

# Descripción general del Portal de proveedores de Twitter

Twitter Supplier Portal Overview

## El Portal de proveedores de Twitter le permite hacer lo siguiente:

Twitter's Supplier Portal allows you to:

- Administrar los cambios en la información de su cuenta (como datos bancarios, dirección, información de contacto)
  - Manage changes to your account information (such as bank details, address, contact information)
- Ver todas las órdenes de compra abiertas y cerradas que emitió Twitter
   View all open and closed Purchase Orders (POs) issued by Twitter
- Crear y enviar facturas a Twitter directamente, sin correos electrónicos
   Create and submit Invoices for Twitter directly no emails required
- Revisar las fechas de pago próximas y pasadas Review upcoming and past payment dates
- Hacer preguntas sobre órdenes de compra, facturas y pagos Ask questions about POs, invoices and payments

Esta guía proporciona una descripción general sobre cómo usar estas funciones en el Portal de proveedores.

This guide provides an overview of how to use these features within Supplier Portal.

Pantalla de inicio	2
Órdenes de compra	3
Cómo ver los detalles de la PO	4
Cómo crear una factura	5
Facturas	7
Cómo ver los detalles de la factura	7
Pagos	8
Casos	9
Solicitud de cambio	11
Información de la empresa	12
Cómo editar la información de la empresa	12
Cómo agregar y editar ubicaciones nuevas	13
Cómo agregar y editar contactos nuevos	14
Cómo agregar y editar bancos	15
Cómo agregar archivos adjuntos	
Documentos	17
Cómo personalizar las vistas	18
Cómo personalizar la vista de órdenes de compra	18
Cómo guardar una búsqueda	19



## Pantalla de inicio

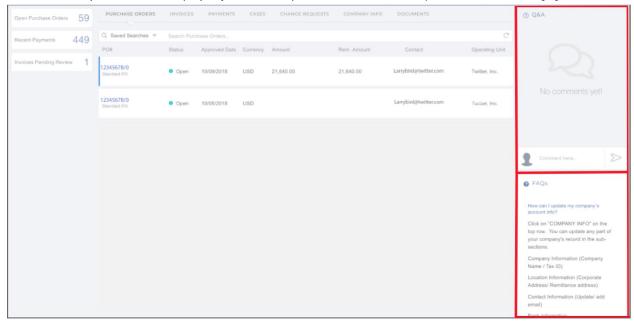
Home Screen

Después de iniciar sesión en Supplier Connect, la pantalla de inicio mostrará de manera predeterminada la pestaña Órdenes de compra.

After logging into Supplier Connect, the home screen will default to the **Purchase Orders** tab.

Desde la pantalla de inicio, puede consultar las **FAQs** (Preguntas frecuentes) para obtener información adicional, hacer una pregunta a través de **Q&A** (Preguntas y respuestas) y cambiar de idioma.

From the home screen, you can review the FAQs (Frequently Asked Questions) for additional information, ask us a question via Q&A, and switch languages.



# Órdenes de compra

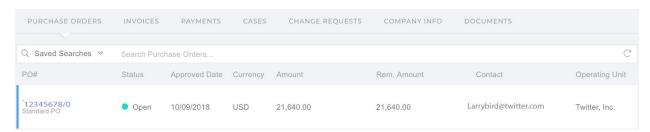
Purchase Orders

La pestaña **Purchase Orders** (PO, Órdenes de compra) muestra todas las PO emitidas a una empresa y le permite crear una factura.

The **Purchase Orders** (POs) tab shows all POs issued to a company and allows you to create an Invoice.

Verá tanto las PO abiertas como las cerradas. Para ver una PO específica, haga clic en el número de pedido.

Both open and closed POs will be listed. To view a specific PO, click on the PO#.





#### Cómo ver los detalles de la PO Viewing PO Details

La pantalla de la PO muestra toda la información relacionada con una PO determinada en tres secciones: Detalles de la PO, Archivos adjuntos y Facturas relacionadas, Facturas no aprobadas y Casos relacionados.

The PO screen shows all information related to a given PO in three sections: PO Details, Attachments, and Related Invoices, Unapproved Invoices and Related Cases.

