



X Alıcı Hizmet Şartları

Geçerlilik başlangıç tarihi: 13 Mayıs 2024

X, ilgili özellikler (her biri bir "Ücretli Hizmet" ve toplu olarak "Ücretli Hizmetler") için geçerli olan tek seferlik veya yinelenen bir ücretin ödenmesi karşılığında belirli özelliklere erişmenize olanak tanır. Örneğin, A Premium (aşağıda tanımlandığı gibi) ve Abonelikler'in her biri "Ücretli Hizmet" olarak değerlendirilir.

Bir Ücretli Hizmet'e kaydolduğunuz ve/veya böyle bir hizmeti kullandığınız ölçüde, Ücretli Hizmetler'i kullanımınız ve ilgili tüm işlemler şunlara tabidir: (i) aşağıda listelendiği üzere, satın aldığınız her bir Ücretli Hizmet için geçerli hüküm ve koşullar da dahil olmak üzere burada belirtilen hüküm ve koşullar (topluca "X Alıcı Hizmet Şartları") ve (ii) geçerli X Hizmet Şartları, X Gizlilik Politikası, X Kuralları ve Politikaları ve bunlara dahil edilen tüm politikalar (topluca "X Kullanıcı Sözleşmesi"). İşbu X Alıcı Hizmet Şartları ve yukarıda belirtilen X Kullanıcı Sözleşmesi bu belgede topluca "Şartlar" olarak anılacaktır. "X", size Ücretli Hizmetler'i sağlayan X tüzel kişiliğini ifade eder.

Geçerli şartları, koşulları ve istisnaları anladığınızdan emin olmak için lütfen bu X Alıcı Hizmet Şartları'nı dikkatle okuyun. AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ'NDE YAŞIYORSANIZ BU KOŞULLAR, İHTİLAFLARIN MAHKEME YERİNE BAĞLAYICI TAHKİM YOLUYLA ÇÖZÜLMESİ HAKKINDA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLAN ÖNEMLİ BİLGİLER İÇERMEKTEDİR; BUNLAR ARASINDA TOPLU DAVA AÇMA HAKKINIZDAN VE ÜYELİKTEN ÇIKMA HAKKINIZDAN FERAGAT ETME İLE X İLE HERHANGİ BİR İHTİLAFIN ORTAYA ÇIKMASI HALİNDE HAKLARINIZI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİNİZİ ETKİLEYEN İLGİLİ OLAYLARIN MEYDANA GELMESİNİN ÜZERİNDEN 1 YILDAN DAHA UZUN BİR SÜRE GEÇTİKTEN SONRA X'E KARŞI HAK TALEBİNDE BULUNMA HAKKINIZIN SINIRLANDIRILMASI DA YER ALMAKTADIR. BU HÜKÜMLERLE İLGİLİ AYRINTILAR İÇİN GENEL ŞARTLAR BÖLÜMÜNDEKİ BÖLÜM 6'YA BAKIN.

Kabul Etme. X'teki bir Ücretli Hizmet'i kullanarak veya bu Hizmet'e erişerek, Hizmet için ödeme göndererek ve/veya X tarafından sağlanan Ücretli Hizmet için tek seferlik satın alma veya yinelenen abonelik ödemeleri yapmak üzere bir düğmeye tıklayarak Şartlar'a tabi olmayı kabul etmiş olursunuz. Şartlar'ı anlamamanız veya herhangi bir bölümünü kabul etmemeniz durumunda, Ücretli Hizmetler'i kullanamaz veya bu Hizmetler'e erişemezsiniz. Bir Ücretli Hizmet'i satın almak ve kullanmak için: (i) en az 18 yaşında olmanız ya da yaşadığınız yargı bölgesinin kanunları uyarınca reşit olmanız veya (ii) ilgili Ücretli Hizmet'i satın almak ve kullanmak için ebeveyninizin ya da vasiinizin açık rızasının olması gerekir. Ebeveyn veya yasal vasiyseniz ve çocuğunuzun (ya da vasisi olduğunuz çocuğun) Ücretli Hizmet satın almasına veya kullanmasına izin



verirseniz Şartlar'ın sizin için geçerli olduğunu, Şartlar'a uyacağınızı ve çocuğun Ücretli Hizmetler'deki faaliyetlerinden ve çocuğun da Şartlar'a uymasını sağlamaktan sorumlu olacağınızı kabul edersiniz. Her koşulda, X Hizmet Şartları'nın "Hizmetleri Kimler Kullanabilir?" bölümünde belirtildiği gibi, X Hizmeti'ni kullanmak için en az 13 yaşında olmanız gerekir. Bu X Alıcı Hizmet Şartları'nı bir şirket, kuruluş, resmi kurum veya başka bir tüzel kişilik adına kabul ediyor ve Ücretli Hizmetler'i bu kurumlar adına kullanıyorsanız bunu yapmaya yetkili olduğunuzu ve söz konusu tüzel kişiliği bu X Alıcı Hizmet Şartları'na bağlama yetkisine sahip olduğunuzu beyan ve taahhüt edersiniz. Bu durumda, bu X Alıcı Hizmet Şartları'nda kullanılan "siz" ve "sizin" sözcükleri söz konusu tüzel kişiliği ifade eder.

Sözleşmeyi Yapan X Tüzel Kişiliği. Bu X Alıcı Hizmet Şartları'nı, aşağıda listelendiği üzere, yaşadığınız yere karşılık gelen tüzel kişi ile imzalarsınız. Bu tüzel kişilik, size Ücretli Hizmetler'i sağlayacaktır.

Konumunuz

Kuzey Amerika (Hawaii dahil) veya Güney Amerika kıtaları

Sözleşmeyi Yapan Tüzel Kişilik

Ofisi 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA, 94103, ABD adresinde bulunan
X Corp.

Konumunuz

Avrupa Birliği, EFTA Devletleri veya Birleşik Krallık

Sözleşmeyi Yapan Tüzel Kişilik

Kayıtlı ofis adresi One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 İrlanda
adresinde bulunan Twitter International Unlimited Company

Konumunuz

Asya-Pasifik bölgesi, Orta Doğu, Afrika veya Avrupa dahil olmak üzere yukarıdaki iki
konumun kapsamında olmayan herhangi bir ülke (AB ülkeleri, EFTA Devletleri ve
Birleşik Krallık hariç)

Sözleşmeyi Yapan Tüzel Kişilik

Kayıtlı ofisi 1209 Orange St., Wilmington, DE 19801, ABD adresinde bulunan Twitter
Global LLC



Şartlar, Ücretli Hizmetler ve Fiyatlandırma ile İlgili Değişiklikler

1. **Şartlar ile İlgili Değişiklikler.** X, bu X Alıcı Hizmet Şartları'nı zaman zaman revize edebilir. Değişiklikler geriye dönük olmayacak ve Ücretli Hizmetler'i kullanımınız ve ilgili tüm işlemler legal.x.com/purchaser-terms adresinde bulunan X Alıcı Hizmet Şartları'nın en güncel sürümüne göre yönetilecektir. Bu Şartlar'ın siz kabul ettikten sonra değiştirilmesi veya revize edilmesi durumunda (örneğin, bu şartlar siz abonelik satın aldıktan sonra değiştirilirse) bu şartlardaki önemli revizyonları size önceden bildireceğiz. Bu tür bildirimler, hizmet bildirimleri veya hesabınızla ilişkili e-posta adresine gönderilen e-postalar dahil olmak üzere (ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) elektronik yöntemlerle sağlanabilir. Bu revizyonlar yürürlüğe girdikten sonra Ücretli Hizmetler'e erişmeye veya bu hizmetleri kullanmaya devam etmeniz durumunda, revize edilen X Alıcı Hizmet Şartları'nın bağlayıcılığını kabul etmiş olursunuz. Bu veya gelecekte geçerli olacak X Alıcı Hizmet Şartları'na uymayı kabul etmiyorsanız Ücretli Hizmetler'i kullanmayın veya bu hizmetlere erişmeyin (ya da kullanmaya ya da erişmeye devam etmeyin).

X Alıcı Hizmet Şartları, İngilizce dilinde yazılmıştır ancak çeviriler yoluyla birden fazla dilde kullanıma sunulmuştur. X, çevirileri orijinal İngilizce sürümle karşılaştırıldığında mümkün olduğunca doğru şekilde hazırlamaya çalışır. Ancak herhangi bir farklılık veya tutarsızlık olması durumunda, X Alıcı Hizmet Şartları'nın İngilizce sürümü öncelikli olacaktır. X Alıcı Hizmet Şartları'nın yorumlanması ve koşullarının oluşturulması için İngilizcenin referans dili olacağını onaylarsınız.

2. **Ücretli Hizmetler ile İlgili Değişiklikler.** Ücretli Hizmetlerimiz sürekli olarak değişir. Bu itibarla, Ücretli Hizmetler zaman zaman takdirimize bağlı olarak değişebilir. Ücretli Hizmetler'i veya Ücretli Hizmetler kapsamındaki özellikleri, size veya genel olarak kullanıcılara sunmayı, bildirimde bulunarak veya bulunmadan, durdurabiliriz (kalıcı veya geçici olarak). X, Ücretli Hizmetler'in değiştirilmesi, askıya alınması veya durdurulmasından dolayı size veya hiçbir üçüncü tarafa karşı sorumlu değildir. Belirli bir Ücretli Hizmet'e özel hüküm ve şartlarda (aşağıda yer almaktadır), abonelikleri nasıl iptal edebileceğiniz veya uygun koşullarda nasıl ücret iadesi talep edebileceğiniz belirtilir.

3. **Fiyatlandırma ile İlgili Değişiklikler.** Yenilenen abonelik ücretleri dahil olmak üzere, Ücretli Hizmetler'in fiyatları zaman zaman değiştirilebilir. X, Ücretli Hizmetler'in fiyatında yapılacak her türlü önemli değişikliği makul bir süre önceden size bildirecektir. Abonelik hizmetlerinde yapılacak fiyat değişiklikleri, fiyat değişikliği tarihini takip eden bir sonraki abonelik döneminin başlangıcında geçerli olacaktır. Fiyat değişikliklerini kabul etmiyorsanız fiyat değişikliği geçerli olmadan önce ilgili Ücretli Hizmet aboneliğinizi iptal ederek değişikliği reddetme hakkınız bulunmaktadır.

