



TWITTER MEXICO, S.A. DE C.V. ("TWITTER") STANDARD PURCHASING TERMS AND CONDITIONS ("Terms and Conditions")

Supplier agrees to be bound by and to comply with all terms and conditions set forth herein for the goods, deliverables, products, software, personal property, and/or applicable related services ("Deliverables") described in the purchase order ("Order"). The sale of such Deliverables will be governed exclusively by the terms and conditions set forth herein; notwithstanding, these Terms and Conditions shall be superseded in the event a separate agreement, intended to govern the purchase of Deliverables, has been executed between Twitter and Supplier. Acknowledgement of this Order by Supplier, including without limitation, by the provision of the Deliverables called for by this Order or acceptance of payment, shall be deemed acceptance of this Order including without limitation, the Terms and Conditions. The terms set forth in this Order take precedence over any other document connected with this transaction unless such alternative terms are expressly agreed to in a separate written agreement executed by Twitter and Supplier. Any terms and conditions proposed by Supplier in acknowledging or accepting the Order which are different from or in addition to the terms set forth in this Order shall not be binding upon Twitter and shall be void and of no effect.

- 1. PRICE AND TERMS OF PAYMENT.** In addition to the requirements of Mexican Tax laws in force and effect, Supplier's invoices must contain Twitter's Order number and part number, the manufacturer's part number, a full description of the Deliverables, the quantity, unit price and total price, and the delivery address. Valid Supplier invoices will become due for payment by Twitter, net sixty (60) days from Twitter's receipt of the Deliverables or the date of receipt of a correct invoice which complies with the requirements of this Section 1 (whichever is later), unless otherwise indicated on the face of the Order. The date of invoice will not predate the date of delivery of the relevant Deliverables. Supplier will send invoices to Twitter's address designated on the face of the Order or to such other address as Twitter may specify in writing. Notwithstanding anything to the contrary contained in the Agreement, (a) Invoices submitted by Supplier more than six (6) months after Twitter's receipt of Deliverables will be rejected by Twitter and no payment shall be made, and (b) Twitter shall have no liability whatsoever under the Agreement for amounts due under any such invoice. Currency for payment of invoices shall be in Mexican Pesos unless otherwise identified on the face of the Order.
- 2. TAXES.** Amounts payable to Supplier under this Order are exclusive of any transaction taxes (including sales, use, consumption, value-added and similar transaction taxes) that may be imposed in connection with fees received by Supplier pursuant to this Order. For any payments made under this Order, Supplier may charge and Twitter will pay applicable transaction taxes, provided that such transaction taxes are stated separately on the original invoice related to the Deliverables purchased, that Supplier timely provides to Twitter. Twitter may provide Supplier with an exemption certificate or equivalent information acceptable to the relevant taxing authority, in which case, Supplier will not charge and or collect the transaction taxes covered by such certificate. Twitter may deduct or withhold any withholding taxes that Twitter may be legally obligated to deduct or withhold from any amounts payable to Supplier under the Order, and payment to Supplier as reduced by such deductions or withholdings will constitute full payment and settlement of amounts payable to Supplier under the Order. If a tax authority subsequently finds that Twitter's withholding tax payment was insufficient and requires additional payments, Twitter will make such payments and Supplier will reimburse Twitter for such additional withholding tax payments. Within a reasonable period, Twitter will provide Supplier with documentation evidencing its withholding tax payments.
- 3. PACKAGES.** Packages must bear Twitter's Order number, show quantity or gross and net weights, and conform to Twitter's labeling requirements, if specified. No charges for packaging will be payable by Twitter unless otherwise agreed in writing. Packing slip must be enclosed, and must reference Twitter's Order number and Order line item.
- 4. TRANSPORTATION.** Supplier shall ship Deliverables in accordance with the transportation instructions on the face of the Order. The Deliverables will be shipped Delivered Duty Paid Twitter's facility (DDP Incoterms 2010) unless other transportation arrangements are pre-approved by Twitter in writing. A paid freight bill or equivalent must support charges for such other transportation arrangements. For international shipments, Supplier shall provide all documentation and data elements required for timely customs entry. Shipping documentation (commercial invoice) will include the harmonized tariff code as provided by Twitter, the country of origin, Twitter part number, manufacturer part number, unit price and quantity per line and a customs compliant description.
- 5. TITLE, PROPERTY AND RISK.** All title to, property in and risk in Deliverables will pass to Twitter free of all liens and encumbrances on acceptance of the Deliverables as set out in Section 9.

