

Vilkår for køb på X

Gælder fra: 15. marts 2025

X giver dig adgang til visse funktioner mod betaling af et engangsgebyr eller løbende gebyr, alt efter hvad der er relevant for de pågældende funktioner (alene benævnt "**betalt tjeneste**" og tilsammen benævnt "**betalte tjenester**"). For eksempel betragtes X Premium (som defineret nedenfor) og Abonnementer hver især som en "betalt tjeneste".

I det omfang du tilmelder dig og/eller bruger en betalt tjeneste, er din brug af de betalte tjenester og eventuelle tilknyttede transaktioner underlagt: (i) de vilkår og betingelser, der er angivet heri, herunder de gældende vilkår og betingelser for hver betalt tjeneste, du køber, hver som angivet nedenfor (samlet benævnt "**vilkår for køb på X**") og (ii) de relevante [X's vilkår for anvendelse](#), [X's privatlivspolitik](#), [vores regler og politikker](#) og alle politikker, der er indarbejdet deri (samlet benævnt "**X's brugeraftale**"). Vilkårene for køb på X og førnævnte X's brugeraftale omtales i dette dokument samlet som "**vilkårene**". "**X**" henviser til den X-enhed, der leverer de betalte tjenester til dig.

Læs disse vilkår for køb på X omhyggeligt for at sikre, at du forstår de gældende vilkår, betingelser og undtagelser. HVIS DU BOR I USA, INDEHOLDER DISSE VILKÅR VIGTIGE OPLYSNINGER, DER GÆLDER FOR DIG OM LØSNING AF TVISTER, HERUNDER ET AFKALD PÅ DIN RET TIL AT FREMSÆTTE KRAV SOM GRUPPESØGSMÅL, OG EN BEGRÆNSNING AF DIN RET TIL AT FREMSÆTTE KRAV MOD X MERE END 1 ÅR EFTER, AT DE RELEVANTE HÆNDELSER FANDT STED, HVILKET PÅVIRKER DINE RETTIGHEDER OG FORPLIGTELSE, HVIS DER OPSTÅR EN TVIST MED X. SE [AFSNIT 6](#) UNDER ALMINDELIGE VILKÅR FOR AT FÅ NÆRMERE OPLYSNINGER OM DISSE BESTEMMELSER.

Accept. Ved at bruge eller tilgå en eller flere betalte tjenester fra X, indsende betaling i henhold hertil og/eller klikke på en knap for at foretage et engangskøb eller løbende abonnementsbetalinger for den betalte tjeneste, der leveres af X, accepterer du at være bundet af vilkårene. Hvis du ikke forstår vilkårene eller ikke accepterer en del af dem, må du ikke bruge eller få adgang til nogen betalte tjenester. Hvis du vil købe og bruge en betalt tjeneste, skal du: (i) være mindst 18 år gammel eller myndig iht. lovgivningen i den jurisdiktion, hvor du bor, eller (ii) have udtrykkeligt samtykke fra en forælder eller værge til at købe og bruge den betalte tjeneste. Hvis du er en forælder eller værge, og du tillader dit barn (eller et barn, som du er værge for) at købe eller bruge en betalt tjeneste, accepterer du, at vilkårene gælder for dig, at du vil overholde vilkårene, og at du er ansvarlig for barnets aktivitet på de betalte tjenester og for at sikre, at barnet også overholder vilkårene. Under alle omstændigheder skal du være mindst 13 år gammel for at bruge X-tjenesten som angivet i afsnittet "Hvem må bruge tjenesterne" i X's vilkår for anvendelse. Hvis du accepterer disse vilkår for køb på X og bruger de betalte tjenester på vegne af en



virksomhed, organisation, myndighed eller anden juridisk enhed, erklærer og garanterer du, at du er autoriseret til at gøre det og har bemyndigelse til at binde en sådan enhed til disse vilkår for køb på X, i hvilket tilfælde ordene "dig" og "din" som brugt i disse vilkår for køb på X skal henvise til en sådan enhed.

Kontraherende X-enhed. Du indgår disse vilkår for køb på X med den enhed, der er ansvarlig for det område, hvor du bor, som angivet nedenfor. Denne enhed leverer de betalte tjenester til dig.