Ödeme Şartları. X; Ücretli Hizmet'e, cihazınıza ve/veya işletim sisteminize, coğrafi konunuza veya diğer faktörlere göre değişiklik gösterebilen çeşitli ödeme seçenekleri sunar. Mevcut olduğu ölçüde (X zaman zaman çeşitli satın alma yöntemleri



kullanıma sunabilir), bu ödeme seçenekleri arasında Google veya Apple tarafından sunulan "Uygulama içi ödeme" işlevi veya X'in üçüncü taraf ödeme işlemcisi Stripe'ı (www.stripe.com - bundan sonra "Stripe" olarak anılacaktır) kullanarak web üzerinden ödeme yapma olanağı yer alabilir. Bir ödeme yaptığınızda: (i) Ücretli Hizmet için listelenen fiyatı, geçerli vergiler, kredi kartı ücretleri, banka ücretleri, yabancı işlem ücretleri, döviz ücretleri ve döviz dalgalanmaları ile ilgili ek tutarlarla birlikte ödemeyi ve (ii) belirli bir ödeme yöntemini kullanmanızla bağlantılı olarak Google, Apple veya Stripe (X'in üçüncü taraf ödeme işlemcisi) tarafından uygulanan ilgili tüm hizmet şartlarına, gizlilik politikalarına veya diğer yasal anlaşmalara veya kısıtlamalara (ek yaş kısıtlamaları dahil) uymayı kabul etmiş olursunuz (örneğin, ödemenizi Apple'ın uygulama içi satın alma işlevi üzerinden yapmayı tercih ederseniz Apple tarafından uygulanan ilgili tüm şartlara, gerekliliklere ve/veya kısıtlamalara uymayı kabul etmiş olursunuz). Ödeme ile bağlantılı olarak sağlanan veriler dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, Ücretli Hizmetler'i kullanımınızla bağlantılı olarak sağladığınız tüm özel kişisel veriler, X Gizlilik Politikası'na uygun şekilde işlenecektir. X, ödemeleri işlemek; dolandırıcılığı veya diğer yasaklı faaliyetleri önlemek, tespit etmek ve araştırmak; geri ödeme veya ücret iadesi gibi anlaşmazlıkların çözümünü kolaylaştırmak ve kredi kartları, banka kartları ve ACH'nin kabulüyle ilgili diğer amaçlar için ödeme bilgilerinizi ödeme hizmetleri sağlayıcılarıyla paylaşabilir. Bankacılık, kredi kartı, banka kartı ve/veya diğer ödeme bilgilerinizin daima güncel, eksiksiz ve doğru olduğundan emin olmak sizin sorumluluğunuzdadır. Bir Ücretli Hizmet için ödeme yaptığınızda işleminizin ne zaman yapıldığı, aboneliğin ne zaman sona ereceği veya otomatik olarak yenileneceği, satın alma işlemini hangi platformda yaptığınız gibi, işleminizle ilgili bilgileri alabiliriz. X; ödeme işlemcileri, Apple App Store veya Google Play Store, bankanız, kredi kartı şirketiniz ve/veya ödeme ağları tarafından yapılan hatalardan ya da gecikmelerden sorumlu veya yükümlü olmayacaktır. Abonelik yenilemelerinin nasıl işlendiği ve diğer önemli şartlar dahil olmak üzere, söz konusu Ücretli Hizmet'in ödeme şartları için lütfen aşağıdaki her bir Ücretli Hizmet Hüküm ve Koşulları bölümüne bakın.

X Kullanıcı Sözleşmesi'nin Uygulanması, Fesih, Geri Ödeme Olmaması, Birden Fazla X Hesabı ve Kısıtlamalar

1. X Kullanıcı Sözleşmesi Sizin İçin Geçerlidir. X KULLANICI SÖZLEŞMESİNE DAİMA UYMAK ZORUNDASINIZ. X Kullanıcı Sözleşmesi, Ücretli Hizmetler ve özellikler de dahil olmak üzere, X Hizmeti kullanımınız için daima geçerlidir. X Kullanıcı Sözleşmesi'ni uygulamamanız ve sözleşmeye uymamanız veya X'in X Kullanıcı Sözleşmesi'ni uygulamadığınıza ve sözleşmeye uymadığınıza inanması, Ücretli Hizmetlerinizin iptal edilmesine yol açabilir. Bu tür iptaller, X'in X Kullanıcı Sözleşmesi uyarınca size karşı uygulayabileceği yaptırımlara ek olarak ve bunlarla sınırlı olmaksızın gerçekleştirilecektir. Bu gibi durumlarda, Ücretli Hizmetlerinizin avantajlarını kaybedebilirsiniz ve Ücretli Hizmetler için ödediğiniz (veya önceden ödediğiniz) tutarlar için geri ödeme almaya hak kazanamazsınız.

2. X Ücretli Hizmetler'e Erişiminizi Neden Sonlandırabilir? X, herhangi bir zamanda, aşağıdaki nedenler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir nedenle veya hiçbir neden göstermeden Ücretli Hizmetler'e erişiminizi askıya alabilir ya da



sonlandırabilir veya Ücretli Hizmetler'in tamamını veya bir kısmını (herhangi bir sorumluluk üstlenmeden) size sağlamayı durdurabilir:

- a. X, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, Şartlar'ı ihlal ettiğinize ya da Ücretli Hizmetler'i kullanımınızın geçerli kanunları ihlal edeceğine inanması;
- b. X'ten herhangi bir yetkili mahkeme, düzenleyici kurum veya kolluk kuvvetleri kurumu tarafından talep edilmesi veya bu yönde talimat verilmesi;
- c. X'in beklenmeyen teknik sorunlarla veya güvenlik sorunlarıyla karşılaşması;
- d. X'in, X Kullanıcı Sözleşmesi'ni ihlal ettiğinize inanması;
- e. X için risk veya olası yasal risk oluşturmanız;
- f. Yasa dışı davranış nedeniyle hesabınızın kaldırılmasının gerekmesi;
- g. Uzun süre işlem yapılmaması nedeniyle hesabınızın kaldırılmasının gerekmesi ya da
- h. Size Ücretli Hizmetler'i (kısmen veya tamamen) sağlamamızın artık ticari açıdan uygun olmaması (X'in kendi takdirine bağlıdır).

3. Tüm İşlemler Nihaidir. Ücretli Hizmetler için yapılan tüm ödemeler nihaidir ve yürürlükteki yasaların zorunlu kıldığı durumlar dışında iade edilemez ya da değiştirilemez. Bir Ücretli Hizmet'in niteliği, kalitesi veya değeri ya da kullanılabilirliği veya tedariki konusunda hiçbir garanti vermemekteyiz. Kullanılmayan veya kısmen kullanılan Ücretli Hizmet (örneğin, kısmen kullanılan abonelik dönemi) için geri ödeme ya da kredi sağlanmaz.

4. Ücretli Hizmetler X Hesapları Arasında Aktarılamaz. Her bir Ücretli Hizmet satın alımı, tek bir X hesabı için geçerlidir. Bu durum, satın alma işleminizin yalnızca Ücretli Hizmet'i satın alırken kullandığınız hesap için geçerli olacağı ve erişiminiz ya da üzerinde kontrolünüz olan diğer hesaplar için geçerli olmayacağı anlamına gelir. Birden çok hesabınız varsa ya da birden çok hesabı kontrol ediyorsanız ve her hesapta Ücretli Hizmetler'e erişmek istiyorsanız Ücretli Hizmet'i her hesap için ayrıca satın almanız gerekir.

5. Kısıtlamalar ve Yükümlülükler.

- a. Yalnızca ülkenizde Ücretli Hizmet'i kullanmanıza yasal olarak izin veriliyorsa ve geçerli Ücretli Hizmet için X tarafından desteklenen bir ülkede yaşıyorsanız Ücretli Hizmet'i satın alabilir ve kullanabilirsiniz. X, kendi takdirine bağlı olarak, belirli ülkelerde bir Ücretli Hizmet'e erişme veya bir Ücretli Hizmet satın alma olanağını kısıtlayabilir. X, desteklenen ülkeler listesini zaman zaman değiştirme hakkını saklı tutar.



b. Kendi takdirimize bağılı olarak Ücretli Hizmet işlemlerini reddetme veya Ücretli Hizmet'in satışını ya da kullanımını iptal etme veya durdurma hakkımızı saklı tutarız.

c. Başkalarının X hesabınızı kullanarak söz konusu kişinin sipariş etmediğı herhangi bir Ücretli Hizmet'e erişmesine izin veremezsiniz.

d. Amerika Birleşik Devletleri Hazine Bakanlığı Yabancı Varlıkların Kontrolü Ofisi veya diğere geçerli yaptırım otoriteleri tarafından uygulanan yaptırımlar dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, ekonomik yaptırımlar doğrultusunda ABD'li kişilerin ilişki kurmasına izin verilmeyen bir kişiyseñiz ("Yasaklı Kişi") Ücretli Hizmet satın alamaz ya da kullanamazsınız. Buna, hiçbir sınırlama olmaksızın, şu ülke ve bölgelerde bulunan ya da normalde bu ülke ve bölgelerde ikamet eden kişiler dahildir: Küba, İran, Ukrayna'nın Kırım Bölgesi, Kuzey Kore ve Suriye. Yasaklı Kişi olmadığınızı beyan ve taahhüt edersiniz.

e. ÜCRETLİ HİZMETLER'İ SADECE YASAL AMAÇLAR İÇİN VE YALNIZCA ŞARTLAR'A UYGUN ŞEKİLDE KULLANACAĞINIZI BEYAN EDERSİNİZ.

Vergiler ve ücretler. X'e veya bir üçüncü taraf ödeme işlemcisine ödenmesi gerekenler de dahil olmak üzere, Ücretli Hizmetler'in satın alınmasıyla ilgili tüm geçerli vergiler, harçlar, tarifeler ve ücretlerin sorumluluğı size aittir ve bunları ödemeyi kabul edersiniz. Bu vergilere KDV, GST, satış vergisi, stopaj vergisi ve geçerli diğere vergiler dahildir ancak bunlarla sınırlı değildir. Bulduğunuz yere bağılı olarak X'in, Ücretli Hizmetler'i satın almanızdan kaynaklanan işlem vergileriyle ilgili bilgileri toplama ve raporlama sorumluluğı olabilir. Vergi tahsilatı ve raporlama yükümlülüklerimizi yerine getirmemiz için X'e hesabınızı ve kişisel bilgilerinizi ilgili vergi makamlarına sağlama izni verirsiniz.

Genel Şartlar

1. **İletişim Bilgileri.** Ücretli Hizmetler veya bu Şartlar hakkında sorunuz varsa daha fazla bilgi için X Ücretli Hizmetler Yardım Merkezi'ne göz atabilirsiniz. Halihazırda Ücretli Hizmet satın aldıysanız X hesabınızın ödeme veya abonelik ayarları altındaki gezinme menüsünde yer alan destek bağlantısından bizimle iletişime geçebilirsiniz. Başka sorunuz olursa buradan "Ücretli özelliklerle ilgili yardım" formunu kullanarak iletişime geçebilirsiniz.

2. **SORUMLULUK RETLERİ. YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE, ÜCRETLİ HİZMETLER'E ERIŞİMİNİZ VE HİZMETLER'İ KULLANIMINIZIN RİSKİ SİZE AİTTİR. ÜCRETLİ HİZMETLER'İN "OLDUĞU GİBİ" VE "MEVCUT OLDUĞU GİBİ" ESASINDA SUNULDUĞUNU ANLAR VE KABUL EDERSİNİZ. X, İSTER AÇIK İSTER ZİMNİ OLSUN, SATILABİLİRLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VEYA İHLAL ETMEME İLE İLGİLİ TÜM GARANTİLERİ VE KOŞULLARI REDDEDER. X, (I) ÜCRETLİ HİZMETLER'İN EKSİKSİZLİĞİ, DOĞRULUĞU, KULLANILABİLİRLİĞİ, GÜNCELLİĞİ, GÜVENLİĞİ VEYA GÜVENİLİRLİĞİ VE (II)**



ÜCRETLİ HİZMETLER'İN İHTİYAÇLARINIZI KARŞILAYIP KARŞILAMAYACAĞI YA DA KESİNTİSİZ, GÜVENLİ VEYA HATASIZ BİR BİÇİMDE KULLANILIP KULLANILAMAYACAĞI KONUSUNDA HİÇBİR TAAHHÜT VEYA BEYANDA BULUNMAZ VE TÜM SORUMLULUK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ REDDEDER. ÜCRETLİ HİZMETLER DE DAHİL OLMAK ÜZERE, X HİZMETİ'Nİ KULLANIMINIZIN VE SAĞLADIĞINIZ TÜM İÇERİKLERİN SORUMLULUĞU SİZE AİTTİR.

3. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI. YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE, X TÜZEL KİŞİLİKLERİ, DOLAYLI, ARIZI, ÖZEL, SONUÇ OLARAK ORTAYA ÇIKAN YA DA CEZAI ZARARLARDAN VEYA DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN KÂR YA DA GELİR KAYBINDAN VEYA (i) ÜCRETLİ HİZMETLER'E ERİŞİMİNİZDEN VEYA BUNLARI KULLANIMINIZDAN (ERİŞEMEMENİZDEN VEYA KULLANAMAMANIZDAN) (ii) DİĞER KULLANICILARIN VEYA ÜÇÜNCÜ TARAFLARIN HAKARET İÇEREN, SALDIRGAN YA DA YASA DIŞI DAVRANIŞLARI DA DAHİL OLMAK ÜZERE, ÜÇÜNCÜ TARAFLARIN DAVRANIŞLARI VEYA ÜCRETLİ HİZMETLER ARACILIĞIYLA GÖNDERDİKLERİ İÇERİKLERİNDEN; (iii) ÜCRETLİ HİZMETLER'DEN ELDE EDİLEN TÜM İÇERİKLERDEN VEYA (iv) İLETİMLERİNİZE YA DA İÇERİKLERİNİZE YÖNELİK YASA DIŞI ERİŞİM, KULLANIM VEYA DEĞİŞİKLİKTEN KAYNAKLANAN HİÇBİR VERİ, KULLANIM, İYİ NİYET YA DA DİĞER MADDİ OLMAYAN KAYIPLARDAN SORUMLU OLMAYACAKTIR. ŞÜPHEYE YER VERMEMEK İÇİN ÜCRETLİ HİZMETLER'İN TANIMI X TARAFINDAN SUNULAN ÖZELLİKLER İLE SINIRLIDIR VE BU ÖZELLİKLERİ KULLANIRKEN ERİŞTİĞİNİZ VE/VEYA ETKİLEŞİMDE OLDUĞUNUZ HİÇBİR İÇERİĞİ İÇERMEZ. X TÜZEL KİŞİLİKLERİ'NİN TOPLAM MALİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ HİÇBİR DURUMDA YÜZ ABD DOLARI (100,00 USD) İLE EĞER VARSA TAZMİNAT TALEBİNİN DAYANDIRILDIĞI ÜCRETLİ HİZMETLER İÇİN SON ALTI AYDA X'E YAPTIĞINIZ ÖDEME RAKAMI ARASINDA BÜYÜK OLANI AŞAMAZ. BU FIKRAYLA GETİRİLEN SINIRLAMALAR; GARANTİ, SÖZLEŞME, NIZAMNAME, HAKSIZ FİİL (İHMAL DAHİL) VEYA DİĞER HER TÜR TAZMİNAT KURAMI İÇİN VE X TÜZEL KİŞİLİKLERİ BÖYLE BİR HASAR İHTİMALİ KONUSUNDA BİLGİLENDİRİLMİŞ VE BURADA ORTAYA KONAN BİR ÇÖZÜMÜN AMACINA HİZMET ETMEDİĞİ TESPİT EDİLMİŞ OLSA DAHI GEÇERLİDİR. "X TÜZEL KİŞİLİKLERİ"; X, ANA ŞİRKETLERİ, İŞTİRAKLERİ, İLGİLİ ŞİRKETLERİ, SORUMLULARI, YÖNETİCİLERİ, ÇALIŞANLARI, TEMSİLCİLERİ, GÖREVLİLERİ VE LİSANS VERENLERİNİ İFADE EDER.

YARGI YETKİ ALANINIZDA YÜRÜRLÜKTE OLAN YASALAR BELİRLİ SORUMLULUK SINIRLAMALARINA İZİN VERMEYEBİLİR. YUKARIDAKİLER, YARGI BÖLGENİZDEKİ YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN GEREKTİRDİĞİ ÖLÇÜDE, X TÜZEL KİŞİLİKLERİNİN DOLANDIRICILIK, HİLELİ YANLIŞ BEYAN, İHMAL, AĞIR İHMAL VE/VEYA KASITLI DAVRANIŞLARIMIZDAN KAYNAKLANAN ÖLÜM YA DA KİŞİSEL YARALANMALARA İLİŞKİN SORUMLULUĞUNU SINIRLAMAZ. YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ EN GENİŞ ÖLÇÜDE, X TÜZEL KİŞİLİKLERİNİN KAPSAM DIŞI BIRAKILAMAYAN GARANTİLER İÇİN MAKSİMUM



TOPLAM SORUMLULUĞU YÜZ ABD DOLARI (100,00 ABD DOLARI) İLE SINIRLIDIR.

4. **Apple ile İlgili Bildirim.** iOS cihazlarda Ücretli Hizmetler'i satın aldığınız veya Ücretli Hizmetler'i kullandığınız ya da bu Hizmetler'e eriştiğiniz ölçüde, bu Bölüm'deki şartları da kabul edersiniz. Şartlar'ın Apple ile değil, yalnızca sizinle bizim aramızda olduğunu ve Apple'ın Ücretli Hizmetler ve bu Hizmetler'in içeriğinden sorumlu olmadığını kabul edersiniz. Apple'ın Ücretli Hizmetler ile ilgili olarak hiçbir bakım ve destek hizmeti verme yükümlülüğü yoktur. Ücretli Hizmetler'in herhangi bir geçerli garantiye uymaması durumunda, Apple'a bildirimde bulunabilirsiniz ve Apple, Ücretli Hizmetler için geçerli tüm satın alma fiyatını size iade eder ve yürürlükteki yasaların izin verdiği azami ölçüde, Apple'ın Ücretli Hizmetler ile ilgili olarak başka hiçbir garanti yükümlülüğü yoktur. Apple'ın, şunlar dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, Ücretli Hizmetler veya Ücretli Hizmetler'e sahip olmanız ve/veya Ücretli Hizmetler'i kullanımınızla ilgili olarak sizin veya herhangi bir üçüncü tarafın iddialarını ele alma sorumluluğu yoktur: (i) ürün yükümlülüğü iddiaları; (ii) Ücretli Hizmetler'in yürürlükteki herhangi bir yasal şarta veya yönetmelik şartına uymadığına dair her türlü iddia ve (iii) tüketicinin korunması ya da benzeri yönetmeliklerden kaynaklanan talepler. Apple, Ücretli Hizmetler'in ve/veya mobil uygulamaya sahip olmanızın ve uygulamayı kullanımınızın söz konusu üçüncü tarafın fikri mülkiyet haklarını ihlal ettiğine dair hiçbir üçüncü taraf iddiasının soruşturulmasından, savunulmasından, karara bağlanmasından ve sonuçlandırılmasından sorumlu değildir. Ücretli Hizmetler'i kullanırken geçerli tüm üçüncü taraf şartlarına uymayı kabul edersiniz. Apple ve Apple'ın bağlı kuruluşları, Şartlar'ın üçüncü taraf lehtarlarıdır ve Şartlar'ı kabul etmeniz üzerine, Apple, Şartlar'ın üçüncü taraf lehtarı olarak Şartlar'ı bir üçüncü taraf olarak size karşı uygulama hakkına sahip olur (ve bu hakkı kabul etmiş sayılır). Burada, (i) ABD Hükümeti ambargosuna tabi olan veya ABD Hükümeti tarafından "teröristleri destekleyen" ülke olarak belirtilmiş bir ülkede bulunmadığınızı ve (ii) ABD Hükümeti'nin hiçbir yasaklanmış veya kısıtlanmış taraflar listesinde yer almadığınızı beyan ve taahhüt edersiniz.

5. **Anlaşmazlık.** Bu X Alıcı Hizmet Şartları'nın hükümleri ile X Kullanıcı Sözleşmesi'nin hükümleri arasında bir çelişki olması durumunda, yalnızca Ücretli Hizmet'i kullanımınızla ilgili olarak bu X Alıcı Hizmet Şartları'nın hükümleri önceliklidir.

6. ANLAŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ ANLAŞMASI - BAĞLAYICI TAHKİM VE TOPLU DAVADAN FERAGAT

BU BÖLÜM, YALNIZCA ABD'DE YAŞIYORSANIZ GEÇERLİDİR. LÜTFEN BU BÖLÜMÜ DİKKATLE OKUYUN. DAVA AÇMA HAKKINIZ GİBİ YASAL HAKLARINIZI ÖNEMLİ ÖLÇÜDE ETKİLEYEBİLİR.

a. **Genel Bilgiler.** Aşağıdaki hükümler, X'in bu Şartlar'da bahsedilen özellikleri veya ürünleriyle ilgili olarak sizinle X arasında yapılan sözleşme açısından önemlidir. Bu Bölüm 6'da belirtilen istisnalar da dahil olmak üzere, aşağıdaki hükümlere tabi olarak siz ve X, bu Şartlar, Ücretli Hizmetler'in pazarlanması ve/veya Ücretli



Hizmetler'e katılımınızdan kaynaklanan ya da bunlarla ilgili olan tüm anlaşmazlıkları, iddiaları veya ihtilafları (ayrı ayrı "Anlaşmazlık" veya çoğul olarak "Anlaşmazlıklar") tahkime götürmeyi kabul edersiniz.

b. **İlk Anlaşmazlık Çözümü.** Sizinle bizim aramızdaki çoğu anlaşmazlık, resmî yöntemlere başvurmadan giderilebilir. Bir Ücretli Hizmet satın aldıysanız Ücretli Hizmetler ile ilgili endişelerinizi gidermek için X hesabınızın ödeme veya abonelik ayarları altındaki gezinme menüsünde bulunan destek bağlantısından destek ekibimize ulaşabilirsiniz. Bizimle iletişime geçtiğinizde, lütfen endişelerinizin niteliği ve dayanakları hakkında kısa bir açıklama, iletişim bilgileriniz ve talep ettiğiniz özel yardım hakkında bilgi verin. Taraflar, Anlaşmazlıkları çözmek için bu destek süreci boyunca ellerinden gelen çabayı gösterecektir. Siz ve biz, bu gayri resmi sürece iyi niyetle katılımın gerekli olduğunu ve sürecin, taraflardan biri Anlaşmazlıklarla ilgili tahkimi başlatmadan önce yukarıda belirtildiği şekilde tamamlanması gerektiğini kabul ediyoruz.

c. **BAĞLAYICI TAHKİM.** Yukarıdaki İlk Anlaşmazlık Çözümü hükmü uyarınca gayri resmi anlaşmazlık çözümünün başlamasından itibaren otuz (30) günlük süre içinde Anlaşmazlık ile ilgili olarak sizinle mutabık kalınan bir çözüme ulaşamazsak siz veya biz, aşağıda belirtilen şartlara tabi olarak ve asliye mahkemesinde açılan davalar hariç olmak üzere veya kapsam dışında kalmayı seçmediğiniz sürece, Anlaşmazlıkları çözmek için tek yol olacak bağlayıcı tahkim başlatabiliriz. Özellikle belirtmek gerekirse tüm Anlaşmazlıklar, nihai olarak yalnızca San Francisco, CA'da bulunan Amerikan Tahkim Derneği ("AAA") tarafından yürütülecek bağlayıcı tahkim yoluyla, AAA'nın www.adr.org adresinde bulunan Tüketici Tahkim Kuralları hükümlerine uygun olarak ya da 1.800.778.7879 numaralı telefonda AAA'yı arayarak münhasıran çözüme kavuşturulacaktır. **SİZ VE X BU BELGE İLE JÜRİ VEYA HAKİM TARAFINDAN YARGILANMA HAKKINDAN AÇIKÇA FERAGAT ETMİŞ OLURSUNUZ.**

Hakem (federal, eyalet veya yerel mahkeme ya da kurum değil), bu X Alıcı Hizmet Şartları'nın tamamının veya bir kısmının geçersiz veya hükümsüz olduğu ya da Anlaşmazlığın tahkime tabi olup olmadığı iddiaları dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla her türlü Anlaşmazlığı çözüme konusunda münhasır yetkiye sahip olacaktır. Hakem, bireysel koşullarınızla sınırlı olmak kaydıyla, bir mahkemede kanunen veya hakkaniyete uygun olarak sağlanabilecek her türlü telafiye (ihtiyati tedbirler de dahil olmak üzere) karar verme yetkisine sahip olacaktır. Bu tahkim hükmünün şartlarına bakılmaksızın, Anlaşmazlık kamu ihtiyati tedbiri için bir talep içeriyorsa bu talebi tahkim işleminden ayırmayı ve uygun yargı yetkisine sahip bir mahkemeye sunmayı tercih edebilirsiniz. Hakemin nihai kararı yazılı ve taraflar için bağlayıcı olacak ve yetkili bir mahkemede hüküm olarak kaydedilebilecektir.

