

X 구매자 이용약관

효력 발생일: 2023년 8월 23일

귀하는 관련 기능에 해당하는 경우 일회성 또는 반복 요금을 지불하여(각각을 “유료 서비스”, 통칭하여 “유료 서비스”라고 함) X의 특정 기능을 이용할 수 있습니다. 예를 들어, X Premium(아래에 정의됨) 및 구독은 각각 “유료 서비스”로 간주됩니다.

귀하가 유료 서비스에 가입하거나 유료 서비스를 이용하는 경우, 귀하의 유료 서비스 사용 및 그에 따른 거래에는 (i) 귀하가 구매하는 각 유료 서비스의 해당 이용약관(각각 아래에 나열됨)을 포함하여 여기에 명시된 이용약관(“X 구매자 이용약관”)으로 통칭)과 (ii) 관련 X 이용약관, X 개인정보 처리방침, X 운영원칙 및 정책, 그리고 이들 각각에 편입된 모든 정책(“X 사용자 계약”으로 통칭)이 적용됩니다. 본 X 구매자 이용약관과 상기 X 사용자 계약은 본 문서에서 “약관”으로 통칭합니다. “X”는 귀하에게 유료 서비스를 제공하는 X 당사자를 말합니다.

본 X 구매자 이용약관을 주의 깊게 읽고 관련 조항, 조건 및 예외를 숙지하시기 바랍니다. 귀하가 미국에 거주하는 경우, 본 약관에는 집단 소송으로 소를 제기할 권리 및 거부할 권리의 포기, 및 관련 사건 발생 후 1년이 경과한 후 X를 상대로 소송을 제기할 귀하의 권리 제한 등을 포함하여 법원이 아닌 구속력 있는 중재를 통한 분쟁 해결에 대해 귀하에게 적용되는 중요한 정보가 포함되어 있으며, 이는 X와 분쟁이 발생할 경우 귀하의 권리와 의무에 영향을 미칩니다. 이러한 규정에 관한 자세한 내용은 일반 이용약관의 제6항을 참고하세요.

수락. X의 유료 서비스를 이용 또는 이에 액세스하거나, 그에 따라 결제를 제출하거나 X가 제공하는 유료 서비스의 일회성 구매 또는 반복적 구독 결제를 위해 버튼을 클릭함으로써 귀하는 본 약관에 구속된다는 데 동의하는 것으로 간주됩니다. 약관을 이해하지 못하거나 약관 중 어느 부분이라도 수락하지 않는 경우, 유료 서비스를 이용하거나 이에 액세스할 수 없습니다. 유료 서비스를 구매하고 이용하려면 귀하가 (i) 만 18세 이상 또는 귀하가 거주하는 관할 지역의 법률상 성인이거나 (ii) 해당 유료 서비스 구매 및 이용에 대한 귀하의 부모 또는 보호자의 명시적인 동의가 있어야 합니다. 귀하가 부모 또는 법적 보호자이고 귀하의 자녀(또는 귀하가 보호자인 미성년자)가 유료 서비스를 구매하거나 이용하도록 허락하는 경우, 귀하는 본 약관이 귀하에게 적용되고 귀하가 본 약관을 준수할 것이며, 귀하가 해당 미성년자의 해당 유료 서비스 상의 행동에 대한 책임을 지며 및 해당 미성년자 역시 본 약관을 준수하게 할 책임이 귀하에게 있다는 것에 동의합니다. 어떤 경우든 X 이용약관 중 '서비스 이용 주제' 항에 명시된 바와 같이 X 서비스를 이용하려면 만 13세 이상이어야 합니다. 귀하가 회사, 조직, 정부 또는 다른 법인을 대신해서 본 X 구매자 이용약관에 동의하고 유료 서비스를 사용하는 경우 귀하는 해당 권한이 있고, 해당 권리주체에 X 구매자 이용약관의 준수 의무를 부여할 권한이 있음을 진술하고 보증합니다. 이 경우, 본 X 구매자 이용약관에서 사용된 “귀하” 및 “귀하의”라는 표현은 해당 권리주체를 의미합니다.

X 계약 당사자. 귀하는 아래 나열된, 귀하가 거주하는 지역에 해당하는 당사자와 본 X 구매자 이용약관에 따른 계약을 체결합니다. 이 당사자가 귀하에게 유료 서비스를 제공할 것입니다.

귀하의 위치
북미(하와이 포함) 또는 남미 대륙

계약 당사자
X Corp.(사무소 주소: 1355 Market Street, Suite 900,
San Francisco, CA, 94103, USA)

귀하의 위치
유럽 연합, EFTA 회원국 또는 영국

계약 당사자
Twitter International Unlimited Company(등록 사무소
주소: One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2,
D02 AX07 Ireland)

귀하의 위치
아시아 태평양 지역, 중동, 아프리카 또는 유럽(EU
국가, EFTA 회원국 및 영국 제외)을 포함하여 위의
두 지역에 포함되지 않는 모든 국가

계약 당사자
Twitter Global LLC(등록 사무소 주소: 1209 Orange St.,
Wilmington, DE 19801, USA)

약관, 유료 서비스 및 가격 변경

1. **약관 변경.** X는 본 X 구매자 이용약관을 수시로 개정할 수 있습니다. 변경은 소급 적용되지 않으며, legal.x.com/purchaser-terms에서 제공되는 X 구매자 이용약관의 최신 버전이 귀하의 유료 서비스 이용 및 그에 상응하는 거래에 적용됩니다. 이러한 약관에 귀하가 동의한 후에 당사가 이를 수정 또는 개정하는 경우(예를 들어, 귀하가 구독 서비스를 구매한 후에 이러한 약관이 수정되는 경우), 당사는 이러한 약관에 대한 주요 수정 사항을 사전에 귀하에게 통지해 드릴 것입니다. 그러한 통지는 전자식으로 제공될 수 있으며, 여기에는 서비스 알림 또는 귀하의 계정에 연결된 이메일 주소로 전송되는 이메일 등이 포함됩니다(이에 국한되지는 않습니다). 이러한 수정 사항이 시행된 이후에도 지속적으로 유료 서비스에 액세스하거나 이를 이용함으로써, 귀하는 수정된 X 구매자 이용약관에 구속되는 데 동의하는 것으로 간주됩니다. 귀하가 이러한 또는 미래의 X 구매자 이용약관의 준수에 동의하지 않는 경우, 유료 서비스를 이용 또는 접속하지(또는 계속해서 이용 또는 접속하지) 마시기 바랍니다.

X 구매자 이용약관은 영어로 작성되었지만 번역을 통해 여러 언어로 제공됩니다. X는 영어 원문을 최대한 정확하게 번역하기 위해 노력하고 있습니다. 그러나 차이 또는 불일치가 있는 경우 영문 버전의 X 구매자 이용약관이 우선합니다. 귀하는 영어가 X 구매자 이용약관을 해석하고 구성하기 위한 참조 언어임을 인정합니다.

2. **유료 서비스의 변경.** 당사의 유료 서비스는 지속적으로 진화합니다. 따라서 유료 서비스는 당사의 재량에 따라 수시로 변경될 수 있습니다. 당사는 귀하 또는 제반 사용자에 대한 유료 서비스 또는 유료 서비스에 포함된 특정 기능의 제공을 통지와 함께, 또는 통지 없이 (영구적 또는 일시적으로) 중단할 수 있습니다 X는 유료 서비스의 수정, 중단 또는 종지에 대해 귀하 또는 제3자에게 책임지지 않습니다. 특정 유료 서비스에 대한 특정 약관(아래 포함됨)은 귀하가 구독을 취소하거나 해당되는 경우 환불을 요청하는 방법을 명시하고 있습니다.

3. **가격의 변경.** 반복적인 구독 수수료를 포함하여, 유료 서비스에 대한 가격은 수시로 변경될 수 있습니다. X는 유료 서비스에 대한 주요 변경에 대해 적절한 사전 통지를 제공할 것입니다. 구독 서비스와 관련하여, 가격 변경은 해당 가격 변경일 이후 다음 구독기간이 시작되는 시점부터 유효합니다. 가격 변경에 동의하지 않는 경우, 귀하는 해당 가격 변경이 효력을 발휘하기 전에 해당 유료 서비스에 대한 구독을 취소함으로써 해당 변경을 거부할 권리가 있습니다.

