



Условия предоставления платных услуг X

Вступает в силу: 13 мая 2024 г.

X предоставляет доступ к определенным функциям в обмен на единовременную или периодическую плату — в зависимости от действующих условий оплаты (далее каждая из них — «Платный сервис», вместе — «Платные сервисы»). Например, X Premium (согласно определению ниже) и Подписки по отдельности считаются «Платным сервисом».

На регистрацию в Платном сервисе, его использование и все связанные транзакции распространяется действие следующих документов: (i) условия и положения, изложенные в настоящем документе, включая применимые условия и положения каждого Платного сервиса, который вы приобретаете, перечисленные ниже (в совокупности — «Условия предоставления платных услуг X»); (ii) применимые [Условия предоставления услуг X](#), [Политика конфиденциальности X](#), [Правила и политики X](#), а также все включенные политики (в совокупности — «Соглашение X с пользователем»). В рамках данного документа настоящие «Условия предоставления платных услуг X» и упомянутое выше «Соглашение X с пользователем» в совокупности называются «Условия». Субъект «X», предоставляющий вам Платные сервисы, обозначается термином «X».

Внимательно прочтите настоящие Условиями предоставления платных услуг X, чтобы исключить сомнения в том, что вы понимаете применимые условия и исключения. ЕСЛИ ВЫ ЖИВЕТЕ В США, НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ СОДЕРЖАТ ВАЖНУЮ КАСАЮЩУЮСЯ ВАС ИНФОРМАЦИЮ О РАЗРЕШЕНИИ СПОРОВ ЧЕРЕЗ РЕШЕНИЯ ОБЯЗЫВАЮЩЕГО АРБИТРАЖА, А НЕ СУДА, ВКЛЮЧАЯ ОТКАЗ ОТ ПРАВА НА ПОДАЧУ ИСКОВ В СОСТАВЕ КОЛЛЕКТИВНЫХ ИСКОВ И ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ УСЛОВИЙ, А ТАКЖЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ВАШЕГО ПРАВА НА ПОДАЧУ ИСКОВ К X БОЛЕЕ ЧЕМ ЧЕРЕЗ 1 ГОД ПОСЛЕ СООТВЕТСТВУЮЩИХ СОБЫТИЙ, ЧТО ВЛИЯЕТ НА ВАШИ ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ СПОРА С КОМПАНИЕЙ X. БОЛЕЕ ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭТИХ ПОЛОЖЕНИЯХ ПРИВЕДЕНА В РАЗДЕЛЕ 6 ОБЩИХ УСЛОВИЙ..



Принятие Условий. Используя Платные сервисы X или получая доступ к ним, совершая соответствующие платежи и/или нажимая кнопку для одновременной покупки или регулярной оплаты подписки на Платные сервисы X, вы соглашаетесь с Условиями. Если Условия вам непонятны или вы не согласны с какой-либо их частью, то вы не должны пользоваться Платными сервисами и получать к ним доступ. Чтобы приобрести и использовать Платный сервис, вы должны: (i) достичь 18 лет или возраста совершеннолетия, установленного в вашем месте проживания, или (ii) получить явно выраженное согласие родителя, опекуна или попечителя на покупку и использование этого Платного сервиса. Если вы являетесь родителем, законным опекуном или попечителем и разрешаете своему ребенку (или подопечному) приобрести или использовать Платный сервис, то вы соглашаетесь, что Условия распространяются на вас, вы будете соблюдать Условия и нести ответственности за действия ребенка в Платных сервисах и за соблюдение им Условий. В любом случае, как указано в разделе «Кто может использовать Сервисы» Условий предоставления услуг X, использовать Сервисы X могут только лица, достигшие возраста 13 лет. Принимая настоящие Условия предоставления платных услуг X и используя Платные сервисы от имени компании, организации, органа государственного управления или другого юридического лица, вы заявляете и гарантируете, что у вас есть надлежащие полномочия для принятия настоящих Условий предоставления платных услуг X, которые будут иметь обязательную юридическую силу для такого юридического лица, и в этом случае под словом «вы» при использовании в настоящих Условиях предоставления платных услуг X будет подразумеваться соответствующее юридическое лицо.

Подрядная организация X. Вы заключаете настоящее соглашение об Условиях предоставления платных услуг X с юридическим лицом, соответствующим вашему месту проживания, как указано ниже. Эта организация будет предоставлять вам Платные сервисы.

Ваше место проживания

Североамериканский (включая Гавайи) или южноамериканский континенты

Подрядная организация

X Corp., юридический адрес: 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA, 94103,
USA



Ваше место проживания

Европейский Союз, Великобритания или государство в составе ЕАСТ

Подрядная организация

Twitter International Unlimited Company, юридический адрес: One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Ireland

Ваше место проживания

Любая страна, не относящаяся к двум указанным выше расположениям, включая страны Азиатско-Тихоокеанского региона, Ближнего Востока, Африки или Европы (за исключением стран ЕС, государств в составе ЕАСТ и Великобритании)

Подрядная организация

Twitter Global LLC, юридический адрес: 1209 Orange St., Wilmington, DE 19801, USA

Внесение изменений в условия, платные услуги и ценообразование

1. Внесение изменений в Условия. X может периодически пересматривать настоящие Условия предоставления платных услуг X. Изменения не будут иметь обратной силы, и действующая версия Условий предоставления платных услуг X, доступная по адресу legal.x.com/purchaser-terms, будет регулировать использование вами платных услуг и все соответствующие транзакции. В случае изменения или пересмотра нами настоящих Условий после того, как вы их примете (например, если эти условия будут изменены после покупки вами подписки), мы предоставим вам предварительное уведомление о существенных изменениях в условиях. Такие уведомления могут предоставляться в электронной форме, в том числе, помимо прочего, в виде служебных уведомлений или сообщений на адрес электронной почты, связанный с вашей учетной записью. Продолжая осуществлять доступ к Платным услугам или использовать их после вступления в силу внесенных изменений, вы подтверждаете свое обязательство соблюдать пересмотренные Условия предоставления платных услуг X. Если вы не



согласны соблюдать настоящие или любые будущие Условия предоставления платных услуг X, не осуществляйте доступ к Платным услугам и не используйте их (или не продолжайте доступ и использование).

Условия предоставления платных услуг X написаны на английском языке, но доступны в переводе на разных языках. X стремится сделать переводы максимально близкими к оригинальной английской версии. Однако в случае каких-либо расхождений или несоответствий версия Условий предоставления платных услуг X на английском языке имеет приоритет. Вы признаете, что версия на английском языке является эталонной для интерпретации и толкования Условий предоставления платных услуг X.

2. Внесение изменений в Платные сервисы . Наши Платные сервисы постоянно развиваются. Поэтому мы можем периодически, по собственному усмотрению, вносить изменения в Платные услуги. Мы имеем право временно или окончательно прекратить предоставлять Платные услуги (или отдельные функции) вам или неограниченному кругу пользователей без уведомления. X не несет ответственности перед вами и какими-либо третьими сторонами за любые изменения, приостановку или прекращение предоставления Платных услуг. Конкретные условия (включая приведенные ниже) предоставления каждой конкретной Платной услуги определяют ваши возможности отмены подписки или (в соответствующих случаях) требования возмещения.

3. Внесение изменений в Ценообразование. В цены на Платные услуги, включая регулярные сборы за подписку, периодически могут вноситься изменения. X будет заблаговременно предоставлять уведомления о любых существенных изменениях цены Платных услуг. В случае услуг, предоставляемых по подписке, изменения цен вступают в действие в начале следующего периода подписки после даты изменения цен. Если вы не согласитесь с каким-либо изменением цены, у вас есть право отклонить такое изменение, отменив подписку на соответствующую Платную услугу до вступления изменения цены в силу.

Условия оплаты. X предлагает различные варианты оплаты, которые могут отличаться в зависимости от конкретного Платного сервиса, вашего устройства и (или) операционной системы, вашего географического местонахождения и других факторов. По мере доступности (поскольку X может периодически менять различные доступные методы покупки), варианты оплаты могут включать возможность использования «оплаты в приложении», предлагаемую компаниями



Google или Apple, либо возможность оплаты через веб-сайт с помощью сторонней платежной системы X, компании Stripe (www.stripe.com — далее «Stripe»).