#### Detalles de la PO:

PO Details:

- Detalles de la entidad de Twitter a la que se emite la factura Twitter bill-to entity details
- Estado de la PO (abierta o cerrada)
   PO status (open. closed)
- Información de la línea de pedido sobre el pedido (descripción, cantidad, importe, moneda)
  Line item information about the order (description, quantity, amount, currency)
- En el caso de las PO abiertas, los importes pendientes que quedan en el pedido For open POs, open amounts remaining on the order

Haga clic en el nombre del archivo en la sección archivos adjuntos para descargar una copia en PDF de la orden de compra.

Download a PDF copy of the PO from the Attachments section by clicking on the file name. PO List > 12345678/0 Create Invoice Create Case Ship To Status Open Twitter Larry Bird 1355 Market Street, Suite TWITTER, INC PO Date 12345678/0 NEW YORK, NY US San Francisco, CA US Item Description Quantity Unit ... Curr... Amount Remainin... 21,640 21,640 1 USD 21.640 Larry Bird Jump Festival TOTAL SUB TOTAL TAX USD 0 USD 21.640 USD 21.640

En una orden de compra determinada, desplácese hacia abajo para consultar las secciones facturas relacionadas, facturas no aprobadas y casos relacionados debajo de los archivos adjuntos de la PO: For a given PO, scroll down to review Related Invoices, Unapproved Invoices and Related Cases (section below PO Attachments):

- Facturas relacionadas: Se muestran todas las facturas que se procesaron correctamente a partir de la orden de compra.
  - Related Invoices shows all invoices successfully processed against the PO
- Facturas no aprobadas: Se muestran las facturas recibidas pero que aún no se aprobaron ni procesaron para su pago a partir de la orden de compra.
  - Unapproved Invoices shows invoices received but not yet approved or processed for payment against the PO



 Casos relacionados: Se muestran las preguntas que surgen sobre la PO a través de la herramienta de preguntas y respuestas.

Related Cases shows any questions raised about the PO via the Q&A tool

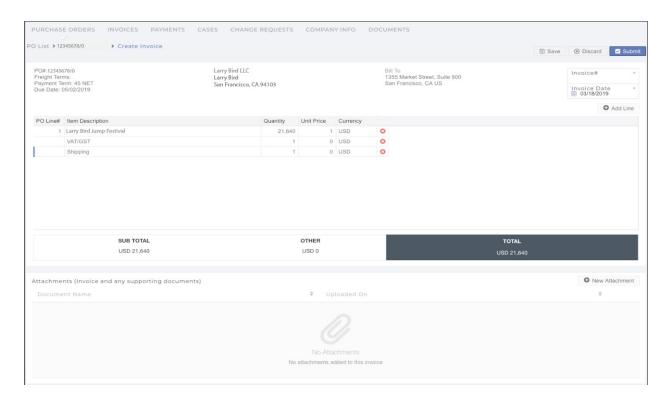
Related Invoices	Unapproved In	voices Related	Cases				
Invoice#	Payment Status	Invoice Date	Due Date	Paid Date	Currency	Invoice Amount	Paid Amount
12345	Fully Paid Paid	05/04/2018	06/18/2018	06/14/2018	USD	12,017.59	12,017.59

#### Cómo crear una factura

Create an Invoice

Para crear una factura para Twitter a partir de una orden de compra abierta desde la pantalla de detalles, haga clic en crear factura. La factura se completará previamente con los detalles de la PO. Se requiere un número de factura. Si desea actualizar la fecha de la factura para reflejar la factura nueva, haga clic en Fecha de la factura. Para eliminar líneas, haga clic en la X roja. Se requiere un archivo adjunto que debe coincidir con la información proporcionada.

Create an Invoice for Twitter for an Open PO from the details screen by clicking **Create Invoice**. The Invoice will be pre-populated with the PO details. An Invoice Number is required. Invoice date can be updated to reflect new invoice by clicking **Invoice Date**. Lines can be removed by clicking the red X. An Attachment is required and must match the information provided.



Para agregar más líneas de la PO, haga clic en agregar línea. Se pueden agregar líneas de pedido adicionales, pero solo después de que se actualice la cantidad original de líneas. Las líneas de pedido de la factura deben coincidir con las líneas de pedido de la PO, por lo que no pueden agregarse líneas nuevas.