결제 조건. X는 유료 서비스, 귀하의 디바이스 및/또는 운영체제, 귀하의 지리적 위치 또는 기타 요인에 따라 달라질 수 있는 다양한 결제 선택권을 제공합니다. 이러한 결제 선택권이 제공되는 경우(X는 수시로 다양한 구매 방식을 제공할 수 있으므로), 여기에는 Google 또는 Apple에 의해 제공되는 "인앱 결제" 기능을 이용하거나 또는 X의 제3자 결제

처리업체인 Stripe(www.stripe.com - 이하 “Stripe”)를 통해 웹 결제를 실행할 수 있는 기능이 포함될 수 있습니다. 결제를 수행할 때 귀하는 다음 사항에 명시적으로 동의하는 것입니다: (i) 해당 유료 서비스에 대해 명시된 가격, 그리고 관련 세금, 신용카드 수수료, 은행 수수료, 외환 거래 수수료, 환전 수수료, 환율 변동과 관련된 추가 금액을 지급할 것, 그리고 (ii) 해당 결제 방법에 대한 귀하의 활용과 관련하여 Google, Apple, 또는 Stripe(X의 제3자 결제 처리업체로서)에 의해 적용되는 관련 이용약관, 개인정보 처리방침, 또는 기타 법적 계약 또는 제한(추가적인 연령 제한 포함)을 준수할 것(단순히 예를 들자면, 귀하가 Apple의 인앱 구매 기능을 통해 결제를 수행하기로 하는 경우 귀하는 Apple에 의해 부과되는 모든 관련 조건, 요건 및/또는 제한을 준수하는 데 동의하는 것입니다). 유료 서비스에 대한 귀하의 이용과 관련하여 귀하가 제공하는 모든 개인정보는(결제와 관련하여 제공하는 모든 정보를 포함하나 이에 국한되지는 않음) X 개인정보 처리방침에 의거하여 처리될 것입니다. X는 다음 목적으로 귀하의 결제 정보를 결제서비스 제공업체와 공유할 수 있습니다: 결제의 처리; 사기 또는 기타 금지된 활동의 방지, 탐지, 조사; 지불 거절 또는 환불 등의 분쟁 해결 촉진; 및 신용카드 또는 직불카드의 승인과 관련된 기타 목적. 귀하의 은행, 신용카드, 직불카드 및/또는 기타 결제 정보가 항상 최신 상태이고 완전하며 정확한지 확인하는 것은 귀하의 책임입니다. 귀하가 유료 서비스를 결제하는 경우, 당사는 귀하의 거래에 대한 정보를 받을 수 있습니다(거래가 이루어진 시점, 특정 구독이 만료 또는 자동 갱신되는 시점, 귀하가 해당 구매를 실행한 플랫폼, 기타 정보 등). X는 결제 처리업체, Apple의 App Store 또는 Google Play Store, 귀하의 은행, 귀하의 신용카드 회사 및/또는 결제 네트워크에 의한 오류 또는 지연에 대해 책임이나 법적 책임을 지지 않습니다. 구독 갱신의 처리 방식 및 기타 중요 조건을 포함하여, 해당되는 특정 유료 서비스에 적용되는 결제 조건은 아래의 각 특정 유료 서비스 약관을 참고하시기 바랍니다.

X 사용자 계약, 해지, 환불 불가, 복수 X 계정 및 제한의 적용

1. X 사용자 계약이 귀하에게 적용됩니다. 귀하는 항상 X 사용자 계약을 따르고 준수해야 합니다. X 사용자 계약은 유료 서비스 및 기능을 포함하여 귀하의 X 서비스 이용에 상시 적용됩니다. 귀하가 X 사용자 계약을 따르고 준수하지 않거나 X에서 귀하가 X 사용자 계약을 따르고 준수하지 않았다고 판단하는 경우 귀하의 유료 서비스가 취소될 수 있습니다. 이러한 취소는 X 사용자 계약에 따라 X가 귀하에게 취할 수 있는 모든 집행 조치에 추가되며 이에 국한되지 않습니다. 이러한 경우 귀하는 유료 서비스의 혜택을 상실할 수 있으며 유료 서비스에 대해 결제(또는 선결제)한 금액을 환불받지 못합니다.

2. X가 유료 서비스에 대한 귀하의 액세스를 종료할 수 있는 사유. X는 아래의 사유를 포함하되 이에 국한되지 않는 어떠한 이유로든 또는 이유 없이 어떠한 책임도 지지 않으면서 언제든지 귀하의 유료 서비스 액세스를 정지 또는 종료하거나, 유료 서비스의 전부 또는 일부의 제공을 중단할 수 있습니다.

a. X가 그 단독 재량에 따라 귀하가 약관을 위반했거나 귀하의 유료 서비스 이용이 관련 법률을 위반하는 것이라고 판단하는 경우

b. X가 관할 법원, 규제 당국, 또는 법 집행기관으로부터 그렇게 하도록 요청받거나 지시를 받는 경우

c. X에 예상치 못한 기술 문제 또는 보안 문제가 발생하는 경우

d. X에서 귀하가 X 사용자 계약을 위반했다고 판단하는 경우

e. 귀하가 X에 위협을 초래하거나 법적 위협을 초래할 가능성이 있는 경우

f. 위법 행위로 인해 귀하의 계정을 삭제해야 하는 경우

g. 장기간 활동하지 않아 귀하의 계정을 삭제해야 하는 경우

h. 귀하에 대한 당사의 유료 서비스 제공(전부 또는 일부)이 더 이상 상업적으로 실행 가능하지 않게 되는 경우(X의 단독 재량에 따름).

3. 모든 거래는 최종적입니다. 유료 서비스에 대한 모든 결제는 최종적이며 관련 법률에서 요구하는 경우를 제외하고 환불 또는 교환이 불가능합니다. 당사는 유료 서비스의 성질, 품질 또는 가치 또는 그 가용성이나 공급에 대해 보증하지 않습니다. 이용하지 않거나 부분적으로 이용한 유료 서비스(예: 부분적으로 이용한 구독기간)에 대해서는 환불이나 크레딧이 제공되지 않습니다.

4. 유료 서비스는 X 계정 간에 양도할 수 없습니다. 각각의 유료 서비스 구매는 하나의 X 계정에 적용됩니다. 즉, 귀하가 유료 서비스를 구매할 때 사용한 계정에만 구매가 적용되며, 귀하가 액세스하거나 관리하는 다른 계정에는 적용되지 않습니다. 귀하가 여러 계정을 보유하거나 관리하면서 각각의 계정에서 유료 서비스에 액세스하려면 각 계정에서 개별적으로 유료 서비스를 구매해야 합니다.

5. 제한 및 의무.

a. 귀하가 귀하의 국가에서 유료 서비스를 사용하는 것이 법적으로 허용되고 X가 해당 유료 서비스를 지원하는 국가에 거주하는 경우에만 유료 서비스를 구매하여 이용할 수 있습니다. X는 재량에 따라 특정 국가에서 유료 서비스의 액세스나 구매를 제한할 수 있습니다. X는 지원 국가 리스트를 수시로 변경할 수 있는 권리를 보유합니다.

b. 당사는 단독 재량에 따라 유료 서비스 거래를 거절하거나 유료 서비스의 판매 또는 이용을 취소 또는 중단할 수 있는 권리를 보유합니다.

c. 귀하는 유료 서비스를 주문하지 않은 사람으로 하여금 귀하의 X 계정을 사용하여 해당 유료 서비스에 액세스하도록 허용할 수 없습니다.

d. 귀하가 미국 재무부 해외자산통제국 또는 기타 관련 제재 당국이 관리하는 제재를 포함하되 이에 국한되지 않는 경제 제재에 따라 미국인과 거래가 허용되지 않는 사람("금지 대상")인 경우, 유료 서비스를 구매하거나 사용할 수 없습니다. 여기에는 다음 국가 및 지역에 거주하거나 그 시민권자 또는 원래 거주하는 사람이 포함되나 이에 국한되지 않습니다: 쿠바, 이란, 우크라이나 크림리아 지역, 북한 및 시리아. 귀하는 귀하가 금지 대상이 아님을 진술하고 보증합니다.

e. 귀하는 오로지 합법적인 목적으로 그리고 본 약관을 준수하며 유료 서비스를 이용할 것임을 진술합니다.

세금 및 수수료. 귀하는 X 또는 제3자 결제 처리업체에 지불해야 하는 것을 포함하여 유료 서비스 구매와 관련된 모든 관련 세금, 관세 및 수수료를 지불할 책임이 있으며 이를 지불하기로 동의합니다. 이러한 세금에는 부가가치세(VAT), 상품서비스세(GST), 판매세, 원천징수세 및 기타 관련 세금이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 귀하의 위치에 따라 X가 귀하의 유료 서비스 구매로 인해 발생하는 거래세와 관련된 정보를 수집하고 신고할 책임이 있을 수 있습니다. 귀하는 X가 세금 징수 및 신고 의무를 이행하기 위해 관련 세무 당국에 귀하의 계정 및 개인 정보를 제공할 수 있도록 X에 권한을 부여합니다.

