

Условия предоставления услуг Твиттера покупателю

Дата вступления в силу: 27 января 2023 г.

Твиттер предоставляет доступ к определенным функциям в обмен на единоразовую или периодическую плату — в зависимости от действующих условий оплаты (далее каждая из них — «Платный сервис», вместе — «Платные сервисы»). Например, Twitter Blue и Подписки по отдельности считаются «Платной услугой».

На регистрацию в Платном сервисе, его использование и все связанные транзакции распространяется действие следующих документов: (i) условия и положения, изложенные в настоящем документе, включая применимые условия и положения каждого Платного сервиса, который вы приобретаете, перечисленные ниже (все вместе — «Условия предоставления сервисов Твиттера покупателю»); (ii) применимые [Условия предоставления сервисов Твиттера](#), [Политика конфиденциальности Твиттера](#), [Правила и политики Твиттера](#), а также все включенные политики (все вместе — «Пользовательское соглашение Твиттера»). В рамках данного документа указанные Условия предоставления сервисов Твиттера покупателю и упомянутое выше Пользовательское соглашение Твиттера будут совместно называться «Условиями». Компания «Твиттер», предоставляющая вам Платные сервисы, будет далее называться «Твиттер».

Внимательно прочитайте настоящие Условия предоставления сервисов Твиттера покупателю и убедитесь, что все применимые условия, положения и исключения вам понятны. ЕСЛИ ВЫ ЖИВЕТЕ В США, ЭТИ УСЛОВИЯ СОДЕРЖАТ ВАЖНУЮ ДЛЯ ВАС ИНФОРМАЦИЮ, КОТОРАЯ КАСАЕТСЯ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ В РАМКАХ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО АРБИТРАЖА, А НЕ ОБЫЧНОГО СУДЕБНОГО РАЗБИРАТЕЛЬСТВА, ВКЛЮЧАЯ ВАШ ОТКАЗ ОТ ПРАВА НА ПОДАЧУ КОЛЛЕКТИВНЫХ ИСКОВ И ПРАВА НА ОТКАЗ ОТ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРА В РАМКАХ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО АРБИТРАЖА. КРОМЕ ТОГО, В НИХ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ВАШЕ ПРАВО ВЫДВИГАТЬ ИСКОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВ ТВИТТЕРА ПО ПРОШЕСТВИИ 1 ГОДА ПОСЛЕ СОБЫТИЯ, ПОСЛУЖИВШЕГО ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ИСКА, ЧТО ВЛИЯЕТ НА ВАШИ ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ КАКИХ-ЛИБО СПОРОВ С ТВИТТЕРОМ. БОЛЕЕ ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭТИХ ПОЛОЖЕНИЯХ ПРИВЕДЕНА В РАЗДЕЛЕ 6 ОБЩИХ УСЛОВИЙ.

Согласие. Используя Платные сервисы Твиттера или получая доступ к ним, совершая соответствующие платежи и/или нажимая кнопку для единовременной покупки или регулярной оплаты подписки на Платные сервисы Твиттера, вы соглашаетесь с Условиями. Если Условия вам непонятны или вы не согласны с какой-либо их частью, то вы не должны пользоваться Платными сервисами и получать к ним доступ. Чтобы приобрести и использовать Платный сервис, вы должны: (i) достичь 18 лет или возраста совершеннолетия, установленного в вашем месте проживания, или (ii) получить явно выраженное согласие родителя, опекуна или попечителя на покупку и использование

этого Платного сервиса. Если вы являетесь родителем, законным опекуном или попечителем и разрешаете своему ребенку (или подопечному) приобрести или использовать Платный сервис, то вы соглашаетесь, что Условия распространяются на вас, вы соблюдаете Условия и несете ответственности за действия ребенка в Платных сервисах и за соблюдение им Условий. В любом случае, как указано в разделе «Кто может использовать Сервисы» Условий предоставления сервисов Твиттера, использовать Сервисы Твиттера могут только лица, достигшие 13 лет. Если вы принимаете настоящие Условия предоставления услуг Твиттера покупателю и используете Платные сервисы от лица компании, организации, правительства или иного юридического лица, вы заявляете и гарантируете, что являетесь представителем соответствующего лица и имеете необходимые полномочия для принуждения данного лица к соблюдению настоящих Условий. В этом случае слова «вы», «ваш» (и их производные), употребляемые в настоящих Условиях, относятся к данному лицу.

Подрядная организация Твиттера. Вы заключаете настоящее соглашение об Условиях предоставления сервисов Твиттера покупателю с юридическим лицом, соответствующим вашему месту проживания, как указано ниже. Эта организация будет предоставлять вам Платные сервисы.

Ваше место проживания	Подрядная организация
Североамериканский (включая Гавайи) или южноамериканский континенты	Twitter, Inc. (адрес регистрации: 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA, 94103, США)
Европейский Союз, Великобритания или государство в составе ЕАСТ	Twitter International Unlimited Company (адрес регистрации: One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Ирландия)
Любая страна, не относящаяся к двум указанным выше расположениям, включая страны Азиатско-Тихоокеанского региона, Ближнего Востока, Африки или Европы (за исключением стран ЕС, государств в составе ЕАСТ и Великобритании)	Twitter Global LLC (адрес регистрации: 1209 Orange St., Wilmington, DE 19801, США)

Внесение изменений в условия, платные услуги и ценообразование

1. **Внесение изменений в условия.** Twitter может периодически пересматривать настоящие Условия предоставления платных услуг Twitter. Изменения не будут иметь обратной силы, и действующая версия Условий предоставления платных услуг Twitter, доступная по адресу legal.twitter.com/purchaser-terms, будет

регулировать использование вами платных услуг и все соответствующие транзакции. В случае изменения или пересмотра нами настоящих Условий после того, как вы их примете (например, если эти условия будут изменены после покупки вами подписки), мы предоставим вам предварительное уведомление о существенных изменениях в условиях. Такие уведомления могут предоставляться в электронной форме, в том числе, помимо прочего, в виде служебных уведомлений или сообщений на адрес электронной почты, связанный с вашей учетной записью. Продолжая осуществлять доступ к Платным услугам или использовать их после вступления в силу внесенных изменений, вы подтверждаете свое обязательство соблюдать пересмотренные Условия предоставления платных услуг Twitter. Если вы не согласны соблюдать настоящие или любые будущие Условия предоставления платных услуг Twitter, не осуществляйте доступ к Платным услугам и не используйте их (или не продолжайте доступ и использование).

2. Внесение изменений в Платные услуги. Наши Платные услуги постоянно развиваются. Поэтому мы можем периодически, по собственному усмотрению, вносить изменения в Платные услуги. Мы имеем право временно или окончательно прекратить предоставлять Платные услуги (или отдельные функции) вам или неограниченному кругу пользователей без уведомления. Twitter не несет ответственности перед вами и какими-либо третьими сторонами за любые изменения, приостановку или прекращение предоставления Платных услуг. Конкретные условия (включая приведенные ниже) предоставления каждой конкретной Платной услуги определяют ваши возможности отмены подписки или (в соответствующих случаях) требования возмещения.

3. Внесение изменений в Ценообразование. В цены на Платные услуги, включая регулярные сборы за подписку, периодически могут вноситься изменения. Twitter будет заблаговременно предоставлять уведомления о любых существенных изменениях цены Платных услуг. В случае услуг, предоставляемых по подписке, изменения цен вступают в действие в начале следующего периода подписки после даты изменения цен. Если вы не согласитесь с каким-либо изменением цены, у вас есть право отклонить такое изменение, отменив подписку на соответствующую Платную услугу до вступления изменения цены в силу.