Additional PO lines can be added by clicking **Add Line**. Additional line items can be added but only after the original line quantity is updated. Invoice lines items must match PO line items so no new items can be added.



PO Line#	Item Description		Quantity	Unit Price	Currenc
1	Larry Bird Jump Festival		640	1	USD
	VAT/GST		1	0	USD
	Shipping		1	0	USD
1	Larry Bird Jump Festival		21,640	1	USD
	SUB TOTAL	OTHER	TOTAL		

Haga clic en guardar para regresar a esta factura en otro momento. Haga clic en enviar para enviar esta factura a Twitter. Haga clic en descartar para borrar esta factura.

Click on Save to return to this Invoice later. Click on Submit to send this Invoice to Twitter. Click on Discard delete this Invoice

## **Facturas**

Invoices

La pestaña **Invoices** (Facturas) muestra todas las facturas que recibió Twitter. Las facturas pendientes aparecerán en la parte superior, seguidas de las facturas pagadas. En cada factura de la lista, verá los siguientes datos:

The Invoices tab shows all invoices received by Twitter. Invoices in pending status will appear at the top, followed by paid invoices. Each invoice listed will show:

- N.º de factura
  - Invoice
- Fecha de facturación, fecha de recepción y fecha de pago Invoice date, received date and payment date
- Número de PO de Twitter relacionada Related Twitter PO number
- Moneda del pago de la factura Currency of invoice payment
- Importe pagado

  Amount paid
- Entidad de Twitter Twitter entity

Para ver una factura específica, haga clic en el **número de factura**.

To view a specific invoice, click on the **Invoice** #.



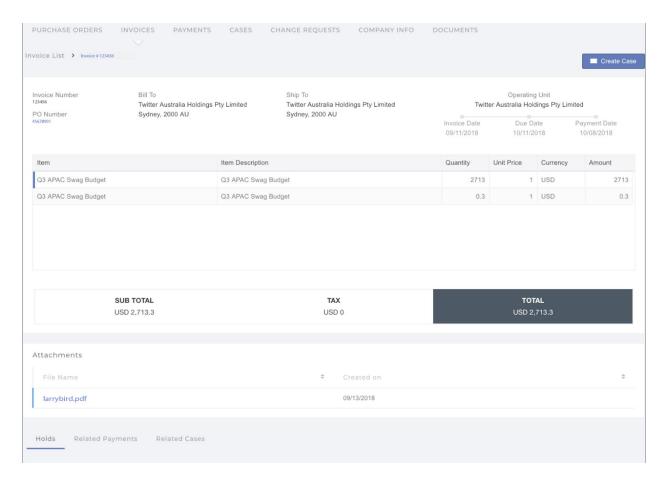


#### Cómo ver los detalles de la factura

Viewing invoice details

La pantalla de la factura muestra toda la información relacionada con una factura determinada. Haga clic en la pestaña **Related Invoices** (Facturas relacionadas) para ver una copia en PDF de la factura que procesó Twitter.

The invoice screen shows all information related to a given invoice. Click on the Related Invoices tab to view a PDF copy of the invoice Twitter processed.



En una factura determinada, desplácese hacia abajo para consultar las secciones retenciones, pagos relacionados y casos relacionados debajo de los archivos adjuntos de la factura: For a given Invoice, scroll down to review **Holds**, **Related Payments** and **Related Cases** (section below Invoice Attachments):

- Retenciones: Se muestran los problemas relacionados con la factura.
   Holds shows any invoice related issues
- Pagos relacionados: Incluye información relacionada con esa factura específica.
   Related Payments information related to that particular invoice

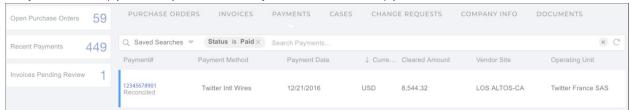


 Casos relacionados: Se muestran las preguntas que surgen sobre la PO a través de la herramienta de preguntas y respuestas.
 Related Cases shows any questions raised about the PO via the Q&A tool