일반 규정

1. 연락처 정보 유료 서비스 또는 본 약관에 관해 질문이 있는 경우 자세한 내용은 X 유료 서비스 고객센터에서 확인하실 수 있습니다. 이미 유료 서비스를 구매한 경우, 결제 또는 구독 설정 아래 X 계정의 탐색 메뉴에 있는

지원 링크를 통해 문의할 수도 있습니다. 추가 질문이 있는 경우 여기에서 "유료 기능에 관한 도움말" 양식을 사용하여 문의할 수 있습니다.

2. 면책사항. 귀하의 유료 서비스 액세스 및 이용은 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 귀하의 책임입니다. 귀하는 유료 서비스가 "있는 그대로" 그리고 "제공되는 상태 그대로" 귀하에게 제공된다는 점을 이해하고 이에 동의합니다. **X**는 판매적합성, 특정 목적 적합성 또는 비침해에 대한 명시적, 묵시적인 보증 및 조건 일체를 부인합니다. **X**는 (i) 유료 서비스의 완전성, 정확성, 가용성, 적시성, 보안 또는 신뢰성, (ii) 유료 서비스가 귀하의 요구 사항을 충족할지 여부나 중단 없이, 안전하게, 또는 오류 없이 제공될지에 관한 보증이나 진술을 하지 않으며 이와 관련된 모든 책임 및 의무에 대해 면책됩니다. 유료 서비스를 포함한 귀하의 **X** 서비스의 이용과 귀하가 제공하는 모든 콘텐츠에 대한 책임은 귀하에게 있습니다.

3. 책임의 제한. 관련 법규에 저촉되지 않는 최대한도 내에서 **X** 당사자는 (i) 귀하의 유료 서비스에 대한 액세스나 사용 또는 액세스 불능이나 사용 불능, (ii) 유료 서비스를 통해 계승된 제3자의 모든 행위 또는 콘텐츠(다른 사용자 또는 제3자가 범한 명예 훼손, 모욕적 또는 불법 행위를 포함하되 이에 국한되지 않음), (iii) 유료 서비스에서 얻은 모든 콘텐츠, 또는 (iv) 귀하의 전송물 또는 콘텐츠에 대한 무단 액세스, 사용 또는 변경으로 인해 발생하는 간접적, 부수적, 특별, 결과적, 징벌적 손해 또는 수익 손실 또는 매출 손실(직접 또는 간접적으로 발생했는지 여부에 관계없음), 또는 데이터, 이용 권한 또는 영업권의 상실 내지는 기타 무형의 손실에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 의문의 여지가 없도록 하기 위해, 유료 서비스의 정의는 **X**에서 제공하는 기능으로 제한되며 이러한 기능을 이용하여 액세스 및/또는 상호 작용하는 콘텐츠는 포함하지 않습니다. 경우를 불문하고, **X** 당사자들이 부담하는 총 책임은 미화 100달러와 (해당하는 경우) 귀하가 해당 청구를 초래한 유료 서비스에 대하여 지난 6개월간 **X**에 지급한 금액 중 보다 큰 금액을 초과하지 않습니다. 본 호에 규정된 제한 사항은 보증, 계약, 법령, 불법 행위(과실 포함) 등을 근거로 하는지 여부 및 **X** 당사자들이 해당 손해가 발생할 가능성을 고지받았는지 여부에 관계없이, 그리고 본 약관에 명시된 구제 수단이 당해 구제 수단의 주요 목적을 달성하지 못한 것으로 확인될 경우에도 모든 근거의 책임에 적용됩니다. "**X** 당사자"란 **X**, 그 모회사, 계열사, 관계회사, 임원, 이사, 직원, 대리인, 대표, 파트너 및 라이선서를 지칭합니다.

귀하의 관할 지역의 관련 법규에 따라 특정 책임의 제한이 허용되지 않을 수 있습니다. 귀하의 관할권의 관련 법규가 요구하는 한도 내에서, 상기 내용은 당사의 과실, 중과실 및/또는 고의적 행위로 인한 사기, 사기성 허위 진술, 사망 또는 신체적 상해에 대한 **X** 당사자의 책임을 제한하지 않습니다. 관련 법규에 저촉되지 않는 최대한도 내에서, 제외 불가능한 보증에 대한 **X** 당사자의 최대 총 배상 책임은 미화 100달러(US \$100.00)로 제한됩니다.

4. **Apple** 관련 고지 사항. 귀하가 iOS 디바이스상에서 유료 서비스를 구매했거나 이용하거나 액세스하는 경우 귀하는 추가적으로 본 항의 약관을 인정하고 이에 동의합니다. 귀하는 본 약관이 **Apple**이 아닌 귀하와 당사 사이에만 적용되며, **Apple**은 유료 서비스 및 그 콘텐츠에 대해 책임지지 않음을 인정합니다. **Apple**은 유료 서비스와 관련하여 유지 관리 및 지원 서비스를 제공할 어떠한 의무도 없습니다. 유료 서비스가 해당 보증을 준수하지 못하는 경우 귀하는 **Apple**에 통지할 수 있으며 **Apple**은 해당되는 유료 서비스의 구매 비용을 귀하에게 환불할 것입니다. **Apple**은 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 유료 서비스와 관련하여 그 밖의 어떠한 보증 의무도 지지 않습니다. **Apple**은 (i) 제조물 책임 청구, (ii) 유료 서비스가 관련 법률상 또는 규제상 요건을 충족하지 못한다는 주장, (iii) 소비자 보호법 또는 이와 유사한 법률에 따라 발생하는 청구 등을 포함하되 이에 국한되지 않는 유료 서비스 또는 귀하의 유료 서비스 소유 및/또는 사용과 관련하여 귀하 또는 제3자의 청구를 처리할 책임이 없습니다. **Apple**은 유료 서비스 및/또는 귀하의 모바일 애플리케이션 소유 및 이용이 자신의 지적 재산권을 침해한다는 제3자의 주장에 대한 조사, 방어, 합의, 면책에 대해 책임을 지지 않습니다. 귀하는 유료 서비스를 사용할 때 적용 가능한 제3자 약관을 준수하는 데 동의합니다. **Apple** 및 **Apple**의 자회사는 본 약관의 제3자 수익자이며, 귀하가 약관을 수락하면 **Apple**은 약관의 제3자 수익자로서 귀하에 대해 약관을 집행할 권리를 갖게 됩니다(그리고 해당 권리를 수락한 것으로 간주됩니다). 귀하는 (i) 귀하가 미국 정부의 금수 조치가 적용되거나 미국 정부가 "테러리스트 지원" 국가로 지정한 국가에 위치해 있지 않으며, (ii) 귀하가 미국 정부의 금지 또는 제한 당사자 목록에 등재되어 있지 않다는 사실을 진술 및 보증합니다.

5. 충돌. 본 X 구매자 이용약관의 조항과 X 사용자 계약의 조항이 충돌하는 경우, 귀하의 유료 서비스 사용과 관련하여서는 본 X 구매자 이용약관의 조항이 우선합니다.

6. 분쟁 해결 합의--구속력 있는 중재 및 집단 소송 권리 포기

본 조항은 귀하가 미국에 거주하는 경우에만 적용됩니다. 본 조항은 귀하가 법원에 소송을 제기할 권리를 포함하여 귀하의 법적 권리에 중대한 영향을 미칠 수 있으므로 본 조항을 숙독하여 주시기 바랍니다.

a. 일반 규정. 다음 조항은 본 약관에 의해 문서화되는 X의 기능이나 제품에 관한 귀하와 X 간의 계약과 관련하여 중요한 조항입니다. 아래 조항(본 6항에 명시된 예외 포함)을 따라, 귀하와 X는 본 약관, 유료 서비스 마케팅 및/또는 귀하의 유료 서비스 참여로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 분쟁, 청구 또는 이견(“분쟁”)을 중재를 통해 해결하는 데 동의합니다.

b. 최초 분쟁 해결. 귀하와 당사 간에 발생하는 대부분의 분쟁은 비공식적으로 해결할 수 있습니다. 이미 유료 서비스를 구매한 경우, 결제 또는 구독 설정 아래에 있는 귀하의 X 계정 탐색 메뉴에서 지원 링크를 통해 지원팀을 이용하여 유료 서비스와 관련된 귀하의 우려 사항을 처리할 수 있습니다. 당사에 문의할 때에는 우려 사항의 성격과 근거, 귀하의 연락처 정보, 원하는 구체적인 구제 수단에 대해 간단히 설명해 주시기 바랍니다. 양 당사자는 분쟁을 해결하기 위해 이 지원 절차를 통해 최선의 노력을 다해야 합니다. 귀하와 당사는 이 비공식 절차에 성실하게 참여해야 하며, 어느 당사자가 분쟁에 관한 중재를 시작하기 전에 위에 명시된 대로 완료해야 한다는 데 동의합니다.

c. 구속력 있는 중재. 분쟁과 관련하여 위의 최초 분쟁 해결 조항에 따라 비공식 분쟁 해결이 시작된 시점으로부터 30일 이내에 당사가 귀하와 합의에 도달하지 못하는 경우, 귀하 또는 당사는 아래에 명시된 조건에 따라 또는 귀하가 거부하지 않는 한 소액 재판소에 제기된 청구를 제외하고 모든 분쟁을 해결하기 위한 유일한 수단인 구속력 있는 중재를 개시할 수 있습니다. 구체적으로, 모든 분쟁은 캘리포니아 주 샌프란시스코에 소재한 미국중재협회(“AAA”)의 소비자 중재 규칙(www.adr.org)에서 확인하거나 1.800.778.7879로 AAA에 전화 문의 가능한 규정에 따라, 상호 합의된 단일 중재자를 통해, AAA가 관리하는 구속력 있는 중재를 통해서만 최종적으로 해결됩니다. 귀하와 X는 이로써 배심원 또는 판사에 의한 재판을 받을 권리를 명시적으로 포기합니다.