TWITTER MEXICO, S.A. DE C.V. ("TWITTER") TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTÁNDAR PARA COMPRA ("Términos y Condiciones")

El Proveedor se obliga a cumplir con todos los términos y condiciones establecidas en este documento para el suministro de los bienes, entregables, productos, software, y/o servicios relacionados aplicables ("Entregables") descritos en la orden de compra ("Orden"). La venta de tales Entregables se regirá exclusivamente por los términos y condiciones establecidos en este instrumento; no obstante, estos Términos y Condiciones dejarán de surtir efectos y serán sustituidos por el contrato que sea celebrado por separado entre Twitter y el Proveedor, para regir la compra de los Entregables. El reconocimiento y aceptación de esta Orden, mediante el suministro de los Entregables requeridos por esta Orden o la aceptación del pago por parte del Proveedor, se entenderá como la aceptación de esta Orden incluyendo sin limitación, los Términos y Condiciones. Los términos establecidos en esta Orden tienen prioridad sobre cualquier otro documento relacionado con esta transacción a menos que términos alternativos sean acordados expresamente por escrito mediante un contrato celebrado por separado entre Twitter y el Proveedor. Cualesquiera términos y condiciones propuestos por el Proveedor al reconocer o aceptar la Orden, sean diferentes o adicionales a los términos establecidos en esta Orden no serán obligatorios ni vinculantes para Twitter.

- 1. PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO.** Adicionalmente a los requisitos establecidos en la legislación mexicana vigente en materia fiscal, las facturas del Proveedor deben contener el número de Orden de Twitter y el número de pieza, el número de pieza del fabricante, una descripción completa de los Entregables, la cantidad, el precio unitario y el precio total, y la dirección de entrega. Las facturas del Proveedor que cumplan con los requisitos aquí establecidos se volverán exigibles para pago por Twitter, sesenta (60) días a partir de la recepción por Twitter de los Entregables, o la fecha de recepción de una factura correcta que cumpla con los requisitos de esta Cláusula 1 (lo que ocurra de manera posterior), a menos que se indique de otra forma en el anverso de la Orden. La fecha de facturación no precederá la fecha de entrega de los Entregables correspondientes. El Proveedor enviará las facturas a la dirección designada por Twitter en el anverso de la Orden o a cualquier otra dirección que Twitter le indique por escrito. No obstante cualquier disposición contraria con el Contrato, (a) las Facturas que sean entregadas por el Proveedor en un período mayor a seis (6) meses después de la recepción de los Entregables por parte de Twitter, serán rechazadas por Twitter y ningún pago será hecho al Proveedor, y (b) Twitter no será responsable conforme al Contrato por los importes a pagar en dichas facturas. La divisa para el pago de facturas será en pesos mexicanos, a menos que se indique otra divisa en el anverso de la Orden.
- 2. IMPUESTOS.** Las partes acuerdan que los importes a pagar al Proveedor en virtud de la presente Orden, no incluyen impuestos a las transacciones (incluyendo impuestos a las ventas, uso, consumo, al valor agregado y transacciones similares) que se causen en relación con los precios pagados al Proveedor, en virtud de la presente Orden. Para cualquiera de los pagos realizados en virtud de la presente Orden, el Proveedor podrá trasladar y Twitter pagará los impuestos aplicables a las transacciones, siempre que tales impuestos se señalen y desglosen por separado en la factura original relacionada a los Entregables adquiridos, y que el Proveedor proporcione de manera oportuna a Twitter. Twitter podrá proporcionar al Proveedor un certificado de exención o información equivalente que sea aceptable para la autoridad fiscal correspondiente, en cuyo caso, el Proveedor no realizará un cargo ni cobrará los impuestos a las transacciones contempladas por tal certificado. Twitter podrá deducir o retener cualquier impuestos a los que Twitter esté legalmente obligado a deducir o retener de cualesquiera importes por pagar al Proveedor en virtud de la Orden, y el pago al Proveedor reducido por tales deducciones o retenciones constituirá el pago total y liquidación de los importes por pagar al Proveedor en virtud de la Orden. Si una autoridad fiscal determina posteriormente que el pago de impuestos retenidos por Twitter fue insuficiente y requiere pagos adicionales, Twitter realizará tales pagos y el Proveedor reembolsará a Twitter por tales pagos de retención de impuestos adicionales. Dentro de un plazo razonable, Twitter proporcionará al Proveedor con la documentación que evidencie sus pagos de retención de impuestos.
- 3. PAQUETES.** El Proveedor incluirá en los paquetes, de forma visible, el número de Orden de Twitter, así como la cantidad o peso bruto y neto, y cumplir con los requisitos de etiquetado de Twitter, en caso de que los hubiere. Ningún cargo por empaquetado será pagado por Twitter, a menos que así se acuerde por escrito. El Proveedor deberá adjuntar la boleta de empaque de cada paquete, e incluir la referencia correspondiente al número de Orden de Twitter y rubro de la Orden.
- 4. TRANSPORTE.** El Proveedor se obliga a enviar los Entregables de conformidad con las instrucciones de transporte en el anverso de la Orden. Los Entregables se enviarán a las instalaciones de Twitter con porte pagado liberado (DDP Incoterms 2010) a menos que otros acuerdos de transporte sean previamente aprobados por Twitter por escrito. Una nota de flete pagado o equivalente deberá respaldar los cargos para tales otros acuerdos de transporte. Para envíos internacionales, el Proveedor proporcionará toda la documentación y elementos de datos requeridos para la declaración de aduana oportuna. La documentación de envío (factura comercial) incluirá el código arancelario como se proporciona por Twitter, el país de origen, el número de pieza de Twitter, número de pieza del fabricante, precio unitario y cantidad por línea y una descripción conforme a la aduana.
- 5. TITULARIDAD, PROPIEDAD Y RIESGO.** Toda la titularidad, propiedad, y riesgo en los Entregables corresponderá a Twitter libre de todas las cargas y gravámenes a la aceptación de los Entregables como se establece en la Cláusula



6. INTELLECTUAL PROPERTY AND LICENSE. Supplier acknowledges and accepts that any intellectual or industrial property developed by Supplier as consequence of this Order, the sale of Deliverables or the Confidential Information (as such term is defined in Section 16 of these Terms and Conditions), shall be considered as "work for hire", and Twitter shall be the exclusive owner of all intellectual and industrial property rights thereof.

