk menerima pembayaran atas nama Anda berdasarkan Persyaratan ini.

Jika Anda bermaksud mempermasalahkan jumlah pembayaran bagi hasil yang diberikan kepada Anda, Anda harus memberi tahu X secara tertulis dalam waktu 30 hari sejak

diterimanya pembayaran tersebut. Kelalaian Anda untuk melakukan hal ini akan menjadi pengesampingan klaim apa pun yang terkait dengan pembayaran dimaksud. Anda dapat menghubungi tim dukungan untuk mengirimkan pemberitahuan ini dengan membuka Pelajari Lebih Lanjut dari Pengaturan dan privasi > Monetisasi > Pelajari lebih lanjut di menu navigasi akun X Anda. Semua pembayaran kepada Anda didasarkan pada jumlah bagi hasil sebagaimana ditentukan oleh X dan bersifat final dan mengikat.

5. Tidak Ada Jaminan Pendapatan Berlangganan

Langganan bukanlah alat pembayaran yang sah, mata uang, ekuivalen mata uang, uang elektronik, atau jenis instrumen pembayaran keuangan apa pun (atau terkait dengan hal-hal ini), dan Langganan tidak memiliki nilai moneter dan bukan merupakan properti. Kami tidak menjanjikan bahwa pembelian Langganan dapat digunakan untuk menebus sejumlah uang yang dijamin, atau uang apa pun sama sekali. Anda setuju bahwa kami memiliki hak tunggal untuk mengelola, mengatur, mengontrol, menghentikan, dan/atau memodifikasi hak lisensi yang mendasari Langganan sebagaimana yang kami anggap sesuai, tanpa tanggung jawab kepada Anda. Anda setuju bahwa kami tidak akan bertanggungjawab kepada Anda, dan Anda tidak akan menyatakan bahwa kami bertanggung jawab kepada Anda, berdasarkan penjualan Langganan untuk mengakses akun Anda, termasuk untuk bagi hasil apa pun yang kami hasilkan dari penjualan Langganan.

Kami juga memiliki hak untuk menghentikan penjualan Langganan dan penebusan Langganan sekaligus, atas kebijakan kami sendiri, tanpa tanggung jawab apa pun kepada Anda.

Kami juga tidak menjamin bahwa setiap orang yang memiliki akses kepada akun Anda akan membeli Langganan.

6. Anda Bertanggung Jawab untuk Membayar Pajak Anda

Anda bertanggung jawab untuk membayar Pajak yang berlaku (sebagaimana didefinisikan di bawah ini), jika ada, karena adanya kewajiban pajak yang timbul dari, atau sehubungan dengan, penerimaan pembayaran bagi hasil yang diperoleh X dari penjualan Langganan. X dapat mengurangi atau memotong Pajak yang mungkin secara hukum wajib dikurangi atau dipotong dari jumlah yang harus dibayarkan kepada Anda, dan pembayaran kepada Anda yang dikurangi dengan pengurangan atau pemotongan tersebut dianggap sebagai pembayaran penuh dan penyelesaian jumlah yang harus dibayarkan berdasarkan Persyaratan ini. Masing-masing pihak akan memberikan kepada pihak lainnya setiap dokumentasi pajak yang secara wajar diperlukan untuk melakukan atau menerima pembayaran berdasarkan perjanjian ini. Sebagaimana

digunakan di atas, “**Pajak**” berarti pendapatan, materai, penjualan, penggunaan, pajak pertambahan nilai atau pajak lainnya, bea, biaya, ongkos, potongan atau pemotongan.

7. Mengakhiri Ketentuan Ini dan Tindakan Lain yang Mungkin Kami Ambil

Ketentuan ini akan dimulai pada tanggal Anda mengklik untuk menerima Ketentuan ini (terlepas dari apakah Anda diterima ke dalam Program atau tidak) dan akan berlanjut hingga diakhiri oleh salah satu pihak sebagaimana ditentukan dalam Perjanjian ini. Anda dapat memilih untuk tidak berpartisipasi dalam Program kapan saja dengan memberikan pemberitahuan tertulis kepada X dengan menavigasi ke Pelajari Lebih Lanjut dari Pengaturan dan privasi > Monetisasi > Pelajari Lebih Lanjut di menu navigasi akun X Anda. X dapat mengakhiri Persyaratan ini, kapan saja, dengan atau tanpa alasan, atas kebijakan X sendiri, termasuk, tanpa batasan, jika Anda salah menggambarkan diri Anda sendiri atau akun Langganan Anda; melanggar Persyaratan ini, Perjanjian Pengguna X, atau hukum apa pun yang berlaku; atau tidak lagi memenuhi persyaratan kelayakan untuk berpartisipasi dalam Program.