연방, 주 또는 지방 법원이나 기관이 아닌 중재자는 본 X 구매자 이용약관의 전부 또는 일부가 무효이거나 무효화될 수 있다는 청구 또는 분쟁이 중재의 대상인지 여부 등을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 분쟁을 해결할 독점적 권한을 갖습니다. 중재자는 법에 따라 또는 형평성에 근거해 법원에서 이용할 수 있는 모든 구제책(강제명령에 의한 구제책 포함)을 부여할 권한이 있으나, 그러한 구제책은 귀하의 개별 상황에 국한된다는 전제 하에 권한을 부여받습니다. 본 중재 조항의 요건에도 불구하고, 분쟁에 공개 강제명령 구제에 대한 배상 청구가 포함된 경우, 귀하는 해당 배상 청구를 중재 절차에서 분리하여 적절한 관할권의 법원에서 제기하도록 선택할 수 있습니다. 중재자의 결정은 서면으로 작성되어 당사자들에게 구속력을 가지며, 적법한 관할권을 갖는 모든 법원에서 판결로 등재될 수 있습니다.

귀하가 거부하지 않는 한 귀하가 X에 배상 청구를 제기할 수 있는 기간은 1년입니다. 관련 법률이 해당 청구에 대한 통상적인 소멸시효를 합의에 의해 단축할 수 없다고 규정하지 않는 한, 귀하는 해당 청구가 발생한 날짜로부터 일(1)년 이내에 X를 상대로 청구를 제기해야 합니다. 이 기간 내에 배상 청구를 제기하지 않을 경우, 귀하는 법에 저촉되지 않는 최대 한도에서 그러한 청구에 대한 모든 권리를 포기하는 것이며 X는 그러한 청구와 관련하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

d. 소송 제기 절차 및 비용. 중재를 시작하려면 <https://adr.org/Support>에서 제출에 관한 지침을 확인하실 수 있습니다. X는 귀하의 최초 소송 제기 비용 200달러(\$200) 및 중재 비용을 AAA 소비자 중재 규칙에 정의된 대로 요구되는 한도 내에서 지불하되, 본 조항에 명시된 금액보다 더 큰 금액은 지불하지 않습니다. 그러나 중재자가 소송이 괴롭힘을 목적으로 제기되었거나 명백히 사소하다고 판단하는 경우, 중재자는 AAA 소비자 중재 규칙에 명시된 대로 소송 제기 및 심리 수수료를 포함한 중재자의 보수 및 관리 수수료를 재분배할 수 있습니다. 또한 중재 규칙은 특정 경우에 귀하가 변호사 수임료를 회수할 수 있도록 허용합니다. 당사자들은 이러한 의무 조항이 없는 경우 법원에 소송을 제기하고 배심원 재판을 받을 권리가 있음을 이해합니다. 또한 당사자들은 경우에 따라 중재 비용이 소송 비용을 초과할 수 있으며, 증거개시권이 법정보다 중재에서 더 제한될 수 있음을 이해합니다.

e. 장소. 귀하는 중재를 서류상으로만 진행하거나 전화, 화상 또는 직접 대면으로 진행하도록 선택할 수 있습니다. 대면 중재의 경우, 심리는 귀하가 거주하는 도시 또는 카운티, 또는 귀하가 미국에 거주하지 않는 경우 미국 캘리포니아주 샌프란시스코 카운티에서 진행됩니다.

f. 집단 소송 권리 포기. 귀하와 당사는 모든 소를 개인 자격으로만 제기할 수 있으며, 집단 소송 또는 기타 대표 소송을 대리하거나 그 일부로 참가하여 제기할 수 없다는 데 동의합니다. 양 당사자는 집단 소송을 제기하거나 집단 구제를 요청할 권리를 명시적으로 포기합니다. 귀하와 당사가 서면으로 합의하지 않는 한, 중재자는 소송 절차 또는 두 사람 이상의 소를 통합하지 않으며 어떠한 대리중재 또는 집단중재도 주재하지 않습니다.

g. 가분성. 본 분쟁 해결 합의의 일부가 특정 구제책 또는 구제(가령 강제명령에 의한 구제책)에 대한 배상 청구와 관련하여 집행될 수 없는 것으로 판단되는 경우, 해당 청구 또는 구제(해당 청구 또는 구제만 해당)는 분리되어 적절한 관할 법원에 제기되어야 하며 다른 청구는 중재를 거쳐야 합니다.

h. 예외 - 소액 청구 법원 청구 소송. 중재를 통해 모든 분쟁을 해결하기로 한 당사자의 결정에도 불구하고, 양 당사자는 소액 청구 법원에서 법원의 관할권 범위 내에서 분쟁이나 청구에 대해 구제를 요청할 수 있습니다.

i. 30일 거부권. 위에 명시된 중재 조항의 적용을 거부하고 이에 구속되지 않으려면 귀하는 다음의 주소로 거부 결정에 대해 서면으로 통지할 수 있습니다.

X Corp.
Attn: Legal Department - Arbitration Opt Out
1355 Market Street, Suite 900
San Francisco, CA 94103

이미 유료 서비스를 구매한 경우, 결제 또는 구독 설정 아래에 있는 X 계정 탐색 메뉴에서 지원 링크를 통해 거부 통지를 제출할 수도 있습니다.

서면 통지에는 귀하의 이름, X 계정 사용자 아이디, 계정 사용자 아이디와 연결된 이메일 주소 또는 전화번호, X와의 분쟁 해결을 원하지 않는다는 명확한 진술이 포함되어야 합니다.

통지는 유료 서비스에 대한 귀하의 첫 결제 후 30일 이내에 발송해야 하며, 그렇게 하지 않는 경우 귀하는 관련 조항에 따라 중재를 통해 분쟁을 중재할 의무가 있습니다. 이 중재 조항을 거부하기로 한 귀하의 결정은 귀하와 X와의 관계 또는 X가 귀하에게 제공하는 기능 또는 서비스에 불리한 영향을 미치지 않습니다. 귀하가 이러한 조항을 거부하면 X도 이에 구속되지 않습니다.

j. **본 항의 변경.** 당사는 본 분쟁 해결 합의에 중대한 변경이 있을 경우 60일 전에 통지합니다. 변경 사항은 60일째 되는 날부터 효력이 발생하며, 60일 이후에 발생하는 모든 청구에 대해서만 전향적으로 적용됩니다.

k. **준거법의 선택.** 본 약관은 주 간 상거래에 관한 거래를 명시합니다. 본 중재 조항의 해석 및 집행에는 주 법규에 관계없이 연방 중재법 및 해석 판례법이 적용됩니다. 모든 분쟁에 주 실체법이 적용되는 범위 내에서, 법규 조항의 상충에 관계없이 캘리포니아주 법이 적용됩니다.

l. **존속.** 본 분쟁 해결 합의는 X에서 제공하는 모든 서비스 또는 커뮤니케이션의 취소 또는 구독 취소를 포함하여 귀하와 X 간의 관계가 종료된 후에도 존속합니다.

7. 준거법.

a. 귀하가 미국에 거주하는 경우 본 약관은 캘리포니아주 법의 적용을 받으며, 귀하와 X 사이에서 발생하는 모든 분쟁은 상기 제6항(분쟁 해결 합의 - 구속력 있는 중재 및 집단 소송 권리 포기)의 적용을 받습니다.

b. 귀하가 유럽연합 회원국, EFTA 회원국, 또는 영국에 거주하는 경우, 귀하가 거주하는 국가의 강행법이 적용되며, 귀하의 거주 국가의 법률에 따라 관할 법원에서 법적 절차가 진행될 수 있습니다.

c. 귀하가 미국, 유럽연합 회원국, EFTA 회원국, 또는 영국 이외의 지역에 거주하는 경우, 본 약관은 캘리포니아 주법의 적용을 받습니다.

X Premium 이용약관

귀하는 X의 정기 구독 서비스("X Premium")에 참여함으로써 귀하의 참여가 다음 X Premium 이용약관을 포함한 약관의 적용을 받는 것에 동의하는 것으로 간주됩니다.