Условия оплаты. Twitter предлагает различные варианты оплаты, которые могут отличаться в зависимости от конкретной Платной услуги, вашего устройства и (или) операционной системы, вашего географического местонахождения и других факторов. По мере доступности (поскольку Twitter может периодически менять различные доступные методы покупки), варианты оплаты могут включать возможность использования «оплаты в приложении», предлагаемую компаниями Google или Apple, либо возможность оплаты через веб-сайт с помощью стороннего обработчика платежей Twitter, компании Stripe (www.stripe.com — далее «Stripe»). Производя оплату, вы в явной форме даете согласие: (i) оплатить цену, указанную для соответствующей Платной услуги, а также все дополнительные суммы, связанные с применимыми налогами, сборами за использование кредитной карты, банковскими сборами, сборами за международные транзакции, сборами

за обмен иностранной валюты, колебаниями обменных курсов валют; а также даете согласие (ii) выполнять все соответствующие условия предоставления услуг, политики конфиденциальности и другие юридические соглашения и ограничения (включая дополнительные возрастные ограничения), накладываемые компаниями Google, Apple или Stripe (в качестве стороннего обработчика платежей Twitter) в связи с использованием вами определенного способа оплаты (исключительно в качестве примера: если вы решите произвести оплату через предлагаемую компанией Apple функцию покупки в приложении, вы соглашаетесь выполнять любые соответствующие условия, требования и (или) ограничения, установленные компанией Apple). Все конфиденциальные персональные данные, предоставляемые вами в связи с использованием Платных услуг, включая, помимо прочего, все данные, предоставленные в связи с платежом, будут обрабатываться в соответствии с Политикой конфиденциальности Twitter. Twitter может предоставлять вашу платежную информацию поставщикам платежных услуг для обработки платежей; предотвращения, обнаружения и расследования случаев мошенничества и других запрещенных действий; помощи в разрешении споров, например относительно возвратных платежей или возмещаемых сумм; а также для других целей, связанных с приемом оплаты кредитными и дебетовыми картами. Вы обязаны постоянно обеспечивать актуальность, полноту и точность ваших банковских реквизитов, данных кредитной, дебетовой карты и прочей платежной информации. В случае выполнения оплаты какой-либо Платной услуги вы можете получить информацию о соответствующей транзакции, например информацию о времени платежа, сроке действия подписки или дате автоматического продления подписки, платформе, на которой была произведена покупка, и прочую информацию. Twitter не несет ответственности за какие-либо допущенные ошибки или задержки со стороны обработчика платежей, магазина Apple App Store или Google Play Store, вашего банка, обслуживающей вашу кредитную карту компании и (или) платежной сети. См. ниже конкретные Условия предоставления Платных услуг, касающиеся применимых условий оплаты этой определенной Платной услуги, включая порядок продления подписки и другие важные условия.

Применение Пользовательского соглашения Твиттера, расторжение договора, лишение права на возврат денег, использование нескольких учетных записей Твиттера и ограничения

1. **Пользовательское соглашение Твиттера распространяется на вас.** Вы ОБЯЗАНЫ ВСЕГДА СОБЛЮДАТЬ УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ ТВИТТЕРА. Пользовательское соглашение Твиттера всегда распространяется на использование вами сервисов Твиттера, в том числе Платных сервисов и функций. Если вы нарушите условия Пользовательского соглашения Твиттера или у Твиттера будут основания полагать, что вы их нарушили, предоставление вам Платных сервисов может быть прекращено. Отмена предоставления сервисов дополняет и не ограничивает принудительные меры Твиттера по отношению к вам в соответствии с Пользовательским соглашением Твиттера. В таких случаях вы можете потерять преимущества Платных сервисов и лишиться права на возврат любых сумм оплаты (или предоплаты) за их использование.

2. Причины, по которым Твиттер может закрыть для вас доступ к Платным сервисам. Твиттер может в любой момент приостановить или закрыть ваш доступ к Платным сервисам либо полностью или частично прекратить предоставлять вам Платные сервисы (без каких-либо обязательств) по любым причинам (или без них), включая перечисленные ниже.

- a. Твиттер полагает, что вы нарушили Условия или использование вами Платных сервисов противоречит действующему законодательству.
- b. Твиттер получил запрос или предписание от суда соответствующей инстанции, регулирующего учреждения или правоохранительных органов.
- c. У Твиттера возникли непредвиденные технические неполадки или проблемы с безопасностью.
- d. Твиттер полагает, что вы нарушили Пользовательское соглашение Твиттера.
- e. Вы подвергаете Твиттер риску привлечения к юридической ответственности.
- f. Вашу учетную запись необходимо удалить за неправомерные действия.
- g. Вашу учетную запись необходимо удалить за продолжительное отсутствие активности.
- h. Предоставление вам Платных сервисов (в полной мере или частично) больше не является коммерчески целесообразным (по усмотрению Твиттера).

3. Все транзакции являются окончательными. Все платежи за Платные сервисы являются окончательными и не подлежат возврату или обмену, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством. Мы не даем никаких гарантий в отношении характера, качества и ценности Платного сервиса, а также его доступности. Возврат средств за неиспользованные или частично использованные Платные сервисы (например, за неиспользованную часть периода подписки) не предусмотрен.

4. Платные сервисы не подлежат переносу между учетными записями Твиттера. Каждая покупка Платного сервиса связана с одной учетной записью Твиттера, то есть приобретение распространяется исключительно на ту учетную запись, которая использовалась при покупке Платного сервиса, и не относится к другим учетным записям, которые могут быть вам доступны или находиться под вашим контролем. Если в вашем распоряжении есть несколько учетных записей и вы хотите получить доступ к Платным сервисам в каждой из них, необходимо приобрести Платный сервис отдельно для каждой учетной записи.

5. Ограничения и обязательства.

a. Вы можете приобрести и использовать Платный сервис, только если у вас есть законное право на использование этого Платного сервиса в вашей стране и Твиттер предоставляет соответствующий Платный сервис в этой стране. Твиттер может по своему усмотрению ограничить возможность покупки Платных сервисов и доступа к ним в определенных странах. Твиттер оставляет за собой право время от времени вносить изменения в список поддерживаемых стран.

b. Мы оставляем за собой право отклонять транзакции, связанные с Платными сервисами, а также отменять или прекращать продажу или использование Платного сервиса по своему усмотрению.

c. Вы не имеете права предоставлять свою учетную запись Твиттера другим лицам для доступа к Платным сервисам, которые те не заказывали.

d. Вы не имеете права приобретать или использовать Платный сервис, если входите в число лиц, с которыми гражданам США запрещено сотрудничать в связи с экономическими санкциями, в том числе санкциями, примененными Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США или другим уполномоченным санкционным органом (далее — «Лицо под санкциями»). Это относится в том числе к гражданам и лицам, находящимся или проживающим на территории таких стран и регионов: Куба, Иран, Крымский полуостров, Северная Корея и Сирия. Вы заявляете и гарантируете, что не являетесь Лицом под санкциями.

e. ВЫ ЗАЯВЛЯЕТЕ, ЧТО БУДЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПЛАТНЫЕ СЕРВИСЫ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В ЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ И В СООТВЕТСТВИИ С УСЛОВИЯМИ.

Налоги и сборы. Вы обязуетесь выплачивать все применимые налоги, пошлины, тарифы и сборы, связанные с покупкой Платных сервисов, в том числе те, которые необходимо выплатить Твиттеру или стороннему платежному оператору. Это могут быть, помимо прочих, НДС, налог на товары и услуги, налог на продажи, налог с источника и другие применимые налоги. В зависимости от вашего места проживания, Твиттер может нести ответственность за сбор и передачу информации о налогах на транзакции, связанные с покупкой вами Платных сервисов. Вы даете Твиттеру разрешение предоставлять вашу личную информацию и данные учетной записи уполномоченным налоговым органам для выполнения наших обязательств по сбору и декларированию налогов.

Общие условия

1. **Контактная информация.** Если у вас есть вопросы о Платных сервисах или этих Условиях, дополнительные сведения можно получить в [разделе справочного центра, посвященном Платным сервисам Твиттера](#). Если вы уже приобрели Платный

сервис, вы также можете связаться с нами по ссылке для обращения в службу поддержки, доступной в настройках оплаты и подписки в навигационном меню учетной записи Твиттера. Если у вас есть другие вопросы, вы можете связаться с нами [здесь](#) с помощью формы «Справка по платным функциям».

2. ЗАЯВЛЕНИЯ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВЫ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ПЛАТНЫЕ СЕРВИСЫ И ПОЛУЧАЕТЕ ДОСТУП К НИМ НА СВОЙ РИСК. ВЫ ОСОЗНАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ, ЧТО ПЛАТНЫЕ СЕРВИСЫ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ВАМ НА ОСНОВАНИЯХ «КАК ЕСТЬ» (AS IS) И «НА УСЛОВИЯХ НАЛИЧИЯ» (AS AVAILABLE). ТВИТТЕР ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ (КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ) В ОТНОШЕНИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИГОДНОСТИ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ ИЛИ ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ПРАВ. ТВИТТЕР НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, НЕ ДЕЛАЕТ НИКАКИХ ЗАЯВЛЕНИЙ И ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В ОТНОШЕНИИ: (I) ПОЛНОТЫ, ПРАВДИВОСТИ, ДОСТУПНОСТИ, СВОЕВРЕМЕННОСТИ, БЕЗОПАСНОСТИ ИЛИ ДОСТОВЕРНОСТИ ПЛАТНЫХ СЕРВИСОВ; (II) СООТВЕТСТВИЯ ПЛАТНЫХ СЕРВИСОВ ВАШИМ ТРЕБОВАНИЯМ ИЛИ ИХ НЕПРЕРЫВНОЙ, БЕЗОПАСНОЙ И НЕ СОПРОВОЖДАЮЩЕЙСЯ ОШИБКАМИ РАБОТЫ. ВЫ НЕСЕТЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАМИ УСЛУГ ТВИТТЕРА, В ТОМ ЧИСЛЕ ПЛАТНЫХ СЕРВИСОВ, И ВЕСЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЙ ВАМИ КОНТЕНТ.

3. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. В ОБЪЕМЕ, МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНОМ В СООТВЕТСТВИИ С ПРИМЕНИМЫМ ПРАВОМ, КОМПАНИИ ТВИТТЕР НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКИЕ-ЛИБО КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, РЕАЛЬНЫЕ, ПРЕДСКАЗУЕМЫЕ ИЛИ ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ ЛИБО УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ ПРИБЫЛЬ, КАК ПРЯМЫЕ, ТАК И КОСВЕННЫЕ, ЛЮБУЮ ПОТЕРЮ ДАННЫХ, УТРАТУ ВОЗМОЖНОСТИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ, РЕПУТАЦИОННЫЙ УЩЕРБ ИЛИ ИНОЙ НЕМАТЕРИАЛЬНЫЙ УЩЕРБ, ВОЗНИКАЮЩИЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ (i) ВАШЕГО ДОСТУПА К ПЛАТНЫМ СЕРВИСАМ, ИЛИ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ОСУЩЕСТВИТЬ ДОСТУП К ПЛАТНЫМ СЕРВИСАМ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИХ; (ii) КАКИХ-ЛИБО ДЕЙСТВИЙ ТРЕТЬИХ ЛИЦ ИЛИ ПУБЛИКАЦИИ ИМИ КОНТЕНТА В ПЛАТНЫХ СЕРВИСАХ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ЛЮБОЕ ПОРОЧАЩЕЕ, ОСКОРБИТЕЛЬНОЕ ИЛИ НЕПРАВОМЕРНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ИНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИЛИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ; (iii) ПОЛУЧЕНИЯ КАКОГО-ЛИБО КОНТЕНТА С ПОМОЩЬЮ ПЛАТНЫХ СЕРВИСОВ; ИЛИ (iv) НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЯ ПЕРЕДАВАЕМОЙ ВАМИ ИНФОРМАЦИИ ИЛИ КОНТЕНТА. ВО ИЗБЕЖАНИЕ НЕОДНОЗНАЧНОСТИ ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ СЕРВИСОВ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ФУНКЦИЯМИ, ПРЕДЛАГАЕМЫМИ ТВИТТЕРОМ, И НЕ ВКЛЮЧАЕТ КОНТЕНТ, К КОТОРОМУ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ ДОСТУП И/ИЛИ С КОТОРЫМ ВЗАИМОДЕЙСТВУЕТЕ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭТИХ ФУНКЦИЙ. В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ СОВОКУПНАЯ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИЙ ТВИТТЕР ЗА УЩЕРБ, НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ СТО ДОЛЛАРОВ США (100,00 USD) ИЛИ СУММУ, КОТОРУЮ ВЫ ЗАПЛАТИЛИ ТВИТТЕРУ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ СЕРВИСОВ, ПОСЛУЖИВШИХ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 6 МЕСЯЦЕВ, ПРИ НАЛИЧИИ ТАКОВОЙ. ОГРАНИЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОДРАЗДЕЛА ПРИМЕНЯЮТСЯ К ЛЮБЫМ ВИДАМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, КАК ОСНОВАННЫМ НА ГАРАНТИЯХ, ДОГОВОРЕ, ЗАКОНЕ, ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОМ ДЕЛИКТЕ (ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ), ТАК И КАКИМ-ЛИБО ИНЫМ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ КОМПАНИИ ТВИТТЕР ПРОИНФОРМИРОВАНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ НАНЕСЕНИЯ ПОДОБНОГО УЩЕРБА, А ТАКЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ ЕСЛИ БУДЕТ УСТАНОВЛЕНО, ЧТО СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ, УКАЗАННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ, НЕ ДОСТИГАЮТ ЦЕЛИ, НА КОТОРУЮ ОНИ НАПРАВЛЕНЫ. ПРИ ЭТОМ ПОД «КОМПАНИЯМИ ТВИТТЕР» ПОДРАЗУМЕВАЮТСЯ ТВИТТЕР, ЕГО МАТЕРИНСКИЕ КОМПАНИИ, АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА, СВЯЗАННЫЕ КОМПАНИИ, ДОЛЖНОСТНЫЕ ЛИЦА, ДИРЕКТОРА, РАБОТНИКИ, АГЕНТЫ, ПРЕДСТАВИТЕЛИ, ПАРТНЕРЫ И ЛИЦЕНЗИАРЫ.

ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ МОЖЕТ ЗАПРЕЩАТЬ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ЭТО ТРЕБУЕТСЯ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ, ВЫШЕУКАЗАННОЕ НЕ ОГРАНИЧИВАЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИЙ ТВИТТЕР ЗА МОШЕННИЧЕСТВО, НАМЕРЕННОЕ ВВЕДЕНИЕ В ЗАБЛУЖДЕНИЕ, СМЕРТЬ И ВРЕД ЗДОРОВЬЮ, ВЫЗВАННЫЕ НАШЕЙ ХАЛАТНОСТЬЮ, ПРЕСТУПНОЙ ХАЛАТНОСТЬЮ И/ИЛИ НАМЕРЕННЫМИ ДЕЙСТВИЯМИ. В НАИБОЛЬШЕМ РАЗМЕРЕ, РАЗРЕШЕННОМ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, МАКСИМАЛЬНАЯ СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИЙ ТВИТТЕР ЗА «НЕИСКЛЮЧАЕМЫЕ ГАРАНТИИ» ОГРАНИЧЕНА СУММОЙ В СТО ДОЛЛАРОВ США (100,00 USD).

4. Извещение в отношении Apple. При условии, что вы приобрели Платный сервис либо используете Платные сервисы или получаете доступ к ним на устройстве с iOS, вы также признаете условия данного раздела и соглашаетесь с ними. Вы признаете, что Условия распространяются исключительно на соглашение между вами и нами, а не с компанией Apple, и компания Apple не несет ответственности за Платные сервисы и соответствующий контент. Компания Apple не имеет никаких обязательств по оказанию технического обслуживания и поддержки, связанных с Платными сервисами. В случае несоответствия Платных сервисов условиям применимой гарантии вы можете сообщить об этом в компанию Apple, и она возместит вам стоимость покупки Платных сервисов; в максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, компания Apple не берет на себя никаких гарантийных обязательств в отношении Платных сервисов. Компания Apple не обязана реагировать на какие-либо претензии от вас или сторонних лиц в отношении Платных сервисов, а также владения Платными сервисами и/или их использования, в том числе, помимо прочего: (i) претензии по качеству продукции; (ii)

какие-либо заявления о несоответствии Платных сервисов применимым законным и нормативным требованиям; (iii) заявки, связанные с защитой прав потребителей или другими подобными законами. Компания Apple не несет ответственности за расследование, защиту, урегулирование спора и исполнение требований по каким-либо искам сторонних лиц в отношении того, что Платные сервисы и/или использование мобильного приложения и владение им нарушают права интеллектуальной собственности третьих сторон. Вы соглашаетесь соблюдать применимые условия третьих лиц при использовании Платных сервисов. Компания Apple и ее дочерние компании являются косвенными бенефициарами Условий, и после принятия Условий компания Apple имеет право (и считается принявшей право) применить Условия в отношении вас как их косвенный бенефициар. Настоящим вы заявляете и гарантируете, что (i) не находитесь в стране, подверженной эмбарго со стороны правительства США или обозначенной правительством США как «страна, поддерживающая терроризм», и (ii) не включены ни в какой список лиц под санкциями или ограничениями, составленный правительством США.

5. Противоречия. В том случае если между положениями настоящих Условий предоставления сервисов Твиттера покупателю и Пользовательского соглашения Твиттера возникнут противоречия, положения Условий предоставления сервисов Твиттера покупателю имеют преимущественную силу исключительно в отношении использования вами Платного сервиса.