Selain itu, kami berhak, berdasarkan kebijakan kami sendiri, untuk tidak menyediakan Langganan ke akun Kreator; membatasi jumlah Langganan yang mungkin kami jual untuk mengakses akun, atau membatasi bagian pendapatan dari Langganan yang dapat dibayarkan kepada, Kreator, termasuk berdasarkan volume atau kerangka waktu; menanggihkan, menghapus, atau menonaktifkan akses ke akun Langganan Kreator atau berhenti menyediakan semua atau sebagian Program kepada Kreator; menghapus Kreator dari Program; dan/atau menahan, menanggihkan, mengganti, atau memperjumpakan pembayaran bagi hasil (termasuk jumlah apa pun yang mungkin disebabkan oleh atau dari penjualan Langganan di masa lalu atau di masa mendatang untuk mengakses akun Kreator) jika kami meyakini bahwa Kreator atau akun Langganan Kreator adalah melanggar atau menyalahi Persyaratan ini, Perjanjian Pengguna X, atau hukum apa pun yang berlaku. Kami tidak akan memiliki tanggung jawab atas pengambilan tindakan apapun di atas.

Setelah penghentian Persyaratan ini dan/atau keikutsertaan Anda dalam Program: (a) hak dan kewajiban berdasarkan Persyaratan ini akan segera dihentikan, (b) setiap dan semua kewajiban yang timbul sebelum tanggal efektif penghentian akan tetap berlaku, dengan tunduk pada hal-hal berikut: (i) jika Anda telah memenuhi Ambang Pembayaran Minimum pada saat penghentian Persyaratan ini, Pemroses Pembayaran akan membayar jumlah dan yang belum dibayar. Namun, jika Pemroses Pembayaran tidak dapat mengirimkan pembayaran kepada Anda karena keadaan di luar kendalinya, Anda akan secara otomatis kehilangan semua jumlah tersebut dan X tidak akan berutang setiap dan semua jumlah tersebut; atau (ii) jika Anda belum memenuhi Ambang Batas Pembayaran Minimum, tidak ada jumlah yang akan dibayarkan atau terutang kepada Anda.

8. Kerahasiaan

Selama dan setelah partisipasi Anda dalam Program, Anda tidak boleh mengungkapkan informasi hak milik dan/atau non-publik apa pun dari X yang diberikan kepada Anda atau yang dapat Anda akses sehubungan dengan Program ("**Informasi Rahasia**"), kecuali sebagaimana diizinkan secara tertulis oleh X atau sebagaimana diwajibkan oleh undang-undang atau perintah pengadilan, asalkan: (a) Anda akan segera memberi tahu X secara tertulis tentang persyaratan pengungkapan, dan (b) hanya mengungkapkan bagian Informasi Rahasia yang diwajibkan secara hukum. Anda harus segera memberi tahu X tentang dugaan penyalahgunaan atau pengungkapan Informasi Rahasia yang tidak sah. Setelah penghentian Persyaratan ini dan/atau partisipasi Anda dalam Program, Anda akan segera memusnahkan atau menghapus Informasi Rahasia apa pun yang Anda miliki atau kendalikan.