1. **X Premium** 설명. X Premium은 X에 의해 제공되는 반복 구독 서비스로서, 여기에서 설명하는 바와 같이 특정 기능, 혜택 및/또는 서비스에 대한 액세스를 제공합니다. 귀하의 X Premium 구독은 본 X Premium 이용약관을 포함하여 제반 약관에 따라 취소될 때까지 자동으로 갱신됩니다.

2. 가입 및 계정, 결제 절차 및 가격 관리, 자동갱신.

a. **가입.** X Premium에 가입하려면 귀하는 자신의 X 계정에 로그인해야 합니다. X Premium에 가입할 때 귀하는 (i) Apple 인앱 구매(iOS 기반 디바이스를 이용하여 가입하는 경우), (ii) Google 인앱 구매(Android 기반 디바이스를 이용하여 가입하는 경우), 또는 (iii) X의 제3자 결제 파트너인 Stripe 이용(웹브라우저를 통해 www.x.com에서 가입하는 경우)을 통해 가입 및 결제할 수 있습니다.

b. **계정 관리.** 계정 관리 방식은 X Premium 구독에 가입하고 결제하는 데 귀하가 사용한 방법에 따라 결정됩니다. 귀하가 Apple의 인앱 구매를 사용하여 X Premium에 가입하고 결제한 경우 Apple App Store를 사용하여 구독을 관리할 수 있습니다. 귀하가 Google의 인앱 구매를 통해 X Premium에 가입하고 결제한 경우, Google Play Store를 사용하여 구독을 관리할 수 있습니다. 귀하가 X의 결제 처리업체인 Stripe를 이용하여 X Premium에 가입하고 결제한 경우 Stripe에서 구독을 관리할 수 있습니다. Stripe는 www.x.com에 로그인한 후 X 웹사이트의 X Premium 설정 내에서 액세스할 수

있습니다. X Premium 계정 관리 및 X Premium 구독에 대한 자세한 내용은 X Premium 소개 및 X Premium 도움말 페이지와 당사 고객센터의 유료 서비스 지원 항목에서 확인할 수 있습니다.

c. 결제 절차 및 가격. X Premium 구독료는 X가 설정합니다. 귀하가 X Premium 구독을 구매할 경우, 정기적으로 선불 구독 수수료를 지불함으로써 구매합니다. 귀하는 X Premium을 구독하면 반복 결제를 승인하고 해당 X Premium 구독이 귀하 또는 X에 의해 취소될 때까지는 귀하가 선택한 결제 방법에 따라 결제가 이루어진다는 점에 명시적으로 동의하는 것입니다. 귀하의 결제 정보는 각 구독기간 개시 시점에 자동으로 처리됩니다. 모바일 갱신 처리 날짜는 최대 3일까지 차이가 날 수 있습니다. 결제 정보가 거부되는 경우, 귀하는 X Premium 구독에 대한 새로운 결제 정보를 제공해야 하며, 그렇지 않을 경우 귀하의 구독은 취소됩니다. 귀하가 새로운 결제 정보를 제공하고 귀하의 결제 계정에서 출금이 성공적으로 이루어진 경우, 새로운 X Premium 구독기간은 출금이 성공적으로 이루어진 날짜가 아니라 원래의 갱신 날짜를 기준으로 합니다. 특정 기능, 혜택 및/또는 서비스가 변경 또는 중단되는 상황을 포함하여, 그 어떠한 부분 구독기간에 대해서도 환불이나 크레딧은 제공되지 않습니다. 구독 계획은 선지급 기준이고, 환불 불가능하며(법에 의해 강제되는 경우는 예외), 아래의 취소 절차에 따라 구독이 취소되지 않는 한 각 구독기간의 종료 시점에 자동으로 갱신됩니다.

3. 구독 취소. 귀하는 X Premium 구독을 언제든지 취소할 수 있습니다. 귀하가 Apple의 인앱 구매를 사용하여 X Premium 구독을 구매한 경우, 구독 취소는 X iOS 앱에 로그인한 후 X Premium 설정 내에서 액세스할 수 있는 Apple App Store를 통해서만 가능합니다. Google의 인앱 구매를 사용하여 X Premium 구독을 구매한 경우 구독 취소는 Android용 X 앱에 로그인한 후 X Premium 설정 내에서 액세스할 수 있는 Google Play Store를 통해서만 가능합니다. X의 결제 처리업체인 Stripe를 사용하여 X Premium 구독을 구입한 경우, www.x.com에 로그인한 후 X 웹사이트의 X Premium 설정 내에서 액세스할 수 있는 Stripe를 통해서만 구독을 취소할 수 있습니다. 구독 구매 방법에 관계없이 귀하의 구독기간이 종료되기 최소 24시간 전에 구독을 취소하지 않으면 구독이 자동으로 갱신됩니다. 구독을 취소하는 경우, 귀하의 구독은 취소 시점으로부터 현재의 구독기간이 종료될 때까지 계속 유효합니다. 법에 의해 강제되지 않는 한, 귀하는 현재 구독기간의 남은 일수에 대해 환불이나 크레딧을 받을 수 없습니다. 또한 유럽연합 회원국 또는 영국에 거주하는 사용자에게는 아래의 제4항이 적용됩니다. X Premium 계정 해지 및 X Premium 구독 취소에 대한 자세한 내용은 X Premium 소개 및 X Premium 도움말 페이지와 당사 고객센터의 유료 서비스 지원 항목에서 확인할 수 있습니다.

4. 유럽연합 또는 영국에 거주하는 사용자들의 철회권 및 환불. X Premium 구독을 구매하면 귀하는 해당 구독이 구매일에 즉시 시작된다는 데 명시적으로 동의하는 것입니다. 귀하가 유럽연합 회원국 또는 영국에 거주하는 소비자인 경우, 귀하는 구매일로부터 14일 이내에 어떠한 이유로든 구매 계약을 철회할 수 있다는 데 동의합니다. Apple 또는 Google의 인앱 구매를 사용하여 X Premium 구독을 구매한 경우, 귀하는 Apple 또는 Google의 환불 정책에 따라 철회권을 행사하려면 해당하는 경우 Apple 또는 Google에 직접 알려야 합니다. 이러한 모든 환불은 X가 아닌 Apple 또는 Google에 의해 각각 처리되며 Apple 또는 Google의 환불 정책이 적용됩니다. Apple 또는 Google에게 계약 취소 및 환불을 직접 요청하는 방법은 X Premium 도움말 페이지에서 확인할 수 있습니다. X의 결제 처리업체인 Stripe를 통해 X Premium 구독을 구매한 경우, 귀하는 X Premium 도움말 페이지에 명시된 계약 취소 및 환불 요청에 대한 지침에 따라 철회권을 행사할 수 있습니다.

5. 대만에 거주하는 사용자는 철회권 없음. X Premium 구독을 구매하면 귀하는 X Premium 구독이 구매일로부터 즉각 개시되며 온라인 서비스가 일단 개시되면 완전히 수행된다는 데 명시적으로 동의하는 것입니다. 귀하가 대만에 거주하는 소비자인 경우, 귀하는 위의 제3항에 따라 X Premium 구독을 취소할 수 있지만, 그 외에는 X Premium 구독을 철회할 권리가 없으며 환불도 이루어지지 않는다는 점에 동의합니다.

6. 인도네시아 거주 사용자의 소비자 불만. 인도네시아의 소비자들은 소비자 불만을 통상부(<https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>)에 제출할 수 있습니다.

7. 인기 기사.

a. **인기 기사.** X Premium은 귀하가 X에서 팔로우하는 사람들이 최근 가장 많이 공유한 기사들, 또는 귀하가 X에서 팔로우하는 사람들 및 그들이 팔로우하는 사람들이 최근 가장 많이 공유한 기사들의 목록 및 URL(관련 게시물 포함)을 제공하는 “인기 기사” 기능을 포함할 수 있습니다. 기사는 귀하가 팔로우하기로 선택한 X 계정들 및/또는 그들이 팔로우하는 계정을 기반으로 선택됩니다. 인기 기사 목록에는 모든 게시자의 기사가 포함되지 않을 수 있습니다. 이 기능에 대한 추가 정보, 인기 기사 목록에 포함될 계정 및 기사를 정하는 과정에서 계정 및 기사가 선정되는 방식, 기사 및 게시물 정렬 방식은 인기 기사 고객센터에서 확인하시기 바랍니다.

b. **면책조항.** 귀하는 인기 기사 기능을 통해 게시되는 콘텐츠 또는 전달 사항의 완전성, 진실성, 정확성, 또는 신뢰성을 X가 지지, 지원, 대변 또는 보장하지 않으며, 이 기능을 통해 표출된 어떠한 견해도 지지하지 않는다는 점을 이해합니다. X는 특정 기사에 포함되거나 해당 기사에서 액세스된 모든 콘텐츠에 대해 책임을 지지 않습니다. 그러한 콘텐츠는 게시자가 단독으로 책임을 집니다. 당사는 제3자 사이트에 게시된 콘텐츠를 모니터링 또는 통제하지 않으며, 인기 기사 기능을 통해 귀하에게 표시된 그러한 콘텐츠에 대해 책임을 지지 않습니다.