KAPSAM DIŞINDA KALMAYI SEÇMEDİĞİNİZ SÜRECE X'E KARŞI DAVA AÇMAK İÇİN BİR YILINIZ VAR. X'e karşı taleplerinizi, yürürlükteki yasalar söz konusu talep için normal zaman aşımı süresinin sözleşmeyle kısaltılmayacağını öngörmediği sürece, talebin ortaya çıktığı tarihten itibaren bir (1) yıl içinde talepte bulunmalısınız. Bu süre içinde talepte bulunmazsanız yasaların izin verdiği en geniş ölçüde, söz konusu taleple



ilgili tüm haklarınızdan feragat etmiş olursunuz ve X'in söz konusu taleple ilgili hiçbir yükümlülüğü olmaz.

d. Başvuru Süreci ve Maliyetler. Tahkim başlatmak için başvuru talimatlarını şu adresten alabilirsiniz: <https://adr.org/Support>. X, 200 ABD doları tutarındaki ilk başvuru ücretinizi ve AAA Tüketici Tahkim Kuralları'nda tanımlandığı üzere ve gerekli olduğu ölçüde tahkim masraflarını ödeyecek ancak bu hükümde belirtilen miktarlardan daha yüksek miktarlarda ödeme yapmayacaktır. Ancak hakem, taleplerin taciz amacıyla yapıldığını veya açıkça anlamsız olduğunu tespit ederse AAA Tüketici Tahkim Kuralları'nda belirtildiği üzere, başvuru ve duruşma ücretleri de dahil olmak üzere hakem, hakem ücretini ve idari ücretleri yeniden tahsis edebilir. Tahkim kuralları, bazı durumlarda avukat ücretlerini de geri almanıza izin verir. Taraflar, bu zorunlu hükmün bulunmaması hâlinde, mahkemede dava açma ve jürili yargılama hakkına sahip olacaklarının bilincindedir. Ayrıca, bazı durumlarda tahkim masraflarının mahkeme masraflarını aşabileceğini ve tahkimde keşif hakkının mahkemeye göre daha sınırlı olabileceğini de anlamaktadırlar.

e. Konum. Tahkim yalnızca belgeler temel alınarak gerçekleşecektir veya işlemleri telefon, video ya da şahsen yürütmeyi de seçebilirsiniz. Yüz yüze tahkimde, işlemler ikamet ettiğiniz şehir veya ilçede ya da Amerika Birleşik Devletleri'nde ikamet etmiyorsanız California Eyaleti, San Francisco County'de yapılacaktır.

f. Toplu Davadan Feragat. AYRICA SİZ VE BİZ, HER TÜRLÜ HAK TALEBİ DAVASININ YALNIZCA BİREYSEL OLARAK AÇILABİLECEĞİNİ VE BİR TOPLU DAVA YA DA BAŞKA BİR TEMSİLEN AÇILAN DAVA ADINA VEYA AYNISININ BİR PARÇASI OLARAK AÇILAMAYACAĞINI KABUL EDERİZ. TARAFLAR, TOPLU DAVA AÇMA VEYA GRUP OLARAK HAKSIZLIĞIN TELAFİSİNİ TALEP ETME HAKLARINDAN AÇIKÇA FERAGAT EDERLER. Gerek siz gerekse biz yazılı olarak mutabakata varmadıkça hakem, dava işlemlerini veya birden fazla kişinin hak taleplerini birleştiremez ve başka türlü herhangi bir temsilen veya toplu davaya başkanlık edemez.

g. Kısmen İcra Edilebilirlik. Bu Anlaşmazlık Çözümü Anlaşması'nın herhangi bir bölümünün belirli bir telafi veya çözüm talebine (ihtiyati tedbir gibi) ilişkin olarak uygulanmayacağı tespit edilirse söz konusu talep ya da telafi (ve yalnızca söz konusu talep veya telafi) ayrılmalı ve uygun yargı yetkisine sahip bir mahkemeye taşınmalı ve diğer tüm talepler tahkime götürülmelidir.

h. İstisna - Asliye Mahkemelerinde Dava. Tarafların tüm anlaşmazlıkları tahkim yoluyla çözüme kararına bakılmaksızın, taraflardan biri, mahkemenin yargı yetkisi kapsamındaki anlaşmazlıklar veya talepler için asliye mahkemelerinde çözüm arayabilir.

i. 30 Gün İçinde Kapsam Dışında Kalmayı Seçme Hakkı. Kapsam dışında kalmak ve yukarıda belirtilen bu tahkim hükümlerine bağlı olmamak istiyorsanız kapsam dışında kalma kararınızı aşağıdaki adrese yazılı olarak bildirebilirsiniz:



X Corp.
Attn: Legal Department - Arbitration Opt Out
1355 Market Street, Suite 900
San Francisco, CA 94103

Halihazırda Ücretli Hizmet satın aldıysanız kapsam dışında kalma bildiriminizi X hesabınızın ödeme veya abonelik ayarları altındaki gezinme menüsünde yer alan destek bağlantısından da gönderebilirsiniz.

Yazılı bildiriminizde adınızı, X hesabı kullanıcı adınız, hesap kullanıcı adınızla ilişkili e-posta adresiniz veya telefon numaranız ve X ile Anlaşmazlıkları çözmek istemediğinize dair net bir ifade yer almalıdır.

Bildirim, bir Ücretli Hizmet için yapacağınız ilk ödemeden itibaren 30 gün içinde gönderilmelidir, aksi takdirde anlaşmazlıkları bu hükümlerin şartlarına uygun şekilde tahkime götürmekle yükümlü olursunuz. Bu tahkim hükmünün kapsamı dışında kalma kararınızın X ile olan ilişkiniz ya da X tarafından size sunulan özellik veya hizmetler üzerinde olumsuz bir etkisi olmayacaktır. Bu hükümlerin kapsamı dışında kalmayı seçerseniz X de bu hükümlere bağlı olmayacaktır.

j. Bu Bölüm'de yapılacak değişiklikler. Bu Anlaşmazlık Çözümü Anlaşması'nda yapılacak önemli değişiklikleri 60 gün önceden bildireceğiz. Değişiklikler 60. günde yürürlüğe girecek ve yalnızca 60. günden sonra ortaya çıkan talepler için ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

k. Hukuk Seçimi. BU ŞARTLAR, EYALETLER ARASI TİCARETTE BİR İŞLEMİ İFADE ETMEKTEDİR. BU TAHKİM HÜKÜMLERİNİN YORUMLANMASI VE UYGULANMASI, EYALET YASALARINA BAKILMAKSIZIN, FEDERAL TAHKİM YASASI VE YORUMLAYAN DAVA HUKUKUNA GÖRE YÖNETİLİR. Anlaşmazlıklar için eyalet maddi hukukunun geçerli olduğu ölçüde, yasa hükümlerinin çatışmasına bakılmaksızın, California Eyaleti hukuku geçerli olacaktır.

l. Yürürlükte kalma. Bu Anlaşmazlık Çözümü Anlaşması, X tarafından sağlanan hizmetler veya iletişimlerin iptali ya da aboneliğin iptal edilmesi de dahil olmak üzere X ile aranızdaki ilişkinin sona ermesinden sonra da geçerliliğini korur.

7. Geçerli Kanun.

a. Amerika Birleşik Devletleri'nde yaşıyorsanız bu Şartlar, California Eyaleti yasalarına tabi olacak ve X ile aranızda ortaya çıkan her türlü Anlaşmazlık, yukarıdaki Bölüm 6'e (Anlaşmazlık Çözümü Anlaşması - Bağlayıcı Tahkim ve Toplu Dava Feragati) tabi olacaktır.

b. AB Üye Devleti'nde, EFTA Devleti'nde veya Birleşik Krallık'ta yaşıyorsanız ikamet ettiğiniz ülkenin kanunları geçerli olacaktır ve yasal işlemler ikamet ettiğiniz ülkenin kanunlarına göre ilgili mahkemelerde yürütülebilir.



c. Amerika Birleşik Devletleri, AB Üye Devletleri, EFTA Devletleri veya Birleşik Krallık dışında bir ülkede yaşıyorsanız bu Şartlar California Eyaleti yasalarına tabi olacaktır.

X Premium Hüküm ve Koşulları

X'in sunduğu tekrar eden abonelik hizmetine ("X Premium") katılarak katılımınızın aşağıdaki X Premium Hüküm ve Koşulları dahil olmak üzere, Şartlar uyarınca yönetileceğini ve Şartlar'a tabi olacağını kabul etmiş olursunuz:

1. X Premium Açıklaması. X Premium, burada açıklandığı üzere, belirli özelliklere, avantajlara ve/veya hizmetlere erişim sunan yinelenen bir X abonelik hizmetidir. X Premium aboneliğiniz, bu X Premium Hüküm ve Koşulları dahil olmak üzere, Şartlar uyarınca iptal edilene kadar otomatik olarak yenilenecektir.

a. **X Premium Kademeleri.** X Premium aboneleri, birden fazla kademe arasından seçim yapabilir. Her kademe farklı özelliklere erişim ayrıcalığı verilir ve her biri farklı fiyatlarla sunulur. Her kademe için hem yıllık hem de aylık fiyatlandırma sağlanır. Bazı özellikler için hesabın doğrulanması ve hesabın profilinde herkese açık bir onay işaretinin gösterilmesi gerekebilir. Kademelerle ilgili ayrıntılı bilgilere Yardım Merkezimizden ulaşabilirsiniz.