Supplier shall cooperate with Twitter in the execution and formalization of any agreement or legal instrument required for the registration, protection and preservation of Twitter's exclusive ownership of such intellectual and industrial property rights derived from said work for hire.

To the extent that any Supplier's pre-existing intellectual or industrial property is incorporated into or necessary to use any Deliverable, Supplier hereby grants to Twitter a non-exclusive, worldwide, royalty-free, irrevocable and transferable right and license, solely to the extent necessary for Twitter to use the Deliverables to obtain the benefit of the Deliverables.

7. DELIVERY/LATE SHIPMENTS. Supplier will deliver the Deliverables at the place, date and time specified in this Order, unless otherwise agreed by both parties. If Supplier fails to meet the delivery schedule by more than five (5) days, then notwithstanding Section 13, Supplier shall notify Twitter in writing and Twitter will be entitled to either (a) cancel the Order for such Deliverables and for any other Deliverables the intended use of which has consequently been delayed or prevented; or (b) make alternate arrangements for the transportation and delivery of the Deliverables. Supplier will reimburse Twitter for any additional costs that Twitter incurs in purchasing replacement Deliverables or in arranging for alternate transportation.

8. RESCHEDULING/CANCELLATION. Twitter may reschedule any delivery of Deliverables without liability. Twitter may cancel any outstanding order or part of an order without liability by giving five (5) business days prior written notice to Supplier. If Twitter cancels an order on less than five (5) business days notice and Supplier cannot, after exercising its commercially reasonable efforts, use the Deliverables in the course of its business or dispose of them, Twitter will compensate Supplier in an agreed-to amount not to exceed the actual purchase price of the Deliverables. In no event will Twitter have any liability in respect of any order cancelled pursuant to Sections 7, 9 or 13 of these Terms and Conditions.

9. ACCEPTANCE/INSPECTION/NON-COMPLYING DELIVERABLES. The Deliverables shall be subject to inspection and acceptance rights of Twitter. Payment shall not constitute Twitter's acceptance of the Deliverables nor impair Twitter's right to inspect the Deliverables. If Twitter notifies Supplier in writing at any time within ninety (90) days of delivery that the Deliverables do not comply with the provisions of this Order and/or any Deliverable description and/or documentation, Twitter may, at its option, require that Supplier either repair or replace the Deliverables or re-perform the Deliverables with all possible speed (which will not to exceed standard lead time for the Deliverables) and without cost to Twitter (including any relevant freight and duty costs incurred). Twitter shall have the additional option during such period, of returning the Deliverables to Supplier at Supplier's sole cost and receiving a credit of the purchase price of said Deliverables.

10. SELLER'S REPRESENTATIONS AND WARRANTIES. Supplier represents and warrants that all Deliverables provided under this Order will: (a) (i) be new and unused; (ii) be free of defects in materials, workmanship and design; and (iii) not infringe a third party's intellectual or industrial property rights; (b) comply with the specifications set out in the Order and any samples provided by either party to the other and agreed to by Twitter; (c) comply with Twitter's quality assurance procedures as provided to Supplier from time to time; (d) comply with any applicable quality specification and documentation; (e) be manufactured, handled, packaged and transported in accordance with all applicable laws, regulations, guidelines and industry standards; (f) have the necessary licenses and rights to provide the Deliverables; (g) not include any substance restricted for use in electrical or electronic equipment by any laws, or regulations, other than permitted by the foregoing, and any guidelines or industry standards; (h) it will perform services in a professional and efficient manner, conforming to industry standards and practices; and (i) its performance of any services will be in compliance with all applicable laws, rules, and regulations.

11. INDEMNITY. Supplier will indemnify, save harmless and defend Twitter from and against any and all third party claims, actions, losses, or damages (including, without limitation, reasonable legal fees and expenses) (collectively, "Losses") which Twitter, may suffer or incur as a result of (i) any negligent act or omission or willful misconduct of Supplier, its employees, representatives, or subcontractors relating to the Order; (ii) any breach of Supplier's representations, warranties or obligations under the Order; or (iii) any infringement by the sale or use of the Deliverables of any intellectual property rights of any other person.