Производя оплату, вы в явной форме даете согласие: (i) оплатить цену, указанную для соответствующей Платной услуги, а также все дополнительные суммы, связанные с применимыми налогами, сборами за использование кредитной карты, банковскими сборами, сборами за международные транзакции, сборами за обмен иностранной валюты, колебаниями обменных курсов валют; а также даете согласие (ii) выполнять все соответствующие условия предоставления услуг, политики конфиденциальности и другие юридические соглашения и ограничения (включая дополнительные возрастные ограничения), накладываемые компаниями Google, Apple или Stripe (в качестве сторонней платежной системы X) в связи с использованием вами определенного способа оплаты (исключительно в качестве примера: если вы решите произвести оплату через предлагаемую компанией Apple функцию покупки в приложении, вы соглашаетесь выполнять любые соответствующие условия, требования и (или) ограничения, установленные компанией Apple). Все конфиденциальные персональные данные, предоставляемые вами в связи с использованием Платных услуг, включая, помимо прочего, все данные, предоставленные в связи с платежом, будут обрабатываться в соответствии с Политикой конфиденциальности X. X может предоставлять вашу платежную информацию поставщикам платежных услуг для обработки платежей; предотвращения, обнаружения и расследования случаев мошенничества и других запрещенных действий; помощи в разрешении споров, например относительно возвратных платежей или возмещаемых сумм; а также для других целей, связанных с приемом оплаты кредитными картами, дебетовыми картами или платежами АСН. Вы обязаны постоянно обеспечивать актуальность, полноту и точность ваших банковских реквизитов, данных кредитной, дебетовой карты и прочей платежной информации. В случае выполнения оплаты какой-либо Платной услуги вы можете получить информацию о соответствующей транзакции, например информацию о времени платежа, сроке действия подписки или дате автоматического продления подписки, платформе, на которой была произведена покупка, и прочую информацию. X не несет ответственности за какие-либо допущенные ошибки или задержки со стороны платежной системы, магазина Apple App Store или Google Play Store, вашего банка, обслуживающей вашу кредитную карту компании и (или) платежной сети. См. ниже конкретные Условия предоставления Платных услуг, касающиеся применимых условий оплаты этой определенной Платной услуги, включая порядок продления подписки и другие важные условия.

Применение Соглашения X с пользователем, расторжение договора, отказ от возмещения, использование нескольких учетных записей X и ограничения



1. Условия Соглашения X с пользователем распространяется на вас. Вы ДОЛЖНЫ ВСЕГДА СОБЛЮДАТЬ СОГЛАШЕНИЕ X С ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. Соглашение X с пользователем всегда применяется к использованию вами Сервисов X, в том числе Платных сервисов и функций. Если вы нарушите условия Соглашения X с пользователем или у X будут основания полагать, что вы нарушили Соглашения X с пользователем, предоставление вам Платных сервисов может быть прекращено. Отмена предоставления сервисов дополняет и не ограничивает принудительные меры X по отношению к вам в соответствии с Соглашением X с пользователем. В таких случаях вы можете потерять преимущества Платных сервисов и лишиться права на возврат любых сумм оплаты (или предоплаты) за их использование.

2. Причины, по которым X может закрыть для вас доступ к Платным сервисам. X может в любой момент приостановить или прекратить ваш доступ к Платным сервисам либо полностью или частично прекратить предоставлять вам Платные сервисы (без какой-либо ответственности) по любым причинам (или без них), включая, помимо прочего, перечисленные ниже.

- a. X полагает, что вы нарушили Условия или использование вами Платных сервисов противоречит действующему законодательству.
- b. X получил запрос или предписание от суда соответствующей инстанции, регулирующего учреждения или правоохранительных органов.
- c. У X возникли непредвиденные технические неполадки или проблемы с безопасностью.
- d. X полагает, что вы нарушили Соглашение X с пользователем.
- e. Вы подвергаете X риску привлечения к юридической ответственности.
- f. Вашу учетную запись необходимо удалить за неправомерные действия.
- g. Вашу учетную запись необходимо удалить за продолжительное отсутствие активности.
- h. Предоставление вам Платных сервисов (в полной мере или частично) больше не является коммерчески целесообразным (по усмотрению X).

3. Все транзакции являются окончательными. Все платежи за Платные сервисы являются окончательными и не подлежат возврату или обмену, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством. Мы не даем никаких гарантий



в отношении характера, качества и ценности Платного сервиса, а также его наличия или доступности. Возврат средств или кредит за неиспользованные или частично использованные Платные сервисы (например, за неиспользованную часть периода подписки) не предоставляется.

4. Платные сервисы не подлежат переносу между учетными записями X.

Каждая покупка Платного сервиса связана с одной учетной записью X, то есть приобретение распространяется исключительно на ту учетную запись, которая использовалась при покупке Платного сервиса, и не относится к другим учетным записям, которые могут быть вам доступны или находиться под вашим контролем. Если в вашем распоряжении есть несколько учетных записей и вы хотите получить доступ к Платным сервисам в каждой из них, вам необходимо приобрести Платный сервис отдельно для каждой учетной записи.

5. Ограничения и обязательства.

a. Вы можете приобрести и использовать Платный сервис, только если у вас есть законное право на использование этого Платного сервиса в вашей стране и X предоставляет соответствующий Платный сервис в этой стране. X может по своему усмотрению ограничить возможность покупки Платных сервисов и доступа к ним в определенных странах. X оставляет за собой право время от времени вносить изменения в список поддерживаемых стран.

b. Мы оставляем за собой право отклонять транзакции, связанные с Платными сервисами, а также отменять или прекращать продажу или использование любого Платного сервиса по своему усмотрению.

c. Вы не имеете права предоставлять свою учетную запись X другим лицам для доступа к Платным сервисам, которые те не заказывали.

d. Вы не можете приобрести или использовать Платный сервис, если являетесь лицом, с которым лица США не имеют права вести дела в связи с экономическими санкциями, в том числе, не ограничиваясь этим, санкциями, введенными Управлением по контролю за иностранными активами Департамента казначейства США или любым иным вводящим санкции органом власти (далее «Запрещенное лицо»). К таким лицам относятся, помимо прочих, лица, находящиеся в следующих странах и регионах или являющиеся их обычными резидентами: Куба, Иран, регион Украины Крым, Северная Корея и Сирия. Вы заявляете и гарантируете, что не являетесь Запрещенным лицом.



е. ВЫ ЗАЯВЛЯЕТЕ, ЧТО БУДЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПЛАТНЫЕ СЕРВИСЫ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В ЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ И В СООТВЕТСТВИИ С УСЛОВИЯМИ.

Налоги и сборы. Вы обязуетесь выплачивать все применимые налоги, пошлины, тарифы и сборы, связанные с покупкой Платных сервисов, в том числе те, которые необходимо выплатить X или сторонней платежной системе. Это могут быть, помимо прочих, НДС, налог на товары и услуги, налог на продажи, налог с источника и другие применимые налоги. В зависимости от вашего места проживания, X может нести ответственность за сбор и передачу информации о налогах на транзакции, связанные с покупкой вами Платных сервисов. Вы даете X разрешение предоставлять ваши персональные данные и данные учетной записи уполномоченным налоговым органам для выполнения наших обязательств по сбору и декларированию налогов.

Общие условия

1. **Контактная информация.** Если у вас есть вопросы о Платных сервисах или этих Условиях, дополнительные сведения можно получить в разделе справочного центра, посвященном Платным сервисам X. Если вы уже приобрели Платный сервис, вы также можете связаться с нами по ссылке для обращения в службу поддержки, доступной в настройках оплаты и подписки в навигационном меню учетной записи X. Если у вас есть другие вопросы, можете связаться с нами здесь с помощью формы «Справка по платным функциям».

2. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВЫ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ПЛАТНЫЕ СЕРВИСЫ И ПОЛУЧАЕТЕ ДОСТУП К НИМ НА СВОЙ РИСК. ВЫ ПОНИМАЕТЕ И ПРИЗНАЕТЕ, ЧТО ПЛАТНЫЕ СЕРВИСЫ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» И «ПО МЕРЕ ДОСТУПНОСТИ». X ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ И ОТ ЛЮБЫХ УСЛОВИЙ, ВЫРАЖЕННЫХ В ЯВНОЙ ФОРМЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЮЩИХСЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ И НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. X НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, НЕ ДЕЛАЕТ НИКАКИХ ЗАЯВЛЕНИЙ И ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИЛИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В ОТНОШЕНИИ: (I) ПОЛНОТЫ, ТОЧНОСТИ, ДОСТУПНОСТИ, СВОЕВРЕМЕННОСТИ, БЕЗОПАСНОСТИ ИЛИ НАДЕЖНОСТИ ПЛАТНЫХ СЕРВИСОВ И (II) СООТВЕТСТВИЯ ПЛАТНЫХ СЕРВИСОВ ВАШИМ ТРЕБОВАНИЯМ ИЛИ ИХ БЕСПЕРЕБОЙНОЙ, НАДЕЖНОЙ ИЛИ



БЕЗОШИБОЧНОЙ ДОСТУПНОСТИ. ВЫ НЕСЕТЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАМИ СЕРВИСОВ X, В ТОМ ЧИСЛЕ ПЛАТНЫХ СЕРВИСОВ, И ВЕСЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЙ ВАМИ КОНТЕНТ.

3. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. В МАКСИМАЛЬНОЙ МЕРЕ, ДОПУСКАЕМОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРАВОВЫЕ СУБЪЕКТЫ X НЕ БУДУТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ НЕПРЯМЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, КОСВЕННЫЕ ИЛИ ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ ИЛИ ЛЮБУЮ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ НЕДОПОЛУЧЕННЫЙ ДОХОД, ВОЗНИКШИЕ НАПРЯМУЮ ИЛИ ОПОСРЕДОВАННО, ИЛИ ЗА ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, РЕПУТАЦИИ ИЛИ ДРУГОЙ НЕМАТЕРИАЛЬНЫЙ УЩЕРБ В РЕЗУЛЬТАТЕ (i) ВАШЕГО ДОСТУПА (НЕВОЗМОЖНОСТИ ДОСТУПА) К ПОДПИСКАМ И ПРОГРАММЕ, ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ) ИЛИ УЧАСТИЯ (НЕВОЗМОЖНОСТИ УЧАСТИЯ) В НИХ; (ii) ЛЮБОГО ПОВЕДЕНИЯ ИЛИ КОНТЕНТА ТРЕТЬИХ ЛИЦ В ПЛАТНЫХ СЕРВИСАХ, В ТОМ ЧИСЛЕ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ, ЛЮБОГО ПОРОЧАЩЕГО, ОСКОРБИТЕЛЬНОГО ИЛИ НЕЗАКОННОГО ПОВЕДЕНИЯ ДРУГИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИЛИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ; (iii) ПОЛУЧЕНИЯ ОТ ПЛАТНЫХ СЕРВИСОВ ЛЮБОГО КОНТЕНТА ИЛИ (iv) НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА К ВАШИМ ПЕРЕДАЧАМ ИЛИ КОНТЕНТУ, ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЯ. ВО ИЗБЕЖАНИЕ НЕОДНОЗНАЧНОСТИ ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ СЕРВИСОВ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ФУНКЦИЯМИ, ПРЕДЛАГАЕМЫМИ X, И НЕ ВКЛЮЧАЕТ КОНТЕНТ, К КОТОРОМУ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ ДОСТУП И/ИЛИ С КОТОРЫМ ВЗАИМОДЕЙСТВУЕТЕ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭТИХ ФУНКЦИЙ. В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ ПРАВОВЫЕ СУБЪЕКТЫ X НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УЩЕРБ, ПРЕВЫШАЮЩИЙ СТО ДОЛЛАРОВ США (100,00 долл. США) ИЛИ СУММУ, КОТОРУЮ ВЫ ЗАПЛАТИЛИ X ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ СЕРВИСОВ, ПОСЛУЖИВШИХ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ ШЕСТЬ МЕСЯЦЕВ, ПРИ НАЛИЧИИ ТАКОВОЙ. ОГРАНИЧЕНИЯ, ПРЕДСТАВЛЕННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОДРАЗДЕЛЕ, ПРИМЕНЯЮТСЯ К ЛЮБОМУ ТИПУ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОБУСЛОВЛЕННОЙ ГАРАНТИЯМИ, СОГЛАШЕНИЯМИ, УСТАВАМИ, СОВЕРШЕНИЕМ ПРАВОНАРУШЕНИЙ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ) ИЛИ ИНЫМИ ОСНОВАНИЯМИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ СУБЪЕКТЫ X ОСВЕДОМЛЕННЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА, ДАЖЕ ЕСЛИ СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, НЕ ОБЕСПЕЧИЛИ НАДЛЕЖАЩЕГО УРОВНЯ ЗАЩИТЫ. ПОД ТЕРМИНОМ «ПРАВОВЫЕ СУБЪЕКТЫ X» ПОДРАЗУМЕВАЮТСЯ КОМПАНИЯ X, ЕЕ МАТЕРИНСКИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ, АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА, СВЯЗАННЫЕ



КОМПАНИИ, ДОЛЖНОСТНЫЕ ЛИЦА, ДИРЕКТОРА, РАБОТНИКИ, АГЕНТЫ, ПРЕДСТАВИТЕЛИ, ПАРТНЕРЫ И ЛИЦЕНЗИАРЫ.

ПРИМЕНИМОЕ В ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО МОЖЕТ НЕ ДОПУСКАТЬ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. В ПРЕДЕЛАХ, УСТАНОВЛЕННЫХ ПРИМЕНИМЫМ В ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВЫШЕИЗЛОЖЕННОЕ НЕ ОГРАНИЧИВАЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРАВОВЫХ СУБЪЕКТОВ X ЗА МОШЕННИЧЕСТВО, УМЫШЛЕННОЕ ИСКАЖЕНИЕ ФАКТОВ, СМЕРЬ ИЛИ ТРАВМЫ ПО ПРИЧИНЕ НАШЕЙ НЕБРЕЖНОСТИ, ГРУБОЙ НЕОСТОРОЖНОСТИ И (ИЛИ) НАШИХ УМЫШЛЕННЫХ ДЕЙСТВИЙ. В НАИБОЛЬШИХ ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, МАКСИМАЛЬНАЯ СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРАВОВЫХ СУБЪЕКТОВ X ПО ЛЮБЫМ НЕ ПОДЛЕЖАЩИМ ИСКЛЮЧЕНИЮ ГАРАНТИЯМ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СУММОЙ 100,00 (СТО) ДОЛЛАРОВ США.

4. Уведомление в отношении Apple. При условии, что вы приобрели Платный сервис либо используете Платные сервисы или получаете доступ к ним на устройстве с iOS, вы также признаете условия настоящего раздела и соглашаетесь с ними. Вы признаете, что Условия распространяются исключительно на соглашение между вами и нами, а не с компанией Apple, и компания Apple не несет ответственности за Платные сервисы и соответствующий контент. Компания Apple не несет никаких обязательств по оказанию технического обслуживания и поддержки, связанных с Платными сервисами. В случае несоответствия Платных сервисов условиям применимой гарантии вы можете сообщить об этом в компанию Apple, и она возместит вам стоимость покупки Платных сервисов; в максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, компания Apple не берет на себя никаких гарантийных обязательств в отношении Платных сервисов. Компания Apple не обязана реагировать на какие-либо претензии от вас или сторонних лиц в отношении Платных сервисов, а также владения Платными сервисами и/или их использования, в том числе, помимо прочего: (i) претензии по качеству продуктов; (ii) какие-либо заявления о несоответствии Платных сервисов применимым законным и нормативным требованиям; (iii) претензии, связанные с защитой прав потребителей или другими подобными законами. Компания Apple не несет ответственности за расследование, защиту, урегулирование спора и исполнение требований по каким-либо искам сторонних лиц в отношении того, что Платные сервисы и/или использование мобильного приложения и владение им нарушают права интеллектуальной собственности третьих лиц. Вы соглашаетесь соблюдать применимые условия третьих лиц при использовании Платных сервисов. Компания Apple и ее дочерние компании являются косвенными



бенефициарами Условий, и после принятия Условий компания Apple имеет право (и считается принявшей право) применить Условия в отношении вас как их косвенный бенефициар. Настоящим вы заявляете и гарантируете, что (i) не находитесь в стране, в отношении которой действует эмбарго со стороны правительства США или обозначенной правительством США как «страна, поддерживающая терроризм», и (ii) не включены ни в какой список лиц под санкциями или ограничениями, составленный правительством США.

5. Противоречия. В том случае если между положениями настоящих Условия предоставления платных услуг X и Соглашения X с пользователем возникнут противоречия, положения Условия предоставления платных услуг X имеют преимущественную силу исключительно в отношении использования вами Платного сервиса.

6. СОГЛАШЕНИЕ О РАЗРЕШЕНИИ СПОРОВ — ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ АРБИТРАЖ И ОТКАЗ ОТ КОЛЛЕКТИВНЫХ ИСКОВ

ПОЛОЖЕНИЯ ЭТОГО РАЗДЕЛА ПРИМЕНЯЮТСЯ В ОТНОШЕНИИ ВАС ТОЛЬКО В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ В США. ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ ЭТОТ РАЗДЕЛ — ОН МОЖЕТ СУЩЕСТВЕННО ВЛИЯТЬ НА ВАШИ ЗАКОННЫЕ ПРАВА, В ТОМ ЧИСЛЕ НА ВАШЕ ПРАВО ОБРАЩАТЬСЯ С ИСКАМИ В СУД.

а. Общие положения. **Следующие положения имеют важное значение в отношении соглашения между вами и X, касающегося функций или продуктов X, упоминаемых в настоящих Условиях. В соответствии с изложенными ниже положениями, включая исключения, предусмотренные настоящим разделом 13, вы и X соглашаетесь на арбитражное урегулирование любых споров, исков и противоречий, возникающих из настоящих Условий или в связи с ними, в связи с маркетингом Платных сервисов и (или) вашим участием в Платных сервисах (далее по отдельности именуемых «Спор» или, если их несколько, «Споры»).**

б. Первоначальное разрешение споров. Большинство споров между вами и нами может быть разрешено неформально. Если вы уже приобрели Платный сервис, вы можете связаться с сотрудниками нашей службы поддержки, воспользовавшись ссылкой в разделе настроек оплаты и подписки в навигационном меню учетной записи X, чтобы решить возникшие у вас проблемы с Платными сервисами. Обращаясь к нам, пожалуйста, предоставляйте краткое описание характера волнующего вас вопроса, приводите обоснование, свою контактную информацию и указывайте, какое конкретно решение вы предлагаете. Стороны должны прилагать все возможные усилия для решения любого Спора посредством этой



процедуры поддержки. Мы с вами договариваемся об обязательности добросовестного участия в этом неформальном процессе и о том, что он должен быть проведен, как описано выше, прежде чем любая из сторон сможет инициировать для рассмотрения любого Спора арбитражное разбирательство.