9. Penafian

ANDA SECARA TEGAS MENGAKUI BAHWA PROGRAM DAN LANGGANAN (ATAU FITUR DARINYA) MUNGKIN BERBENTUK EKSPERIMENTAL DAN/ATAU DALAM FASE BETA DAN SETUJU BAHWA AKSES KE DAN/ATAU PENGGUNAAN PROGRAM DAN LANGGANAN ADALAH RISIKO ANDA SENDIRI. SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, PROGRAM DAN LANGGANAN DIBERIKAN "SEBAGAIMANA ADANYA" DAN "SEBAGAIMANA TERSEDIA", DENGAN SEMUA KESALAHAN DAN TANPA JAMINAN APA PUN. X MENYANGKAL SEMUA JAMINAN DAN KETENTUAN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TENTANG KEMAMPUAN DIPERDAGANGKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, NON-PELANGGARAN, ATAU YANG TIMBUL DARI TRANSAKSI ATAU KINERJA YANG TELAH DISETUJUI SEBELUMNYA. X TIDAK MEMBERIKAN JAMINAN ATAU PERNYATAAN DAN MENYANGKAL SEMUA TANGGUNG JAWAB DAN KEWAJIBAN UNTUK: (I) KELENGKAPAN, KEAKURATAN, KETERSEDIAAN, KETEPATAN WAKTU, KEAMANAN, ATAU KEANDALAN PROGRAM DAN LANGGANAN, DAN (II) APAKAH PROGRAM ATAU LANGGANAN AKAN MEMENUHI KEBUTUHAN ANDA ATAU TERSEDIA TANPA GANGGUAN, AMAN, ATAU BEBAS KESALAHAN. X TIDAK MENGONTROL, MENDUKUNG, ATAU MENGADOPSI AKUN LANGGANAN ANDA (TERMASUK KONTEN, FITUR, ATAU MANFAAT APA PUN DI DALAMNYA).

10. Batasan Kewajiban

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, ENTITAS X TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUGIAN TIDAK LANGSUNG, INSIDENTAL, KHUSUS, KONSEKUENSIAL, ATAU KERUSAKAN YANG DISENGAJA, ATAU HILANGNYA KEUNTUNGAN ATAU PENDAPATAN, BAIK YANG TERJADI LANGSUNG MAUPUN TIDAK LANGSUNG, ATAU HILANGNYA DATA, PENGGUNAAN, ITIKAD BAIK, ATAU KERUGIAN TIDAK BERWUJUD LAINNYA, AKIBAT DARI (i) AKSES, PENGGUNAAN ATAU PARTISIPASI ANDA DALAM (TIDAK DAPAT MENGAKSES, MENGGUNAKAN, ATAU BERPARTISIPASI DALAM) LANGGANAN DAN PROGRAM; (ii) PERILAKU ATAU KONTEN APA PUN DARI PIHAK

KETIGA MANA PUN PADA LAYANAN X, TERMASUK TETAPI TIDAK TERBATAS PADA, PERILAKU PENCEMARAN NAMA BAIK, MENYINGGUNG, ATAU PERILAKU ILEGAL PENGGUNA LAIN ATAU PIHAK KETIGA; (iii) KONTEN APA PUN YANG DIPEROLEH DARI LAYANAN X; ATAU (iv) AKSES, PENGGUNAAN, ATAU PERUBAHAN TRANSMISI ATAU KONTEN ANDA YANG TIDAK SAH. DALAM KEADAAN APA PUN, KEWAJIBAN AGREGAT ENTITAS X TIDAK AKAN MELEBIHI SERATUS DOLAR AS. (US\$100,00) ATAU JUMLAH YANG DIBAYAR KEPADA ANDA OLEH X, JIKA ADA, DALAM ENAM BULAN TERAKHIR BERDASARKAN KETENTUAN INI SEBELUM KEJADIAN YANG MENIMBULKAN KLAIM. BATASAN SUBBAGIAN INI BERLAKU UNTUK SEMUA TEORI KEWAJIBAN HUKUM, BAIK BERDASARKAN JAMINAN, KONTRAK, PERATURAN HUKUM, TORT (TERMASUK KELALAIAN) ATAU LAINNYA, DAN BAIK ENTITAS X TELAH DIBERI TAHU ATAU TIDAK MENGENAI KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT, DAN BAHKAN JIKA PENGANTIAN KERUGIAN YANG DITETAPKAN DI SINI TERBUKTI TELAH GAGAL MEMENUHI TUJUAN INTINYA. “ENTITAS X” MENGACU KEPADA X, PERUSAHAAN INDUK, AFILIASI, PERUSAHAAN TERKAIT, PEJABAT, DIREKTUR, KARYAWAN, AGEN, PERWAKILAN, MITRA, DAN PEMBERI LISENSINYA.