2. Kaydolma ve Hesabınızı Yönetme, Ödeme Süreci ve Fiyatlandırma, Otomatik Yenileme.

a. **Kaydolma.** X Premium'a kaydolmak için X hesabınıza giriş yapmış olmanız gerekir. X Premium'a kaydolurken şu yöntemlerle kaydolup ödeme yapabilirsiniz: (i) Apple uygulama içi satın alma işlevi (iOS tabanlı bir cihaz kullanarak kaydolduysanız), (ii) Google uygulama içi satın alma işlevi (Android tabanlı bir cihaz kullanarak kaydolduysanız) veya (iii) X'in üçüncü taraf ödeme iş ortağı Stripe'ı kullanarak (web tarayıcısı kullanarak www.x.com adresinden kaydolduysanız).

b. **Hesabınızı Yönetme.** Hesabınızı nasıl yönetmeniz gerektiği, X Premium aboneliğinize kaydolmak ve ödeme yapmak için kullandığınız yöntemle göre belirlenir. X Premium'a Apple'ın uygulama içi satın alma özelliğini kullanarak kaydolup ödeme yaptıysanız aboneliğinizi Apple App Store'u kullanarak yönetebilirsiniz. X Premium'a Google'ın uygulama içi satın alma özelliğini kullanarak kaydolup ödeme yaptıysanız aboneliğinizi Google Play Store'u kullanarak yönetebilirsiniz. X Premium'a X'in ödeme işlemcisi Stripe'ı kullanarak kaydolup ödeme yaptıysanız aboneliğinizi Stripe üzerinden yönetebilirsiniz. Stripe'a www.x.com adresine giriş yaptıktan sonra X web sitesi üzerinden X Premium ayarlarınızdan erişebilirsiniz. X Premium hesabınızı ve X Premium aboneliğinizi yönetme hakkında daha fazla bilgi için X Premium Hakkında ve X Premium yardım sayfalarının yanı sıra Ücretli Hizmetler desteğiyle ilgili Yardım Merkezimize göz atabilirsiniz.



c. Ödeme Süreci ve Fiyatlandırma. X Premium aboneliğinin fiyatı X tarafından belirlenir. X Premium aboneliği, önceden düzenli olarak ödenen bir abonelik ücreti karşılığında alınır. X Premium'a abone olurken, yinelenen ödemelere izin verdiğiniz ve ilgili X Premium aboneliği tarafınızdan veya X tarafından iptal edilene kadar ödemelerin seçtiğiniz ödeme yöntemiyle yapılacağını açıkça kabul etmiş olursunuz. Ödeme bilgileriniz her abonelik döneminin başında otomatik olarak işlenecektir. Mobil yenileme işlemi tarihleri 3 güne kadar değişiklik gösterebilir. Ödeme bilgileriniz reddedilirse X Premium aboneliğiniz için yeni ödeme bilgileri sağlamanız gerekir. Aksi takdirde aboneliğiniz iptal edilir. Yeni ödeme bilgileri sağlarsanız ve ödeme hesabınızdan başarılı bir şekilde tahsil edilirse yeni X Premium abonelik döneminiz başarılı ödemenin alındığı tarihi değil, orijinal yenileme tarihini temel alır. Belirli özelliklerin, avantajların ve/veya hizmetlerin değiştirildiği ya da durdurulduğu durumlar dahil olmak üzere, hiçbir kısmi abonelik dönemi için ücret iadesi yapılmaz veya kredi verilmez. ABONELİK PLANI ÜCRETLERİ ÖN ÖDEMELİDİR, İADE EDİLEMEZ (KANUNEN ZORUNLU OLMADIĞI SÜRECE) VE ABONELİK AŞAĞIDAKİ İPTAL PROSEDÜRLERİNE UYULARAK İPTAL EDİLMEDİĞİ SÜRECE HER ABONELİK DÖNEMİNİN SONUNDA OTOMATİK OLARAK YENİLENİR.

d. Alt veya Üst Kademeye Geçme. Alt veya üst kademeye geçme işlemi şu anda yalnızca iOS'te, Android'de ve web'de desteklenmektedir.

iOS'te daha yüksek fiyatlı bir kademeye yükseltme yaparsanız kademenizi daha önce abone olduğunuz platformdan (yani iOS) değiştirmeniz durumunda önceki aboneliğinizin geri kalanı için kısmi, eşit oranlı bir geri ödeme alırsınız. Başka bir alt kademeye geçerseniz aboneliğiniz ve aboneliğinizle ilişkili özellikler mevcut faturalandırma döngüsünün sonuna kadar geçerli olmaya devam eder. Daha sonra yeni abonelik kademesine geçiş tamamlanır. Alt sürüme geçtiğinizde, yasalarca zorunlu kılınmadığı sürece önceki aboneliğinizin hiçbir kısmı için geri ödeme yapılmaz. Alt kademeye geçiş yaparken, mevcut faturalandırma döngünüzün sonundan itibaren yeni katmanın fiyatlandırması üzerinden ücret alınır.

Web'de, daha yüksek fiyatlı bir kademeye yükseltme yaparsanız kademenizi daha önce abone olduğunuz platformdan (yani web) değiştirmeniz durumunda hesabınızı önceki aboneliğinizin geri kalanına yönelik kredi uygulanır ve otomatik olarak gelecekteki ödemelerde kullanılır. Yeni aboneliğiniz hemen başlar. Başka bir alt kademeye geçerseniz mevcut aboneliğiniz ve aboneliğinizle ilişkili özellikler yeni abonelik kademesine hemen geçirilir. Yasalarca zorunlu kılınmadığı sürece, önceki aboneliğinizin hiçbir kısmı için geri ödeme yapılmaz. Ayrıca yeni kademenin ücreti de hemen tahsil edilir.

Android'deki Google Play Store'da, daha önce abonelik aldığınız platformdan (yani Android) daha yüksek fiyatlı bir kademeye geçiş yaparsanız yeni fiyatı ödediğinizde, yeni kademede abonelik anında başlar. Kalan süreye göre eşit dağıtım yapılır ve size aktarılır. Başka bir kademeye geçiş yaparsanız aboneliğiniz yeni ürünle anında başlar ve bir sonraki fatura tarihi, önceki kademede kalan değere göre ertelenir. Böylece, daha pahalı plan kapsamında sahip olacağınız değer karşılığında size kredi verilir.



3. Aboneliğinizi İptal Etme. X Premium aboneliğinizi dilediğiniz zaman iptal edebilirsiniz. X Premium aboneliğinizi Apple'ın uygulama içi satın alma işlevini kullanarak satın aldıysanız aboneliğinizi yalnızca Apple App Store üzerinden iptal edebilirsiniz. Bu bölüme, iOS için X uygulamasına giriş yaptıktan sonra X Premium ayarlarınızdan erişebilirsiniz. X Premium aboneliğinizi Google'ın uygulama içi satın alma işlevini kullanarak satın aldıysanız aboneliğinizi yalnızca Google Play Store üzerinden iptal edebilirsiniz. Bu bölüme, Android için X uygulamasına giriş yaptıktan sonra X Premium ayarlarınızdan erişebilirsiniz. X Premium aboneliğinizi X'in ödeme işlemcisi olan Stripe'ı kullanarak satın aldıysanız aboneliğinizi yalnızca Stripe üzerinden iptal edebilirsiniz. Stripe'a www.x.com adresine giriş yaptıktan sonra X web sitesinden ulaşabileceğiniz X Premium ayarlarınızdan erişebilirsiniz. Aboneliğinizi satın alma yönteminize bakılmaksızın, iptal işlemini abonelik sürenizin bitiminden en az 24 saat önce yapmadığınız sürece, aboneliğiniz otomatik olarak yenilenir. Aboneliğinizi iptal etmeniz durumunda abonelik, iptal ettiğiniz andan mevcut abonelik döneminizin sonuna kadar etkin kalacaktır. Yasalar uyarınca zorunlu olmadığı sürece, mevcut abonelik döneminizde kalan günler için ücret iadesi veya kredi almayacaksınız. Ayrıca, aşağıdaki 4. Bölüm, AB üye devletlerinde veya Birleşik Krallık'ta yaşayan kullanıcılar için geçerlidir. X Premium hesabınızı ve X Premium aboneliğinizi iptal etme hakkında daha fazla bilgi için X Premium Hakkında ve X Premium yardım sayfalarının yanı sıra Ücretli Hizmetler desteğiyle ilgili Yardım Merkezimize göz atabilirsiniz.

4. Cayma Hakkı AB ve Birleşik Krallık'ta Yaşayan Kullanıcılar İçin Geri

Ödemeler. X Premium aboneliği satın aldığınızda, aboneliğin satın alma tarihinizde hemen başlayacağını açıkça kabul edersiniz. AB üye devletlerinden birinde veya Birleşik Krallık'ta yaşayan bir tüketiciyseniz herhangi bir nedenle satın alma sözleşmenizden caymak için satın alma işleminizden sonra on dört (14) gün süreniz olduğunu kabul edersiniz. X Premium aboneliğinizi Apple veya Google'ın uygulama içi satın alma işlevini kullanarak satın aldıysanız ve Apple veya Google'ın ücret iadesi politikalarına uygun olarak cayma hakkınızı kullanmak istiyorsanız bu durumu doğrudan Apple veya Google'a bildirmeniz gerekir. Tüm bu geri ödemeler X tarafından değil, Apple veya Google tarafından gerçekleştirilir ve Apple'ın veya Google'ın ücret iadesi politikalarına tabidir. Sözleşmenizi iptal etme ve doğrudan Apple veya Google'dan ücret iadesi talep etme talimatlarını X Premium yardım sayfasında bulabilirsiniz. X Premium aboneliğinizi X'in ödeme işlemcisi Stripe'ı kullanarak satın aldıysanız sözleşmenizi iptal etme ve ücret iadesi talep etme talimatlarını uygulayarak cayma hakkınızı kullanabilirsiniz. Talimatlar X Premium yardım sayfasında açıklanmaktadır.

5. Tayvan'da Yaşayan Kullanıcılar İçin Cayma Hakkı Sunulmaz.

X Premium aboneliği satın aldığınızda, X Premium aboneliğinin satın alma tarihinizde başlayacağını ve çevrimiçi hizmetlerin abonelik başladıktan sonra eksiksiz olarak sunulacağını açıkça kabul edersiniz. Tayvan'da yaşayan bir tüketiciyseniz X Premium aboneliğinizi yukarıdaki 3. Bölüm uyarınca iptal edebileceğinizi ancak X Premium aboneliğinizi feshedip ücret iadesi alma hakkınızın olmayacağını kabul edersiniz.



6 Endonezya'da Yaşayan Kullanıcılar İçin Tüketici Şikâyetleri. Endonezya'daki tüketiciler şikâyetlerini <https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan> adresinden Ticaret Bakanlığına yapabilirler.

Tüketicinin Korunması ve Ticarete Uygunluk Genel Müdürlüğü (Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Endonezya Cumhuriyeti Ticaret Bakanlığı (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

7 Popüler Makaleler.

a. Popüler Makaleler. X Premium'da, "Popüler Makaleler" özelliği bulunabilir. Bu özellik, X'te takip ettiğiniz kişiler tarafından yakın zamanda en çok paylaşılan makalelerin listesini ve URL'lerini (ilişkili gönderilerle birlikte) ya da takip ettiğiniz kişiler ve takip ettikleri kişiler tarafından yakın zamanda en çok paylaşılan makaleleri sunar. Makaleler, takip etmeyi seçtiğiniz X hesaplarına ve/veya onların takip ettiği hesaplara göre seçilir. Popüler Makaleler listelerinde, tüm yayıncıların makaleleri yer almayabilir. Bu özellik, Popüler Makaleler listelerinin belirlenmesinde hesapların ve makalelerin nasıl seçildiği ve makaleler ile gönderilerin nasıl sıralandığı hakkında daha fazla bilgi için lütfen Popüler Makaleler Yardım Merkezi'ni ziyaret edin.

b. SORUMLULUK REDDİ. X'in, Popüler Makaleler özelliği aracılığıyla gönderilen hiçbir içerik veya iletişimin eksiksizliğini, gerçekliğini, doğruluğunu veya güvenilirliğini onaylamadığını, desteklemediğini, temsil ya da garanti etmediğini veya bu içeriklerde ifade edilen hiçbir görüşü onaylamadığını kabul edersiniz. X, makalelerde yer alan veya makalelerde erişilen hiçbir içerikten sorumlu değildir. Bu tür içeriklerin sorumluluğu tamamen yayıncıya aittir. Üçüncü taraf sitelerde yayınlanan içerikleri izlemiyoruz veya kontrol etmiyoruz ve Popüler Makaleler özelliğiyle size gösterilen bu tür içerikler için sorumluluk kabul etmiyoruz.