12. INSURANCE. Supplier shall be solely responsible for maintaining for itself and requiring its subcontractors, employees, and agents to maintain such adequate health, auto, workers' compensation, unemployment compensation, disability, liability, and other insurance, including blanket contractual coverage insuring claims resulting from the indemnification of Twitter required by this Order, as is required by law or as is the common practice in Supplier's trades or businesses, whichever affords greater coverage. Upon request, Supplier shall provide Twitter with certificates of insurance or evidence of coverage before commencing performance under this Order. Supplier shall provide adequate coverage for any Twitter property under the care, custody or control of Supplier or its

9.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL Y LICENCIA. El Proveedor reconoce y acepta que cualquier elemento de propiedad intelectual o industrial que el Proveedor desarrolle con motivo esta Orden, la venta de los Entregables o a partir de la Información Confidencial (según dicho término se define en la Cláusula 16 de estos Términos y Condiciones), será considerado como "obra por encargo", correspondiendo exclusivamente a Twitter la titularidad de todos los derechos sobre dicha propiedad intelectual o industrial.

El Proveedor se obliga a colaborar con Twitter en la celebración y formalización de cualquier contrato o instrumento legal que sea necesario para registrar, proteger y preservar la titularidad exclusiva de Twitter sobre dichos derechos de propiedad intelectual e industrial derivados de la obra por encargo.

En caso de que cualquier propiedad intelectual o industrial del Proveedor previamente desarrollada, sea incorporada en o necesaria para usar cualquier Entregable, el Proveedor otorga a Twitter el derecho y licencia no exclusiva, mundial, gratuita, transferible e irrevocable, exclusivamente en la medida en que sea necesaria para que Twitter pueda para utilizar los Entregables para obtener el beneficio de los mismos.

7. ENTREGA/ENVÍOS TARDÍOS El Proveedor entregará los Entregables en el lugar, fecha y hora especificados en esta Orden, a menos que se acuerde de otra forma por ambas partes. Si el Proveedor no cumple con el itinerario de entrega por más de cinco (5) días, y sin menoscabo de la Cláusula 13, el Proveedor notificará a Twitter por escrito y Twitter podrá elegir entre (a) cancelar la Orden para tales Entregables y para cualesquiera otros Entregables cuyo uso pretendido haya sido demorado o impedido consecuentemente; o (b) hacer acuerdos alternos para el transporte y entrega de los Entregables. El Proveedor reembolsará a Twitter por los costos adicionales en los que Twitter incurra por comprar Entregables de reemplazo o contratar transporte alternativo.

8. REPROGRAMACIÓN/CANCELACIÓN. Twitter tiene derecho a reprogramar cualquier entrega de los Entregables sin responsabilidad. Twitter tiene derecho a cancelar cualquier orden en curso o parte de una orden sin responsabilidad mediante aviso por escrito previo al Proveedor, con cinco (5) días hábiles de anticipación. Para el caso que Twitter cancele una orden con aviso de al menos cinco (5) días hábiles y el Proveedor no pueda, después de haber realizado esfuerzos comercialmente razonables, usar los Entregables en el curso habitual de su negocio o enajenarlos a terceros, Twitter compensará al Proveedor con una cantidad acordada por ambas partes que no exceda el precio de compra actual de los Entregables. En ningún caso Twitter será responsable de cualquier orden cancelada conforme a las Cláusulas 7, 9 o 13 de estos Términos y Condiciones.

9. ACEPTACIÓN/INSPECCIÓN/ENTREGABLES NO ADECUADOS. Los Entregables estarán sujetos a la inspección y aceptación de Twitter. El Pago no constituirá la aceptación de Twitter de los Entregables ni dejará sin efectos el derecho de Twitter a inspeccionar los Entregables. Si Twitter notifica al Proveedor por escrito, en cualquier momento dentro del plazo de noventa (90) días a partir de la entrega, que los Entregables no cumplen con las disposiciones de esta Orden y/o cualquier descripción y/o documentación del Entregable, Twitter podrá, a su entera discreción, requerir que el Proveedor repare o reemplace los Entregables, o vuelva a producir los Entregables lo más rápido posible (lo cual no excederá el plazo de entrega estándar para los Entregables) y sin costo para Twitter (incluyendo cualquier flete pertinente y costos de servicio incurridos). Twitter tendrá la opción adicional durante tal periodo, para devolver los Entregables al Proveedor, a costa exclusiva del Proveedor y recibir un crédito equivalente al precio de compra de dichos Entregables.

10. DECLARACIONES Y GARANTÍAS DEL VENDEDOR. El Proveedor declara y garantiza que todos los Entregables suministrados bajo esta Orden: (a) (i) serán nuevos y no utilizados previamente; (ii) estarán libres de defectos en materiales, mano de obra y diseño; y (iii) no violarán los derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros; (b) cumplirán con las especificaciones establecidas en la Orden y cualesquiera muestras proporcionadas por cualquier parte a la otra y acordados por Twitter; (c) cumplirán con los procedimientos de control de calidad de Twitter según sean proporcionados al Proveedor de tiempo en tiempo; (d) cumplirán con cualesquiera especificaciones y documentación de calidad aplicables; (e) se fabricarán, manipularán, empaquetarán y transportarán de acuerdo con todas las leyes, regulaciones, lineamientos y normas industriales aplicables; (f) tendrán las licencias y derechos necesarios para proporcionar los Entregables; (g) no incluirán ninguna sustancia restringida para uso en equipo eléctrico o electrónico conforme a las leyes y reglamentos aplicables, y sin menoscabo de aquellas permitidas por lineamientos y estándares industriales; (h) realizará los servicios en una forma profesional y eficiente, conforme a las normas y prácticas industriales; y (i) su realización de cualesquiera servicios están de conformidad con todas las leyes, reglas, y regulaciones aplicables.