HUKUM YANG BERLAKU DI YURISDIKSI ANDA DAPAT TIDAK MENGIZINKAN PEMBatasan TANGGUNG JAWAB TERTENTU. SEJAUH DIWAJIBKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU DI YURISDIKSI ANDA, HAL DI ATAS TIDAK MEMBATASI TANGGUNG JAWAB ENTITAS X ATAS PENIPUAN, PERNYATAAN TIDAK JUJUR, KEMATIAN ATAU CEDERA PRIBADI YANG DISEBABKAN OLEH KELALAIAN KAMI, KELALAIAN YANG DISENGAJA, DAN/ATAU PERBUATAN YANG DISENGAJA. SELAMA DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, KESELURUHAN TANGGUNG JAWAB ENTITAS X UNTUK SETIAP JAMINAN YANG TIDAK DAPAT DIKECUALIKAN DIBATASI HINGGA SERATUS DOLAR A.S. (US\$100,00).

11. Pernyataan dan Jaminan

Anda menyatakan dan menjamin bahwa: (a) Anda telah, atau telah memperoleh, dan akan mempertahankan semua hak, otorisasi, dan lisensi yang diperlukan untuk melaksanakan kewajiban Anda berdasarkan Persyaratan ini dan untuk menawarkan, menyelenggarakan, dan memonetisasi akun Langganan Anda sehubungan dengan Program tanpa pembayaran lebih lanjut oleh X kepada pihak ketiga mana pun, (b) semua informasi yang Anda berikan kepada X dan/atau Pemroses Pembayaran untuk mendaftar dan berpartisipasi dalam Program adalah benar, akurat, lengkap, dan terkini pada setiap saat, (c) Anda setidaknya berusia delapan belas (18) tahun, (d) Anda memiliki semua hak, kuasa, dan wewenang yang diperlukan untuk masuk ke dalam Persyaratan ini, (e) Anda mematuhi, dan akan terus mematuhi, semua undang-undang, aturan, undang-undang, tata cara, peraturan, dan kewajiban etis dalam pelaksanaan tindakan apa pun di bawah ini (termasuk, tanpa batasan, undang-undang perlindungan data dan privasi apa pun yang relevan; undang-undang yang berlaku untuk kontes, promosi, atau hadiah; undang-undang periklanan dan peraturan dan regulasi Federal Trade Commission (FTC) seperti Panduan FTC Mengenai Penggunaan Pengesahan dan Kesaksian dalam Periklanan), dan Anda tidak akan menyebabkan X dan/atau Pemroses Pembayaran melanggar

hal-hal yang disebutkan di atas, (f) Anda akan selalu mematuhi Perjanjian Pengguna X, dan (g) akun Langganan Anda tidak akan melanggar atau menyalahi hak pihak ketiga mana pun (termasuk hak cipta, merek dagang, merek layanan, rahasia dagang, kontrak, privasi, atau hak-hak publisitas) atau mengandung materi apa pun yang, jika dipercaya pada, dapat menyebabkan bahaya atau cedera pada orang atau properti.

12. Ganti rugi

Anda setuju untuk mengganti rugi, membela, dan mempertahankan Entitas X (secara kolektif, "**Pihak yang Diganti Rugi**") tidak membahayakan dari dan terhadap setiap dan semua klaim, tanggung jawab, kerugian, dan biaya pihak ketiga (termasuk ganti rugi, jumlah penyelesaian, dan biaya hukum yang wajar), yang diajukan terhadap Pihak-pihak yang Diberi Ganti Rugi, yang timbul dari atau terkait dengan: (a) partisipasi Anda dalam Program, (b) pelanggaran pernyataan, jaminan, dan kewajiban Anda sebagaimana diatur dalam Persyaratan ini, atau (c) kelalaian atau kesalahan Anda. Kewajiban ganti rugi Anda di bawah ini akan tunduk pada: (i) Pihak yang Diganti Rugi memberikan pemberitahuan tertulis segera tentang klaim tersebut kepada Anda, dengan ketentuan bahwa keterlambatan pemberitahuan tidak akan membebaskan Anda dari kewajiban ganti rugi Anda kecuali dan semata-mata sejauh penundaan tersebut secara material merugikan kemampuan Anda untuk mempertahankan klaim tersebut, (ii) Pihak yang Diganti Rugi secara wajar bekerja sama dengan Anda sehubungan dengan pembelaan dan penyelesaian klaim tersebut, dan (iii) Anda mengizinkan X, atas pilihannya sendiri, untuk berpartisipasi dan mengontrol pembelaan dan penyelesaian klaim tersebut. Klaim seperti itu. Anda tidak akan menyelesaikan klaim apa pun yang dapat membahayakan kepentingan manapun dari Pihak yang Diganti Rugi tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Pihak yang Diganti Rugi; dengan ketentuan bahwa Pihak yang Diganti Rugi akan bekerja sama secara wajar dengan pembelaan atau penyelesaian tersebut, atas permintaan dan biaya Anda.