#### Pagos Payments

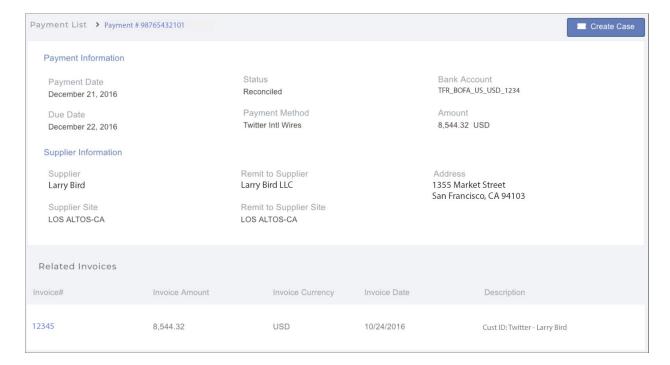
La pestaña **Payments** (Pagos) muestra todos los pagos que realizó Twitter. Haga clic en el **número de pago** para ver detalles del pago.

The **Payments** tab shows all payments made by Twitter. Click on the **Payment #** to view details about the payment.



Revise los detalles del pago y las facturas relacionadas.

Review payment details and related Invoices.

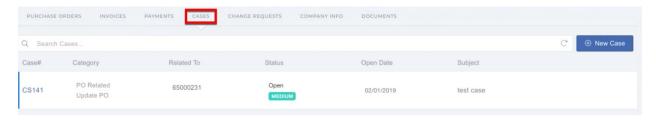


# Casos

La pestaña Casos muestra un historial de preguntas formuladas en el Portal de proveedores sobre órdenes de compra, facturas y otras consultas. Haga clic en nuevo caso para hacer una pregunta nueva.

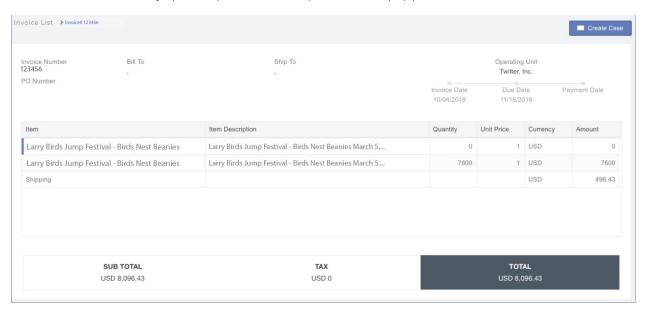
The Cases tab shows a history of questions asked within Supplier Portal about POs, Invoices and other queries. Click on New Case to ask a new question.





Si se selecciona la opción crear caso al revisar un área específica (PO, Factura, General, etc.), esos detalles se completarán previamente en el caso.

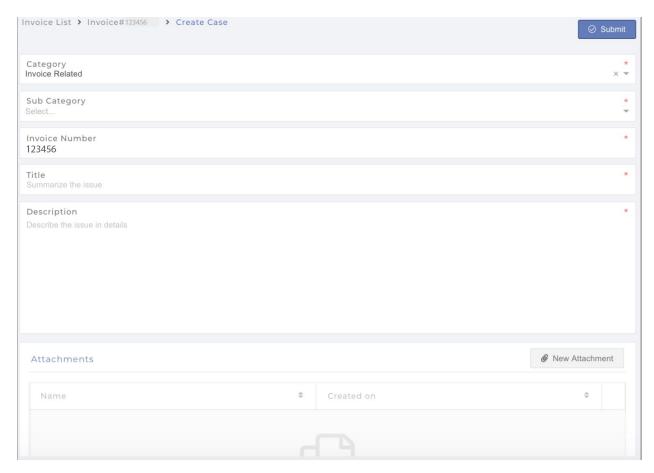
If Create Case is selected while reviewing a specific area (PO, Invoice, General, etc.), those details will be pre-populated in the case.



Complete toda la información relevante para que Twitter pueda responder las preguntas rápidamente. Los correos electrónicos se enviarán a los contactos relacionados cuando Twitter responda. Haga clic en enviar para enviar su pregunta a Twitter.

Fill out all relevant information to allow Twitter to answer questions quickly. Emails will be sent to related contacts when Twitter has responded. Click on **Submit** to send your question to Twitter.