6. СОГЛАШЕНИЕ О РАЗРЕШЕНИИ СПОРОВ — ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ АРБИТРАЖ И ОТКАЗ ОТ КОЛЛЕКТИВНЫХ ИСКОВ

ДАННЫЙ РАЗДЕЛ ОТНОСИТСЯ К ВАМ, ТОЛЬКО ЕСЛИ ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ В США. ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ ЭТОТ РАЗДЕЛ — ОН МОЖЕТ СУЩЕСТВЕННО ВЛИЯТЬ НА ВАШИ ЗАКОННЫЕ ПРАВА, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРАВО ПОДАТЬ ИСК В СУД.

a. Общие положения. Приведенные ниже положения представляют важность применительно к соглашению между вами и Твиттером в отношении функций или продуктов Твиттера, на которые распространяются настоящие Условия. Согласно приведенным ниже положениям, кроме исключений, изложенных в Разделе 6, вы и Твиттер соглашаетесь передавать в арбитражный суд все споры, иски и разногласия, связанные с настоящими Условиями, рекламой Платных сервисов и/или вашим участием в Платных сервисах (отдельно — «Спор», несколько — «Споры»).

b. Первоначальное разрешение споров. Большинство споров между вами и нами можно разрешить неформально. Если вы уже приобрели Платный

сервис, вы можете связаться с сотрудниками нашей службы поддержки, воспользовавшись ссылкой в разделе настроек оплаты и подписки в навигационном меню учетной записи Твиттера, чтобы решить возникшие у вас проблемы с Платными сервисами. Обращаясь к нам, предоставьте краткое описание характера и оснований ваших проблем, укажите свои контактные данные и сообщите, какое возмещение вас интересует. Стороны обязуются прилагать все усилия, чтобы разрешать любые Споры через службу поддержки. Мы с вами соглашаемся, что добросовестное участие в этой неформальной процедуре является обязательным условием и должно предшествовать инициированию арбитражных разбирательств по любому Спору любой стороной.

с. **ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ АРБИТРАЖ**. Если нам не удастся прийти к согласию по разрешению Спора в течение тридцати (30) дней с момента начала неформального разрешения согласно разделу «Первоначальное разрешение споров» выше, то либо вы, либо мы можем инициировать обязательный арбитраж, который будет единственным средством разрешения любого Спора в соответствии с изложенными ниже условиями, кроме тех случаев, когда иск подается в суд мелких тяжб или вы отказываетесь от иска. В частности, окончательное разрешение всех Споров осуществляется исключительно посредством обязательного арбитража, проводимого American Arbitration Association (AAA) в Сан-Франциско, штат Калифорния, и с участием единого взаимно согласованного арбитра в соответствии с положениями Правил потребительского арбитража AAA, с которыми можно ознакомиться на сайте www.adr.org или позвонив в AAA по номеру 1-800-778-7879. **НАСТОЯЩИМ ВЫ И ТВИТТЕР ЯВНО ОТКАЗЫВАЕТЕСЬ ОТ ПРАВА НА СУД ПРИСЯЖНЫХ ИЛИ СУДЬИ.**

Арбитр (а не федеральный, областной или местный суд либо орган) имеет исключительное право на разрешение любых Споров, в том числе заявлений об аннулировании или возможности аннулирования Условий предоставления сервисов Твиттера покупателю (полностью или частично), а также о том, подлежит ли Спор арбитражному рассмотрению. Арбитр имеет право присудить любое возмещение, которое бы полагалось в суде по закону или по праву справедливости, при условии, что это возмещение (включая судебные запреты) относится исключительно к вашим личным обстоятельствам. Невзирая на требования данного положения об арбитраже, если Спор включает требование публичного судебного запрета, вы можете отделить это требование от арбитражного процесса и передать его в суд надлежащей юрисдикции. Решение арбитра выносится в письменной форме, является обязывающим для сторон и может быть представлено как вердикт в любом суде компетентной юрисдикции.

У ВАС ЕСТЬ ОДИН ГОД, ЧТОБЫ ПРЕДЪЯВИТЬ ИСК ПРОТИВ ТВИТТЕРА, ЕСЛИ ВЫ НЕ ОТКАЖЕТЕСЬ ОТ НЕГО. Вы должны подать иск против Твиттера

в течение одного (1) года после даты возникновения претензии, если только действующее законодательство не запрещает сокращать обычный срок исковой давности. Если вы не подадите иск в течение этого времени, вы отказываетесь (в полной мере, разрешенной законодательством) от всех прав на такой иск, а Твиттер не обязан реагировать на этот иск.

d. Процесс подачи иска и издержки. Чтобы инициировать арбитражный процесс, вы можете получить инструкции по отправке заявки на странице <https://adr.org/Support>. Твиттер оплатит вместо вас первоначальную комиссию в размере 200 USD и издержки на арбитражное разбирательство в необходимом размере и в соответствии с Правилами потребительского арбитража AAA, но в сумме не превышающей указанную в этом положении. Однако если арбитр установит, что претензии были предъявлены с целью оказания морального давления или были заведомо необоснованными, он может перераспределить ответственность за оплату гонорара арбитра и административных сборов, в том числе за подачу и рассмотрение иска, в соответствии с Правилами потребительского арбитража AAA. В некоторых случаях правила арбитража также дают вам право на возмещение стоимости услуг адвоката. Стороны осознают, что без этого обязательного положения они имели бы право подать иск и представить его перед судом присяжных. Кроме того, они осознают, что в некоторых ситуациях расходы на арбитраж могут превышать судебные издержки, а права на истребование информации в арбитражных процессах могут быть более ограниченными, чем в судебных.

e. Местонахождение. Арбитражный процесс проводится исключительно на основе документов. У вас также есть возможность провести разбирательство по телефону, видеосвязи или в очном порядке. Очный арбитражный процесс проводится в городе или округе вашего проживания или (если вы проживаете за пределами США) в штате Калифорния, округе Сан-Франциско.

f. Отказ от коллективных исков. МЫ С ВАМИ ТАКЖЕ СОГЛАШАЕМСЯ, ЧТО МОЖЕМ ПРЕДЪЯВЛЯТЬ КАКИЕ-ЛИБО ПРЕТЕНЗИИ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ОТ СВОЕГО ИМЕНИ, А НЕ В РАМКАХ КОЛЛЕКТИВНЫХ ИЛИ ДРУГИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСКИХ ИСКОВ. СТОРОНЫ ПРЯМО ЗАЯВЛЯЮТ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ПРАВА ПОДАВАТЬ КОЛЛЕКТИВНЫЕ ИСКИ И ОБРАЩАТЬСЯ ЗА СУДЕБНОЙ ЗАЩИТОЙ В КОЛЛЕКТИВНОМ ПОРЯДКЕ. Если это не будет согласовано сторонами в письменной форме, арбитр не имеет права объединять процессы или иски нескольких лиц, а также председательствовать в любых представительских или коллективных процессах.

g. Автономность положений. Если будет установлено, что какая-либо часть настоящего Соглашения о разрешении споров неприменима к определенному иску или способу судебной защиты (например, запрету), то этот иск или способ (и только этот иск или способ) будет обособлен и должен быть передан

в суд надлежащей юрисдикции, а остальные иски подлежат рассмотрению в ходе арбитражного процесса.

h. Исключение — рассмотрение исков в судах мелких тяжб. Невзирая на решение сторон разрешать все споры посредством арбитража, любая из сторон может обратиться в суд мелких тяжб для рассмотрения споров или исков, относящихся к юрисдикции такого суда.

i. Право отказа в течение 30 дней. Если вы решите отказаться от иска и не соблюдать изложенные выше положения об арбитраже, вы можете отправить письменное уведомление о своем решении по следующему адресу:

Twitter, Inc.

Attn: Legal Department - Arbitration Opt Out

1355 Market Street, Suite 900

San Francisco, CA 94103

Если вы уже приобрели Платный сервис, вы также можете отправить уведомление об отказе с помощью ссылки для обращения в службу поддержки, доступной в разделе настроек оплаты и подписки в навигационном меню учетной записи Твиттера.

В письменном уведомлении необходимо указать имя, псевдоним учетной записи Твиттера, адрес электронной почты или номер телефона, связанный с псевдонимом, а также четко выразить нежелание разрешать Споры с Твиттером.