8 X Premium Laboratuvarları. X Premium, bir "X Premium Laboratuvarları" özelliği içerebilir. X Premium Laboratuvarları, X Premium abonelerine X'in X Hizmeti'ne veya Ücretli Hizmetler'den birine eklemek üzere geliştirme ve test aşamasında olduğu özelliklere ("X Premium Laboratuvarları Özellikleri") erken erişim sağlar. X, X Premium Laboratuvarları Özellikleri'nin amaçlandığı veya açıklandığı şekilde çalışacağına dair hiçbir beyanda bulunmaz ya da garanti vermez ve X, X Premium Laboratuvarları Özellikleri'nden kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan hiçbir zarardan sorumlu değildir. X, X Premium abonelerine sunulacak X Premium Laboratuvarları Özellikleri'nin sayısı veya türü konusunda hiçbir beyanda bulunmaz ve tamamen kendi takdirine bağlı olarak ve bildirimde bulunmaksızın X Premium Laboratuvarları Özellikleri'ni dilediği zaman ekleme veya kaldırma hakkını saklı tutar. X, tamamen kendi takdirine bağlı olarak özelliği kötüye kullandığınızı veya kabul edilemez ya da istenmeyen bir şekilde kullandığınızı düşündüğünde X Premium Laboratuvarları Özellikleri'ne erişiminizi (hiçbir yükümlülük olmadan) iptal etme ya da başka bir şekilde sınırlama hakkını saklı tutar. X Premium Laboratuvarları programı ile bağlantılı olarak, X Premium Laboratuvarları Özellikleri'ni değerlendirmeniz ve kullanmanızla ilgili



yorumlarınızı ("Geri Bildirim") X'e iletebilirsiniz. X'in ve görevlendirdiği kişilerin, türev çalışmalar da dahil olmak üzere Geri Bildirim ile ilgili olarak kopyalama, değiştirme, türev çalışmalar oluşturma, kamuya açık bir şekilde sergileme, ifşa etme, dağıtma, lisans verme ve alt lisans verme, ekleme ve başka şekillerde ticari ve ticari olmayan her türlü amaçla kullanma konusunda serbest olacağını ve bunların herhangi bir ödeme ya da atıfta bulunma beklentiniz olmadan veya size ödeme yapılmadan veya atıfta bulunulmadan yapılacağını kabul edersiniz.

9. Promosyonlar. X, zaman zaman X Premium için özel promosyonlar veya ücretsiz deneme süreleri ("Promosyon") sunabilir. Özellikle belirtilmediği sürece, bu Şartlar bu tür Promosyonlar için geçerli olacaktır. Bu Şartlar'a ek tüm şartlar, kayıt sırasında veya kayıttan önce size sunulan diğer iletişimlerde açıklanacaktır. Promosyonların kullanılabilirliği ile ilgili kısıtlamalar geçerli olabilir. Tam X Premium aboneliğinin belirli özellikleri ve avantajları Promosyon süresi boyunca kullanılamayabilir veya sınırlı olabilir. Promosyonları kullanımınızı düzenleyen tüm ek şartları incelemek yalnızca sizin sorumluluğunuzdadır. Promosyon döneminin sonunda, X Premium aboneliğiniz otomatik olarak yenilenecek ve abonelik ücreti (kayıt sırasında belirtildiği gibi) yinelenen bir şekilde sizden tahsil edilecektir. **PROMOSYON SONRASINDA ÜCRET ÖDEMEMEK İÇİN PROMOSYON SÜRESİ SONA ERMEDEN ÖNCE YUKARIDAKİ 3. PARAGRAFTA BELİRTİLEN İPTAL PROSEDÜRLERİNİ ("ABONELİĞİNİZİ İPTAL ETME") UYGULAYARAK ABONELİĞİNİZİ İPTAL ETMENİZ GEREKMEKTEDİR.**

10. İşletim Sistemi ve Coğrafi Kısıtlamalar. X Premium ve ilişkili özellikleri ve avantajları yalnızca belirli işletim sistemlerinde ve belirli coğrafi konumlarda (X'in zaman zaman açıkladığı şekilde) desteklenebilir. Yani, X Premium'a abone olursanız X hesabınıza şu anda X tarafından desteklenmeyen bir sistem üzerinden veya X Premium'un sunulmadığı bir coğrafi konumdan eriştiğinizde X Premium'un özelliklerine veya avantajlarına erişemeyebilirsiniz. Ayrıca, X Premium'un özellikleri ve avantajları işletim sistemine ve/veya ülkeye göre değişiklik gösterebilir.

11. SORUMLULUK REDDİ. X PREMIUM HİZMETİ'NİN "OLDUĞU GİBİ" VE "MEVCUT OLDUĞU GİBİ" ESASINDA SUNULDUĞUNU ANLAR VE KABUL EDERSİNİZ. YALNIZCA ÖRNEK VERMEK AMACIYLA BAHSETMEK GEREKİRSE GÖNDERİYİ GERİ AL ÖZELLİĞİNİN AMAÇLANDIĞI GİBİ ÇALIŞACAĞI GARANTİ EDİLMEZ VE GÖNDERİ GÖNDERMEYİ ENGELLEYECEK BİR MEKANİZMA OLARAK KULLANILMAMALIDIR.

İçerik Üreticisi Abonelikleri Hüküm ve Koşulları

İçerik Üreticisi Aboneliği satın alma işleminizin, aşağıdaki İçerik Üreticisi Abonelikleri Hüküm ve Koşulları da dahil olmak üzere Şartlar'a tabi olacağını kabul edersiniz:



1. İçerik Üreticisi Abonelikleri Açıklaması. İçerik Üreticisi Abonelikleri, İçerik Üreticisi Abonelikleri Hakkında sayfamızda daha ayrıntılı olarak açıklandığı üzere, bir içerik üreticisi ("**İçerik Üreticisi**") tarafından İçerik Üreticisi'nin X hesabı aracılığıyla sunulan özelliklere ve avantajlara (içerik, topluluk, erişim ve tanınma gibi) erişmenizi sağlayan aylık X aboneliğidir. Bir İçerik Üreticisi'nin Abonelikler hesabına erişmek için X üzerinden edinilen abonelik, bu İçerik Üreticisi Abonelikleri Hüküm ve Koşulları da dahil olmak üzere Şartlar uyarınca iptal edilene kadar her ay otomatik olarak yenilenir.

2. Kaydolma ve Hesabınızı Yönetme, Ödeme Süreci ve Fiyatlandırma, Otomatik Yenileme.

a. **Kaydolma.** Bir İçerik Üreticisi Abonelikleri hesabına kaydolmak ve abonelik için ödeme yapmak amacıyla X hesabınıza giriş yapmış olmanız gerekir. Kullanılabilir olduğu ölçüde (X zaman zaman çeşitli satın alma yöntemleri sunabilir), Apple uygulama içi satın alma (iOS tabanlı bir cihaz kullanarak kaydolursanız) veya Google uygulama içi satın alma (Android tabanlı bir cihaz kullanarak kaydolursanız) yoluyla ya da X'in üçüncü taraf ödeme iş ortağı olan Stripe'ı kullanarak (web tarayıcısı kullanarak www.x.com adresinden kaydolursanız) kaydolmayı ve İçerik Üreticisi Aboneliği satın almayı seçebilirsiniz.

b. **Hesabınızı Yönetme.** İçerik Üreticisi Aboneliği'ni nasıl yöneteceğiniz, kaydolmak ve İçerik Üreticisi Aboneliği satın almak için kullandığınız yöntemle göre belirlenir. İçerik Üreticisi Aboneliği'ni Apple'ın uygulama içi satın alma özelliğini kullanarak satın aldıysanız Abonelik'i Apple App Store'u kullanarak yönetebilirsiniz. İçerik Üreticisi Aboneliği'ni Google'ın uygulama içi satın alma özelliğini kullanarak satın aldıysanız Abonelik'i Google Play Store'u kullanarak yönetebilirsiniz. İçerik Üreticisi Aboneliği'ni X'in ödeme işlemcisi olan Stripe'ı kullanarak satın aldıysanız söz konusu Abonelik'i Stripe üzerinden yönetebilirsiniz. Stripe'a www.x.com adresine giriş yaptıktan sonra X web sitesinden ulaşabileceğiniz İçerik Üreticisi Abonelikleri ayarlarınızdan erişebilirsiniz. İçerik Üreticisi Aboneliğinizi yönetme hakkında daha fazla bilgi için İçerik Üreticisi Abonelikleri yardım sayfasına veya Ücretli Hizmetler'e yönelik destek için Yardım Merkezimize göz atabilirsiniz.

c. **Ödeme Süreci ve Fiyatlandırma.** İçerik Üreticisi Aboneliği fiyatını İçerik Üreticisi belirler. (X'in bu özellikte yerleşik olarak sunduğu ve İçerik Üreticisi'nin X'in söz konusu İçerik Üreticisi Aboneliği hesabına aylık İçerik Üreticisi Aboneliği'ni satacağı fiyatı seçmesine olanak tanıyan fiyatlandırma seçeneklerine bağlıdır.) Yukarıda belirtilenlere bakılmaksızın X, kendi takdirine bağlı olarak, kimlerin İçerik Üreticisi Aboneliği satın alabileceğine (örneğin, İçerik Üreticisi Aboneliği satın almak için asgari yaş şartı) ve belirli bir İçerik Üreticisi Aboneliği hesabına erişmek için satın alabileceğiniz İçerik Üreticisi Aboneliği sayısına ilişkin kısıtlamalar ya da sınırlamalar getirebilir. İçerik Üreticisi Aboneliği, önceden aylık olarak ödenen bir İçerik Üreticisi Aboneliği ücreti karşılığında alınır. Bir Abonelik hesabına erişmek üzere abone olurken, yinelenen ödemelere izin verdiğinizizi ve ilgili İçerik Üreticisi Aboneliği tarafınızdan veya X tarafından iptal edilene kadar ödemelerin seçtiğiniz ödeme yöntemiyle yapılacağını açıkça kabul etmiş olursunuz. Ödeme bilgileriniz her İçerik Üreticisi Aboneliği döneminin başında



otomatik olarak işlenecektir. Mobil yenileme işlemi tarihleri 3 güne kadar değişiklik gösterebilir. Ödeme bilgileriniz reddedilirse İçerik Üreticisi Aboneliğiniz için yeni ödeme bilgileri sağlamanız gerekir. Aksi takdirde İçerik Üreticisi Aboneliği iptal edilir. Yeni ödeme bilgileri sağlarsanız ve ödeme hesabınızdan başarılı bir şekilde tahsil edilirse yeni Abonelik döneminiz başarılı ödemenin alındığı tarihi değil, orijinal yenileme tarihini temel alır. Belirli özelliklerin, avantajların ve/veya hizmetlerin değiştirildiği ya da durdurulduğu durumlar dahil olmak üzere, hiçbir kısmi İçerik Üreticisi Aboneliği dönemi için ücret iadesi yapılmaz veya kredi verilmez. İÇERİK ÜRETİCİSİ ABONELİĞİ PLANLARI ÖN ÖDEMELİDİR, ÜCRETLERİ İADE EDİLEMEZ (KANUNEN ZORUNLU OLMADIĞI SÜRECE) VE ABONELİK AŞAĞIDAKİ İPTAL PROSEDÜRLERİNE UYULARAK İPTAL EDİLMEDİĞİ SÜRECE HER ABONELİK DÖNEMİNİN SONUNDA OTOMATİK OLARAK YENİLENİR.