Din lokalitet

Det nordamerikanske kontinent (inklusive Hawaii) eller det sydamerikanske kontinent

Kontraherende enhed

X Corp., med et kontor beliggende på 865 FM 1209, Building 2, Bastrop, TX 78602, USA

Din lokalitet

EU, EFTA-landene eller Storbritannien

Kontraherende enhed

Twitter International Unlimited Company, med hjemsted på adressen One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Ireland

Din lokalitet

Ethvert land, der ikke er dækket af de to ovenstående lokaliteter, herunder Asien-Stillehavsområdet, Mellemøsten, Afrika eller Europa (undtagen EU-lande, EFTA-lande og Storbritannien)

Kontraherende enhed

Twitter Global LLC, med hjemsted på adressen 1209 Orange St., Wilmington, DE 19801, USA

Ændringer af vilkår, betalte tjenester og priser

1. Ændringer af vilkår. X kan fra tid til anden ændre disse vilkår for køb på X. Ændringerne vil ikke have tilbagevirkende kraft, og den seneste version af Vilkår for køb på Twitter, der

er tilgængelig på legal.x.com/purchaser-terms, vil regulere din brug af betalte tjenester og eventuelle tilsvarende transaktioner. Hvis vi ændrer eller reviderer disse vilkår, efter du har accepteret dem (f.eks. hvis disse vilkår ændres, efter du har købt et abonnement), giver vi dig besked på forhånd om væsentlige ændringer af disse vilkår. En sådan meddelelse kan gives elektronisk, herunder (og uden begrænsning) via en servicemeddelelse eller en e-mail til den e-mailadresse, der er tilknyttet din konto. Ved fortsat at tilgå eller bruge betalingstjenesterne, efter at disse ændringer er trådt i kraft, accepterer du at være bundet af de ændrede vilkår for køb på X. Hvis du ikke accepterer at overholde disse eller fremtidige vilkår for køb på X, må du ikke bruge eller tilgå (eller fortsætte med at bruge eller tilgå) de betalte tjenester.

Vilkårene for køb på X er skrevet på engelsk, men er gjort tilgængelige på flere sprog via oversættelser. X bestræber sig på at gøre oversættelserne så nøjagtige som muligt i forhold til den originale engelske version. I tilfælde af eventuelle uoverensstemmelser eller inkonsekvens har den engelsksprogede version af vilkårene for køb på X, forrang. Du anerkender, at engelsk skal være referencesproget til fortolkning og udfærdigelse af vilkårene i Vilkår for køb på X.

2. Ændringer af betalte tjenester. Vores betalte tjenester udvikler sig konstant. Som sådan kan betalte tjenester ændres fra tid til anden efter vores skøn. Vi kan stoppe (permanent eller midlertidigt) med at levere de betalte tjenester eller funktioner i de betalte tjenester til dig eller til brugere generelt med eller uden varsel. X er ikke ansvarlig over for dig eller nogen tredjepart for nogen ændring, suspendering eller afbrydelse af de betalte tjenester. De specifikke vilkår og betingelser (inkluderet nedenfor) for den specifikke betalte tjeneste angiver, hvordan du kan opsig et abonnement eller, når det er relevant, søge om en refusion.

3. Ændringer i priser. Priserne for betalte tjenester, inklusive løbende abonnementsgebyrer, kan ændres fra tid til anden. X giver et rimeligt varsel om enhver væsentlig ændring i prisen for betalte tjenester. For abonnements-tjenester træder prisændringer i kraft ved starten af den næste abonnementsperiode efter datoen for prisændringen. Hvis du ikke er enig i en prisændring, har du ret til at afvise ændringen ved at opsig dit abonnement på den pågældende betalte tjeneste, inden prisændringen træder i kraft.

Betalingsbetingelser. X tilbyder forskellige betalingsmuligheder, der kan variere alt efter betalt tjeneste, din enhed og/eller operativsystem, din geografiske placering eller andre faktorer. I det omfang de er tilgængelige (da X kan gøre forskellige købsmetoder tilgængelige fra tid til anden), kan disse betalingsmuligheder omfatte muligheden for at bruge funktionen "betaling i app", der tilbydes af Google eller Apple, eller at foretage en webbetaling via X's tredjepartsbetalingsbehandler, Stripe (www.stripe.com – herefter benævnt "**Stripe**"). Når du foretager en betaling, accepterer du udtrykkeligt: (i) at betale den angivne pris for den betalte tjeneste sammen med eventuelle yderligere beløb vedrørende gældende skatter, kreditkortgebyrer, bankgebyrer, udenlandske transaktionsgebyrer, valutagebyrer og valutaudsving; og (ii) at overholde relevante vilkår for anvendelse, privatlivspolitikker eller andre juridiske aftaler eller begrænsninger (inklusive yderligere aldersbegrænsninger) pålagt af Google, Apple eller Stripe (som X's tredjepartsbetalingsbehandler) i forbindelse med din brug af en given