13. Penyelesaian Sengketa dan Pengabaian Gugatan Kelompok

a. Penyelesaian Sengketa Awal. Sebagian besar perselisihan-perselisihan antara Anda dan X dapat diselesaikan secara informal. Anda dapat menghubungi kami dengan menulis ke Dukungan Berbayar [di sini](#). Saat Anda menghubungi kami, berikan deskripsi singkat tentang sifat dan dasar kekhawatiran Anda, informasi kontak Anda, dan bantuan khusus yang Anda cari. Para pihak akan menggunakan upaya terbaik melalui proses dukungan ini untuk menyelesaikan sengketa, klaim, atau kontroversi yang timbul dari atau terkait dengan Persyaratan ini dan/atau partisipasi Anda dalam Program (masing-masing disebut sebagai "**Sengketa**", atau secara kolektif, "**Sengketa-Sengketa**"). Anda dan kami sepakat bahwa partisipasi dengan itikad baik dalam proses informal ini diperlukan dan harus diselesaikan sebagaimana ditetapkan di atas sebelum salah satu pihak dapat memulai litigasi terkait Sengketa apa pun, kecuali berkenaan dengan permintaan bantuan hukum darurat ("**Sengketa**

yang Dikecualikan"). Apabila pihak kami dan Anda tidak dapat mencapai kesepakatan penyelesaian Sengketa (selain Sengketa yang Dikecualikan) dalam jangka waktu tiga puluh (30) hari sejak dimulainya penyelesaian sengketa secara informal berdasarkan ketentuan Penyelesaian Sengketa Awal di atas, maka Anda atau pihak kami dapat memulai proses pengadilan.

b. Pilihan Hukum dan Pemilihan Forum.

Bagian ini hanya berlaku bagi Anda jika Anda tinggal di Amerika Serikat, atau jika Anda tinggal di negara lain kecuali Negara Anggota UE, Negara EFTA, atau Inggris. HARAP BACA BAGIAN INI DENGAN SAKSAMA - BAGIAN INI DAPAT SECARA SIGNIFIKAN MEMENGARUHI HAK-HAK HUKUM ANDA, TERMASUK HAK ANDA UNTUK MENGAJUKAN GUGATAN KE PENGADILAN. Hukum Negara Bagian Texas, tidak termasuk pilihan ketentuan hukumnya, akan mengatur Persyaratan ini dan setiap perselisihan yang timbul antara Anda dan kami, terlepas dari perjanjian lain antara Anda dan kami yang menyatakan sebaliknya. Semua sengketa yang terkait dengan Persyaratan ini, termasuk setiap sengketa, klaim, atau kontroversi yang timbul dari atau terkait dengan Persyaratan ini, akan diserahkan secara eksklusif ke Pengadilan Distrik AS untuk Distrik Utara Texas atau pengadilan negara bagian yang berlokasi di Tarrant County, Texas, Amerika Serikat, dan Anda menyetujui yurisdiksi pribadi di forum tersebut dan mengesampingkan segala keberatan mengenai forum yang tidak sesuai. Tanpa mengesampingkan hal-hal yang disebutkan di atas, Anda setuju bahwa, atas kebijakannya sendiri, X dapat mengajukan tuntutan, dasar gugatan, atau perselisihan apa pun yang kami miliki terhadap Anda di pengadilan yang berwenang di negara tempat Anda tinggal yang memiliki yurisdiksi dan tempat atas tuntutan tersebut.

Jika Anda merupakan entitas pemerintah federal, negara bagian, atau lokal di Amerika Serikat dalam kapasitas resmi Anda dan secara hukum tidak dapat menerima hukum yang mengatur, yurisdiksi, atau klausul tempat di atas, maka klausul tersebut tidak berlaku bagi Anda. Untuk entitas pemerintah federal AS tersebut, Ketentuan ini dan tindakan apa pun yang terkait dengannya akan diatur oleh hukum Amerika Serikat (tanpa mengacu pada konflik hukum) dan, jika tidak ada hukum federal dan sejauh diizinkan oleh hukum federal, hukum Negara Bagian Texas (tidak termasuk pilihan hukum).