# Solicitud de cambio

Change Request

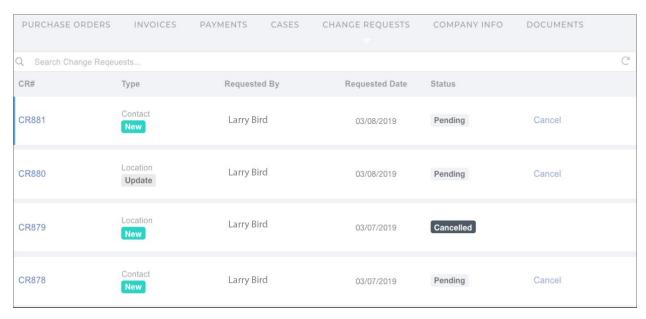
Los cambios o actualizaciones que se realicen en la sección Información de la empresa se registrarán aquí. Los cambios con estado pendiente están siendo revisados por Twitter. Los cambios aprobados por Twitter tendrán el estado **Approved**, mientras que los cambios rechazados mostrarán el estado **Rejected**.

Any changes or updates made under **Company Info** will be logged here. Changes with a Status of "Pending" are under review by Twitter. Changes approved by Twitter will have an "Approved" Status, whereas rejected changes will have a "Rejected" Status.

No se pueden realizar cambios en las solicitudes de cambio pendientes. En ese caso, seleccione cancelar y edite la información deseada en la pestaña información de la empresa nuevamente. La solicitud original cambiará al estado cancelada.

Changes cannot be made to any Pending Change Requests. Instead, select **Cancel** and edit the desired information from the **Company Info** tab again. The original Request will have a status of "Cancelled."





# Información de la empresa

Company Info

La pestaña información de la empresa muestra los detalles que compartió con Twitter durante el proceso de incorporación. Si selecciona una pestaña secundaria, podrá revisar estos detalles y agregar o hacer los cambios necesarios en las secciones información de la empresa, ubicaciones, contactos, bancos y archivos adjuntos.

The **Company Info** tabs displays the details shared with Twitter during Onboarding.

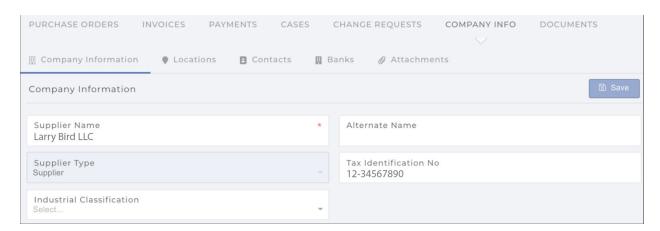
Selecting a sub-tab allows you to review these details, and add or make any necessary changes to Company Information, Locations, Contacts, Banks and Attachments.

# Cómo editar la información de la empresa

Editing Company Information

Después de realizar cambios en los detalles en la pestaña información de la empresa, haga clic en guardar para que Twitter revise y acepte estos cambios en nuestros registros, o bien haga clic en restablecer para descartar los cambios.

After any changes are made to the detail on the **Company Information** tab, click **Save** for Twitter to review and acknowledge these changes in our records, or discard changes by clicking on **Reset**.





## Cómo agregar y editar ubicaciones nuevas

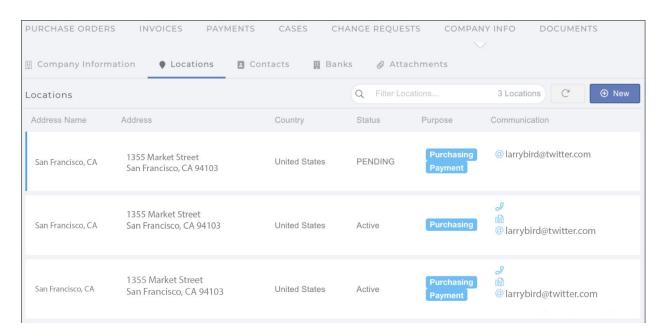
Adding and Editing new Locations

Haga clic en nueva) para agregar una ubicación y, luego, complete todos los campos obligatorios (marcados con un \*). Haga clic en guardar. Se mostrará un cuadro de diálogo para confirmar la correcta recepción de la solicitud por parte de Twitter.

Click on **New** to add a Location and enter all required fields (marked with an \*). Click on **Save.** A Success pop up bubble will be displayed to confirm Twitter's receipt of the request.