3. İçerik Üreticisi Aboneliğinizi İptal Etme. İçerik Üreticisi Aboneliğinizi dilediğiniz zaman iptal edebilirsiniz. İçerik Üreticisi Aboneliğinizi Apple'ın uygulama içi satın alma özelliğini kullanarak satın aldıysanız İçerik Üreticisi Aboneliğinizi yalnızca Apple App Store aracılığıyla iptal edebilirsiniz. İçerik Üreticisi Aboneliğinizi Google'ın uygulama içi satın alma özelliğini kullanarak satın aldıysanız İçerik Üreticisi Aboneliğinizi yalnızca Google Play Store aracılığıyla iptal edebilirsiniz. X'in ödeme işlemcisi olan Stripe'ı kullanarak bir İçerik Üreticisi Aboneliği satın aldıysanız İçerik Üreticisi Aboneliğinizi yalnızca Stripe üzerinden iptal edebilirsiniz. Stripe'a www.x.com adresine giriş yaptıktan sonra X web sitesinden ulaşabileceğiniz İçerik Üreticisi Aboneliği ayarlarınızdan erişebilirsiniz. İçerik Üreticisi Aboneliğinizi satın alma yönteminize bakılmaksızın, iptal işlemini Abonelik sürenizin bitiminden en az 24 saat önce yapmadığınız sürece, İçerik Üreticisi Aboneliğiniz otomatik olarak yenilenir. İçerik Üreticisi Aboneliğinizi iptal etmeniz durumunda İçerik Üreticisi Aboneliği, iptal ettiğiniz andan mevcut İçerik Üreticisi Aboneliği döneminizin sonuna kadar etkin olarak kalır. Yasalar uyarınca zorunlu olmadığı sürece, mevcut İçerik Üreticisi Aboneliği döneminizde kalan günler için ücret iadesi veya kredi verilmez. Ayrıca, aşağıdaki 5. Bölüm, AB üye devletlerinde veya Birleşik Krallık'ta yaşayan kullanıcılar için geçerlidir. İçerik Üreticisi Aboneliğinizi iptal etme hakkında daha fazla bilgi için İçerik Üreticisi Abonelikleri yardım sayfasına veya Ücretli Hizmetler'e yönelik destek için Yardım Merkezimize göz atabilirsiniz.

4. İçerik Üreticisi Aboneliği Satın Alma ve Kullanmayla İlgili Kısıtlamalar.

a. Bir İçerik Üreticisi, İçerik Üreticisi'nin takdirine bağlı olarak, herhangi bir nedenle, İçerik Üreticisi Aboneliği satın almış kişilerin İçerik Üreticisi'nin Abonelikler hesabına erişimini engellemeyi seçebilir. Engellenirseniz İçerik Üreticisi'nin Abonelikler hesabının hiçbir özelliğine ve avantajına erişemezsiniz. Bu durumda, İçerik Üreticisi Aboneliği'ni bu Şartlar'a uygun şekilde iptal etmeniz gerekir. Aksi takdirde İçerik Üreticisi Aboneliği, söz konusu İçerik Üreticisi'nin Abonelikler hesabının özelliklerine ve avantajlarına erişemeyecek olsanız bile, iptal edilene kadar her ay otomatik olarak yenilenmeye devam eder.



b. İçerik Üreticisi, İçerik Üreticisi'nin Abonelikler hesabına erişmek için abone olacak kişilere teşvikler ve/veya İçerik Üreticisi'nin Abonelikler hesabının abonelerine ödüller sunmayı seçebilir. Bu tür teşvikler veya ödüller X tarafından değil, yalnızca İçerik Üreticisi tarafından sunulur. X, İçerik Üreticisi'nin teşviki veya ödülü gerçekten size ulaştırıp ulaştırmayacağını kontrol etmez ve X, İçerik Üreticisi'nin sunabileceği hiçbir teşvik veya ödülün sorumlu/yükümlü değildir.

5. Cayma Hakkı AB ve Birleşik Krallık'ta Yaşayan Kullanıcılar İçin Geri

Ödemeler. İçerik Üreticisi Aboneliği satın aldığınızda, İçerik Üreticisi Aboneliği'nin satın alma tarihinizde hemen başlayacağını açıkça kabul edersiniz. AB üye devletlerinden birinde veya Birleşik Krallık'ta yaşayan bir tüketiciyseniz herhangi bir nedenle satın alma sözleşmenizden caymak için satın alma işleminizden sonra on dört (14) gün süreniz olduğunu kabul edersiniz. Abonelik'i Apple veya Google'ın uygulama içi satın alma işlevini kullanarak satın aldıysanız ve Apple veya Google'ın ücret iadesi politikalarına uygun olarak cayma hakkınızı kullanmak istiyorsanız bu durumu doğrudan Apple veya Google'a bildirmeniz gerekir. Tüm geri ödemeler X tarafından değil, Apple veya Google tarafından gerçekleştirilir ve Apple'ın veya Google'ın ücret iadesi politikalarına tabidir. Sözleşmenizi iptal etme ve doğrudan Apple veya Google'dan ücret iadesi talep etme talimatlarını İçerik Üreticisi Abonelikleri yardım sayfasında bulabilirsiniz. İçerik Üreticisi Aboneliği'ni X'in ödeme işlemcisi Stripe'ı kullanarak satın aldıysanız sözleşmenizi iptal etme ve ücret iadesi talep etme talimatlarını uygulayarak cayma hakkınızı kullanabilirsiniz. Talimatlar İçerik Üreticisi Abonelikleri yardım sayfasında açıklanmaktadır. Dijital içerik satın aldığınızda, içeriğin kullanımınıza hemen sunulacağını ve sonuç olarak otomatik yasal cayma hakkınızdan feragat ettiğinizi kabul edersiniz.

6. Tayvan'da Yaşayan Kullanıcılar İçin Cayma Hakkı

Sunulmaz. İçerik Üreticisi Aboneliği satın aldığınızda, İçerik Üreticisi Aboneliği'nin satın alma tarihinizde başlayacağını ve çevrimiçi hizmetlerin abonelik başladıktan sonra eksiksiz olarak sunulacağını açıkça kabul edersiniz. Tayvan'da yaşayan bir tüketiciyseniz İçerik Üreticisi Aboneliğinizi yukarıdaki 3. Bölüm uyarınca iptal edebileceğinizi ancak Aboneliğinizi feshedip ücret iadesi alma hakkınızın olmayacağını kabul edersiniz.

7 Endonezya'da Yaşayan Kullanıcılar İçin Tüketici Şikâyetleri. Endonezya'daki tüketiciler şikâyetlerini şu adresten Ticaret Bakanlığına yapabilirler:

Tüketicinin Korunması ve Ticarete Uygunluk Genel Müdürlüğü (Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Endonezya Cumhuriyeti Ticaret Bakanlığı (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

8 İşletim Sistemi ve Coğrafya Kısıtlamaları. Abonelikler hesapları, ilişkili özellikleri ve avantajları yalnızca belirli işletim sistemlerinde ve belirli coğrafi konumlarda (X'in zaman zaman açıkladığı şekilde) desteklenebilir. Yani, bir Abonelik hesabına erişmek için abone olursanız X hesabınıza şu anda X tarafından desteklenmeyen bir sistem



üzerinden veya İçerik Üreticisi Abonelikleri'nin sunulmadığı bir coğrafi konumdan eriştiğinizde söz konusu İçerik Üreticisi Abonelikleri hesabının özelliklerine veya avantajlarına erişemeyebilirsiniz. Ayrıca, İçerik Üreticisi Abonelikleri hesaplarının özellikleri ve avantajları ülkeye göre değişiklik gösterebilir.

9. İçerikler Onaylanmaz.

a. Her İçerik Üreticisi'nin, bir İçerik Üreticisi Abonelikleri hesabı da dahil olmak üzere X Hizmetleri aracılığıyla İçerik Üreticisi tarafından paylaşılan İçeriklerden yalnızca kendisinin sorumlu olduğunu kabul edersiniz. İçeriğin üretilmesinden ve sağlanmasından X değil, İçerik Üreticisi sorumludur. Ayrıca, İçeriğin sıklığından ve/veya niceliğinden X değil, İçerik Üreticisi sorumludur.

b. **Yürürlükteki yasanın izin verdiği azami ölçüde, Abonelik satın almayla ilgili tüm riskleri gönüllü olarak üstlenirsiniz.** X Hizmet Şartları'nın Hizmetlerdeki İçerikler bölümünde belirtildiği üzere X, İçerik Üreticisi Abonelikleri hesaplarının içeriği, özellikleri veya avantajları da dahil olmak üzere X Hizmetleri aracılığıyla gönderilen hiçbir İçerik ya da iletişimin eksiksizliğini, gerçekliğini, doğruluğunu veya güvenilirliğini onaylamaz, desteklemez, beyan etmez veya taahhüt etmez ya da Abonelikler hesapları aracılığıyla ifade edilen hiçbir görüşü onaylamaz.

Onaylı Kuruluşlar Hüküm ve Koşulları

X Onaylı Kuruluşlar hizmetine katılarak katılımınızın aşağıdaki X Onaylı Kuruluşlar Hüküm ve Koşulları dahil olmak üzere, zaman zaman revize edilebilecek Şartlar'a tabi olacağını kabul edersiniz:

1. **X Onaylı Kuruluşlar Açıklaması.** X Onaylı Kuruluşlar, burada açıklandığı üzere, belirli özelliklere, avantajlara ve/veya hizmetlere erişim sunan yinelenen bir X abonelik hizmetidir. Onaylı Kuruluşlar, Tam Erişim ve Temel olmak üzere iki kademedir oluşur. Onaylı Kuruluşlar aboneliğiniz, bu Onaylı Kuruluşlar Hüküm ve Koşulları dahil olmak üzere, Şartlar'a uygun şekilde iptal edilene kadar otomatik olarak yenilenir. Özellikler, avantajlar ve/veya hizmetler X'in tamamen kendi takdirine bağlı olarak belirlenir ve X bunları dilediği zaman değiştirebilir, duraklatabilir ya da sonlandırabilir.