Bagian ini hanya berlaku untuk Anda jika Anda tinggal di Negara Anggota UE, Negara EFTA, atau Inggris. BACA BAGIAN INI DENGAN TELITI – BAGIAN INI DAPAT MEMENGARUHI HAK HUKUM ANDA SECARA SIGNIFIKAN, TERMASUK HAK ANDA UNTUK MENGAJUKAN GUGATAN KE PENGADILAN. Sejauh diizinkan oleh hukum, semua sengketa yang terkait dengan Persyaratan ini, termasuk setiap sengketa, klaim, atau kontroversi yang timbul dari atau terkait dengan Persyaratan ini akan dibawa secara eksklusif ke pengadilan yang berwenang di Irlandia tanpa mempertimbangkan pertentangan ketentuan hukum dan akan diatur oleh hukum Irlandia, meski ada perjanjian antara Anda dan kami yang bertentangan. Tanpa mengesampingkan hal-hal yang disebutkan di atas, Anda setuju bahwa, atas kebijakannya sendiri, X dapat mengajukan tuntutan, dasar gugatan, atau perselisihan apa

pun yang kami miliki terhadap Anda di pengadilan yang berwenang di negara tempat Anda tinggal yang memiliki yurisdiksi dan tempat atas tuntutan tersebut.

ANDA MEMILIKI WAKTU SATU TAHUN UNTUK MENGAJUKAN KLAIM KEPADA X. Anda harus mengajukan klaim apa pun kepada X yang timbul dari atau terkait dengan Persyaratan ini dalam waktu satu (1) tahun setelah tanggal terjadinya peristiwa atau fakta yang menimbulkan sengketa, kecuali jika hukum yang berlaku menetapkan bahwa undang-undang pembatasan normal untuk klaim tersebut tidak dapat dipersingkat berdasarkan perjanjian. Jika Anda tidak mengajukan klaim dalam jangka waktu ini, Anda selamanya melepaskan hak untuk mengajukan klaim atau penyebab tindakan apa pun, dalam bentuk atau karakter apa pun, berdasarkan peristiwa atau fakta tersebut, dan klaim atau penyebab tindakan tersebut dilarang secara permanen, dan X tidak akan bertanggung jawab atas klaim tersebut.

c. Pengabaian Gugatan Kelompok. Selama diizinkan oleh hukum, Anda juga mengabaikan hak untuk berpartisipasi sebagai penggugat atau anggota kelompok dalam proses gugatan kelompok, gugatan kolektif, atau gugatan perwakilan.

d. Perubahan terhadap Bagian ini. Kami akan memberikan pemberitahuan 30 hari tentang perubahan material apa pun terhadap Perjanjian Penyelesaian Perselisihan ini. Perubahan akan berlaku efektif pada hari ke-30, dan akan berlaku secara prospektif hanya untuk setiap klaim yang timbul setelah hari ke-30.

14. Modifikasi Persyaratan

Kami berhak untuk memodifikasi Ketentuan ini, dari waktu ke waktu. Kami akan memberitahukan Anda tentang revisi material, contohnya melalui suatu pemberitahuan layanan atau email ke email yang berkaitan dengan akun Anda. Partisipasi lanjut Anda dalam Program setelah perubahan telah menjadi efektif akan dianggap sebagai penerimaan Anda atas perubahan tersebut. Jika ada perubahan yang tidak dapat Anda terima, Anda dapat menghentikan partisipasi Anda dalam Program dengan memberikan pemberitahuan tertulis kepada X dan menghentikan penggunaan fitur Langganan.

Persyaratan Kreator Langganan ditulis dalam bahasa Inggris, tetapi tersedia dalam berbagai bahasa melalui terjemahan. X berusaha untuk membuat terjemahannya seakurat mungkin dengan versi aslinya dalam bahasa Inggris. Namun, jika terdapat perbedaan atau ketidaksesuaian, Persyaratan Kreator Langganan versi bahasa Inggris akan diutamakan. Anda mengakui bahwa bahasa Inggris akan menjadi bahasa acuan untuk menafsirkan dan menyusun persyaratan dalam Persyaratan Kreator Langganan.