Уведомление необходимо отправить в течение 30 дней после первого платежа за Платный сервис. В противном случае вы будете обязаны передать спор в арбитраж для рассмотрения в соответствии с этими положениями. Ваше решение отказаться от права на арбитраж не окажет отрицательного влияния на ваши отношения с Твиттером и предоставление вам функций или сервисов Твиттера. Если вы откажетесь от этих положений, Твиттер также не будет обязан их соблюдать.

j. Изменения данного раздела. Мы будем уведомлять вас за 60 дней до внесения любых существенных изменений в настоящее Соглашение о разрешении споров. Изменения вступают в силу на 60-й день и распространяются только на иски, поданные после 60-го дня.

k. Выбор правовых норм. НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ КОНТРОЛИРУЮТ ТОРГОВЫЕ ТРАНЗАКЦИИ МЕЖДУ ШТАТАМИ. ТОЛКОВАНИЕ И ПРИМЕНЕНИЕ ЭТИХ ПОЛОЖЕНИЙ ОБ АРБИТРАЖЕ ОСУЩЕСТВЛЯЮТСЯ В

СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ АРБИТРАЖНЫМ ЗАКОНОМ И СУДЕБНЫМИ ПРАКТИКАМИ ТОЛКОВАНИЯ, БЕЗ УЧЕТА ЗАКОНОВ ШТАТОВ. В той мере, в которой материальные законы штатов применимы к тому или иному Спору, действует законодательство штата Калифорния, невзирая на противоречия между положениями законов.

I. Продолжение действия. Соглашение о разрешении споров продолжает действовать после расторжения отношений между вами и Твиттером, включая отмену подписки на какие-либо сервисы или рассылки от Твиттера.

7. Регулирующее право.

a. Если вы проживаете в США, данные Условия регулируются законами штата Калифорния и все Споры между вами и Твиттером разрешаются в соответствии с Разделом 6 выше («Соглашение о разрешении споров — обязательный арбитраж и отказ от коллективных исков»).

b. Если вы проживаете в стране ЕС, государстве в составе ЕАСТ или Великобритании, действуют обязательные законы вашей страны проживания и вы можете подавать иски в соответствующие суды согласно законам этой страны.

c. Если вы проживаете за пределами США, стран ЕС, государств в составе ЕАСТ и Великобритании, на эти Условия будут распространяться законы штата Калифорния.

Условия использования сервиса Twitter Blue

Пользуясь сервисом Twitter Blue, вы соглашаетесь с тем, что ваше участие будет регулироваться Условиями использования, включая следующие Условия использования сервиса Twitter Blue.

1. Описание сервиса Twitter Blue. Сервис Twitter Blue представляет собой предлагаемую компанией Twitter услугу с регулярно продлеваемой подпиской, которая дает доступ к определенным функциям, преимуществам и (или) услугам, как описано [здесь](#). Ваша подписка на сервис Twitter Blue автоматически продлевается, пока не будет отменена в соответствии с Условиями использования, включая настоящие Условия использования сервиса Twitter Blue.

2. Регистрация и управление учетной записью, обработка платежей и цены, автоматическое продление.

a. Регистрация. Чтобы зарегистрировать подписку на сервис Twitter Blue, необходимо выполнить вход в свою учетную запись Twitter. После регистрации

подписки на сервис Twitter Blue ее можно оплатить с помощью: (i) покупки в приложении Apple (если подписка регистрируется с помощью устройства на основе iOS), (ii) покупки в приложении Google (если подписка регистрируется с помощью устройства на основе Android) или (iii) с помощью Stripe, стороннего партнера Twitter по обработке платежей (если подписка регистрируется с помощью веб-браузера через веб-сайт www.twitter.com).

b. Управление учетной записью. Используемый вами метод регистрации и оплаты подписки на сервис Twitter Blue определяет порядок управления вашей учетной записью. Если вы зарегистрировали и оплатили подписку на сервис Twitter Blue с помощью функции покупки в приложении Apple, этой подпиской можно управлять с помощью магазина Apple App Store. Если вы зарегистрировали и оплатили подписку на сервис Twitter Blue с помощью функции покупки в приложении Google, этой подпиской можно управлять с помощью магазина Google Play Store. Если вы зарегистрировали и оплатили подписку на сервис Twitter Blue с помощью Stripe, этой подпиской можно управлять через службу Stripe, к которой можно получить доступ через веб-сайт Twitter в настройках Twitter Blue, выполнив вход на веб-сайте www.twitter.com. Дополнительные сведения об управлении учетной записью Twitter Blue и вашей подпиской Twitter Blue см. на страницах [Подписка Twitter Blue](#) и [Справка Twitter Blue](#), а также см. в нашем Справочном центре информацию о [поддержке Платных услуг](#).

c. Процедура оплаты и цены. Цена подписки на сервис Twitter Blue устанавливается компанией Twitter. Покупка подписки на сервис Twitter Blue осуществляется путем предварительной оплаты регулярного сбора за подписку. Регистрируя подписку на сервис Twitter Blue, вы в явной форме даете согласие на регулярные платежи, которые будут производиться с помощью выбранного вами способа оплаты, пока соответствующая подписка на сервис Twitter Blue не будет отменена вами или компанией Twitter. Ваша платежная информация будет автоматически обрабатываться в начале каждого периода подписки. Даты обработки продления подписки на мобильных устройствах может отличаться, разница может составлять до 3 дней. Если ваша платежная информация будет отклонена, вы должны будете предоставить новую платежную информацию для подписки Twitter Blue или ваша подписка будет отменена. Если вы предоставите новую платежную информацию и средства будут успешно списаны с вашего платежного счета, то новый период вашей подписки Twitter Blue будет определяться первоначальной датой продления, а не датой, когда было успешно выполнено списание средств. Каких-либо возмещений или кредитов за любые неполные периоды подписки не предусмотрено, в том числе в ситуации, когда определенные функции, преимущества и (или) услуги были изменены либо доступ к ним был прекращен. ПЛАНЫ ПОДПИСКИ ПРЕДУСМАТРИВАЮТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНУЮ ОПЛАТУ, КОТОРАЯ НЕ ВОЗМЕЩАЕТСЯ (ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ЗАКОНОМ), И АВТОМАТИЧЕСКИ ПРОДЛЕВАЮТСЯ В

КОНЦЕ КАЖДОГО ПЕРИОДА ПОДПИСКИ, ЕСЛИ ОНА НЕ БЫЛА ОТМЕНЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ПРИВЕДЕННЫМИ НИЖЕ ПРОЦЕДУРАМИ ОТМЕМЫ.

3. Отмена подписки. Вы можете отменить свою подписку на сервис Twitter Blue в любой момент. Если вы купили подписку Twitter Blue с помощью функции покупки в приложении Apple, то подписку можно отменить через магазин Apple App Store, к которому можно получить доступ через настройки Twitter Blue, выполнив вход в приложение Twitter для iOS. Если вы купили подписку Twitter Blue с помощью функции покупки в приложении Google, то подписку можно отменить через магазин Google Play Store, к которому можно получить доступ через настройки Twitter Blue, выполнив вход в приложение Twitter для Android. Если вы купили подписку Twitter Blue с помощью Stripe, обработчика платежей Twitter, то подписку можно отменить через службу Stripe, к которой можно получить доступ через веб-сайт Twitter в настройках Twitter Blue, выполнив вход на веб-сайте www.twitter.com. Независимо от того, как была приобретена подписка, она продлевается автоматически, если вы не отмените ее минимум за 24 часа до окончания периода подписки. В случае отмены подписки она будет оставаться активной с момента отмены вами до окончания текущего периода подписки. Вы не получите возмещения или кредита за оставшиеся дни текущего периода подписки, если закон не устанавливает иных требований. Кроме того, на пользователей, которые проживают в государствах — членах ЕС или в Соединенном Королевстве, распространяется действие приведенной ниже статьи 4. Дополнительные сведения об отмене учетной записи Twitter Blue и вашей подписки Twitter Blue см. на страницах [Подписка Twitter Blue](#) и [Справка Twitter Blue](#), а также см. в нашем Справочном центре информацию о [поддержке Платных услуг](#).

4. Право на отказ от договора и возмещение для пользователей, проживающих в ЕС. При покупке подписки на сервис Twitter Blue вы даете в явной форме согласие на то, что действие подписки начнется сразу в день покупки. Если вы являетесь клиентом, проживающим на территории государства — члена ЕС или на территории Соединенного Королевства, вы соглашаетесь с тем, что у вас есть 14 (четырнадцать) дней со дня покупки на отказ от договора о покупке по любой причине. Если вы купили подписку Twitter Blue с помощью функции покупки в приложении Apple или Google, вам необходимо напрямую сообщить компании Apple или Google, соответственно, что вы хотите воспользоваться своим правом на отказ от договора, в соответствии с политикой возмещения платежей компании Apple или Google. Все возмещения обрабатываются компаниями Apple или Google, соответственно, а не компанией Twitter, и регулируются политиками возмещения платежей компании Apple или Google. Вы можете ознакомиться с инструкциями по отмене договора и запросу возмещения непосредственно у компании Apple или Google, соответственно, на [странице справки Twitter Blue](#). Если вы купили подписку Twitter Blue с помощью Stripe, обработчика платежей Twitter, вы можете воспользоваться своим правом на отказ от договора, выполнив инструкции по отмене договора и запросу возмещения, приведенные на [странице справки Twitter Blue](#).