Los detalles solicitados mostrarán el estado **Pendiente** mientras nuestro equipo revisa el cambio. Puede hacer un seguimiento en la pestaña solicitud de cambio. Una vez que Twitter revise y apruebe la solicitud, el estado se mostrará como activa.

The details that were requested will show a "Pending" status while our team reviews this change and can be tracked on the **Change Request** tab. Once Twitter has reviewed and approved the Status will show as "Active."



Después de realizar cambios en los detalles de una ubicación, haga clic en guardar para que Twitter revise y acepte estos cambios en nuestros registros (consulte el estado en la pestaña solicitud de cambio).

After any changes are made to Location details, click Save for Twitter to review and acknowledge these changes in our records (tracked on the Change Request tab).

¿Desea eliminar una ubicación? Abra un caso y solicite la fecha de finalización de una ubicación. Need to remove a location? Open a Case and request the end date of a location.

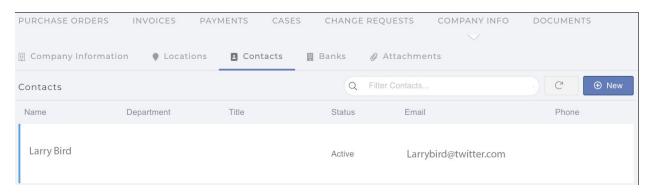
# Cómo agregar y editar contactos nuevos

Adding and Editing New Contacts

En la pestaña contactos, haga clic en nuevo para agregar un contacto y completar todos los detalles (debe ingresar nombre, apellido y correo electrónico).

On the **Contacts** tab, click on **New** to add a Contact and complete all details (First and Last Name and Email are required).



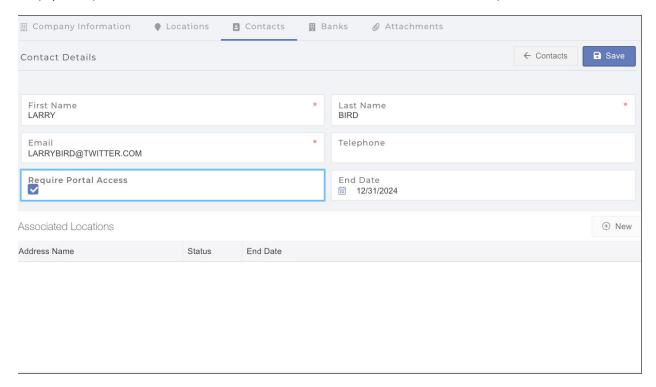


En los detalles de contacto, si selecciona la opción se requiere acceso al portal, el contacto podrá acceder al Portal de proveedores. Aquellos contactos que no tengan marcada la casilla de verificación se requiere acceso al portal, solo funcionarán como información útil para Twitter.

On the Contact Details, selecting the **Required Portal Access** will allow the Contact to access the Supplier Portal. Those Contacts with the **Required Portal Access** checkbox not checked will only serve as helpful information for Twitter.

Una empresa con varias ubicaciones puede asociar un **contacto** con una de sus ubicaciones; haga clic en nuevo y seleccione una ubicación en el menú desplegable.

A company with multiple locations can associate a Contact with one of their locations; click on New and select a location from the dropdown menu.



Actualice los **contactos** y proporcione acceso al Portal de proveedores mediante la opción se requiere acceso al portal.

Update Contacts and provide access to the Supplier Portal by selecting the Required Portal Access.

Después de realizar cualquier cambio en los **contactos**, haga clic en guardar para que Twitter revise y acepte estos cambios en nuestros registros (consulte el estado en la pestaña [Solicitud de cambio]).



Después de que Twitter apruebe los contactos nuevos que tengan marcada la casilla de verificación se requiere acceso al portal, estos recibirán sus credenciales de inicio de sesión; su estado se mostrará como activo.

After <u>any</u> changes are made to **Contacts**, click **Save** for Twitter to review and acknowledge these changes in our records (tracked on the **Change Request** tab). Only <u>after</u> Twitter has approved new Contacts with the **Required Portal Access** checkbox checked will they receive their login credentials; their Status will show as "Active."

¿Desea eliminar un contacto? Agregue una fecha de finalización en el campo **End Date** de los detalles de contacto.