11. INDEMNIZACIÓN. El Proveedor indemnizará, eximirá de responsabilidad y defenderá a Twitter de, y contra todos y cada uno de los reclamos, acciones, pérdidas o daños y perjuicios de terceros (incluyendo, sin limitación, cuotas y gastos razonables de abogados) (colectivamente, "Perdidas") que Twitter, pueda sufrir o incurrir como resultado de (i) cualquier acto negligente u omisión o conducta dolosa deliberada del Proveedor, sus empleados, representantes, o subcontratistas relacionados a la Orden; (ii) cualquier incumplimiento a las garantías y obligaciones del Proveedor bajo la presente Orden; o (iii) cualquier infracción a derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros, consecuencia de la venta o uso de los Entregables.

12. SEGURO. El Proveedor será exclusivamente responsable de contratar y mantener para sí y requerir a sus subcontratistas, empleados, y comisionistas para que contraten y mantengan pólizas de seguro vigentes que cubran los supuestos para la debida indemnización a Twitter bajo esta Orden, incluyendo seguros de auto, compensación de trabajadores, seguro de desempleo, accidentes, responsabilidad civil, y demás coberturas requeridas por ley o por mejores prácticas en el sector de negocios del Proveedor, lo que proporcione mayor cobertura. A solicitud de Twitter, el Proveedor proporcionará a Twitter las pólizas o certificados de seguro que prueben la cobertura de los seguros contratados por el Proveedor, antes de iniciar el cumplimiento de esta Orden. El Proveedor proporcionará cobertura adecuada para cualquier propiedad de Twitter que sea



subcontractors, employees, and agents, which is required for Supplier's performance under this Order and the Terms and Conditions. Whenever Supplier has in its possession property of Twitter, Supplier shall be deemed a depositor thereof and shall be responsible for its safe return to Twitter.

13. **TERMINATION.** At any time, Twitter, at its option, may terminate this Order with or without cause, in whole or in part by written notice to Supplier, in the understanding that any pre-paid fees will be pro-rated from the termination date and returned to Twitter within thirty (30) days. Twitter shall be responsible for any undisputed fees accrued prior to the termination date.

Termination for Breach. Twitter may terminate these Terms and Conditions if Supplier breaches any material term of this Agreement and fails to cure such breach (if amenable to cure) within ten (10) days following written notice thereof from Twitter. For the avoidance of doubt, and without limitation, the non-compliance of: i) Section 6 (Intellectual Property and License), ii) Section 7 (Delivery/Late Shipments), iii) Section 10 (Seller's Representations and Warranties), iv) Section 11 (Indemnity) and v) Section 16 (Confidential Information) shall be considered as material breach under these Terms and Conditions.

Confidentiality obligations of Supplier, under Section 16 of these Terms and Conditions, shall survive any termination of the Order.

14. **NOTICES.** All notices must be in writing sent to the parties at their addresses set out in the Order, as same may be amended by notice in accordance with this provision. A notice will be deemed to have been given on the date included in the corresponding delivery certificate, if it is sent by certified mail, on the date of transmission in the case of facsimile or electronic data interchange, or on the date of delivery if it is delivered by hand.

15. **LIMITATION OF LIABILITY. IN NO EVENT WILL TWITTER BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OF ANY KIND IN CONNECTION WITH THIS ORDER, EVEN IF TWITTER HAS BEEN INFORMED IN ADVANCE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN ANY CASE, TWITTER'S AGGREGATE LIABILITY UNDER THE ORDER WILL NOT EXCEED THE FEES THAT TWITTER PAID TO SUPPLIER FOR THE PROVISION OF THE DELIVERABLES.**

16. **CONFIDENTIAL INFORMATION.** Supplier will hold all Confidential Information in confidence, not to use it in any way, commercially or otherwise, except to provide the products and services, and not to disclose it to others. Supplier further agrees it shall protect the Confidential Information by using the same degree of care, but no less than a reasonable degree of care (including, without limitation, implementing and enforcing security procedures), to prevent the unauthorized use, dissemination or publication of Confidential Information as it would use to protect its own confidential information of like nature. Supplier will immediately disclose to Twitter any breach of this Section 16 and will cooperate with any investigations and notices required as a result of such breach. For purposes of this Order, "Confidential Information" means and will include without limitation: (i) any information, materials or knowledge regarding Twitter and its business, financial condition, products, programming techniques, inventions, processes, designs, software, data bases, commercial and industrial practices, competitive advantages, information and personal data of customers, employees and suppliers as well as technology or research and development that is disclosed to Supplier or to which Supplier may have access in connection with the provision of the products and/or services; and (ii) the existence and terms and conditions of this Order. Confidential Information will not include, however, any information that is or becomes part of the public domain through no fault of Twitter or its personnel or that Twitter regularly gives to third parties without restrictions on use or disclosure.