2. Kaydolma ve Hesabınızı Yönetme, Ödeme Süreci ve Fiyatlandırma, Otomatik Yenileme, Hesapları İlişkili Hesap Olarak Ekleme.

a. **Onaylı Kuruluşlar'ın Kullanımına İlişkin Kısıtlamalar.** Onaylı Kuruluşlar'ın ana kuruluş hesabı, bireylere değil, yalnızca kuruluşlara yöneliktir. X, bireysel bir hesabın ana hesap olması durumunda Onaylı Kuruluşlar aboneliğini derhal iptal etme hakkını saklı tutar. Yasalar uyarınca zorunlu olmadığı sürece, mevcut abonelik döneminizde kalan günler için ücret iadesi veya kredi almayacaksınız. Ayrıca, aşağıdaki 4. Bölüm, AB üye devletlerinde veya Birleşik Krallık'ta yaşayan kullanıcılar için geçerlidir.



b. Kaydolma. X Onaylı Kuruluşlar web uygulamanıza web tarayıcısı kullanarak www.x.com adresinden erişmeniz için size bir bağlantı gönderilecektir. X Onaylı Kuruluşlar'a kaydolmak için X hesabınıza giriş yapmış olmanız gerekir. X Onaylı Kuruluşlar'a kaydolurken, kayıt ve ödeme işlemini X'in üçüncü taraf ödeme iş ortağı Stripe'ı kullanarak yapabilirsiniz. Sağladığınız bilgileri nasıl kullanabileceğimizi öğrenmek için lütfen Alıcı Şartlarımızın tamamını inceleyin.

c. İlişkili Hesaplar. Onaylı Kuruluşlar'ın Tam Erişim kademesine abone olduğunuzda, kuruluşunuzdaki hesapları kuruluş hesabınızın ilişkili hesapları olarak atayabilirsiniz. İlişkili Hesaplar özelliğinin, Temel kademesinde sunulmadığını lütfen unutmayın. İlişkili hesaplar, kurumsal hesabınızın profil resminden alınan bir onay işareti ve rozet alır. İlişkili hesapların kuruluşunuzla ilişkili olduğunu, her türlü hesap bağlantısı ve ilişkilendirmesinden yalnızca sizin sorumlu olduğunuzu ve X'in, örneğin yanlış veya hatalı ilişkilendirmelerle bağlantılı olanlar veya ilişkili hesapların eylem veya davranışları dahil olmak üzere hiçbir sorumluluk taşımadığını kabul edersiniz. Şüpheye mahal vermemek adına, ilişkili hesapları satmayacağınızı, takas etmeyeceğinizi, paylaşmayacağınızı veya başka bir şekilde devretmeyeceğinizi anlar ve kabul edersiniz. İlişkili hesapları kuruluş veya birey olarak doğru şekilde etiketlemelisiniz. İlişkili hesaplar yanlış şekilde kuruluş veya birey olarak etiketlenirse X, ilişkili hesabı derhal kaldırabilir ancak yine de fatura döneminizin sonuna kadar sizden ücret alınır. Daha fazla bilgi için lütfen Yardım Sayfalarımıza bakın.

d. İlişkili Hesaplar. İlişkili hesap olarak, sizi davet eden kuruluşla bağlantılı olmayı kabul edersiniz. Kuruluşların ilişkili hesap davetini reddetme olanağınız vardır. İlişkili hesap davetini kabul ederek, örneğin adları ve hesaplarınızı birbirine bağlayan pazarlama materyalleri dahil olmak üzere kuruluşunuzun tüm yükümlülüklerine tabi olmayı kabul edersiniz. İlişkili olan hesabınızı kendiniz kaldırmak isterseniz kuruluşunuzun hesabıyla iletişime geçmelisiniz. Kurumsal hesabınız, ilişkili hesabı istenildiğinde kaldırabilir. X, örneğin yanlış veya hatalı ilişkilendirmelerle bağlantılı olarak veya ilişkili hesapların eylemleri veya davranışları için hiçbir sorumluluk kabul etmez. Daha fazla bilgi için lütfen Yardım Sayfalarımıza bakın.

Bir hesap ilişkilendirmesi kaldırıldığında, söz konusu hesabın onay işareti ve ilişkili hesap rozeti hemen kaldırılır ancak fatura döneminizin sonuna kadar ücretlendirilmeniz devam eder. Daha fazla bilgi için lütfen Yardım Sayfalarımıza bakın.

İlişkili Hesaplar özelliğinin Temel kademesinde sunulmadığını lütfen unutmayın.

e. Hesabınızı Yönetme. X Onaylı Kuruluşlar'ın Tam Erişim veya Temel kademesine X'in ödeme işlemcisi olan Stripe'ı kullanarak kaydolup ödeme yaptığınızda, Onaylı Kuruluşlar aboneliğinizi Stripe üzerinden yönetebilirsiniz. Stripe'a tarayıcı kullanarak www.x.com adresine giriş yaptıktan sonra ulaşabileceğiniz Onaylı Kuruluşlar web sitesinden erişebilirsiniz. Onaylı Kuruluşlar hesabınızı ve Onaylı Kuruluşlar aboneliğinizi yönetme hakkında daha fazla bilgi için Alıcı Şartları, Onaylı Kuruluşlar Hakkında ve Onaylı Kuruluşlar yardım sayfalarının yanı sıra Ücretli Hizmetler desteğiyle ilgili Yardım Merkezimize göz atabilirsiniz.



f. **Ödeme Süreci ve Fiyatlandırma.** İster Tam Erişim ister Temel kademesi için Onaylı Kuruluşlar aboneliğinin fiyatı X tarafından belirlenir. Onaylı Kuruluşlar aboneliği, önceden düzenli olarak ödenen bir abonelik ücreti karşılığında alınır. Onaylı Kuruluşlar'a abone olurken, yinelenen ödemelere izin verdiğiniz ve ilgili Onaylı Kuruluşlar aboneliği tarafınızdan veya X tarafından iptal edilene kadar ödemelerin seçtiğiniz ödeme yöntemiyle yapılacağını açıkça kabul etmiş olursunuz. Ödeme bilgileriniz her abonelik döneminin başında otomatik olarak işlenecektir. Fiyatlar zaman zaman değişebilir. Belirli özelliklerin, avantajların ve/veya hizmetlerin değiştirildiği ya da durdurulduğu durumlar dahil olmak üzere, hiçbir kısmi abonelik dönemi için ücret iadesi yapılmaz veya kredi verilmez. ONAYLI KURULUŞLAR ABONELİK PLANLARI ÖN ÖDEMELİDİR, İADE EDİLEMEZ (KANUNEN ZORUNLU OLMADIĞI SÜRECE) VE ABONELİK AŞAĞIDAKİ İPTAL PROSEDÜRLERİNE UYULARAK İPTAL EDİLMEDİĞİ SÜRECE HER ABONELİK DÖNEMİNİN SONUNDA OTOMATİK OLARAK YENİLENİR. X, YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, X'İN ŞARTLARI VE POLİTİKALARINI İHLAL ETTİĞİNİ DÜŞÜNDÜĞÜ HESAPLARI VEYA İLİŞKİLİ HESAPLARI, GERİ ÖDEME YAPMADAN DERHAL SONLANDIRABİLİR.

3. **Aboneliğinizi İptal Etme.** İster Tam Erişim ister Temel katmanı için Onaylı Kuruluşlar aboneliğinizi dilediğiniz zaman iptal edebilirsiniz. Onaylı Kuruluşlar aboneliğinizi yalnızca Stripe üzerinden iptal edebilirsiniz. Stripe'a, tarayıcı kullanarak www.x.com adresinden ulaşabileceğiniz Onaylı Kuruluşlar web sitesinden erişilebilir. İptal işlemi, abonelik sürenizin bitiminden en az 24 saat önce yapmadığınız sürece, aboneliğiniz otomatik olarak yenilenir. Aboneliğinizi iptal etmeniz durumunda abonelik, iptal ettiğiniz andan mevcut abonelik döneminizin sonuna kadar etkin kalacaktır. Yasalar uyarınca zorunlu olmadığı sürece, mevcut abonelik döneminizde kalan günler için ücret iadesi veya kredi almayacaksınız. Ayrıca, aşağıdaki 4. Bölüm, AB üye devletlerinde veya Birleşik Krallık'ta yaşayan kullanıcılar için geçerlidir. Onaylı Kuruluşlar hesabınızı ve Onaylı Kuruluşlar aboneliğinizi iptal etme hakkında daha fazla bilgi için Onaylı Kuruluşlar Hakkında ve Onaylı Kuruluşlar yardım sayfalarının yanı sıra Ücretli Hizmetler desteğiyle ilgili Yardım Merkezimize göz atabilirsiniz.

3. a **Katman Değişirme.** Tam Erişim ile Temel katmanı arasında abonelik geçişini desteklemiyoruz. Bir kademedен diğerine geçiş yapmak isterseniz mevcut kademenizdeki aboneliğinizi iptal etmeli ve kullanmak istediğiniz kademeye yeniden abone olmalısınız.

4. **Cayma Hakkı ve AB veya Birleşik Krallık'ta Yaşayan Kullanıcılar için Geri Ödemeler.** İster Tam Erişim ister Temel kademesi olsun, bir X Onaylı Kuruluşlar aboneliği satın aldığınızda, aboneliğin satın alma tarihinizde hemen başlayacağını açıkça kabul edersiniz. AB üye devletlerinden birinde veya Birleşik Krallık'ta yaşayan bir tüketiciyseniz herhangi bir nedenle satın alma sözleşmenizden caymak için satın alma işleminizden sonra on dört (14) gün süreniz olduğunu kabul edersiniz. Onaylı Kuruluşlar aboneliğinizi X'in ödeme işlemcisi olan Stripe'ı kullanarak satın aldıysanız sözleşmenizi iptal etme ve ücret iadesi talep etme talimatlarını uygulayarak cayma hakkınızı kullanabilirsiniz. Talimatlar Onaylı Kuruluşlar yardım sayfasında açıklanmaktadır.



5. Tayvan'da Yaşayan Kullanıcılar İçin Cayma Hakkı Sunulmaz. İster Tam Erişim ister Temel kademesi olsun, bir X Onaylı Kuruluşlar aboneliği satın aldığınızda, Onaylı Kuruluşlar aboneliğinin satın alma tarihinizde başlayacağını ve çevrimiçi hizmetlerin abonelik başladıktan sonra eksiksiz olarak sunulacağını açıkça kabul edersiniz. Tayvan'da yaşayan bir tüketiciyseniz Onaylı Kuruluşlar aboneliğinizi yukarıdaki 3. Bölüm uyarınca iptal edebileceğinizi ancak Onalı Kuruluşlar aboneliğinizi feshedip ücret iadesi alma hakkınızın olmayacağını kabul edersiniz.

6 Endonezya'da Yaşayan Kullanıcılar İçin Tüketici Şikâyetleri. Endonezya'daki tüketiciler şikâyetlerini <https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan> adresinden Ticaret Bakanlığına yapabilirler.

Tüketicinin Korunması ve Ticarete Uygunluk Genel Müdürlüğü (Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Endonezya Cumhuriyeti Ticaret Bakanlığı (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

7 İşletim Sistemi ve Coğrafya Kısıtlamaları. Onaylı Kuruluşlar ve ilişkili özellikleri ve avantajları yalnızca belirli işletim sistemlerinde ve belirli coğrafi konumlarda (X'in zaman zaman açıkladığı şekilde) desteklenebilir. Yani, Onalı Kuruluşlar'a abone olursanız X hesabınıza şu anda X tarafından desteklenmeyen bir sistem üzerinden veya Onaylı Kuruluşlar'ın sunulmadığı bir coğrafi konumdan eriştiğinizde Onaylı Kuruluşlar'ın özelliklerine veya avantajlarına erişemeyebilirsiniz. Ayrıca, Onaylı Kuruluşlar'ın özellikleri ve avantajları işletim sistemine ve/veya ülkeye göre değişiklik gösterebilir.

8. SORUMLULUK REDDİ. ONAYLI KURULUŞLAR HİZMETİ'NİN "OLDUĞU GİBİ" VE "MEVCUT OLDUĞU GİBİ" ESASINDA SUNULDUĞUNU ANLAR VE KABUL EDERSİNİZ. YALNIZCA ÖRNEK VERMEK AMACIYLA BAHSETMEK GEREKİRSE GÖNDERİYİ GERİ AL ÖZELLİĞİNİN AMAÇLANDIĞI GİBİ ÇALIŞACAĞI GARANTİ EDİLMEZ VE GÖNDERİ GÖNDERMEYİ ENGELLEYECEK BİR MEKANİZMA OLARAK KULLANILMAMALIDIR.