Need to remove a contact? Add an **End Date** on their Contact Details.

## Cómo agregar y editar bancos

Adding and Editing Banks

Agregue o actualice la información en la sección bancos. Después de realizar cambios en los detalles de bancos, haga clic en guardar para que Twitter revise y acepte estos cambios en nuestros registros (consulte el estado en la pestaña solicitud de cambio).

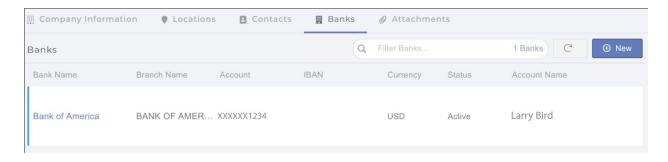
Add or update **Banks**. After any changes are made to the detail within Banks, click on **Save** for Twitter to review and acknowledge these changes in our records (tracked on the **Change Request** tab).

Cuando agregue información de un banco nuevo, al ingresar el número de ruta, se completarán automáticamente los datos en los campos nombre del banco, nombre de la sucursal, dirección, ciudad, estado y código postal.

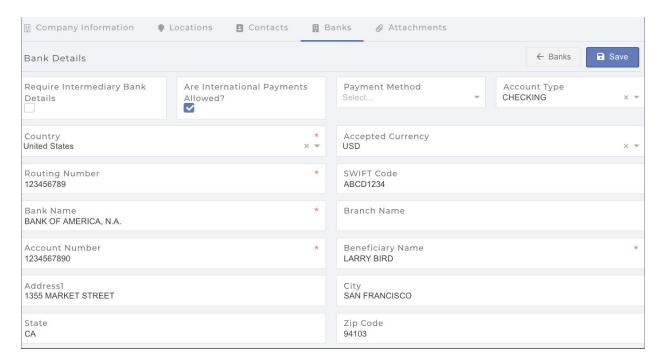
When entering in New bank information, once routing number is entered it will auto populate Bank Name, Branch Name, Address, City, State and Zip Code.

¿Desea eliminar información de un banco? Abra un caso y solicite una fecha de finalización de un banco.

Need to remove bank info? Open a Case and request an end date of a bank.







# Cómo agregar archivos adjuntos

Adding Attachments

En la sección archivos adjuntos, haga clic en nuevo para agregar archivos adjuntos, por ejemplo, documento legales o fiscales. Seleccione una categoría: del proveedor, una empresa que comparte documentos con Twitter o para el proveedor, Twitter comparte documentos con una empresa; y, luego, agregue un título en el campo **Title**. Arrastre o suba un archivo, y haga clic en guardar. Una vez adjunto, el archivo puede descargarse.

Click **New** to add any **Attachments**, for example any legal or tax documents. Select a Category, **From Supplier** - a company sharing documents with Twitter or **To Supplier** - Twitter sharing documents with a company and add a **Title**. Drag or Upload file and click on **Save**. Once attached, the file can be downloaded.

Todos los **archivos adjuntos** también estarán disponibles en la pestaña documentos. All **Attachments** will also be available under the **Documents** tab.

#### ¿Desea borrar un archivo adjunto? Abra un caso.

Need to delete attachment? Open a Case Company Information Locations Contacts **Banks** Attachments ① New Attachments Title Description Category Creation Date Created By Attachment Name March 08,2019 Larry Bird **TESTING** From Supplier 1.pdf March 08,2019 Larry Bird **TESTING** To Supplier 1.pdf