5. Пользователям, проживающим на территории Тайваня, права на отказ от договора не предоставляется. При покупке подписки на сервис Twitter Blue вы даете в явной форме согласие на то, что действие подписки Twitter Blue начнется сразу в день покупки и онлайн-услуги будут предоставляться в полном объеме с самого начала. Если вы являетесь клиентом, проживающим на территории Тайваня, вы соглашаетесь с тем, что вы можете отменить подписку Twitter Blue в соответствии с приведенной выше статьей 3, но у вас не будет других прав на отмену подписки Twitter Blue и права на возмещение.

6. Жалобы клиентов, проживающих на территории Индонезии. Клиенты на территории Индонезии могут подавать жалобы в министерство торговли на веб-сайте <https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>.

7. Популярные статьи.

а. Популярные статьи. Сервис Twitter Blue может включать функцию «Популярные статьи», которая предоставляет список статей и URL-адресов (со связанными Твитами) статей, которыми в последнее время делились наибольшее число раз люди, которых вы читаете в Twitter, или статей, которыми в последнее время делились наибольшее число раз люди, которых вы читаете, и люди, которых читают они. Статьи подбираются на основании учетных записей Twitter, которые вы читаете, и (или) учетных записей, которые читают они. Списки популярных статей могут включать статьи не всех издателей. Дополнительные сведения об этой функции, о том, как отбираются учетные записи и статьи для включения в списки Популярных статей, и о том, как определяется порядок статей и твитов, см. в разделе [«Популярные статьи» в Справочном центре](#).

б. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. Вы понимаете, что компания Twitter не утверждает, не поддерживает, не заявляет и не гарантирует полноту, подлинность, точность и надежность какого-либо контента или сообщений, публикуемых через функцию Популярных статьи, а также не поддерживает какие-либо мнения, выраженные в них. Twitter не несет ответственности за какой-либо контент, который содержится в статьях или доступ к которому предоставляется в статьях. Исключительную ответственность за такой контент несет издатель. Мы не осуществляем мониторинг и контроль контента, публикуемого на сторонних сайтах, и не можем брать на себя ответственность за контент, демонстрируемый через функцию Популярных статьи.

8. Лаборатории Twitter Blue. Сервис Twitter Blue может включать функцию «Лаборатории Twitter Blue». Функция «Лаборатории Twitter Blue» дает пользователям подписки Twitter Blue ранний доступ к функциям («Функции лабораторий Twitter Blue»), которые Twitter еще продолжает разрабатывать и тестировать для возможного добавления в Сервис Twitter или одну из Платных услуг. Twitter не делает никаких заявлений и не дает никаких гарантий в отношении

того, что Функции лабораторий Twitter Blue будут работать в соответствии с замыслом или описанием, и Twitter не будет нести ответственности за какой-либо вред или ущерб, возникший в результате использования или в связи с использованием каких-либо Функций лабораторий Twitter Blue. Twitter не делает никаких заявлений о количестве или типе Функций лабораторий Twitter Blue, предлагаемых подписчикам Twitter Blue в какой-либо определенный момент времени, и сохраняет за собой право исключительно на свое усмотрение и без уведомления в любой момент добавлять и удалять Функции лабораторий Twitter Blue. Twitter оставляет за собой право в любой момент лишать предоставленного доступа или иначе ограничивать доступ к любой Функции лабораторий Twitter Blue (не неся в связи с этим какой-либо ответственности), если Twitter исключительно по своему усмотрению посчитает, что вы злоупотребляете этой функцией или как-то иначе использовали ее недопустимым или непредусмотренным способом. В связи с программой «Лаборатории Twitter Blue» вы можете предоставлять Twitter свои замечания, касающиеся оценки и использования любой Функции лабораторий Twitter Blue (далее «Отзывы»). Вы согласны с тем, что Twitter и уполномоченные Twitter лица могут свободно копировать, изменять, создавать производные работы, публично демонстрировать, раскрывать, распространять, предоставлять по лицензии и сублицензии, внедрять и иначе использовать Отзывы, включая производные от них работы, в любых коммерческих и некоммерческих целях, и в этом случае вы не сможете рассчитывать на какие-либо выплаты или признание вашего авторства.

9. Рекламные акции. В некоторых случаях Twitter может предлагать участие в связанных с Twitter Blue специальных рекламных акциях или бесплатные пробные периоды (далее «Рекламные акции»). Если не указано иначе, действие настоящих Условий распространяется на подобные Рекламные акции. Любые условия, дополняющие настоящие Условия, будут раскрываться при регистрации или в рамках предоставления информации перед регистрацией. В отношении возможности участия в Рекламных акциях могут устанавливаться ограничения. Определенные функции и преимущества полной подписки Twitter Blue могут быть недоступны или действовать исключительно в период проведения Рекламной акции. Ответственность за изучение любых дополнительных условий, регулирующих использование Рекламной акции, несет исключительно вы. По окончании периода Рекламной акции ваша подписка Twitter Blue будет автоматически продлена и начнется регулярное взимание с вас платы за подписку (указанной при регистрации). **ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ КАКИХ-ЛИБО ПЛАТЕЖЕЙ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ НЕОБХОДИМО ОТМЕНИТЬ ПОДПИСКУ ДО ЗАВЕРШЕНИЯ ПЕРИОДА РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ, СЛЕДУЯ ПРОЦЕДУРЕ ОТМЕНИ, ИЗЛОЖЕННОЙ В ПУНКТЕ 3 ВЫШЕ («ОТМЕНА ПОДПИСКИ»).**

10. Операционная система и географические ограничения. Подписка Twitter Blue и связанные с ней функции и преимущества поддерживаются только определенными операционными системами и на определенных географических территориях (о которых Twitter периодически информирует), что означает возможное

отсутствие при наличии подписки Twitter Blue доступа к функциям и преимуществам подписки Twitter Blue в случае доступа к учетной записи Twitter через не поддерживаемую в данный момент Twitter систему или из географического региона, где подписка Twitter Blue не предлагается. Кроме того, функции и преимущества подписки Twitter Blue в зависимости от операционной системы и (или) страны могут различаться.

11. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ВЫ ПОНИМАЕТЕ И ПРИЗНАЕТЕ, ЧТО СЕРВИС TWITTER BLUE ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» И «ЕСЛИ ВОЗМОЖНО». ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В КАЧЕСТВЕ ПРИМЕРА: ПРЕДПОЛАГАЕМОЕ ДЕЙСТВИЕ ФУНКЦИИ ОТМЕНЫ ТВИТОВ НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ И НА НЕЕ НЕ СЛЕДУЕТ ПОЛАГАТЬСЯ КАК НА МЕХАНИЗМ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ ОТПРАВКИ ТВИТОВ.

Условия и положения, касающиеся Подписок

Вы соглашаетесь, что покупка Подписки регулируется Условиями, в том числе приведенными ниже Условиями и положениями, касающимися Подписок.

1. **Описание Подписок.** Подписки — это ежемесячная подписка на Твиттере для получения доступа к функциям и преимуществам (например, контенту, сообществам, правам доступа и отличительным признакам), предоставляемым создателем контента (далее — «Создатель контента») через его учетную запись Твиттера. Больше об этом можно узнать на странице [О Подписках](#). Подписка на Твиттере для получения доступа к учетной записи Создателя контента для Подписок автоматически продлевается каждый месяц, пока не будет отменена в соответствии с Условиями, в том числе настоящими Условиями и положениями, касающимися Подписок.

2. **Регистрация и управление учетной записью, процесс оплаты и цены, автоматическое продление.**

а. **Регистрация.** Чтобы зарегистрироваться и оплачивать подписку для использования Подписок, необходимо войти в учетную запись Твиттера. Вы можете зарегистрироваться и приобрести Подписку в приложении Apple (при регистрации с помощью устройства с iOS), в приложении Google (при регистрации с помощью устройства с Android) или используя Stripe, стороннюю платежную систему-партнер Твиттера (при регистрации с помощью веб-браузера на сайте www.twitter.com). Твиттер может время от времени менять доступные способы покупки.