betalingsmetode (hvis du f.eks. vælger at foretage din betaling via Apples køb i appen-funktion, accepterer du at overholde alle relevante vilkår, krav og/eller begrænsninger, som Apple har indført). Alle private personoplysninger, som du afgiver i forbindelse med din brug af betalte tjenester, herunder, men ikke begrænset til, oplysninger afgivet i forbindelse med betaling, vil blive behandlet i overensstemmelse med X's privatlivspolitik. X kan dele dine betalingsoplysninger med betalingstjenesteudbydere for at behandle betalinger; forhindre, opdage og efterforske bedrageri eller andre forbudte aktiviteter; lette tvistbilæggelse såsom tilbageførsler eller tilbagebetalinger; og til andre formål i forbindelse med accept af kreditkort, betalingskort eller via ACH. Det er dit ansvar at sikre, at dine bank-, kreditkort-, betalingskort- og/eller andre betalingsoplysninger til enhver tid er opdaterede, fuldstændige og korrekte. Hvis du foretager en betaling for en betalt tjeneste, kan vi modtage oplysninger om din transaktion, såsom hvornår den blev foretaget, hvornår et abonnement er indstillet til at udløbe eller fornys automatisk, hvilken platform du foretog købet på og andre oplysninger. X er ikke ansvarlig for eventuelle fejl eller forsinkelser hos en betalingsbehandler, Apples App Store eller Google Play Butik, din bank, dit kreditkortselskab og/eller et betalingsnetværk. Se de enkelte vilkår og betingelser for betalt tjeneste nedenfor for betalingsbetingelser, der gælder for den pågældende betalte tjeneste, herunder hvordan abonnementsfornyelser håndteres og andre vigtige vilkår.

Anvendelse af X-brugeraftale, opsigelse, ingen refundering, flere X-konti og begrænsninger

1. X-brugeraftalen gælder for dig. DU SKAL ALTID FØLGE OG OVERHOLDE X'S BRUGERAFTALE. X's brugeraftale gælder altid for din brug af X-tjenesten, inklusive de betalte tjenester og funktioner. Din manglende overholdelse af X's brugeraftale eller X's overbevisning om, at du ikke har fulgt og overholder X's brugeraftale, kan resultere i opsigelse af dine betalte tjenester. Enhver sådan opsigelse vil være et supplement til og uden begrænsning af enhver håndhævelseshandling, som X måtte tage imod dig iht. X's brugeraftale. I sådanne tilfælde kan du miste fordelene ved dine betalte tjenester, og du vil ikke være kvalificeret til refusion for de beløb, du har betalt (eller forudbetalt) for betalte tjenester.

2. Hvorfor X muligvis afslutter din adgang til betalte tjenester. X kan suspendere eller ophæve din adgang til betalte tjenester, ophøre med at give dig adgang til hele eller dele af de betalte tjenester, eller foretage evt. andre handlinger, som X finder passende, herunder f.eks. suspendere din konto (uden ansvar) til enhver tid af enhver eller ingen grund, herunder, men ikke begrænset til, enhver af følgende grunde:

- a. X mener, efter eget skøn, at du har overtrådt vilkårene, eller din brug af de betalte tjenester ville overtræde enhver gældende lovgivning;
- b. X anmodes eller instrueres herom af enhver kompetent domstol, regulerende myndighed eller retshåndhævende organ;
- c. X har uventede tekniske eller sikkerhedsmæssige problemer;
- d. X mener, at du har overtrådt X's brugeraftale;
- e. Du skaber risiko eller mulig juridisk eksponering for X;

- f. Din konto bør fjernes pga. ulovlig adfærd;
- g. Din konto bør fjernes pga. længere tids inaktivitet; eller
- h. Vores levering af de betalte tjenester (helt eller delvist) til dig er ikke længere kommercielt rentabel (efter X's eget skøn).

3. Alle transaktioner er endelige. Alle betalinger for betalte tjenester er endelige og kan ikke refunderes eller ombyttes, undtagen som krævet af gældende lovgivning. Vi giver ingen garanti med hensyn til karakteren, kvaliteten eller værdien af en betalt tjeneste eller tilgængeligheden eller leveringen heraf. Der gives ikke refusion eller kredit for ubrugte eller delvist brugte betalte tjenester (f.eks. en delvist brugt abonnementsperiode).

4. Betalte tjenester kan ikke overføres mellem X-konti. Hvert køb af en betalt tjeneste gælder for en enkelt X-konto, hvilket betyder, at dit køb udelukkende gælder for den konto, du brugte, da du købte den betalte tjeneste, og ikke gælder for andre konti, som du muligvis har adgang til eller kontrol over. Hvis du har eller kontrollerer flere konti, og du ønsker adgang til betalte tjenester på hver konto, skal du købe den betalte tjeneste på hver konto individuelt.