с. **ОБЯЗЫВАЮЩИЙ АРБИТРАЖ**. Если мы не сможем достичь с вами согласованного решения Спора в течение 30 (тридцати) дней с момента начала неформального разрешения спора в соответствии с приведенным выше положением «Первоначальное разрешение споров», то вы или мы можем инициировать проведения обязывающего арбитража, который будет являться единственным средством разрешения любого Спора, на которое будут распространяться изложенные ниже условия, за исключением требований, переданных на рассмотрение суда мелких исков, или тех, от которых вы откажетесь. В частности, все Споры будут окончательно решаться исключительно путем обязывающего арбитража, организуемого Американской арбитражной ассоциацией (AAA) в Сан-Франциско, штат Калифорния, с участием единственного арбитра, одобренного обеими сторонами, в соответствии с Правилами потребительского арбитража AAA, текст которых можно посмотреть на веб-сайте www.adr.org или получить, обратившись по телефону +1-800-778-7879. **ВЫ И Х НАСТОЯЩИМ ПРЯМО ОТКАЗЫВАЕТЕСЬ ОТ ПРАВА НА РАССМОТРЕНИЕ СПОРА СУДОМ ПРИСЯЖНЫХ ИЛИ СУДЬЕЙ.**

Арбитр, а не федеральный суд, суд штата или местный суд или орган власти, будет обладать исключительными полномочиями разрешения любого Спора, включая, помимо прочего, любое требование признать настоящие Условия предоставления платных услуг X не имеющими юридической силы или не обязательными для исполнения, полностью или в какой-то части, или Спор подлежащим или не подлежащим рассмотрению арбитражем. Арбитр будет уполномочен предоставить любое средство правовой защиты, которое было бы доступно суду по закону или праву справедливости, при условии что такое средство правовой защиты (включая средство защиты в виде судебного запрета) будет ограничено вашими индивидуальными обстоятельствами. Несмотря на требования настоящего положения об арбитраже, если Спор включает требование о предоставлении судебного запрета на деятельность публичного характера, вы можете выделить это требование из арбитражного процесса и передать его в любой суд соответствующей юрисдикции. Решение арбитра должно быть оформлено в письменной форме, и оно будет обязывающим для сторон и может быть признано и обращено к исполнению любым судом соответствующей юрисдикции.



У ВАС ЕСТЬ ОДИН ГОД НА ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ ПРОТИВ X, ЕСЛИ ВЫ НЕ РЕШИТЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПРЕТЕНЗИЙ. Вы должны предъявить любую претензию против X в течение 1 (одного) года со дня возникновения претензии, если применимое право не устанавливает запрет на сокращение по договору сроков, предусмотренных для соответствующего иска по обычному закону об исковой давности. Если вы не предъявите претензию в течение этого срока, то вы отказываетесь в максимальном объеме, который допускает закон, от всех прав, которыми обладаете в рамках такой претензии, а X не будет нести ответственности в связи с такой претензией.

d. Процесс предъявления претензий и связанные расходы. Чтобы инициировать арбитражный процесс, вы можете получить инструкции по отправке заявки на странице: <https://adr.org/Support>. X оплатит ваш первоначальный потребительский сбор за подачу заявления в размере 200 долл. США и расходы на арбитраж в размере, не превышающем сумму, требуемую и установленную Правилами арбитража по правам потребителей Американской арбитражной ассоциации (AAA Consumer Arbitration Rules), но не более сумм, установленных в настоящем положении. Однако если арбитр определит, что претензии были предъявлены с целью причинения беспокойства или были очевидно неосновательны, арбитр может перераспределить оплату компенсации арбитра и административных расходов, включая сбор за подачу заявления и сборы за проведение слушания, согласно Правилами арбитража по правам потребителей Американской арбитражной ассоциации. Правила арбитража также разрешают вам в определенных случаях получить возмещение гонораров адвокатов. Стороны понимают, что при отсутствии этого обязательного положения у них было бы право на подачу судебного иска и слушание дела судом присяжных. Они также понимают, что в определенных случаях расходы на арбитраж могут превышать расходы на судебное разбирательство, а право на досудебное раскрытие доказательств может быть ограничено в арбитражном процессе сильнее, чем в суде.

e. Место рассмотрения спора. Арбитражный процесс будет проводиться только на основании документов, и вы можете выбрать проведение процесса по телефону, видеосвязи или при личном присутствии. В случае арбитража при личном присутствии процесс будет проходить в том городе или округе, где вы проживаете, или если проживаете за пределами США, то в штате Калифорния, округ Сан-Франциско.

f. Отказ от подачи коллективных исков. ВМЕСТЕ С НАМИ ВЫ ТАКЖЕ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ТЕМ, ЧТО ИСКИ МОЖНО ПОДАВАТЬ ТОЛЬКО ОТ



СОБСТВЕННОГО ИМЕНИ, НО НЕ ОТ ИМЕНИ И НЕ В СОСТАВЕ КОЛЛЕКТИВНОГО ИЛИ ДРУГОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЬСКОГО ИСКА. СТОРОНЫ ЯВНЫМ ОБРАЗОМ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ПРАВА ПОДАВАТЬ КОЛЛЕКТИВНЫЕ ИСКИ ИЛИ ИСКАТЬ СУДЕБНОЙ ЗАЩИТЫ НА ГРУППОВОЙ ОСНОВЕ. Если мы не заключили с вами соответствующее письменное соглашение, арбитр не имеет права объединять разбирательство по искам разных лиц либо иным образом вести производство по представительским или коллективным искам.

g. Делимость договора. Если будет определено, что какая-либо часть настоящего Соглашения о решении споров не может быть обеспечено исполнением в отношении какой-либо определенной претензии о возмещении или предоставлении средства правовой защиты (например, судебного запрета), то такая претензия или средство правовой защиты (и только эта претензия или средство правовой защиты) должны сохранить силу и должны быть поданы в суд соответствующий юрисдикции, а какие-либо другие претензии должны быть рассмотрены в арбитраже.

h. Исключение — рассмотрение претензий судом мелких исков. Несмотря на решение сторон решать все споры путем арбитража, каждая из сторон может искать защиты в судах мелких исков в связи со спорами или претензиями, относящимися к юрисдикции этих судов.

i. Право отказа от условий в течение 30 дней. Если вы захотите отказаться от условий и не связывать себя изложенными выше положениями об арбитраже, можете отправить письменное уведомление о своем решении отказаться от условий на следующий адрес:

X Corp.
Attn: Legal Department - Arbitration Opt Out
1355 Market Street, Suite 900
San Francisco, CA 94103 (США)

Если вы уже приобрели Платный сервис, вы также можете отправить уведомление об отказе от условий с помощью ссылки для обращения в службу поддержки, доступной в настройках оплаты и подписки в навигационном меню учетной записи X.

Ваше письменное уведомление должно содержать ваше имя, псевдоним учетной записи X, адрес электронной почты или номер телефона, связанный с псевдонимом учетной записи, а также ясное заявление о том, что вы не желаете разрешать Споры с X.

Уведомление должно быть отправлено в течение 30 дней со дня первого платежа за Платный сервис. В противном случае вы обязаны будете решать споры в арбитраже в соответствии с настоящими положениями. Ваше решение отказаться от положения об арбитраже не окажет отрицательного влияния на ваши отношения с X или предоставление вам функций и услуг со стороны X. Если вы откажетесь от этих положений, компания X также не будет связана этими положениями.

j. Внесение изменений в настоящий раздел. Мы будем предоставлять вам предварительные уведомления за 60 дней о любых существенных изменениях в настоящем Соглашении о разрешении споров. Изменения вступают в силу на 60-й день и применяются только к будущим претензиям, возникшим после 60-го дня.

k. Выбор права. НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ ДОКУМЕНТАЛЬНО ФИКСИРУЮТ СДЕЛКУ МЕЖШТАТНОЙ ТОРГОВЛИ. ТОЛКОВАНИЕ И ПРИМЕНЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПОЛОЖЕНИЙ ОБ АРБИТРАЖЕ РЕГУЛИРУЕТСЯ ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ ОБ АРБИТРАЖЕ И ПРЕЦЕДЕНТНЫМ ПРАВОМ БЕЗ УЧЕТА ЗАКОНОВ ШТАТОВ. В том объеме, в котором материальное право штата применимо к какому-либо Спору, будет применяться право штата Калифорния без учета коллизионных норм.

l. Сохранение силы. Настоящее Соглашение о разрешении споров сохраняет силу после окончания отношений между вами и X, включая отмену или прекращение подписки на какие-либо услуги и сообщения, предоставляемые со стороны X.

7. Регулирующее право.

a. Если вы проживаете в США, настоящие Условия регулируются законами штата Калифорния и все Споры между вами и X разрешаются в соответствии с Разделом 6 выше («Соглашение о разрешении споров — обязательный арбитраж и отказ от коллективных исков»).

b. Если вы проживаете в стране ЕС, государстве в составе ЕАСТ или Великобритании, действуют обязательные законы вашей страны проживания и вы можете подавать иски в соответствующие суды согласно законам этой страны.

c. Если вы проживаете за пределами США, стран ЕС, государств в составе ЕАСТ и Великобритании, на эти Условия будут распространяться законы штата Калифорния.



Условия использования сервиса X Premium

Пользуясь сервисом регулярно продлеваемых подписок от X («X Premium»), вы соглашаетесь с тем, что ваше участие будет регулироваться Условиями использования, включая следующие Условия использования сервиса X Premium:

1. Описание сервиса X. Сервис X Premium представляет собой предлагаемую компанией X услугу с регулярно продлеваемой подпиской, которая дает доступ к определенным функциям, преимуществам и (или) услугам, как описано [здесь](#). Ваша подписка на сервис X Premium автоматически продлевается, пока не будет отменена в соответствии с Условиями использования, включая настоящие Условия использования сервиса X Premium.