8. **X Premium Lab.** X Premium에는 "X Premium Lab" 기능이 포함될 수 있습니다. X Premium Lab에서는 X가 X 서비스 또는 유료 서비스에 추가하기 위해 계속해서 개발 및 테스트 중인 기능("X Premium Lab 기능")에 대한 조기 액세스를 X Premium 구독자들에게 제공합니다. X는 X Premium Lab 기능이 의도대로 또는 서술된 대로 작동할 것이라는 진술 또는 보증을 하지 않으며, X는 X Premium Lab 기능으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 피해 또는 손해에 대해 법적 책임을 지지 않습니다. X는 특정 시점에 X Premium 구독자들에게 제공될 X Premium Lab 기능의 수 또는 유형에 대해 진술 또는 보증을 하지 않으며, 단독 재량에 따라 통지 없이, 언제든지 X Premium Lab 기능을 추가 또는 제거할 권한을 보유합니다. X는 단독 재량에 따라 귀하가 이러한 기능을 남용했거나 용납할 수 없는 방식 또는 의도되지 않은 방식으로 해당 기능을 이용했다고 판단되는 경우 언제든지 특정 X Premium Lab 기능에 대한 귀하의 액세스를 철회하거나 달리 제한할 수 있는 권한을 보유합니다. X Premium Lab 프로그램과 관련하여, 귀하는 특정 X Premium Lab 기능에 대한 귀하의 평가 및 이용에 대한 의견("피드백")을 X에 제공할 수 있습니다. 귀하는 X 및 그 피지명인이 피드백(그에 대한 2차적 저작물 포함)을 모든 상업적 및 비 상업적 목적으로, 그리고 귀하에 의한 또는 귀하에 대한 그 어떠한 지급 또는 귀속에 대한 기대도 없이 자유롭게 복제, 수정, 2차 저작물 생성, 공개 전시, 공개, 배포, 라이선스 및 2차 라이선스, 반영, 그리고 기타 방식으로 활용할 수 있다는 점에 동의합니다.

9. **프로모션.** 경우에 따라 X는 X Premium에 대한 특별 프로모션 또는 무료 체험 기간("프로모션")을 제공할 수 있습니다. 특별한 언급이 없는 한, 해당 프로모션에는 본 약관이 적용됩니다. 본 약관에 조건이 추가되는 경우, 가입 시 또는 가입 전에 귀하에게 제공되는 기타 커뮤니케이션을 통해 공개됩니다. 프로모션의 가용성에는 제한이 적용될 수 있습니다. 전체 X Premium 구독의 특정 기능 및 혜택은 프로모션 기간 동안 제공되지 않거나 제한될 수 있습니다. 귀하는 특정 프로모션 사용에 적용되는 추가 약관을 검토할 전적인 책임이 있습니다. 프로모션 기간이 종료되면 귀하의 X Premium 구독이 자동으로 갱신되고 구독료(가입 시 표시된 대로)가 반복적으로 청구될 것입니다. 프로모션 후 요금 청구를 피하려면 프로모션 기간이 끝나기 전에 위 제3항의 취소 절차("구독 취소")에 따라 취소해야 합니다.

10. **운영체제 및 지리적 제한.** X Premium 및 관련 기능과 혜택은 (X에서 수시로 출시함에 따라) 특정 운영체제 및 특정 지리적 위치에서만 지원될 수 있습니다. 다시 말해, 귀하가 X Premium을 구독하는 경우, 현재 X에서 지원하지 않는 운영체제를 통해 또는 X Premium이 제공되지 않는 지리적 위치에서 X 계정에 액세스하는

동안에는 X Premium의 기능이나 혜택을 이용하지 못할 수 있습니다. 또한 X Premium의 기능 및 혜택은 운영체제 및/또는 국가에 따라 다를 수 있습니다.

11. 면책조항. 귀하는 **X PREMIUM** 서비스가 귀하에게 "있는 그대로" 그리고 "가용한 범위 내에서" 제공된다는 점을 인지하고 있으며 이에 동의합니다. 예를 들어, 게시물 취소 기능은 의도한 대로 작동한다고 보장되지 않으며 게시물 전송을 방지하는 메커니즘으로 의존해서는 안 됩니다.

구독 이용약관

귀하는 귀하의 구독 구매가 아래의 구독 이용약관을 포함해 본 약관의 적용을 받는 데 동의합니다.

1. **구독 설명.** 구독은 크리에이터("크리에이터")가 크리에이터의 X 계정을 통해 제공하는 기능 및 혜택(예: 콘텐츠, 커뮤니티, 액세스 및 인지도 등)에 대한 액세스를 제공하는 X의 월간 구독 서비스입니다(자세한 내용은 구독 소개 페이지 참고). 크리에이터의 구독 계정에 액세스하기 위한 X에서의 구독은 본 구독 이용약관을 포함한 제반 약관에 따라 취소될 때까지 매달 자동으로 갱신됩니다.

2. **가입 및 계정 관리, 결제 절차 및 가격 책정, 자동 갱신.**

a. **가입.** 구독 계정에 가입하고 구독료를 지불하려면 X 계정에 로그인해야 합니다. (X에서 수시로 다양한 구매 방법을 출시함에 따라) 이용 가능한 범위 내에서 귀하는 **Apple** 인앱 구매(iOS 기반 디바이스를 사용하여 가입하는 경우) 또는 **Google** 인앱 구매(Android 기반 디바이스를 사용하여 가입하는 경우), 또는 X의 제3자 결제 파트너인 **Stripe**를 이용해(www.x.com에서 웹 브라우저를 사용하여 가입하는 경우) 구독에 가입하고 구독을 구매할 수 있습니다.

b. **계정 관리.** 귀하의 구독 관리 방법은 귀하가 구독에 가입 및 구매할 때 사용한 방법에 따라 결정됩니다. **Apple**의 인앱 구매를 통해 구독을 구매한 경우 **Apple App Store**를 통해 해당 구독을 관리할 수 있습니다. **Google**의 인앱 구매를 통해 구독을 구매한 경우 **Google Play Store**를 통해 해당 구독을 관리할 수 있습니다. X의 결제 처리업체인 **Stripe**를 사용하여 구독을 구입한 경우, **www.x.com**에 로그인한 후 X 웹사이트의 구독 설정 내에서 액세스할 수 있는 **Stripe**에서 해당 구독을 관리할 수 있습니다. 구독 관리에 대한 자세한 내용은 구독 관련 도움말 페이지 또는 당사 고객센터의 유료 서비스 지원 항목에서 확인하실 수 있습니다.

c. **결제 절차 및 가격.** 구독 요금은 크리에이터가 정합니다(이 기능에 내장된 X의 가격 옵션을 기반으로 하며, 크리에이터는 X가 해당 구독 계정에 월간 구독을 판매하는 가격을 선택할 수 있습니다). 전술한 내용에도 불구하고 X는 당사의 재량에 따라 구독을 구매할 수 있는 사람(예: 구독을 구매하기 위한 최소 연령 요건) 및 특정 구독 계정에 액세스하기 위해 귀하가 구매할 수 있는 구독의 수를 제한하거나 제약할 수 있습니다. 구독을 구매하는 경우 월 단위로 구독료를 선납해야 합니다. 귀하는 구독 계정에 대한 액세스를 구독하면 반복 결제를 승인하고 해당 구독이 귀하 또는 X에 의해 취소될 때까지는 귀하가 선택한 결제 방법에 따라 결제가 이루어진다는 점에 명시적으로 동의하는 것입니다. 귀하의 결제 정보는 각 구독기간 개시 시점에 자동으로 처리됩니다. 모바일 갱신 처리 날짜는 최대 3일까지 차이가 날 수 있습니다. 결제 정보가 거부되는 경우, 귀하는 구독에 대한 새로운 결제 정보를 제공해야 하며, 그렇지 않을 경우 구독은 취소됩니다. 귀하가 새로운 결제 정보를 제공하고 귀하의 결제 계정에서 출금이 성공적으로 이루어진 경우, 새로운 구독기간은 출금이 성공적으로 이루어진 날짜가 아니라 원래의 갱신 날짜를 기준으로 합니다. 특정 기능, 혜택 및/또는 서비스가 변경 또는 중단되는 상황을 포함하여, 그 어떠한 부분 구독기간에 대해서도 환불이나 크레딧은 제공되지 않습니다. 구독 계획은 선지급 기준이고, 환불 불가능하며(법에 의해 강제되는 경우는 예외), 아래의 취소 절차에 따라 구독이 취소되지 않는 한 각 구독기간의 종료 시점에 자동으로 갱신됩니다.