5. Begrænsninger og forpligtelser.

- a. Du må kun købe og bruge en betalt tjeneste, hvis du har lovlig tilladelse til at bruge den betalte tjeneste i dit land, og du bor i et land, der understøttes af X for den pågældende betalte tjeneste. X kan efter eget skøn begrænse muligheden for at få adgang til eller købe en betalt tjeneste i visse lande. X forbeholder sig retten til at ændre listen over understøttede lande fra tid til anden.
- b. Vi forbeholder os retten til at afvise transaktioner med betalte tjenester eller til at annullere eller afbryde salget eller brugen af en betalt tjeneste efter vores eget skøn.
- c. Du må ikke tillade andre at bruge din X-konto til at få adgang til nogen betalt tjeneste, som en sådan person ikke har bestilt.
- d. Du må ikke købe eller bruge en betalt tjeneste, hvis du er en person, som amerikanske borgere ikke må handle med iht. økonomiske sanktioner, herunder, uden begrænsning, sanktioner administreret af det amerikanske finansministeriums kontor for kontrol af udenlandske aktiver eller en anden relevant sanktionsmyndighed ("**forbudt person**"). Dette omfatter, uden begrænsning, personer, der befinder sig i eller er statsborgere i følgende lande og områder: Cuba, Iran, Krim-regionen i Ukraine, Nordkorea og Syrien. Du erklærer og garanterer, at du ikke er en forbudt person.
- e. DU ERKLÆRER, AT DU KUN VIL BRUGE DE BETALTE TJENESTER TIL LOVLIGE FORMÅL OG KUN I OVERENSSTEMMELSE MED VILKÅRENE.

Skatter og afgifter. Du er ansvarlig for og accepterer at betale alle gældende skatter, afgifter, tariffer og gebyrer i forbindelse med køb af betalte tjenester, inklusive dem, der skal betales til enten

X eller en tredjepartsbetalingsbehandler. Disse skatter kan omfatte, men er ikke begrænset til moms, kildeskat og andre gældende afgifter. Afhængigt af din lokalitet kan X være ansvarlig for at indhente og indberette oplysninger relateret til transaktionsafgifter, der opstår ved dit køb af betalte tjenester. Du giver X tilladelse til at give dine konto- og personlige oplysninger til relevante skattemyndigheder for at opfylde vores skatteopkrævnings- og indberetningsforpligtelser.

Almindelige vilkår

1. Kontaktoplysninger. Hvis du har spørgsmål om de betalte tjenester eller disse vilkår, kan du tjekke [X's hjælpecenter for betalte tjenester](#) for at få flere oplysninger. Hvis du allerede har købt en betalt tjeneste, kan du også kontakte os via supportlinket, der findes i navigationsmenuen på din X-konto under betalings- eller abonnementsindstillingerne. Hvis du har yderligere spørgsmål, så kan du kontakte os [her](#) ved at bruge formularen "Hjælp til betalte funktioner".

2. ANSVARFRASKRIVELSER. I DET MAKSIMALE OMFANG DET ER TILLADT AF GÆLDENDE LOV, ER DIN ADGANG TIL OG BRUG AF DE BETALTE TJENESTER PÅ EGEN RISIKO. DU FORSTÅR OG ACCEPTERER, AT DE BETALTE TJENESTER LEVERES TIL DIG "SOM DE ER" OG "SOM DE ER TILGÆNGELIGE". X FRASKRIVER SIG ALLE GARANTIER OG BETINGELSER, UDTRYKKELEGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL ELLER IKKE-KRÆNKELSE. X GIVER INGEN GARANTI ELLER ERKLÆRING OG FRASKRIVER SIG ALT ANSVAR OG ANSVAR FOR: (I) DE BETALTE TJENESTERS FULDSTÆNDIGHED, KORREKTHED, TILGÆNGELIGHED, RETTIDIGHED, SIKKERHED ELLER PÅLIDELIGHED; OG (II) HVORVIDT DE BETALTE TJENESTER VIL OPFYLDE DINE KRAV ELLER VÆRE TILGÆNGELIGE PÅ ET UAFBRUDT, SIKKERT ELLER FEJLFRI GRUNDLAG. DU ER ANSVARLIG FOR DIN BRUG AF X-TJENESTEN, HERUNDER DE BETALTE TJENESTER OG ETHVERT INDHOLD, DU LEVERER.