а. Уровни X Premium. Подписчики сервиса X Premium могут выбирать из нескольких уровней. Каждый уровень обеспечивает доступ к разным наборам функций и предлагается по соответствующей цене. Для каждого уровня предлагаются цены с ежегодной оплатой и с ежемесячной оплатой. Для использования некоторых функций может потребоваться подтверждение подлинности учетной записи и наличие отображаемой публично галочки в профиле учетной записи. Конкретную информацию об уровнях доступна см. на сайте нашего [Справочного центра](#).

2. Регистрация и управление учетной записью, процедура оплаты и цены, автоматическое продление.

а. Регистрация. Чтобы зарегистрировать подписку на сервис X Premium, необходимо выполнить вход в свою учетную запись X. После регистрации подписки на сервис X Premium ее можно оплатить с помощью: (i) покупки в приложении Apple (если подписка регистрируется с помощью устройства на основе iOS), (ii) покупки в приложении Google (если подписка регистрируется с помощью устройства на основе Android) или (iii) с помощью Stripe, стороннего партнера X по обработке платежей (если подписка регистрируется с помощью веб-браузера через веб-сайт www.x.com).

б. Управление учетной записью. Используемый вами метод регистрации и оплаты подписки на сервис X Premium определяет порядок управления вашей учетной записью. Если вы зарегистрировали и оплатили подписку на сервис X Premium с помощью функции покупки в приложении Apple, этой подпиской можно управлять с помощью магазина Apple App Store. Если вы зарегистрировали и оплатили подписку на сервис X Premium с помощью функции покупки в приложении Google, этой подпиской можно управлять с помощью магазина Google Play Store. Если вы



зарегистрировали и оплатили подписку на сервис X Premium с помощью Stripe, платежной системы X, этой подпиской можно управлять через службу Stripe, к которой можно получить доступ через веб-сайт X в настройках X Premium, выполнив вход на веб-сайте www.x.com. Дополнительные сведения об управлении учетной записью X Premium и вашей подпиской X Premium см. на страницах [О сервисе X Premium](#) и [Справка X Premium](#), а также см. в нашем Справочном центре информацию о [поддержке Платных услуг](#).

c. Процедура оплаты и цены. Цена подписки на сервис X Premium устанавливается компанией X. Покупка подписки на сервис X Premium осуществляется путем предварительной оплаты регулярного сбора за подписку. Регистрируя подписку на сервис X Premium, вы в явной форме даете согласие на регулярные платежи, которые будут производиться с помощью выбранного вами способа оплаты, пока соответствующая подписка на сервис X Premium не будет отменена вами или компанией X. Ваша платежная информация будет автоматически обрабатываться в начале каждого периода подписки. Даты обработки продления подписки на мобильных устройствах может отличаться, разница может составлять до 3 дней. Если ваша платежная информация будет отклонена, вы должны будете предоставить новую платежную информацию для подписки X Premium или ваша подписка будет отменена. Если вы предоставите новую платежную информацию и средства будут успешно списаны с вашего платежного счета, то новый период вашей подписки X Premium будет определяться первоначальной датой продления, а не датой, когда было успешно выполнено списание средств. Каких-либо возмещений или кредитов за любые неполные периоды подписки не предусмотрено, в том числе в ситуации, когда определенные функции, преимущества и (или) услуги были изменены либо доступ к ним был прекращен. ПЛАНЫ ПОДПИСКИ ПРЕДУСМАТРИВАЮТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНУЮ ОПЛАТУ, КОТОРАЯ НЕ ВОЗМЕЩАЕТСЯ (ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ЗАКОНОМ), И АВТОМАТИЧЕСКИ ПРОДЛЕВАЮТСЯ В КОНЦЕ КАЖДОГО ПЕРИОДА ПОДПИСКИ, ЕСЛИ ПОДПИСКА НЕ БЫЛА ОТМЕНЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ПРИВЕДЕННЫМИ НИЖЕ ПРОЦЕДУРАМИ ОТМЕМЫ.

d. Повышение или понижение уровня. Повышение и понижение уровня подписки в настоящее время поддерживается только в приложении для iOS, Android и на веб-сайте.

В iOS при переходе на более дорогой уровень вы получите частичное пропорциональное возмещение за оставшуюся часть предыдущей подписки, если вы измените уровень с платформы, на которой ранее были подписаны, то есть iOS. При переходе на более низкий уровень ваша подписка и связанные с ней функции



сохранятся до конца текущего платежного цикла, а затем будут переключены на новый уровень подписки. При переходе на более низкий уровень вы не получите возмещение за какую-либо часть вашей предыдущей подписки, если это не требуется по закону. При переходе на более низкий уровень с вас будет взиматься плата в размере стоимости нового уровня, начиная с окончания текущего платежного цикла.

На веб-сайте при переходе на более дорогой уровень остаток стоимости вашей предыдущей подписки будет переведен в вашу учетную запись и автоматически применен к будущим платежам, если вы переключите уровень с платформы, на которой ранее были подписаны, т. е. с веб-сайта. Действие вашей новой подписки начнется немедленно. При переходе на более низкий уровень ваша текущая подписка и связанные с ней функции сразу переключатся на новый уровень подписки. Вы не получите возмещение за какую-либо часть вашей предыдущей подписки, если это не требуется по закону. С вас также немедленно начнет взиматься стоимость нового уровня.

На устройствах Android в магазине Google Play при переходе на более дорогой уровень с платформы, на которой вы ранее были подписаны (т. е. этой платформой была Android), когда вы заплатите новую цену, действие подписки на новый продукт начинается мгновенно. Стоимость оставшегося времени будет рассчитана пропорционально и зачислена вам. При переходе на более низкий уровень действие вашей подписки на новый продукт начнется мгновенно, а следующая дата выставления счета будет отложена в соответствии с остатком суммы на предыдущем уровне, давая вам кредит на сумму, которую вы использовали бы при более дорогом плане.

3. Отмена Подписки. Вы можете отменить свою подписку на сервис X Premium в любой момент. Если вы купили подписку X Premium с помощью функции покупки в приложении Apple, то подписку можно отменить через магазин Apple App Store, к которому можно получить доступ через настройки X Premium, выполнив вход в приложение X для iOS. Если вы купили подписку X Premium с помощью функции покупки в приложении Google, то подписку можно отменить через магазин Google Play Store, к которому можно получить доступ через настройки X Premium, выполнив вход в приложение X для Android. Если вы купили подписку X Premium с помощью Stripe, платежной системы X, то подписку можно отменить через службу Stripe, к которой можно получить доступ через веб-сайт X в настройках X Premium, выполнив вход на веб-сайте www.x.com. Независимо от того, как была приобретена подписка, она продлевается автоматически, если вы не отмените ее минимум за 24 часа до окончания периода подписки. В случае отмены подписки она будет



оставаться активной с момента отмены вами до окончания текущего периода подписки. Вы не получите возмещения или кредита за оставшиеся дни текущего периода подписки, если закон не устанавливает иных требований. Кроме того, на пользователей, которые проживают в государствах — членах ЕС или в Соединенном Королевстве, распространяется действие приведенной ниже статьи 4. Дополнительные сведения об отмене учетной записи X Premium и вашей подписки X Premium см. на страницах [О сервисе X Premium](#) и [Справка X Premium](#), а также см. в нашем Справочном центре информацию о [поддержке Платных услуг](#).

4. Право на отказ и возврат средств для пользователей, проживающих в ЕС или Великобритании. Покупая подписку X Premium, вы даете прямое согласие на то, что подписка вступит в силу непосредственно с даты покупки. Если вы являетесь клиентом, проживающим на территории государства — члена ЕС или на территории Соединенного Королевства, вы соглашаетесь с тем, что у вас есть 14 (четырнадцать) дней со дня покупки на отказ от договора о покупке по любой причине. Если вы купили подписку X Premium с помощью функции покупки в приложении Apple или Google, вам необходимо напрямую сообщить компании Apple или Google, соответственно, что вы хотите воспользоваться своим правом на отказ от договора, в соответствии с политикой возмещения платежей компании Apple или Google. Все такие возмещения обрабатываются компаниями Apple или Google, соответственно, а не компанией X, и регулируются политиками возмещения платежей компании Apple или Google. Вы можете ознакомиться с инструкциями по отмене договора и запросу возмещения непосредственно у компании Apple или Google, соответственно, на [странице справки сервиса X Premium](#). Если вы купили подписку X Premium с помощью Stripe, платежной системы X, вы можете воспользоваться своим правом на отказ от договора, выполнив инструкции по отмене договора и запросу возмещения, приведенные на [странице справки сервиса X Premium](#).

5. Право на отказ недоступно для пользователей, проживающих в Тайване. При покупке подписки на сервис X Premium вы даете в явной форме согласие на то, что действие подписки X Premium начнется сразу в день покупки и онлайн-услуги будут предоставлены в полном объеме с самого начала. Если вы являетесь клиентом, проживающим на территории Тайваня, вы соглашаетесь с тем, что вы можете отменить подписку X Premium в соответствии с приведенной выше статьей 3, но у вас не будет других прав на отмену подписки X Premium и права на возмещение.