3. 구독 취소. 언제든지 구독을 취소할 수 있습니다. Apple의 인앱 구매를 사용하여 구독을 구매한 경우 Apple App Store를 통해서만 구독을 취소할 수 있습니다. Google의 인앱 구매를 사용하여 구독을 구매한 경우 Google Play Store를 통해서만 구독을 취소할 수 있습니다. X의 결제 처리업체인 Stripe를 사용하여 구독을 구입한 경우, www.x.com에 로그인한 후 X 웹사이트의 구독 설정 내에서 액세스할 수 있는 Stripe를 통해서만 구독을 취소할 수 있습니다. 구독 구매 방법에 관계없이 귀하의 구독기간이 종료되기 최소 24시간 전에 구독을 취소하지 않으면 구독이 자동으로 갱신됩니다. 구독을 취소하는 경우, 귀하의 구독은 취소 시점으로부터 현재의 구독기간이 종료될 때까지 계속 유효합니다. 법에 의해 강제되지 않는 한, 귀하는 현재 구독기간의 남은 일수에 대해 환불이나 크레딧을 받을 수 없습니다. 또한 유럽연합 회원국 또는 영국에 거주하는 사용자에게는 아래의 제5항이 적용됩니다. 구독 취소에 관한 자세한 내용은 구독 관련 도움말 페이지 또는 당사 고객센터의 유료 서비스 지원 항목에서 확인할 수 있습니다.

4. 구독 구매 및 이용에 대한 제한.

a. 크리에이터는 일체의 이유로 크리에이터의 재량에 따라 구독을 구매한 사람들이 크리에이터의 구독 계정에 액세스하지 못하도록 차단할 수 있습니다. 귀하가 차단된 경우, 귀하는 해당 크리에이터의 구독 계정의 기능과 혜택에 액세스할 수 없게 됩니다. 이 경우 귀하는 본 약관에 따라 구독을 취소해야 하며, 그렇게 하지 않는 경우 귀하가 해당 크리에이터의 구독 계정의 기능과 혜택에 액세스할 수 없더라도 구독은 취소될 때까지 계속해서 매달 자동 갱신됩니다.

b. 크리에이터는 크리에이터의 구독 계정에 액세스하기 위해 구독하는 사람들에게 인센티브를 제공하거나 크리에이터의 구독 계정 구독자에게 보상을 제공할 수 있습니다. 그러한 인센티브나 보상은 오직 크리에이터가 단독으로 제공하는 것이며, X가 제공하는 것이 아닙니다. X는 크리에이터가 실제로 귀하에게 인센티브 또는 보상을 제공할지 여부를 관리하지 않으며 X는 크리에이터가 제공할 수 있는 인센티브 또는 보상에 대해 책임을 지지 않습니다.

5. 유럽연합 또는 영국에 거주하는 사용자의 철회권 및 환불. 구독을 구매하면 귀하는 해당 구독이 구매일에 즉시 시작된다는 데 명시적으로 동의하는 것입니다. 귀하가 유럽연합 회원국 또는 영국에 거주하는 소비자인 경우, 귀하는 구매일로부터 14일 이내에 어떠한 이유든 구매 계약을 철회할 수 있다는 데 동의합니다. Apple 또는 Google의 인앱 구매를 사용하여 구독을 구매한 경우, 귀하는 Apple 또는 Google의 환불 정책에 따라 철회권을 행사하려면 해당하는 경우 Apple 또는 Google에 직접 알려야 합니다. 모든 환불은 X가 아닌 Apple 또는 Google에 의해 각각 처리되며 Apple 또는 Google의 환불 정책이 적용됩니다. Apple 또는 Google에게 계약 취소 및 환불을 직접 요청하는 방법은 구독 관련 도움말 페이지에서 확인할 수 있습니다. X의 결제 처리업체인 Stripe를 통해 구독을 구매한 경우, 귀하는 구독 관련 도움말 페이지에 명시된 계약 취소 및 환불 요청에 대한 지침에 따라 철회권을 행사할 수 있습니다. 디지털 콘텐츠를 구매하는 경우, 귀하는 해당 콘텐츠가 귀하에게 즉시 제공된다는 데 동의하고, 결과적으로 귀하는 법령상의 자동 철회권을 포기하는 것임을 인정합니다.

6. 대만에 거주하는 사용자는 철회권 없음. 구독을 구매하면 귀하는 구독이 구매일로부터 즉각 개시되며 온라인 서비스가 일단 개시되면 완전히 수행된다는 데 명시적으로 동의하는 것입니다. 귀하가 대만에 거주하는 소비자인 경우, 귀하는 위의 제3항에 따라 구독을 취소할 수 있지만, 그 외에는 구독을 철회할 권리가 없으며 환불도 이루어지지 않는다는 점에 동의합니다.

7. 인도네시아 거주 사용자의 소비자 불만. 인도네시아의 소비자들은 다음 주소로 소비자 불만을 통상부에 제출할 수 있습니다.

소비자 보호 및 무역 준수 사무국(Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
인도네시아 무역부(Kementerian Perdagangan Republik Indonesia), Whatsapp: 0853 1111 1010

8. 운영체제 및 지리적 제한. 구독 계정 및 관련 기능과 혜택은 (X에서 수시로 출시함에 따라) 특정 운영체제 및 특정 지리적 위치에서만 지원될 수 있습니다. 다시 말해, 귀하가 특정 구독 계정에 대한 액세스를 구독하는 경우, 현재 X에서 지원하지 않는 운영체제를 통해 또는 구독이 제공되지 않는 지리적 위치에서 X 계정에 액세스하는 동안에는 구독 계정의 기능이나 혜택을 이용하지 못할 수 있습니다. 또한 구독 계정의 기능과 혜택은 국가마다 다를 수 있습니다.

9. 콘텐츠를 보증하지 않음.

a. 귀하는 크리에이터가 구독 계정을 포함해 X 서비스를 통해 공유하는 콘텐츠에 대한 책임은 전적으로 각 크리에이터에게 있다는 점에 동의합니다. 콘텐츠의 제작 및 제공은 X가 아닌 크리에이터의 책임입니다. 또한 콘텐츠의 빈도 및/또는 양은 X가 아닌 크리에이터의 책임입니다.

b. 귀하는 관련 법률이 허용하는 최대한의 범위 내에서 구독 구매에 수반되는 모든 위험을 자의적으로 부담합니다. X 이용약관의 '서비스의 콘텐츠' 항에 명시된 바와 같이, X는 구독 계정의 콘텐츠, 기능 또는 혜택을 포함하여 X 서비스를 통해 게시되는 콘텐츠나 전달 사항의 완전성, 진실성, 정확성 또는 신뢰성을 지지, 지원, 진술 또는 보장하지 않으며, 구독 계정을 통해 표출된 어떠한 의견도 지지하지 않습니다.

인증 조직 서비스 이용약관

인증 조직 서비스에 참여함으로써 귀하는 자신의 참여가 수시로 개정될 수 있는 다음 인증 조직 서비스 이용약관을 포함해 본 약관의 적용을 받게 된다는 점에 동의합니다.

1. 인증 조직 서비스 설명. 인증 조직 서비스는 여기에 서술된 바와 같이 X에 의해 특정 기능, 혜택 및/또는 서비스에 대한 액세스를 제공하는 반복적 구독 서비스입니다. 인증 조직 서비스의 구독은 본 인증 조직 서비스 이용약관을 포함한 제반 약관에 따라 취소될 때까지 자동으로 갱신됩니다. 기능, 혜택 및/또는 서비스는 X의 단독 재량에 따라 결정되며 X는 언제든지 이를 수정, 일시 중지 또는 중단할 수 있습니다.