## **Documentos**

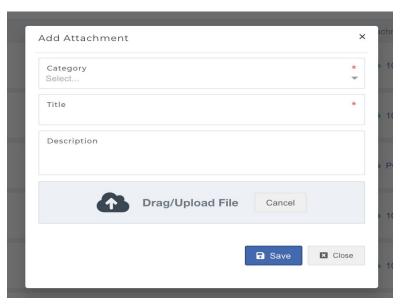
Documents

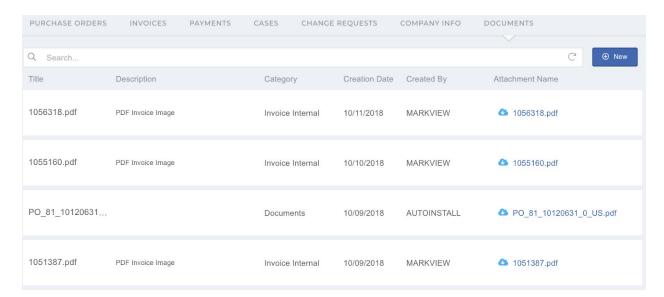
Puede ver y descargar documentos adjuntos de Twitter o de una empresa. Haga clic en nuevo para agregar un archivo adjunto. Seleccione una categoría: Del proveedor, una empresa que comparte documentos con Twitter o para el proveedor, Twitter comparte documentos con una empresa; y, luego, agregue un título en el campo **Title**. Arrastre o suba un archivo, y haga clic en guardar.

View and download documents attached by Twitter or a company. Click **New** to add any attachments. Select a Category, choose **From Supplier** - a company sharing documents with Twitter or **To Supplier** - Twitter sharing documents with a company and add a **Title**. Drag or Upload file and click on **Save**.

Los documentos adjuntos en la pestaña documentos no se mostrarán en la pestaña archivos adjuntos en información de la empresa.

Any documents attached on the **Documents** tab will not show on the **Attachments** tab under **Company Info**.







# Cómo personalizar las vistas

Customizing Views

# Cómo personalizar la vista de órdenes de compra

Customizing the Purchase Orders View

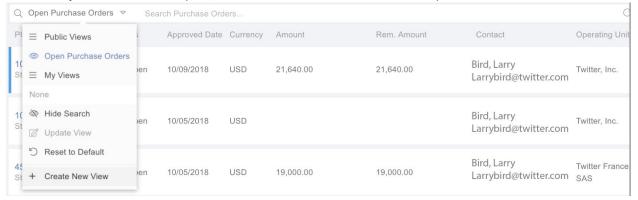
Use el **cuadro de búsqueda** para buscar PO específicas y filtre sus PO en función de diferentes criterios:

Use the **Search** box to find specific for POs and filter your POs based on any PO criteria:

- Número de PO
  - PO Number
- Estado (abierta o cerrada) Status (Open, Closed)
- Fecha de aprobación
- Approved Date
- Importe
  - Amount
- Solicitante (el propietario de la PO de Twitter)
  Requestor (the Twitter business owner of the PO)
- Comprador
  - Buyer
- Tipo

**SUGERENCIA:** Utilice **Any Of** como operador de criterios de búsqueda "o" y **None of** como operador de criterios de búsqueda "no contiene".

PRO TIP: Use Any Of as an "OR" search criteria operator, and or None Of as a "DOES NOT CONTAIN" search criteria operator.





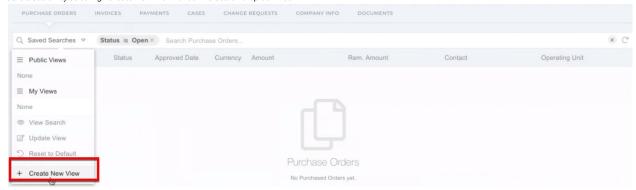


## Cómo guardar una búsqueda

Saving a search

Para guardar una búsqueda, seleccione crear vista nueva en el menú desplegable del cuadro de búsqueda.

Save a search by selecting "Create New View" under the Search drop down box.

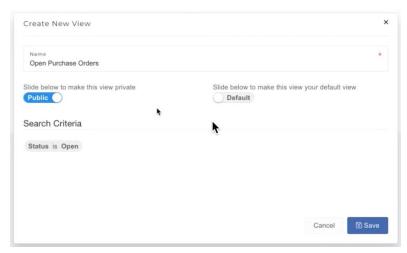


Ingrese un nombre para la vista nueva y elija alguna de las siguientes opciones:

Name the New View, and decide if this View should be:

- Public (pública, compartida con otros usuarios de su empresa que también tienen acceso al Portal)
  - Public (shared with others in your Company that also have access to the Portal)
- **Default** (predeterminada, se muestra al iniciar sesión) Guarde la vista.

Default (displayed on login)



En Supplier Connect, puede buscar y crear vistas nuevas desde cualquier pestaña (Factura, Pagos, etc.) Supplier Connect offers the ability to search and create new views from any tab (Invoice, Payments, etc.).