3. ANSVARSBEGRÆNSNING. I DET MAKSIMALE OMFANG, DET ER TILLADT AF GÆLDENDE LOVGIVNING, ER X-ENHEDERNE IKKE ANSVARLIGE FOR NOGEN INDIREKTE, TILFÆLDELIGE, SÆRLIGE, FØLGESKADER ELLER STRAFSKADER ELLER TAB AF FORTJENESTE ELLER INDTÆGTER, HVERKEN DIREKTE ELLER INDIREKTE, ELLER TAB AF DATA, BRUG, GOODWILL ELLER ANDRE IMMATERIELLE TAB, SOM FØLGE AF (i) DIN ADGANG TIL ELLER BRUG AF ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR AT TILGÅ ELLER BRUGE DE BETALTE TJENESTER; (ii) ENHVER ADFÆRD ELLER ETHVERT INDHOLD FRA EN TREDJEPART, DER ER POSTET VIA DE BETALTE TJENESTER, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING ENHVER ÆREKRÆNKENDE, STØDENDE ELLER ULOVLIG ADFÆRD FRA ANDRE BRUGERE ELLER TREDJEPARTER; (iii) ETHVERT INDHOLD OPNÅET FRA DE BETALTE TJENESTER; ELLER (iv) UAUTHORISERET ADGANG, BRUG ELLER ÆNDRING AF DINE OVERFØRSLER ELLER INDHOLD. FOR AT UNDGÅ TVIVL, ER DEFINITIONEN AF BETALTE TJENESTER BEGRÆNSET TIL DE FUNKTIONER, DER UDBYDES AF X, OG INKLUDERER IKKE NOGET INDHOLD, DU FÅR ADGANG TIL OG/ELLER INTERAGERER MED, VED BRUG AF DISSE FUNKTIONER. X-ENHEDERNES SAMLEDE ANSVAR MÅ UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER OVERSTIGE ET STØRRE BELØB END ET HUNDREDE AMERIKANSKE DOLLARS (100,00 USD) ELLER DET

BELØB, DU EVENTUELT HAR BETALT X I DE SENESTE SEKS MÅNEDER FOR DE BETALTE TJENESTER, DER GIVER ANLEDNING TIL KRAVET. BEGRÆNSNINGERNE I DETTE UNDERAFSNIT GÆLDER FOR ETHVERT TEORETISK ANSVAR, UANSET OM DET ER BASERET PÅ GARANTI, AFTALE, LOV, ERSTATNING (HERUNDER UAGTSOMHED) ELLER ANDET, OG UANSET OM X-ENHEDERNE ER BLEVET INFORMERET OM MULIGHEDEN FOR EN SÅDAN SKADE, OG SELV HVIS ET RETSMIDDEL, DER ER BESKREVET HERI, VISER SIG IKKE AT HAVE OPFYLDT SIT VÆSENTLIGE FORMÅL. "X-ENHEDERNE" HENVISER TIL X, DETS MODERSELSKABER, TILKNYTTETE SELSKABER, RELATEREDE VIRKSOMHEDER, LEDERE, DIREKTØRER, MEDARBEJDERE, AGENTER, REPRÆSENTANTER, PARTNERE OG LICENSGIVERE.

GÆLDENDE LOV I DIN JURISDIKTION TILLADER MULIGVIS IKKE VISSE ANSVARSBEGRÆNSNINGER. I DET OMFANG DET KRÆVES AF GÆLDENDE LOV I DIN JURISDIKTION, BEGRÆNSER OVENSTÅENDE IKKE X-ENHEDERNES ANSVAR FOR BEDRAGERI, SVIGAGTIG VILDLEDNING, DØD ELLER PERSONSKADE FORÅRSAGET AF VORES UAGTSOMHED, GROVE UAGTSOMHED OG/ELLER FORSÆTLIGE ADFÆRD. I DET OMFANG, DET ER TILLADT IHT. GÆLDENDE LOV, ER X-ENHEDERNES MAKSIMALE SAMLEDE ANSVAR FOR ALLE GARANTIER, DER IKKE KAN UDELUKKES, BEGRÆNSET TIL ET HUNDREDE AMERIKANSKE DOLLARS (100,00 USD).

4. Meddelelse vedrørende Apple. I det omfang du har købt de betalte tjenester eller bruger eller får adgang til de betalte tjenester på en iOS-enhed, anerkender og accepterer du desuden vilkårene i dette afsnit. Du anerkender, at vilkårene kun er mellem dig og os, ikke Apple, og Apple er ikke ansvarlig for de betalte tjenester og indholdet deri. Apple har ingen som helst forpligtelse til at levere vedligeholdelses- og supporttjenester med hensyn til de betalte tjenester. I tilfælde af, at de betalte tjenester ikke overholder en gældende garanti, kan du underrette Apple, og Apple vil refundere enhver gældende købspris for de betalte tjenester til dig; og i det maksimale omfang, det er tilladt iht. gældende lov, har Apple ingen anden garantiforpligtelse overhovedet med hensyn til de betalte tjenester. Apple er ikke ansvarlig for at behandle eventuelle krav fra dig eller nogen tredjepart i forbindelse med de betalte tjenester eller din besiddelse og/eller brug af de betalte tjenester, herunder, men ikke begrænset til: (i) krav om produktansvar; (ii) enhver påstand om, at de betalte tjenester ikke er i overensstemmelse med gældende lov- eller reguleringskrav; og (iii) krav, der opstår iht. forbrugerbeskyttelse eller lignende lovgivning. Apple er ikke ansvarlig for undersøgelse, forsvar, forlig og opfyldelse af krav fra en tredjepart om, at de betalte tjenester og/eller din besiddelse og brug af mobilapplikationen krænker den pågældende tredjeparts intellektuelle ejendomsrettigheder. Du accepterer at overholde eventuelle gældende tredjepartsvilkår, når du bruger de betalte tjenester. Apple og Apples datterselskaber er tredjepartsbegunstigede af vilkårene, og efter din accept af vilkårene har Apple ret (og vil blive anset for at have accepteret retten) til at håndhæve vilkårene over for dig som tredjepartsbegunstiget af vilkårene. Du erklærer og garanterer hermed, at (i) du ikke befinder dig i et land, der er underlagt en amerikansk regerings embargo, eller som er blevet udpeget af den amerikanske