15. Anda Bukan Karyawan Kami

Anda memahami bahwa hubungan Anda dengan kami hanya merupakan hubungan pengguna layanan kami sebagai entitas independen. Anda bukanlah pegawai kami, tidak ada lembaga, kemitraan atau usaha bersama yang dimaksudkan atau diciptakan oleh Ketentuan ini atau

partisipasi Anda dalam Program. Anda memegang semua hak dan tanggung jawab atas sifat dan legalitas konten Anda, cara pembuatan dan penawaran konten, serta apakah Anda memutuskan untuk menawarkannya atau tidak.

16. Lain-lain

a. Umpan Balik. Kreator dapat memberikan komentar kepada X terkait Program dan/atau evaluasi Kreator serta penggunaan fitur dan layanan yang disediakan oleh X ("**Umpan Balik**"). Kreator setuju bahwa X dan pihak yang ditunjuknya dapat menyalin, mengubah, membuat karya turunan, menampilkan secara publik, mengungkapkan, mendistribusikan, melisensikan dan menyublisensikan, menggabungkan, dan menggunakan Umpan Balik, termasuk karya turunannya, untuk setiap dan semua tujuan komersial dan non-komersial tanpa mengharapkan pembayaran, atau atribusi, dalam bentuk apa pun oleh Kreator. Tidak ada ketentuan dalam Perjanjian ini yang akan mencegah X untuk mengembangkan fitur, produk, atau layanan yang mungkin bersaing dengan klien Kreator atau klien Kreator mana pun atau fitur, produk, atau layanan pengguna akhir.

b. Pemberitahuan. Setiap pemberitahuan kepada X harus dikirim ke: X Corp., 865 FM 1209, Building 2, Bastrop, TX 78602, USA, Attn: Legal Department, melalui pos kilat atau pos udara atau ekspedisi semalam, dengan salinan melalui email ke legalnotices@x.com dan dianggap diberikan setelah diterima. Pemberitahuan kepada Anda dapat diberikan dengan mengirimkan email ke alamat email yang berhubungan dengan akun X Anda, atau dengan mengirimkan pesan ke akun X Anda atau Layanan X, dan dianggap diterima pada saat terkirim (untuk email) atau ditampilkan.

c. Pengabaian. Apabila X tidak dapat menegakkan hak atau ketentuan dalam Persyaratan ini, hal ini tidak akan dianggap sebagai pengabaian hak atau ketentuan. Pengabaian X atas wanprestasi apa pun bukanlah pengabaian atas wanprestasi berikutnya.

d. Keberlangsungan; Keterpisahan. Setiap kewajiban, yang secara tegas atau sifatnya berlanjut setelah penghentian Persyaratan ini, akan bertahan dan tetap berlaku setelah kejadian tersebut. Peraturan yang tidak dapat dilaksanakan akan diubah untuk mencerminkan maksud para pihak, dan ketentuan lainnya dari Ketentuan ini akan tetap berlaku penuh.

e. Penugasan. Anda tidak boleh menyerahkan atau mengalihkan Persyaratan ini, atau hak atau kewajiban Anda mana pun di bawah ini, dan setiap upaya tersebut akan batal demi hukum.

f. Keadaan Kahar. Tidak ada pihak yang bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan dari atau dalam pelaksanaan kewajibannya berdasarkan Persyaratan ini karena sebab-sebab di luar kendali wajarnya, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, bencana alam, perang, peraturan pemerintah, kebakaran, banjir, epidemi (termasuk COVID-19), pembatasan karantina, mogok kerja, huru-hara, tindakan atau ancaman tindakan terorisme, kegagalan atau penundaan telekomunikasi atau peralatan atau infrastruktur teknis, atau embargo pengiriman barang ("**Keadaan Kahar**"), dan masing-masing pihak akan dibebaskan dari pelaksanaan kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini selama berlangsungnya Keadaan Kahar tersebut.

Jika Peristiwa Force Majeure menghalangi Anda untuk memberikan akun Langganan Anda sebagaimana diwakili oleh Anda, Anda tidak akan berhak menerima pendapatan untuk Langganan apa pun ke akun Langganan Anda yang dibatalkan atau tidak dilakukan sebagaimana diwakili oleh Anda.

g. Perjanjian Lengkap. Persyaratan ini (termasuk Perjanjian Pengguna X yang dirujuk di sini) merupakan pemahaman lengkap antara X dan Anda sehubungan dengan pokok bahasan Persyaratan ini dan menggabungkan dan menggantikan semua komunikasi, pemahaman, dan perjanjian sebelumnya antara para pihak mengenai pokok bahasan tersebut, baik tertulis maupun lisan.