б. **Управление учетной записью.** Используемый способ регистрации и приобретения Подписки определяет, как необходимо управлять Подпиской. Если вы приобрели Подписку в приложении Apple, управлять Подпиской

можно с помощью Apple App Store. Если вы приобрели Подписку в приложении Google, управлять Подпиской можно с помощью Google Play Маркет. Если вы приобрели Подписку при помощи системы Stripe, платежного партнера Твиттера, управлять Подпиской можно в Stripe, доступ к которой можно получить на веб-сайте Твиттера в параметрах Подписок, выполнив вход на странице www.twitter.com. Дополнительные сведения об управлении Подпиской можно найти на странице [Справка по Подпискам](#), а также в разделе справочного центра, посвященном [поддержке Платных сервисов](#).

с. Процесс оплаты и цены. Стоимость Подписки определяет Создатель контента (Создатель контента может выбрать цену, по которой Твиттер будет продавать ежемесячную Подписку на такую учетную запись). Несмотря на сказанное выше, Твиттер может по собственному усмотрению вводить ограничения в отношении потенциальных покупателей Подписки (например, устанавливая минимальный возраст) и количества Подписок для получения доступа к определенной учетной записи, которые вы можете приобрести. При покупке Подписки с вас будет взиматься ежемесячная авансовая плата. Оформляя подписку для получения доступа к учетной записи, вы даете прямое согласие на совершение повторных платежей с помощью выбранного вами способа оплаты до тех пор, пока соответствующая Подписка не будет отменена вами или Твиттером. Ваши платежные данные будут автоматически обрабатываться в начале каждого периода Подписки. Дата обработки продления мобильной подписки может отличаться от указанной даты продления на 3 дня. Если ваши платежные данные будут отклонены, от вас потребуются предоставить новые платежные данные для оплаты Подписки. В противном случае Подписка будет отменена. Если вы предоставите новые платежные данные и с вашего платежного счета будут успешно списаны средства, новый период Подписки будет отсчитываться от исходной даты продления, а не от даты успешного платежа. Возврат средств за неиспользованную часть периода Подписки не предусмотрен (включая ситуации с изменением определенных функций, возможностей и/или услуг, а также прекращением их предоставления). ПЛАНЫ ПОДПИСКИ ОПЛАЧИВАЮТСЯ ЗАРАНЕЕ. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ НЕ ПРЕДУСМОТРЕН (ЕСЛИ ЭТОГО НЕ ТРЕБУЕТ ЗАКОН). ПОДПИСКА ПРОДЛЕВАЕТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ ПО ОКОНЧАНИИ ТЕКУЩЕГО ПЕРИОДА ПОДПИСКИ, ЕСЛИ ОНА НЕ БУДЕТ ОТМЕНЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ПРОЦЕДУРОЙ ОТМЕМЫ, ОПИСАННОЙ НИЖЕ.

3. Отмена Подписки. Вы можете в любой момент отменить свою Подписку. Если вы приобрели свою Подписку в приложении Apple, то отменить ее можно только через Apple App Store. Если вы приобрели свою Подписку в приложении Google, то отменить ее можно только через Google Play Маркет. Если вы приобрели свою Подписку при помощи системы Stripe, платежного партнера Твиттера, то отменить ее можно только в Stripe, доступ к которой можно получить на веб-сайте Твиттера в параметрах Подписки после входа на странице www.twitter.com. Независимо от

способа приобретения Подписка автоматически продлевается, если не отменить ее как минимум за 24 часа до завершения периода Подписки. Отмененная Подписка останется активной с момента отмены до завершения текущего периода Подписки. Вы не получите возврат за оставшиеся дни текущего периода Подписки, если того не требует закон. Кроме того, раздел 5 ниже применим к пользователям, проживающим в странах ЕС и Великобритании. Дополнительные сведения об отмене Подписки можно найти на странице [Справка по Подпискам](#), а также в разделе справочного центра, посвященном [поддержке Платных сервисов](#).

4. Ограничения на покупку и использование Подписок.

a. Создатель контента может по своему усмотрению и по любым причинам заблокировать пользователей, которые приобрели Подписки для получения доступа к его учетной записи. После блокировки вы не сможете получить доступ к функциям и преимуществам учетной записи, принадлежащей этому Создателю контента. В таком случае вам необходимо отменить Подписку в соответствии с настоящими Условиями, иначе она будет автоматически продлеваться каждый месяц до отмены, но вы не сможете получить доступ к функциям и преимуществам учетной записи, принадлежащей этому Создателю контента.

b. Создатель контента может предлагать стимулы пользователям, чтобы они оформили Подписку для получения доступа к его учетной записи, и/или поощрения подписчикам. Эти стимулы или поощрения предлагаются исключительно Создателем контента, а не Твиттером. Твиттер не контролирует фактическую доставку стимулов или поощрений Создателями контента, а также не несет ответственности за стимулы или поощрения, предлагаемые Создателями контента.

5. Право на отказ и возврат средств для пользователей, проживающих в ЕС или Великобритании. Покупая Подписку, вы даете прямое согласие на то, что Подписка вступит в силу непосредственно с даты покупки. Если вы проживаете в стране ЕС или Великобритании, вы соглашаетесь, что у вас есть четырнадцать (14) дней с момента покупки, чтобы в одностороннем порядке расторгнуть договор покупки по любой причине. Если вы приобрели свою Подписку в приложении Apple или Google, вы должны напрямую сообщить компаниям Apple или Google (в применимых случаях), что хотите воспользоваться правом на отказ в соответствии с правилами возврата платежей Apple или Google. Возврат средств осуществляется компанией Apple или Google соответственно, а не Твиттер, и регулируется правилами возврата средств Apple или Google. Инструкции о том, как расторгнуть договор и запросить возврат средств непосредственно у Apple или Google соответственно, изложены на [странице справки по Подпискам](#). Если вы приобрели Подписку при помощи системы Stripe, платежного партнера Твиттера, вы можете воспользоваться правом на отказ, следуя инструкциям по расторжению договора и запросу возврата средств, которые изложены на странице [Справка по Подпискам](#). В

случае покупки цифрового контента вы даете согласие на то, что контент станет доступен вам сразу, и признаете, что при этом отказываетесь своего законного права на отмену покупки.

6. Право на отказ недоступно для пользователей, проживающих в Тайване.

Покупая Подписку, вы даете прямое согласие на то, что Подписка вступит в силу непосредственно с даты покупки и что онлайн-сервисы будут предоставлены сразу в полном объеме. Если вы проживаете в Тайване, вы соглашаетесь с тем, что вы можете отменить Подписку в соответствии с разделом 3 выше, но у вас нет иных прав на отмену Подписки и возврат средств.

7. Операционная система и географические ограничения. Подписки, а также соответствующие функции и преимущества могут поддерживаться только в определенных операционных системах и географических расположениях (Твиттер время от времени обновляет их список), то есть при подписке для получения доступа к учетной записи вы можете не получить доступ к функциям или преимуществам этой учетной записи, если используете учетную запись Твиттера в системе, которая в настоящее время не поддерживается Твиттером, или в географическом расположении, где Подписки не предлагаются. Кроме того, функции и преимущества Подписок могут меняться в зависимости от страны.

8. Отсутствие одобрения контента.

a. Вы соглашаетесь, что каждый Создатель контента несет единоличную ответственность за Контент, распространяемый им через Сервисы Твиттера, в том числе Подписки. Создатель контента, а не Твиттер, несет ответственность за создание и предоставление Контента. Более того, Создатель контента, а не Твиттер, несет ответственность за частоту публикации и/или количество Контента.

b. **В максимально возможной степени, допускаемой применимым законодательством, вы добровольно принимаете все риски, связанные с приобретением Подписки.** Как заявлено в разделе «Контент в Сервисах» в [Условиях предоставления сервисов](#) Твиттера, Твиттер не подтверждает, не обеспечивает, не констатирует и не гарантирует полноту, правдивость, точность и достоверность Контента или данных, публикуемых через Сервисы Твиттера, включая контент, функции и возможности учетной записи Подписок, а также не подтверждает никакие мнения, выраженные с помощью учетной записи Подписок.

Условия пользования сервисом «Проверка подлинности организаций»

Участвуя в пользовании сервисом «Проверка подлинности организаций в Twitter», вы соглашаетесь с тем, что данное пользование регулируется [Условиями](#), в том числе

следующими «Условиями пользования сервисом "Проверка подлинности организаций в Twitter"», в которые в периодически могут вноситься изменения:

1. Описание сервиса «Проверка подлинности организаций в Twitter». Сервис «Проверка подлинности организаций в Twitter» представляет собой предлагаемую компанией Twitter услугу с регулярно продлеваемой подпиской, которая дает доступ к определенным функциям, преимуществам и (или) услугам, как описано [здесь](#). Ваша подписка на сервис «Проверка подлинности организаций в Twitter» продлевается автоматически до тех пор, пока не будет отменена в соответствии с Условиями пользования, включая настоящие Условия пользования сервисом «Проверка подлинности организаций в Twitter». Предлагаемые функции, преимущества и (или) услуги определяются компанией Twitter исключительно по своему усмотрению, и Twitter может в любой момент вносить в них изменения, приостанавливать или прекращать их предоставление.