6. Жалобы клиентов, проживающих на территории Индонезии. Клиенты на территории Индонезии могут подавать жалобы в министерство торговли на веб-сайте: <https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>.

Главное управление по защите прав потребителей и соблюдению правил торговли (Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Министерство торговли Республики Индонезии (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

7. Популярные статьи.

а. Популярные статьи. Сервис X Premium может включать функцию «Популярные статьи», которая предоставляет список статей и URL-адресов (со связанными постами) статей, которыми в последнее время делились наибольшее число раз люди, которых вы читаете в X, или статей, которыми в последнее время делились наибольшее число раз люди, которых вы читаете, и люди, которых читают они. Статьи подбираются на основании учетных записей X, которые вы читаете, и (или) учетных записей, которые читают они. Списки популярных статей могут включать статьи не всех издателей. Дополнительные сведения об этой функции, о том, как отбираются учетные записи и статьи для включения в списки Популярных статей, и о том, как определяется порядок статей и постов, см. в разделе Популярные статьи» в Справочном центре.

б. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. Вы понимаете, что компания X не утверждает, не поддерживает, не заявляет и не гарантирует полноту, подлинность, точность и надежность какого-либо контента или сообщений, публикуемых через функцию Популярных статьи, а также не поддерживает какие-либо мнения, выраженные в них. X не несет ответственности за какой-либо контент, который содержится в статьях или доступ к которому предоставляется в статьях. Исключительную ответственность за такой контент несет издатель. Мы не осуществляем мониторинг и контроль контента, публикуемого на сторонних сайтах, и не можем брать на себя ответственность за контент, демонстрируемый через функцию Популярных статьи.

8. Лаборатории X Premium. X Premium может включать функцию «Лаборатории X Premium». Функция «Лаборатории X Premium» дает пользователям подписки X Premium ранний доступ к функциям («Функции лабораторий X Premium»), которые X еще продолжает разрабатывать и тестировать для возможного добавления в Сервис X или одну из Платных услуг. X не делает никаких заявлений и не дает никаких гарантий в отношении того, что Функции лабораторий X Premium будут работать в соответствии с замыслом или описанием, и X не будет нести ответственности за какой-либо вред или ущерб, возникший в результате



использования или в связи с использованием каких-либо Функций лабораторий X Premium. X не делает никаких заявлений о количестве или типе Функций лабораторий X Premium, предлагаемых подписчикам X Premium в какой-либо определенный момент времени, и сохраняет за собой право исключительно на свое усмотрение и без уведомления в любой момент добавлять и удалять Функции лабораторий X Premium. X оставляет за собой право в любой момент лишать предоставленного доступа или иначе ограничивать доступ к любой Функции лабораторий X Premium (не неся в связи с этим какой-либо ответственности), если X исключительно по своему усмотрению решит, что вы злоупотребили этой функцией или как-то иначе использовали ее недопустимым или непредусмотренным способом. В связи с программой «Лаборатории X Premium» вы можете предоставлять X свои замечания, касающиеся оценки и использования любой Функции лабораторий X Premium (далее «Отзывы»). Вы согласны с тем, что X и уполномоченные X лица могут свободно копировать, изменять, создавать производные работы, публично демонстрировать, раскрывать, распространять, предоставлять по лицензии и сублицензии, внедрять и иначе использовать Отзывы, включая производные от них работы, в любых коммерческих и некоммерческих целях, и в этом случае вы не сможете рассчитывать на какие-либо выплаты или признание вашего авторства.

9. Рекламные акции. В некоторых случаях X может предлагать участие в связанных с X Premium специальных рекламных акциях или бесплатные пробные периоды (далее «Рекламные акции»). Если не указано иначе, действие настоящих Условий распространяется на подобные Рекламные акции. Любые условия, дополняющие настоящие Условия, будут раскрываться при регистрации или в рамках предоставления информации перед регистрацией. В отношении возможности участия в Рекламных акциях могут устанавливаться ограничения. Определенные функции и преимущества полной подписки X Premium могут быть недоступны или действовать исключительно в период проведения Рекламной акции. Ответственность за изучение любых дополнительных условий, регулирующих использование Рекламной акции, несет исключительно вы. По окончании периода Рекламной акции ваша подписка X Premium будет автоматически продлена и начнется регулярное взимание с вас платы за подписку (указанной при регистрации). **ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ КАКИХ-ЛИБО ПЛАТЕЖЕЙ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ НЕОБХОДИМО ОТМЕНИТЬ ПОДПИСКУ ДО ЗАВЕРШЕНИЯ ПЕРИОДА РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ, СЛЕДУЯ ПРОЦЕДУРЕ ОТМЕНЫ, ИЗЛОЖЕННОЙ В ПУНКТЕ 3 ВЫШЕ («ОТМЕНА ПОДПИСКИ»).**

10. Операционная система и географические ограничения. X Premium и связанные с ней функции и преимущества поддерживаются только



определенными операционными системами и на определенных географических территориях (о которых X периодически информирует), что означает возможное отсутствие при наличии подписки X Premium доступа к функциям и преимуществам подписки X Premium в случае доступа к учетной записи X через не поддерживаемую в данный момент компанией X систему или из географического региона, где подписка X Premium не предлагается. Кроме того, функции и преимущества подписки X Premium в зависимости от операционной системы и (или) страны могут различаться.

11. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ВЫ ПОНИМАЕТЕ И ПРИЗНАЕТЕ, ЧТО СЕРВИС X PREMIUM ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» И «ЕСЛИ ВОЗМОЖНО». ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В КАЧЕСТВЕ ПРИМЕРА: ПРЕДПОЛАГАЕМОЕ ДЕЙСТВИЕ ФУНКЦИИ ОТМЕНЫ ПОСТОВ НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ И НА НЕЕ НЕ СЛЕДУЕТ ПОЛАГАТЬСЯ КАК НА МЕХАНИЗМ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ ОТПРАВКИ ПОСТОВ.

Условия использования Подписок создателей

Вы соглашаетесь, что покупка Подписки создателя регулируется Условиями, в том числе приведенными ниже Условиями использования Подписок создателей:

1. Описание сервиса Подписок создателей. Подписки создателей — это ежемесячная подписка в X для получения доступа к функциям и преимуществам (например, контенту, сообществам, правам доступа и отличительным признакам), предоставляемым создателем подписки (далее — «**Создатель**») через его учетную запись X. Больше об этом можно узнать на странице [О Подписках создателей](#). Подписка в X для получения доступа к учетной записи Создателя подписки для Подписок автоматически продлевается каждый месяц, пока не будет отменена в соответствии с Условиями, в том числе настоящими Условиями использования сервиса «Подписки создателей».

2. Регистрация и управление учетной записью, процедура оплаты и цены, автоматическое продление.

а. **Регистрация.** Чтобы зарегистрироваться и оплачивать подписку для использования Подписок создателей, необходимо войти в учетную запись X. Вы можете зарегистрироваться и приобрести Подписку создателя в приложении Apple (при регистрации с помощью устройства с iOS), в приложении Google (при регистрации с помощью устройства с Android) или используя Stripe, стороннюю



партнерскую платежную систему X (при регистрации с помощью веб-браузера на сайте www.x.com). X может время от времени менять доступные способы покупки.

в. Управление учетной записью. Используемый способ регистрации и приобретения Подписки создателя определяет возможности управления Подпиской создателя. Если вы приобрели Подписку создателя в приложении Apple, управлять Подпиской можно с помощью Apple App Store. Если вы приобрели Подписку создателя в приложении Google, управлять Подпиской можно с помощью магазина Google Play. Если вы купили Подписку создателя с помощью Stripe, платежной системы X, вы можете управлять Подпиской через службу Stripe, к которой можно получить доступ через веб-сайт X в настройках Подписок создателя, выполнив вход на веб-сайте www.x.com. Дополнительные сведения об управлении Подпиской создателя можно найти на странице справки по [Подпискам создателей](#) или в разделе Справочного центра, посвященном [поддержке Платных сервисов](#).

с. Процедура оплаты и цены. Стоимость Подписки создателя определяет Создатель (на основе вариантов цен, которые предлагает X, встроенных в эту функцию, которые позволяют Создателю подписки выбирать цену, по которой X будет продавать ежемесячную Подписку создателя на эту учетную запись Подписки создателя). Несмотря на вышеизложенное, X может по собственному усмотрению вводить ограничения в отношении потенциальных покупателей Подписки создателя (например, устанавливая минимальный возраст для покупки Подписки создателя) и количества Подписок создателя, которые вы можете купить для доступа к определенной учетной записи Подписки создателя. Покупка Подписки создателя осуществляется путем предварительной оплаты ежемесячного сбора за Подписку создателя. Регистрируя подписку для доступа к учетной записи Подписки, вы в явной форме даете согласие на регулярные платежи, которые будут производиться с помощью выбранного вами способа оплаты, пока соответствующая Подписка создателя не будет отменена вами или компанией X. Ваша платежная информация будет автоматически обрабатываться в начале каждого периода Подписки создателя. Даты обработки продления подписки на мобильных устройствах может отличаться, разница может составлять до 3 дней. Если ваша платежная информация будет отклонена, вы должны будете предоставить новую платежную информацию для Подписки создателя или ваша Подписка создателя будет отменена. Если вы предоставите новую платежную информацию и средства будут успешно списаны с вашего платежного счета, то новый период вашей Подписки будет определяться первоначальной датой продления, а не датой, когда было успешно выполнено списание средств. Каких-либо возмещений или кредитов за любые неполные периоды Подписки создателя



не предусмотрено, в том числе в ситуации, когда определенные функции, преимущества и (или) услуги были изменены либо доступ к ним был прекращен. ПЛАНЫ ПОДПИСКИ СОЗДАТЕЛЯ ПРЕДУСМАТРИВАЮТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНУЮ ОПЛАТУ, КОТОРАЯ НЕ ВОЗМЕЩАЕТСЯ (ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ЗАКОНОМ), И АВТОМАТИЧЕСКИ ПРОДЛЕВАЮТСЯ В КОНЦЕ КАЖДОГО ПЕРИОДА ПОДПИСКИ, ЕСЛИ ПОДПИСКА НЕ БЫЛА ОТМЕНЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ПРИВЕДЕННЫМИ НИЖЕ ПРОЦЕДУРАМИ ОТМЕМЫ.