regering som et "terrorstøttende" land; og (ii) du ikke er opført på nogen amerikanske regerings liste over forbudte eller restriktionsramte parter.

5. Konflikt. I tilfælde af en konflikt mellem bestemmelserne i disse vilkår for køb på X og X's brugeraftale, har bestemmelserne i disse vilkår for køb på X forrang med hensyn til din brug af en betalt tjeneste.

6. AFTALE OM TVISTBILÆGGELSE OG AFKALD PÅ GRUPPESØGSMÅL

a. Indledende tvistbilæggelse. De fleste tvister mellem dig og X kan løses uformelt. Du kan kontakte os ved at skrive til Betalt Support [her](#). Når du kontakter os, bedes du give en kort beskrivelse af karakteren af og grundlaget for dine bekymringer, dine kontaktoplysninger og den specifikke afhjælpning, du søger. Parterne skal gøre deres bedste gennem denne støtteproces for at bilægge tvister, krav eller kontroverser, der opstår som følge af eller i forbindelse med disse vilkår og/eller din deltagelse i programmet (individuelt benævnt en "**tvist**" eller samlet benævnt "**tvister**"). Du og vi er enige om, at deltagelse i god tro i denne uformelle proces er påkrævet og skal gennemføres som angivet ovenfor, før en af parterne kan indlede en retssag vedrørende en tvist, undtagen med hensyn til anmodninger om nødpåbud ("**undtaget tvist**"). Hvis vi ikke kan nå frem til en løsning med dig vedrørende en tvist (bortset fra en fritaget tvist) inden for en periode på tredive (30) dage fra det tidspunkt, hvor uformel tvistbilæggelse påbegyndes iht. bestemmelsen om indledende tvistbilæggelse ovenfor, kan enten du eller vi indlede en retssag.

b. Lovvalg og forumudvælgelse.

Dette afsnit gælder kun for dig, hvis du bor i USA, eller hvis du bor i et hvilket som helst andet land undtagen et EU-medlemsland, et EFTA-land eller Storbritannien. LÆS DETTE AFSNIT GRUNDIGT – DET KAN HAVE STOR BETYDNING FOR DINE JURIDISKE RETTIGHEDER, HERUNDER DIN RET TIL AT ANLÆGGE SAG VED EN DOMSTOL. Lovgivningen i staten Texas, med undtagelse af dens lovvalgsbestemmelser, regulerer disse vilkår og enhver tvist, der opstår mellem dig og os, uanset enhver anden aftale mellem dig og os om det modsatte. Alle tvister relateret til disse vilkår, herunder eventuelle tvister, krav eller kontroverser, der opstår som følge af eller relateret til disse vilkår, vil udelukkende blive anlagt ved den amerikanske distriktsdomstol for det nordlige distrikt i Texas eller ved statsdomstolene i Tarrant County, Texas, USA, og du giver samtykke til personlig jurisdiktion i disse fora og giver afkald på enhver indsigelse vedrørende forum non conveniens. Uden at det berører ovenstående, accepterer du, at X efter eget skøn kan indbringe ethvert krav, søgsmål eller tvist, vi har mod dig, for enhver kompetent domstol i det land, hvor du bor, og som har jurisdiktion og værneting over kravet.

Hvis du er en føderal, statslig eller lokal regeringsenhed i USA i din officielle egenskab og juridisk set ikke er i stand til at acceptere den kontrollerende lov, jurisdiktion eller værnetingsklausuler ovenfor, så gælder disse klausuler ikke for dig. For sådanne amerikanske føderale regeringsenheder vil denne aftale og enhver handling i

forbindelse hermed være underlagt lovene i USA (uden henvisning til lovkonflikter) og, i mangel af føderal lov og i det omfang, det er tilladt i henhold til føderal lovgivning, lovene i staten Texas (undtagen lovvalg).