2. Регистрация и управление учетной записью, процедура оплаты и цены, автоматическое продление.

а. Регистрация. Вам будет отправлена ссылка, обеспечивающая доступ к приложению «Проверка подлинности организаций в Twitter» посредством использования веб-браузера и веб-сайта www.twitter.com. Чтобы зарегистрировать подписку на сервис «Проверка подлинности организаций в Twitter», необходимо выполнить вход в учетную запись Twitter. При регистрации подписки на сервис «Проверка подлинности организаций в Twitter» для регистрации и оплаты можно пользоваться службой Stripe, являющейся сторонним платежным партнером Twitter. Возможное использование нами информации, которую вы предоставляется, описано в полном тексте наших [Условий предоставления платных услуг](#).

б. Аффилированные учетные записи. При активации сервиса «Проверка подлинности организаций в Twitter» предоставляется возможность добавлять учетные записи, связанные с организацией, в качестве аффилированных с учетной записью организации. Аффилированная учетная запись получает галочку и значок, производные от изображения профиля учетной записи организации. Ответственность за аффилирование и привязку любых учетных записей несет исключительно вы, при этом Twitter никакой ответственности, в том числе, например, в связи с неправильно или ошибочно аффилированными записями и привязками, не несет. Дополнительные сведения приведены на наших [страницах справки](#).

При удалении вами какой-либо учетной записи мы немедленно убираем галочку и значок аффилирования, при этом вы будете платить за них до конца

периода выставления счетов. Дополнительные сведения приведены на наших [страницах справки](#).

с. Управление учетной записью. Регистрируя и оплачивая подписку на сервис «Проверка подлинности организаций в Twitter» посредством службы Stripe, являющейся обработчиком платежей Twitter, вы получаете возможность управлять своей подпиской на сервис «Проверка подлинности организаций в Twitter» в Stripe с доступом через веб-сайт «Проверка подлинности организаций», предварительно выполнив вход на веб-сайте www.twitter.com. Дополнительные сведения об управлении учетной записью сервиса «Проверка подлинности организаций в Twitter» и подпиской на сервис «Проверка подлинности организаций» приведены на страницах [Условия предоставления платных услуг](#), [О сервисе «Проверка подлинности организаций в Twitter»](#), и [на страницах справки по сервису «Проверка подлинности организаций в Twitter»](#), а также в нашем Справочном центре в части [поддержки платных услуг](#).

d. Процедура оплаты и цены. Стоимость подписки на сервис «Проверка подлинности организаций в Twitter» устанавливается компанией Twitter. Покупка подписки на сервис «Проверка подлинности организаций в Twitter» осуществляется путем предварительной оплаты регулярного сбора за подписку. Регистрируя подписку на сервис «Проверка подлинности организаций в Twitter», вы в явной форме даете согласие на регулярные платежи, которые будут производиться с помощью выбранного вами способа оплаты, пока соответствующая подписка на сервис «Проверка подлинности организаций в Twitter» не будет отменена вами или компанией Twitter. Ваша платежная информация будет автоматически обрабатываться в начале каждого периода подписки. Цены могут время от времени меняться. Каких-либо возмещений или кредитов за любые неполные периоды подписки не предусмотрено, в том числе в ситуации, когда определенные функции, преимущества и (или) услуги были изменены либо доступ к ним был прекращен. ПЛАНЫ ПОДПИСКИ ПРЕДУСМАТРИВАЮТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНУЮ ОПЛАТУ, КОТОРАЯ НЕ ВОЗМЕЩАЕТСЯ (ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ЗАКОНОМ), И АВТОМАТИЧЕСКИ ПРОДЛЕВАЮТСЯ В КОНЦЕ КАЖДОГО ПЕРИОДА ПОДПИСКИ, ЕСЛИ ПОДПИСКА НЕ БЫЛА ОТМЕНЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ПРИВЕДЕННЫМИ НИЖЕ ПРОЦЕДУРАМИ ОТМЕМЫ.

3. Отмена подписки. Вы можете отменить свою подписку на сервис «Проверка подлинности организаций в Twitter» в любой момент. Отмена подписки на сервис «Проверка подлинности организаций в Twitter» возможна только через службу Stripe, доступ к которой осуществляется через веб-сайт «Проверка подлинности организаций в Twitter» с использованием веб-браузера и веб-сайта www.twitter.com. Если подписка не будет отменена как минимум за 24 часа до окончания периода подписки, она автоматически продлевается. В случае отмены подписки она будет оставаться активной с момента отмены вами до окончания текущего периода

подписки. Вы не получите возмещения или кредита за оставшиеся дни текущего периода подписки, если закон не устанавливает иных требований. Кроме того, на пользователей, которые проживают в государствах — членах ЕС или в Соединенном Королевстве и Европейском Союзе, распространяется действие приведенной ниже статьи 4. Дополнительные сведения об отмене учетной записи сервиса «Проверка подлинности организаций в Twitter» и подписки на сервис «Проверка подлинности организаций в Twitter» приведены на страницах [О сервисе](#) «Проверка подлинности организаций в Twitter», [и на страницах справки](#) по сервису «Проверка подлинности организаций в Twitter», а также в нашем Справочном центре в части [поддержки платных услуг](#).

4. Право на отказ от договора и возмещение для пользователей, проживающих в ЕС и Соединенном Королевстве. При покупке подписки на сервис «Проверка подлинности организаций в Twitter» вы даете в явной форме согласие на то, что действие подписки начнется сразу в день покупки. Если вы являетесь клиентом, проживающим на территории государства — члена ЕС или на территории Соединенного Королевства, вы соглашаетесь с тем, что у вас есть 14 (четырнадцать) дней со дня покупки на отказ от договора о покупке по любой причине. Если вы купили подписку на сервис «Проверка подлинности организаций в Twitter» с помощью Stripe, обработчика платежей Twitter, вы можете воспользоваться своим правом на отказ от договора, выполнив инструкции по отмене договора и запросу возмещения, приведенные на [странице справки](#) по сервису «Проверка подлинности организаций в Twitter».

5. Пользователям, проживающим на территории Тайваня, права на отказ от договора не предоставляется. При покупке подписки на сервис «Проверка подлинности организаций в Twitter» вы даете в явной форме согласие на то, что действие подписки на сервис «Проверка подлинности организаций» начнется сразу в день покупки и онлайн-услуги будут предоставляться в полном объеме с самого начала. Если вы являетесь клиентом, проживающим на территории Тайваня, вы соглашаетесь с тем, что вы можете отменить подписку на сервис «Проверка подлинности организаций» в соответствии с приведенной выше статьей 3, но у вас не будет других прав на отмену подписки на сервис «Проверка подлинности организаций» и права на возмещение.

6. Жалобы клиентов, проживающих на территории Индонезии. Клиенты на территории Индонезии могут подавать жалобы в министерство торговли на веб-сайте <https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>.

7. Отсутствие рекомендации и поддержки контента. Сервис «Проверка подлинности организаций в Twitter» и связанные с ним функции и преимущества поддерживаются только определенными операционными системами и на определенных географических территориях (о которых Twitter периодически информирует), что означает возможное отсутствие при наличии подписки на сервис «Проверка подлинности организаций в Twitter» доступа к функциям и

преимуществам подписки сервиса «Проверка подлинности организаций в Twitter» в случае доступа к учетной записи Twitter через не поддерживаемую в данный момент Twitter систему или из географического региона, где сервис «Проверка подлинности организаций в Twitter» не предлагается. Кроме того, функции и преимущества сервиса «Проверка подлинности организаций в Twitter» в зависимости от операционной системы и (или) страны могут различаться.

8. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ВЫ ПОНИМАЕТЕ И ПРИЗНАЕТЕ, ЧТО СЕРВИС «ПРОВЕРКА ПОДЛИННОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ В TWITTER» ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» И «ЕСЛИ ВОЗМОЖНО». ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В КАЧЕСТВЕ ПРИМЕРА: ПРЕДПОЛАГАЕМОЕ ДЕЙСТВИЕ ФУНКЦИИ ОТМЕНЫ ТВИТОВ НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ И НА НЕЕ НЕ СЛЕДУЕТ ПОЛАГАТЬСЯ КАК НА МЕХАНИЗМ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ ОТПРАВКИ ТВИТОВ.