3. Отмена вашей Подписки создателя. Вы можете отменить свою Подписку создателя в любой момент. Если вы приобрели Подписку создателя в приложении Apple, отменить Подписку создателя можно только через Apple App Store. Если вы приобрели Подписку создателя с помощью покупки в приложении Google, отменить Подписку создателя можно только через магазин Google Play. Если вы купили Подписку создателя с помощью Stripe, платежной системы X, то Подписку создателя можно отменить через службу Stripe, к которой можно получить доступ через веб-сайт X в настройках Подписки создателя, выполнив вход на веб-сайте www.x.com. Независимо от того, как была приобретена Подписка создателя, она продлевается автоматически, если вы не отмените ее минимум за 24 часа до окончания периода Подписки создателя. В случае отмены Подписки создателя она будет оставаться активной с момента отмены вами до окончания текущего периода Подписки создателя. Вы не получите возмещения или кредита за оставшиеся дни текущего периода Подписки создателя, если закон не устанавливает иных требований. Кроме того, на пользователей, которые проживают в государствах — членах ЕС или в Великобритании, распространяется действие приведенной ниже статьи 5. Дополнительные сведения об отмене Подписки создателя можно найти на [странице справки по Подпискам создателя](#), а также в разделе Справочного центра, посвященном [поддержке Платных сервисов](#).

4. Ограничения на покупку и использование Подписок создателей.

а. Создатель подписок может по своему усмотрению и по любым причинам заблокировать пользователей, которые приобрели Подписки создателя для получения доступа к его учетной записи. После блокировки вы не сможете получить доступ к функциям и преимуществам учетной записи, принадлежащей этому Создателю подписок. В таком случае вам необходимо отменить Подписку создателя в соответствии с настоящими Условиями, иначе Подписка создателя будет автоматически продлеваться каждый месяц до отмены, даже если вы не сможете получать доступ к функциям и преимуществам учетной записи, принадлежащей этому Создателю подписок.



b. Создатель подписок может предлагать стимулы пользователям, чтобы они оформили Подписку для получения доступа к его учетной записи, и/или для поощрения существующих подписчиков. Эти стимулы или поощрения предлагаются исключительно Создателем контента, а не сервисом X. X не контролирует фактическую доставку стимулов или поощрений Создателями подписок, а также не несет ответственности за стимулы или поощрения, предлагаемые Создателями подписок.

5. Право на отказ и возврат средств для пользователей, проживающих в ЕС или Великобритании. Покупая Подписку создателя, вы даете прямое согласие на то, что Подписка создателя вступит в силу непосредственно с даты покупки. Если вы являетесь клиентом, проживающим на территории государства — члена ЕС или на территории Великобритании, вы соглашаетесь с тем, что у вас есть 14 (четырнадцать) дней со дня покупки на отказ от договора о покупке по любой причине. Если вы купили Подписку с помощью функции покупки в приложении Apple или Google, вам необходимо напрямую сообщить компании Apple или Google, соответственно, что вы хотите воспользоваться своим правом на отказ от договора, в соответствии с политикой возмещения платежей компании Apple или Google. Все возмещения обрабатываются компаниями Apple или Google, соответственно, а не компанией X, и регулируются политиками возмещения платежей компании Apple или Google. Вы можете ознакомиться с инструкциями по отмене договора и запросу возмещения непосредственно у компании Apple или Google, соответственно, на странице справки, посвященной Подпискам создателей. Если вы купили Подписку создателя с помощью Stripe, платежной системы X, вы можете воспользоваться своим правом на отказ от договора, выполнив инструкции по отмене договора и запросу возмещения, приведенные на странице справки, посвященной Подпискам создателей. Совершая покупку цифрового контента, вы соглашаетесь с тем, что контент станет доступен вам немедленно, и признаете, что в результате вы отказываетесь от своего автоматического установленного законом права на отказ от покупки.

6. Право на отказ недоступно для пользователей, проживающих в Тайване. При покупке Подписки создателя вы даете в явной форме согласие на то, что действие Подписки создателя начнется сразу в день покупки и онлайн-услуги будут предоставлены в полном объеме с самого начала. Если вы являетесь клиентом, проживающим на территории Тайваня, вы соглашаетесь с тем, что вы можете отменить Подписку создателя в соответствии с приведенной выше статьей 3, но у вас не будет других прав на отмену Подписки и права на возмещение.



7. Жалобы клиентов, проживающих на территории Индонезии. Клиенты на территории Индонезии могут подавать жалобы в министерство торговли на веб-сайте:

Главное управление по защите прав потребителей и соблюдению правил торговли (Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Министерство торговли Республики Индонезии (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

8. Ограничения операционной системы и географических регионов. Учетные записи Подписок и связанные с ними функции и преимущества поддерживаются только определенными операционными системами и на определенных географических территориях (о которых X периодически информирует), что означает возможное отсутствие при наличии подписки на доступ к учетной записи Подписки создателя доступа к функциям и преимуществам соответствующей учетной записи в случае доступа к учетной записи X через не поддерживаемую в данный момент платформой X систему или из географического региона, где Подписки создателя не предлагаются. Кроме того, функции и преимущества учетных записей Подписок создателя могут отличаться в зависимости от страны.

9. Отсутствие рекомендации и поддержки контента.

a. Вы соглашаетесь, что каждый Создатель несет единоличную ответственность за Контент, распространяемый им через Сервисы X, в том числе учетную запись Подписок создателя. Создатель подписки, а не X, несет ответственность за создание и предоставление Контента. Более того, Создатель подписки, а не X, несет ответственность за частоту публикации и/или количество Контента.

b. В максимальной степени, допускаемой применимым законодательством, вы добровольно принимаете все риски, связанные с приобретением Подписки. Как указано в разделе «Контент в Сервисах» в Условиях предоставления услуг X, компания X не подтверждает, не обеспечивает, не констатирует и не гарантирует полноту, правдивость, точность и достоверность Контента или данных, публикуемых через Сервисы X, включая контент, функции и возможности учетной записи Подписок создателя, а также не подтверждает никакие мнения, выраженные с помощью учетной записи Подписок.



Условия пользования сервисом «Подлинные организации»

Участвуя в пользовании сервисом «Подлинные организации в X», вы соглашаетесь с тем, что данное пользование регулируется Условиями, в том числе следующими «Условиями пользования сервисом "Подлинные организации в X"», в которые периодически могут вноситься изменения:

1. Описание сервиса «Подлинные организации». Сервис «Подлинные организации» представляет собой предлагаемую компанией X услугу с регулярно продлеваемой подпиской, которая дает доступ к определенным функциям, преимуществам и (или) услугам, как описано здесь. Подлинные организации включают два уровня: полный доступ и базовый. Ваша подписка на сервис «Подлинные организации» продлевается автоматически до тех пор, пока не будет отменена в соответствии с Условиями пользования, включая настоящие Условия пользования сервисом «Подлинные организации». Предлагаемые функции, преимущества и (или) услуги определяются компанией X исключительно по своему усмотрению, и X может в любой момент вносить в них изменения, приостанавливать или прекращать их предоставление.

2. Регистрация и управление учетной записью, процедура оплаты и цены, автоматическое продление, связанные учетные записи.

a. Ограничения на использование сервиса Подлинные организации. Основная учетная запись организации в сервисе Подлинные организации предназначена только для организаций, а не для физических лиц. X оставляет за собой право немедленно отменить подписку на сервис Подлинные организации, если в качестве основной учетной записи используется учетная запись физического лица. Вы не получите возмещения или кредита за оставшиеся дни текущего периода подписки, если закон не устанавливает иных требований. Кроме того, на пользователей, которые проживают в государствах — членах ЕС или в Соединенном Королевстве, распространяется действие приведенной ниже статьи 4.

b. Регистрация . Вам будет отправлена ссылка, обеспечивающая доступ к веб-приложению «Подлинные организации» посредством использования веб-браузера и веб-сайта www.x.com. Вы должны войти в свою учетную запись X, чтобы зарегистрироваться в сервисе «Подлинные организации». При регистрации подписки на сервис «Подлинные организации» для регистрации и оплаты можно пользоваться службой Stripe, являющейся сторонним платежным партнером X. Возможное использование нами информации, которую вы предоставляется, описано в полном тексте наших Условий предоставления платных услуг.