17. **INDEPENDENT CONTRACTORS.** The relationship between Twitter and Supplier is one of independent contractors, and neither party will at any time or in any way represent itself as being a dealer, agent or other representative of the other party or as having authority to assume or create obligations or otherwise act in any manner on behalf of the other party.

18. **CUMPLIMIENTO WITH APPLICABLE LAWS.** Supplier shall comply with all laws, rules, and regulations applicable to the Deliverables under this Order, including without limitation government export control and privacy and data protection laws.

In the event that the sale and supply of Deliverables by Supplier requires the processing of personal data that Twitter is responsible for, Supplier shall perform such data processing solely under the express instructions of Twitter, and in full compliance with Twitter's Privacy Notice and Policies, as well as the provisions of applicable law.

19. **SUBCONTRACTING, ASSIGNMENT.** Supplier may not assign or subcontract any of its obligations hereunder, in whole or in part, without the prior written consent of Twitter. If such consent is acceptable, Supplier will be responsible and fully liable for its subcontractors' performance under

puesta bajo el cuidado, custodia o control del Proveedor o sus contratistas, empleados, y comisionistas, con motivo del cumplimiento de la presente Orden y los Términos y Condiciones. Si el Proveedor tiene en su posesión propiedad de Twitter, el Proveedor se considerará un depositario de la misma y será responsable de su devolución íntegra a Twitter.

13. **TERMINACIÓN.** En cualquier momento y sin motivo alguno, Twitter a su entera discreción podrá dar por terminada esta Orden, por completo o en parte, mediante aviso previo y por escrito al Proveedor, en el entendido de que cualquier importe pre-pagado por Twitter al Proveedor será calculado proporcionalmente a partir de la fecha de terminación y devuelto a Twitter en el plazo de treinta (30) días. Twitter será responsable de pagar cualesquiera cuotas que no hayan sido refutadas por Twitter y que sean pagaderas antes de la fecha de terminación.

Terminación por incumplimiento. Twitter podrá dar por terminados estos Términos y Condiciones si el Proveedor incumple cualquier término fundamental del presente Contrato y no subsana tal incumplimiento (si es susceptible de subsanarse) dentro de (10) diez días siguientes a la notificación por escrito del mismo de parte de Twitter. Para evitar dudas, y sin cualquier limitación, el incumplimiento de la: i) Cláusula 6 (Propiedad Intelectual y Licencia); ii) Cláusula 7 (Entrega/Envíos Tardíos); iii) Cláusula 10 (Declaraciones y Garantías del Vendedor); iv) Cláusula 11 (Indemnización); y v) Cláusula 16 (Información Confidencial) será considerado como incumplimiento fundamental de estos Términos y Condiciones.

Las obligaciones de confidencialidad del Proveedor, conforme la Cláusula 16 de estos Términos y Condiciones, permanecerán vigentes de forma posterior a la terminación de la Orden.

14. **AVISOS.** Todos los avisos deben ser por escrito y enviados a las partes a los domicilios incluidos en la Orden, mismos domicilios que pueden modificarse mediante aviso conforme a esta Cláusula. Cualquier aviso se considerará como entregado en la fecha señalada en la constancia de entrega en el caso de correo certificado, en la fecha de transmisión en el caso de fax o intercambio electrónico de datos, o bien, en la fecha de entrega al destinatario, para el caso de notificaciones personales.

15. **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. EN NINGÚN CASO TWITTER SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO EN RELACIÓN CON ESTA ORDEN, AUN SI TWITTER HA SIDO INFORMADO POR ADELANTADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. EN CUALQUIER CASO, LA RESPONSABILIDAD ACUMULADA DE TWITTER DE CONFORMIDAD CON LA ORDEN NO PODRÁ SER SUPERIOR AL PRECIO QUE TWITTER PAGO AL PROVEEDOR POR EL SUMINISTRO DE LOS ENTREGABLES.**

16. **INFORMACIÓN CONFIDENTIAL.** El Proveedor mantendrá toda la Información Confidencial en secreto, no la utilizará en ninguna forma, comercialmente o de otra forma, excepto para proporcionar los productos y servicios, y no la divulgará a otros. El Proveedor además acuerda que protegerá la Información Confidencial utilizando el mismo grado de cuidado, pero no menos que un grado de cuidado razonable (incluyendo, sin limitación, implementación y cumplimiento de procedimientos de seguridad), para evitar el uso, disseminación o publicación no autorizada de Información Confidencial como podría utilizarse para proteger su propia información confidencial de naturaleza análoga. El Proveedor inmediatamente comunicará a Twitter cualquier incumplimiento de esta Cláusula 16 y cooperará con cualesquiera investigaciones y avisos requeridos como resultado de tal incumplimiento. Para propósitos de esta Orden, la "Información Confidencial" significa e incluirá sin limitación: (i) cualquier información, materiales o conocimiento con respecto a Twitter y sus negocios, situación financiera, productos, técnicas de programación, invenciones, procesos, diseños, software, bases de datos, prácticas comerciales e industriales, ventajas competitivas, información y datos personales de clientes, empleados y proveedores, así como información sobre tecnología, investigación y desarrollo que se divulga al Proveedor o a los cuales el Proveedor puede tener acceso en relación con el suministro de los productos y/o servicios; y (ii) la existencia y términos y condiciones de esta Orden. La Información Confidencial no incluirá, ninguna información que es o se vuelva parte del dominio público por causa imputable a Twitter o su personal o que Twitter regularmente comparte con terceros sin restricciones sobre uso o divulgación.