Dette afsnit gælder kun for dig, hvis du bor i et EU-medlemsland, et EFTA-land eller Storbritannien. LÆS DETTE AFSNIT GRUNDIGT – DET KAN HAVE STOR BETYDNING FOR DINE JURIDISKE RETTIGHEDER, HERUNDER DIN RET TIL AT ANLÆGGE SAG VED EN DOMSTOL. I det omfang loven tillader det, vil alle tvister relateret til disse vilkår, herunder eventuelle tvister, krav eller kontroverser, der opstår som følge af eller relateret til disse vilkår, udelukkende blive indbragt for en kompetent domstol i Irland uden hensyntagen til lovkonfliktbestemmelser og vil være underlagt irsk lov, uanset enhver aftale mellem dig og os om det modsatte. Uden at det berører ovenstående, accepterer du, at X efter eget skøn kan indbringe ethvert krav, søgsmål eller tvist, vi har mod dig, for enhver kompetent domstol i det land, hvor du bor, og som har jurisdiktion og værneting over kravet.

c. DU HAR ET ÅR TIL AT ANLÆGGE SAG MOD X. Du skal gøre et krav gældende over for X, der opstår som følge af eller relateret til disse Vilkår inden for et (1) år efter datoen for den begivenhed eller de kendsgerninger, der giver anledning til tvisten, medmindre gældende lov foreskriver, at den normale forældelsesfrist for det pågældende krav ikke kan forkortes ved aftale. Hvis du ikke fremsætter et krav inden for denne periode, giver du for altid afkald på retten til at forfølge ethvert krav eller søgsmål, af enhver art eller karakter, baseret på sådanne begivenheder eller fakta, og sådanne påstande eller søgsmål er permanent forbudt, og X har intet ansvar med hensyn til et sådant krav.

d. Afkald på gruppesøgsmål. I det omfang loven tillader det, giver du også afkald på retten til at deltage som sagsøger eller gruppemedlem i ethvert påstået gruppesøgsmål, kollektivt søgsmål eller repræsentativt søgsmål.

e. Ændringer til dette afsnit. Vi giver 30 dages varsel om enhver væsentlig ændring af denne tvistbilæggelsesaftale. Ændringer træder i kraft på den 30. dag og vil kun gælde prospektivt for eventuelle krav, der opstår efter den 30. dag.

Vilkår og betingelser for X Premium

Ved at deltage i X-tjenesten med løbende abonnement ("X Premium"), accepterer du, at din deltagelse styres af og er underlagt vilkårene, herunder følgende vilkår og betingelser for X Premium, som kan ændres fra tid til anden:

1. X Premium-beskrivelse. X Premium er en tilbagevendende abonnements-tjeneste fra X, der giver adgang til visse funktioner, fordele og/eller tjenester, som beskrevet [her](#). Dit



abonnement på X Premium fornyes automatisk, indtil det opsiges i overensstemmelse med vilkårene, herunder disse vilkår og betingelser for X Premium.

a. X Premium-niveauer. X Premium-abonnenter kan vælge mellem flere niveauer. Hvert niveau giver adgang til forskellige funktioner og har forskellige priser. Der findes både årlige og månedlige priser for hvert niveau. Nogle funktioner kræver muligvis, at kontoen er verificeret og har et flueben, der vises offentligt på kontoens profil. Der findes specifikke oplysninger om niveauerne i vores [hjælpecenter](#).

2. Tilmelding og administration af din konto, betalingsproces og priser, automatisk fornyelse.

a. Tilmelding. Du skal være logget ind på din X-konto for at tilmelde dig X Premium. Når du tilmelder dig X Premium, kan du tilmelde dig og betale via: (i) Apples køb i appen (hvis du tilmelder dig med en iOS-baseret enhed), (ii) Googles køb i appen (hvis du tilmelder dig med en Android-baseret enhed), eller (iii) via Stripe, X's tredjepartsbetalingspartner (hvis du tilmelder dig med en webbrowser på www.x.com).

b. Administration af din konto. Den metode, du bruger til at tilmelde dig og betale for dit X Premium-abonnement, bestemmer, hvordan du skal administrere din konto. Hvis du tilmeldte dig og betalte for X Premium via Apples køb i appen, kan du administrere dit abonnement via Apple App Store. Hvis du har tilmeldt dig og betalt for X Premium via Googles køb i appen, kan du administrere dit abonnement via Google Play Butik. Hvis du har tilmeldt dig og betalt for X Premium via Stripe, X's betalingsbehandler, kan du administrere dit abonnement på Stripe, som du kan få adgang til via X's hjemmeside i dine X Premium-indstillinger, når du er logget ind på www.x.com. For mere information om administration af din X Premium-konto og dit abonnement på X Premium, kan du tjekke siden [Om X Premium](#) og [Hjælp til X Premium](#) og vores hjælpecenter om [support til betalte tjenester](#).