с. Связанные учетные записи. При подписке на сервис Подлинные организации уровня с полным доступом вы сможете назначать учетные записи внутри своей организации связанным профилям своей организационной учетной записи. Обратите внимание, что связанные учетные записи не входят в функции базового уровня. Аффилированная учетная запись получает галочку и значок аффилированного пользователя, производные от изображения профиля учетной записи организации.. Вы соглашаетесь с тем, что аффилированная учетная запись связана с вашей организацией и вы несете единоличную ответственность за любую принадлежность и связь учетной записи, а X не несет никакой ответственности, в том числе, например, в связи с неправильным или ошибочным присоединением или за любое действие или поведение аффилированных учетных записей. Во избежание сомнений, вы понимаете и соглашаетесь с тем, что не можете продавать, обменивать, делиться или иным образом передавать аффилированную учетную запись. Вы должны точно обозначить аффилированное лицо как организацию или физическое лицо. Если тип аффилированного лица указан неправильно (организация или физическое лицо), X может немедленно удалить связь, хотя с вас все равно будет взиматься плата до конца расчетного периода. Дополнительные сведения приведены на наших [страницах справки](#).

d. Аффилированные учетные записи. В качестве аффилированной учетной записи вы соглашаетесь на связь с организацией, которая вас пригласила. У вас есть возможность отклонить приглашение организации на создание связи. Принимая приглашение аффилированной организации, вы соглашаетесь соблюдать любые обязательства вашей организации, включая, например, их название и маркетинговые материалы, связывающие ваши учетные записи. Чтобы самостоятельно удалить связь с аффилированной организацией, необходимо обратиться в учетную запись организации. Ваша учетная запись организации может удалить связь в любое время. X не несет никакой ответственности, в том числе, например, в связи с неправильным или ошибочным присоединением или за любое действие или поведение аффилированных учетных записей. Дополнительные сведения приведены на наших [страницах справки](#).

При удалении связи с аффилированной учетной записью мы немедленно убираем галочку и значок аффилированной учетной записи, при этом вы будете платить за них до конца периода выставления счетов. Дополнительные сведения приведены на наших [страницах справки](#).

Обратите внимание, что связанные учетные записи не входят в функции базового уровня.



е. Управление учетной записью. Регистрируя и оплачивая подписку на сервис «Подлинные организации» уровня «Полный доступ» и «Базовый» посредством службы Stripe, являющейся платежной системой X, вы получаете возможность управлять своей подпиской на сервис «Подлинные организации» в Stripe с доступом через веб-сайт сервиса «Подлинные организации», предварительно выполнив вход на веб-сайте www.x.com. Дополнительные сведения об управлении учетной записью сервиса «Подлинные организации» и подпиской на сервис «Подлинные организации» приведены на страницах Условия предоставления платных услуг, О сервисе «Подлинные организации» и на страницах справки по сервису «Подлинные организации», а также в нашем Справочном центре в части поддержки Платных услуг.

ф. Процесс оплаты и цены. Стоимость подписки на сервис «Подлинные организации», уровня «Полный доступ» или «Базовый», устанавливается компанией X. Покупка подписки на сервис «Подлинные организации» осуществляется путем предварительной оплаты регулярного сбора за подписку. Регистрируя подписку на сервис «Подлинные организации», вы в явной форме даете согласие на регулярные платежи, которые будут производиться с помощью выбранного вами способа оплаты, пока соответствующая подписка на сервис «Подлинные организации» не будет отменена вами или компанией X. Ваша платежная информация будет автоматически обрабатываться в начале каждого периода подписки. Цены могут время от времени меняться. Каких-либо возмещений или кредитов за любые неполные периоды Подписки не предусмотрено, в том числе в ситуации, когда определенные функции, преимущества и (или) услуги были изменены либо доступ к ним был прекращен. ПЛАНЫ ПОДПИСКИ НА СЕРВИС «ПОДЛИННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ» ПРЕДУСМАТРИВАЮТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНУЮ ОПЛАТУ, КОТОРАЯ НЕ ВОЗМЕЩАЕТСЯ (ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ЗАКОНОМ), И АВТОМАТИЧЕСКИ ПРОДЛЕВАЮТСЯ В КОНЦЕ КАЖДОГО ПЕРИОДА ПОДПИСКИ, ЕСЛИ ПОДПИСКА НЕ БЫЛА ОТМЕНЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ПРИВЕДЕННЫМИ НИЖЕ ПРОЦЕДУРАМИ ОТМЕМЫ. X МОЖЕТ НЕМЕДЛЕННО УДАЛИТЬ ЛЮБУЮ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ ИЛИ АФФИЛИРОВАННОЕ ЛИЦО, КОТОРОЕ БУДЕТ ПРИЗНАНО НАРУШАЮЩИМ УСЛОВИЯ И ПОЛИТИКИ X, БЕЗ ВОЗВРАТА СРЕДСТВ, В ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ ЗАКОНОМ.

3. **Отмена подписки.** Вы можете отменить подписку на сервис Подлинные организации, уровня «Полный доступ» или уровня «Базовый», в любое время. Отмена подписки на сервис «Подлинные организации» возможна только через службу Stripe, доступ к которой осуществляется через веб-сайт «Подлинные организации» с использованием веб-браузера и веб-сайта www.x.com. Если



подписка не будет отменена как минимум за 24 часа до окончания периода подписки, она автоматически продлевается. В случае отмены подписки она будет оставаться активной с момента отмены вами до окончания текущего периода подписки. Вы не получите возмещения или кредита за оставшиеся дни текущего периода подписки, если закон не устанавливает иных требований. Кроме того, на пользователей, которые проживают в государствах — членах ЕС или в Соединенном Королевстве, распространяется действие приведенной ниже статьи 4. Дополнительные сведения об отмене учетной записи сервиса «Подлинные организации» и подписки на сервис «Подлинные организации» приведены на [страницах О сервисе «Подлинные организации»](#) и [справка по сервису «Подлинные организации»](#), а также в нашем Справочном центре в части [поддержки Платных сервисов](#).

3.а Смена уровней. Мы не поддерживаем смену уровней подписок между уровнями «Полный доступ» и «Базовый». Если вы хотите перейти с одного уровня на другой, вам необходимо отменить существующую подписку текущего уровня и повторно оформить подписку уровня, который вы хотите использовать вместо этого.

4. Право на отказ и возврат средств для пользователей, проживающих в ЕС или Великобритании. Покупая подписку «Подлинные организации», уровня «Полный доступ» или уровня «Базовый», вы даете прямое согласие на то, что подписка вступит в силу сразу с даты покупки. Если вы являетесь клиентом, проживающим на территории государства — члена ЕС или на территории Соединенного Королевства, вы соглашаетесь с тем, что у вас есть 14 (четырнадцать) дней со дня покупки на отказ от договора о покупке по любой причине. Если вы купили подписку на сервис «Подлинные организации» с помощью Stripe, платежной системы X, вы можете воспользоваться своим правом на отказ от договора, выполнив инструкции по отмене договора и запросу возмещения, приведенные на [странице справки по сервису «Подлинные организации»](#).

5. Право на отказ недоступно для пользователей, проживающих в Тайване. При покупке подписки на сервис «Подлинные организации», уровня «Полный доступ» или уровня «Базовый», вы даете в явной форме согласие на то, что действие подписки на сервис «Подлинные организации» начнется сразу в день покупки и онлайн-услуги будут предоставлены в полном объеме с самого начала. Если вы являетесь клиентом, проживающим на территории Тайваня, вы соглашаетесь с тем, что вы можете отменить подписку на сервис «Подлинные организации» в соответствии с приведенной выше статьей 3, но у вас не будет



других прав на отмену подписки на сервис «Подлинные организации» и права на возмещение.

6. Жалобы клиентов, проживающих на территории Индонезии. Клиенты на территории Индонезии могут подавать жалобы в министерство торговли на веб-сайте: <https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>.

Главное управление по защите прав потребителей и соблюдению правил торговли (Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Министерство торговли Республики Индонезии (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

7. Ограничения операционной системы и географических регионов. Сервис «Подлинные организации» и связанные с ним функции и преимущества поддерживаются только определенными операционными системами и на определенных географических территориях (о которых X периодически информирует), что означает возможное отсутствие при наличии подписки на сервис «Подлинные организации» доступа к функциям и преимуществам подписки сервиса «Подлинные организации» в случае доступа к учетной записи X через не поддерживаемую в данный момент X систему или из географического региона, где сервис «Подлинные организации» не предлагается. Кроме того, функции и преимущества сервиса «Подлинные организации» в зависимости от операционной системы и (или) страны могут различаться.

8. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ВЫ ПОНИМАЕТЕ И ПРИЗНАЕТЕ, ЧТО СЕРВИС «ПОДЛИННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ» ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» И «ПО МЕРЕ ДОСТУПНОСТИ». ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В КАЧЕСТВЕ ПРИМЕРА: ПРЕДПОЛАГАЕМОЕ ДЕЙСТВИЕ ФУНКЦИИ ОТМЕНЫ ПОСТОВ НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ И НА НЕЕ НЕ СЛЕДУЕТ ПОЛАГАТЬСЯ КАК НА МЕХАНИЗМ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ ОТПРАВКИ ПОСТОВ.