17. **CONTRATISTAS INDEPENDIENTES.** La relación entre Twitter y el Proveedor es de contratistas independientes, y ninguna parte podrá ostentarse como un distribuidor, comisionista o representante de la otra parte o como autorizado para asumir o crear obligaciones o de otra forma actuar en nombre de la otra parte.

18. **CUMPLIMIENTO DE LEYES APLICABLES.** El Proveedor cumplirá con todas las leyes, reglas, y regulaciones aplicables para los Entregables de conformidad con esta Orden, incluyendo sin limitación el control de exportación gubernamental y leyes de protección de privacidad y datos.

En caso de que el suministro de los Entregables por parte del Proveedor, implique el tratamiento de datos personales que sean responsabilidad de Twitter, el Proveedor se obliga a realizar dicho tratamiento exclusivamente bajo las instrucciones de Twitter y en cumplimiento a los términos y condiciones del Aviso y Políticas de Privacidad de Twitter, así como las disposiciones legales aplicables.

19. **SUBCONTRATO, CESIÓN.** El Proveedor no puede ceder o subcontratar, por completo o en parte, ninguna de sus obligaciones en virtud del presente sin el consentimiento escrito previo de Twitter. Si tal consentimiento es aceptable, el Proveedor será plena y completamente responsable de la realización de los



this Order. Supplier may not assign this Order without the prior written consent of Twitter. Further, Supplier acknowledges and agrees that Twitter may assign its rights and obligations under the Order, as consequence of mergers, spin-offs and corporate restructuring within Twitter's corporate group.

20. BACKGROUND CHECK. To the extent permitted by law, any Supplier personnel, or employees of Supplier's subcontractors assigned to provide Deliverables on-site at Twitter's offices or given access to Twitter's network systems will have undergone a diligent background check, conducted by Supplier or at Supplier's choosing a third party specializing in background investigations, but must be conducted in full compliance with all laws for the applicable jurisdiction.

Supplier shall obtain required consent and authorization from data subjects prior to conducting any background check.

21. BOOKS AND RECORDS; INSPECTION. During the term of this Agreement and for a period of five (5) years after the provision of the Deliverables, Supplier shall maintain such books and records as are necessary to demonstrate and confirm Supplier's compliance with its obligations under Order. Twitter shall, upon reasonable notice, have the right to inspect and review Supplier's books and records to confirm Supplier's aforementioned compliance.

22. PUBLICITY. Supplier shall not, without first obtaining Twitter's consent in writing, advertise or otherwise disclose that Supplier has furnished or agreed to furnish Deliverables to Twitter under this Order.

23. TWITTER MATERIALS. If Twitter provides data, documentation, information, materials, parts or tools ("Materials") for use by Supplier to perform work under the Order, Supplier will use such Materials solely for the purposes of this Order. All Materials, procured or paid for by Twitter will at all times remain the property of Twitter, and will be returned promptly or destroyed at Twitter's sole option upon termination of the Order. Upon written request, Supplier shall certify compliance with this Section 23.

24. FINANCING. Twitter may secure any financing it deems appropriate for the purchase of Deliverables and if applicable, such financing parties will be third party beneficiaries under this Order.

25. WAIVER/AMENDMENT. No provision of this Order will be deemed waived or amended and no breach or default excused unless the waiver or amendment is in writing and signed by the party issuing it. Any obligations, which by their nature survive beyond the performance, termination or expiration of the Order, will remain in full force and effect. Twitter's rights and remedies hereunder are in addition to any other legal rights and remedies available to Twitter.

26. SEVERABILITY. If any provision contained in the Order is, for any reason, held to be invalid or unenforceable in any respect under the laws of any jurisdiction where enforcement is sought, such invalidity or unenforceability will not affect any other provision of this Order and this Order will be construed as if such invalid or unenforceable provision had not been contained herein in that jurisdiction.

27. ENTIRE AGREEMENT. The Order constitutes the complete agreement between Twitter and Supplier and supersedes any prior representation, promise or proposal relating to the subject matter hereof. No other document provided by Supplier, including Supplier's quotation and acknowledgement forms, will be part of the Order, even if referred to, unless specifically agreed to by Twitter as evidenced by documentation executed by the parties. This Order may not be supplemented, modified or governed by any shrink-wrap or click-wrap agreement or any confirmation, acknowledgment, or other sales or shipping form of Supplier unless Twitter first agrees in writing that is not an electronic communication to be bound by such purported agreements. Any modification to this Order must be in writing duly authorized by Twitter.