2. 가입 및 계정 관리, 결제 절차 및 가격 책정, 자동 갱신, 제휴 계정.

a. 인증 조직 서비스 사용에 대한 제한. 인증된 조직의 기본 조직 계정은 개인이 아닌 조직만을 대상으로 합니다. 기본 계정이 개인 계정인 경우, X는 인증 조직 서비스에 대한 구독을 즉시 취소할 수 있는 권리를 보유합니다. 법에 의해 강제되지 않는 한, 귀하는 현재 구독기간의 남은 일수에 대해 환불이나 크레딧을 받을 수 없습니다. 또한 유럽연합 회원국 또는 영국에 거주하는 사용자에게는 아래의 제4항이 적용됩니다.

b. 가입. 귀하에게 www.x.com에서 웹 브라우저를 사용하여 X 인증 조직 서비스의 웹 앱에 액세스할 수 있는 링크가 전송됩니다. X 인증 조직 서비스에 가입하려면 귀하는 본인의 X 계정에 로그인해야 합니다. X 인증 조직 서비스에 가입할 때는 X의 제3자 결제 파트너인 **Stripe**를 사용하여 가입하고 결제할 수 있습니다. 당사에서 귀하가 제공한 정보를 사용하는 방법에 대해서는 당사의 구매자 약관 전문을 참고하시기 바랍니다.

c. 제휴 계정. X 인증 조직 서비스를 활성화하면 귀하는 조직 내 계정을 조직 계정의 제휴 계정으로 지정할 수 있습니다. 제휴 계정은 체크마크와 귀하의 조직 계정의 프로필 사진에서 파생된 제휴 배지를 받습니다. 귀하는 제휴 계정이 귀하의 조직과 연계되어 있으며, 모든 계정 제휴 및 연결에 대해 책임은 전적으로 귀하에게 있으며, X는 예를 들어 부정확하거나 잘못된 제휴 또는 제휴 계정의 행동이나 행위

등과 관련해 어떠한 책임도 지지 않는다는 것에 동의합니다. 의심의 여지를 없애기 위해, 귀하는 제휴 계정을 판매, 교환, 공유 또는 양도하지 않을 것임을 이해하고 이에 동의합니다. 의심의 여지를 없애기 위해, 귀하는 제휴 계정을 판매, 교환, 공유 또는 양도하지 않을 것임을 이해하고 이에 동의합니다. 귀하는 제휴 계정을 조직 또는 개인으로 정확하게 표시해야 합니다. 제휴 계정의 조직 또는 개인 여부가 잘못 표시된 경우 X는 즉시 제휴를 해제할 수 있지만 청구 기간이 끝날 때까지 요금은 계속 청구됩니다. 자세한 내용은 당사의 도움말 페이지를 참고하세요.

d. 제휴 계정. 귀하는 제휴 계정으로 귀하를 초대된 조직에 연결되는 데 동의합니다. 귀하는 조직의 제휴 초대를 거부할 기회가 있습니다. 제휴 초대를 수락함으로써 귀하는 예를 들어 귀하의 계정이 연결된 조직의 이름 및 마케팅 자료를 포함하여 귀하 조직의 모든 의무를 준수하는 데 동의합니다. 제휴를 직접 해제하려면 귀하는 조직 계정에 문의해야 합니다. 조직 계정은 언제든지 제휴를 해제할 수 있습니다. X는 예를 들어 부정확하거나 잘못된 제휴 또는 제휴 계정의 행동이나 행위와 관련하여 책임을 지지 않습니다. 자세한 내용은 당사의 도움말 페이지를 참고하세요.

계정 제휴가 해제되면 당사는 해당 계정에 대한 체크마크와 제휴 배지를 즉시 제거하지만 청구 기간이 끝날 때까지 귀하에게 계속 요금이 청구됩니다. 자세한 내용은 당사의 도움말 페이지를 참고하세요.

e. 계정 관리. X의 결제 처리업체인 Stripe를 사용하여 X 인증 조직 서비스를 가입하고 구매한 경우, www.x.com에 로그인한 후 웹 브라우저를 사용하여 인증된 조직 웹사이트를 통해 액세스할 수 있는 Stripe에서 인증 조직 서비스의 구독을 관리할 수 있습니다. 귀하의 인증 조직 계정의 관리 및 인증 조직 서비스 구독에 대한 자세한 내용은 구매자 약관 전문, 인증 조직 서비스 소개 및 인증 조직 관련 도움말 페이지 및 당사 고객센터의 유료 서비스 지원 항목에서 확인할 수 있습니다.

f. 결제 절차 및 가격. 인증 조직 서비스 구독 가격은 X에 의해 설정됩니다. 귀하가 인증 조직 서비스 구독을 구매할 경우, 정기적으로 선불 구독 수수료를 지불함으로써 구매하게 됩니다. 귀하는 인증 조직 서비스를 구독하면 반복 결제를 승인하고 해당 인증 조직 서비스 구독이 귀하 또는 X에 의해 취소될 때까지는 귀하가 선택한 결제 방법에 따라 결제가 이루어진다는 점에 명시적으로 동의하는 것입니다. 귀하의 결제 정보는 각 구독기간 개시 시점에 자동으로 처리됩니다. 가격은 수시로 변경될 수 있습니다. 특정 기능, 혜택 및/또는 서비스가 변경 또는 중단되는 상황을 포함하여, 그 어떠한 부분 구독기간에 대해서도 환불이나 크레딧은 제공되지 않습니다. 인증된 조직 구독 계획은 선지급 기준이고, 환불 불가능하며(법에 의해 강제되는 경우는 예외), 아래의 취소 절차에 따라 구독이 취소되지 않는 한 각 구독기간의 종료 시점에 자동으로 갱신됩니다. X는 X의 약관 및 정책을 위반한 것으로 간주되는 모든 계정 또는 제휴 계정을 법이 허용하는 한도에서 환불 없이 즉시 취소할 수 있습니다.

3. 구독 취소. 귀하는 인증 조직 서비스 구독을 언제든지 취소할 수 있습니다. 귀하는 www.x.com에서 웹 브라우저를 사용하여 인증된 조직 웹사이트를 통해 액세스할 수 있는 Stripe를 통해서만 인증 조직 서비스의 구독을 취소할 수 있습니다. 귀하의 구독기간이 종료되기 최소 24시간 전에 구독을 취소하지 않으면 구독이 자동으로 갱신됩니다. 구독을 취소하는 경우, 귀하의 구독은 취소 시점으로부터 현재의 구독기간이 종료될 때까지 계속 유효합니다. 법에 의해 강제되지 않는 한, 귀하는 현재 구독기간의 남은 일수에 대해 환불이나 크레딧을 받을 수 없습니다. 또한 유럽연합 회원국 또는 영국에 거주하는 사용자에게는 아래의 제4항이 적용됩니다. 인증 조직 계정 및 인증 조직 서비스 구독의 취소에 대한 자세한 내용은 인증 조직 서비스 소개 및 인증 조직 관련 도움말 페이지 및 당사 고객센터의 유료 서비스 지원 항목에서 확인할 수 있습니다.

4. 유럽연합 또는 영국에 거주하는 사용자들의 철회권 및 환불. 인증 조직 서비스 구독을 구매하면 귀하는 해당 구독이 구매일에 즉시 시작된다는 데 명시적으로 동의하는 것입니다. 귀하가 유럽연합 회원국 또는 영국에 거주하는 소비자인 경우, 귀하는 구매일로부터 14일 이내에 어떠한 이유든 구매 계약을 철회할 수 있다는 데

동의합니다. X의 결제 처리업체인 **Stripe**를 통해 인증 조직 서비스 구독을 구매한 경우, 귀하는 인증 조직 서비스 도움말 페이지에 명시된 계약 취소 및 환불 요청에 대한 지침에 따라 철회권을 행사할 수 있습니다.

5. 대만에 거주하는 사용자는 철회권 없음. 인증 조직 서비스 구독을 구매하면 귀하는 인증 조직 서비스 구독이 구매일로부터 즉각 개시되며 온라인 서비스가 일단 개시되면 완전히 수행된다는 데 명시적으로 동의하는 것입니다. 귀하가 대만에 거주하는 소비자인 경우, 귀하는 위의 제3항에 따라 인증 조직 서비스 구독을 취소할 수 있지만, 그 외에는 인증 조직 서비스 구독을 철회할 권리가 없으며 환불도 이루어지지 않는다는 점에 동의합니다.

6. 인도네시아 거주 사용자의 소비자 불만. 인도네시아의 소비자들은 소비자 불만을 통상부(<https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>)에 제출할 수 있습니다.

소비자 보호 및 무역 준수 사무국(Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
인도네시아 무역부(Kementerian Perdagangan Republik Indonesia), Whatsapp: 0853 1111 1010

7. 운영체제 및 지리적 제한. 인증 조직 서비스 및 관련 기능과 혜택은 (X에서 수시로 출시함에 따라) 특정 운영체제 및 특정 지리적 위치에서만 지원될 수 있습니다. 다시 말해, 귀하가 인증 조직 서비스를 구독하는 경우, 현재 X에서 지원하지 않는 운영체제를 통해 또는 인증 조직 서비스가 제공되지 않는 지리적 위치에서 X 계정에 액세스하는 동안에는 인증 조직 서비스의 기능이나 혜택을 이용하지 못할 수 있습니다. 또한 인증 조직 서비스의 기능 및 혜택은 운영체제 및/또는 국가에 따라 다를 수 있습니다.

8. 면책조항. 귀하는 인증 조직 서비스가 귀하에게 "있는 그대로" 그리고 "가용한 범위 내에서" 제공된다는 점을 인지하고 있으며 이에 동의합니다. 예를 들어, 게시물 취소 기능은 의도한 대로 작동한다고 보장되지 않으며 게시물 전송을 방지하는 메커니즘으로 의존해서는 안 됩니다.