28. APPLICABLE LAW. Mexico law will govern interpretation of this Order and the Terms and Conditions, and the parties submit to the jurisdiction of the courts in Mexico City.

trabajos por los subcontratistas de conformidad con esta Orden. El Proveedor no puede ceder esta Orden sin el consentimiento escrito previo de Twitter. El Proveedor reconoce y acepta que Twitter podrá ceder sus derechos y obligaciones conforme a la Orden, para el caso de fusiones, escisiones y reestructuras corporativas en general, dentro del grupo corporativo de Twitter.

20. VERIFICACIÓN DE ANTECEDENTES. En la medida de lo permitido por la ley, cualquier personal del Proveedor, o empleados de los subcontratistas del Proveedor asignados para proporcionar los Entregables en-sitio en las oficinas de Twitter, o que tengan acceso a los sistemas de redes de Twitter, deberán someterse a una verificación de antecedentes conducida por el Proveedor o a elección del Proveedor, por un tercero que se especialice en investigaciones de antecedentes, en el entendido de que dichas verificaciones de antecedentes se realizarán en pleno cumplimiento con todas las leyes aplicables.

El Proveedor deberá obtener el consentimiento y autorización necesaria de los titulares de datos personales, previo a la realización de cualquier verificación de antecedentes.

21. LIBROS Y REGISTROS; INSPECCIÓN. Durante el plazo del presente Contrato y durante un período de cinco (5) años después del suministro de los Entregables, el Proveedor mantendrá tales libros y registros como sea necesarios para demostrar y confirmar el cumplimiento del Proveedor con sus obligaciones de conformidad con la Orden. Twitter, previa notificación razonable, tendrá el derecho de inspeccionar y revisar los libros y registros del Proveedor para confirmar el cumplimiento antes mencionado del Proveedor.

22. PUBLICIDAD. El Proveedor no anunciará o divulgará de otra forma que el Proveedor ha suministrado o acordado suministrar los Entregables a Twitter de conformidad con esta Orden, sin previo consentimiento y autorización por escrito de Twitter.

23. MATERIALES DE TWITTER. En caso de que Twitter proporcione datos, documentación, información, materiales, partes o herramientas ("Materiales") para uso por el Proveedor para realizar el trabajo de conformidad con la Orden, el Proveedor utilizará tales Materiales exclusivamente para los propósitos de esta Orden. Todos los Materiales, producidos o pagados por Twitter en todo momento seguirán siendo propiedad de Twitter, y se regresarán con prontitud o se destruirán a criterio exclusivo de Twitter después de la terminación de la Orden. Cuando Twitter lo solicite por escrito, el Proveedor certificará el cumplimiento de esta Cláusula 23.

24. FINANCIAMIENTO. Twitter puede adquirir cualquier financiamiento si lo considera apropiado para la compra de los Entregables y si es aplicable, tales partes de financiamiento, serán considerados terceros beneficiarios de conformidad con esta Orden.

25. RENUNCIA/ENMIENDA. Ninguna cláusula de esta Orden se considerará rescindida o enmendada y ninguna violación o incumplimiento a la misma se tendrá como eximida, a menos que la renuncia o enmienda sea por escrito firmado por la parte que la emite. Cualesquiera obligaciones, que por su naturaleza perduren más allá de la realización, finalización o vencimiento de la Orden, permanecerán en pleno vigor y efecto. Los derechos y recursos de Twitter en virtud del presente son adicionales a cualesquiera otros derechos y recursos legales disponibles para Twitter.

26. AUTONOMÍA DE LAS OBLIGACIONES. Si cualquier obligación contenida en la Orden es, por cualquier razón, considerada inválida o inexigible en cualquier respecto de conformidad con las leyes de cualquier jurisdicción donde se busca su ejecución y cumplimiento, tal invalidez o inexigibilidad no afectará ninguna otra disposición de esta Orden y esta Orden se interpretará como si tal disposición inválida o inexigible no hubiera estado contenida en este documento en esa jurisdicción.

27. ACUERDO DEFINITIVO. Lo Orden constituye el acuerdo total y definitivo entre Twitter y el Proveedor y reemplaza cualquier garantía, promesa o propuesta previa relacionada al objeto de la presente. Ningún otro documento proporcionado por el Proveedor, incluyendo los formularios de cotización y reconocimientos del Proveedor, serán parte de la Orden, aún si son referidos como tales, a menos que así se acuerde expresamente por Twitter en la documentación firmada por las partes. Esta Orden no puede suplementarse, modificarse o girarse por ningún contrato de aceptación incluido en el envoltorio de productos o contrato de aceptación en línea o cualquier confirmación, reconocimiento, u otros formularios o formatos de ventas o envío del Proveedor, a menos que Twitter primero acuerde por escrito que no sea una comunicación electrónica obligatoria por tales contratos pretendidos. Cualquier modificación a esta Orden debe ser por escrito debidamente autorizada por Twitter.

28. LEY APLICABLE. Las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos regirán la interpretación de esta Orden y los Términos y Condiciones; y las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes con sede en la Ciudad de México, Distrito Federal.