c. Betalingsproces og priser. Prisen på et X Premium-abonnement er fastsat af X. Køber du et X Premium-abonnement, gør du det ved at betale et abonnementsgebyr forud på en fast basis. Når du abonnerer på X Premium, accepterer du udtrykkeligt, at du godkender løbende betalinger, og at betalinger vil blive foretaget med den betalingsmetode, du har valgt, indtil det relevante X Premium-abonnement opsiges af dig eller af X. Dine betalingsoplysninger vil automatisk blive behandlet i starten af hver abonnementsperiode. Behandlingsdatoer for mobilfornyelse kan variere med op til 3 dage. Hvis dine betalingsoplysninger afvises, skal du angive nye betalingsoplysninger for dit X Premium-abonnement, ellers bliver dit abonnement opsagt. Hvis du angiver nye betalingsoplysninger, og din betalingskonto bliver debiteret, vil din nye X Premium-abonnementsperiode være baseret på den oprindelige fornyelsesdato og ikke den dato, hvor den vellykkede debitering fandt sted. Der er ingen refusioner eller kreditter for delvise abonnementsperioder, inklusive i en situation, hvor visse funktioner, fordele og/eller tjenester er blevet ændret eller ophører. ABONNEMENTSPLANER ER FORUDBETALTE, KAN IKKE REFUNDERES (MEDMINDRE LOVEN KRÆVER DET) OG FORNYES AUTOMATISK VED UDGANGEN AF HVER



ABONNEMENTSPERIODE, MEDMINDRE ABONNEMENTET OPSIGES IHT. NEDENSTÅENDE OPSIGELSESPROCEDURER.

d. Opgradering eller nedgradering. Opgradering og nedgradering understøttes i øjeblikket kun på iOS, Android og web.

Hvis du opgraderer til et højere prisniveau på iOS, vil du modtage en delvis, forholdsmæssig tilbagebetaling for resten af dit tidligere abonnement, hvis du skifter niveau fra den platform, hvor du tidligere abonnerede, dvs. iOS. Hvis du nedgraderer til et andet niveau, fortsætter dit abonnement og de tilknyttede funktioner indtil udgangen af den aktuelle faktureringsperiode, hvorefter du skifter til det nye abonnementsniveau. Ved nedgradering vil du ikke modtage refusion for nogen del af dit tidligere abonnement, medmindre det er påkrævet ved lov. Når du nedgraderer, vil du blive opkrævet for prisen på det nye niveau fra slutningen af din nuværende faktureringsperiode.

Hvis du opgraderer til et højere prisniveau på internettet, vil den resterende del af dit tidligere abonnement blive krediteret din konto og automatisk blive anvendt til fremtidige betalinger, hvis du skifter niveau fra den platform, hvor du tidligere var abonnent, dvs. internettet. Dit nye abonnement starter med det samme. Hvis du nedgraderer til et andet niveau, skifter dit nuværende abonnement og de tilknyttede funktioner til det nye abonnementsniveau med det samme. Du modtager ikke refusion for nogen del af dit tidligere abonnement, medmindre det er påkrævet ved lov. Du vil også blive opkrævet for prisen på det nye niveau med det samme.

På Android i Google Play Store: Hvis du opgraderer til et højere prisniveau fra den platform, hvor du tidligere abonnerede (dvs. Android var den platform), starter abonnementet med det nye produkt med det samme, når du har betalt den nye pris. Den resterende tid vil blive beregnet forholdsmæssigt og krediteret dig. Hvis du nedgraderer til et andet niveau, starter dit abonnement med det nye produkt med det samme, og den næste faktureringsdato vil blive udsat i forhold til den værdi, der er tilbage på det tidligere niveau, hvilket giver dig en kredit for den værdi, du ville have haft under den dyrere plan.

3. Opsigelse af dit abonnement. Du kan til enhver tid opsig dit X Premium-abonnement. Hvis du har købt dit X Premium-abonnement via Apples køb i appen, kan du kun opsig dit abonnement via Apple App Store, som du kan få adgang til i dine X Premium-indstillinger, når du er logget ind i X iOS-appen. Hvis du har købt dit X Premium-abonnement via Googles køb i appen, kan du kun opsig dit abonnement via Google Play Butik, som du kan få adgang til i dine X Premium-indstillinger, når du er logget ind i X til Android-appen. Hvis du har købt et X Premium-abonnement via Stripe, X's betalingsbehandler, kan du kun opsig dit abonnement via Stripe, som du kan få adgang til via X's websted i dine X Premium-indstillinger, når du er logget ind på www.x.com. Uanset hvordan dit abonnement blev købt, fornyes dit abonnement automatisk, medmindre du opsig det mindst 24 timer før din abonnementsperiode udløber. Hvis du opsig dit abonnement, forbliver dit abonnement aktivt fra det tidspunkt, du opsig, og indtil udgangen af din nuværende abonnementsperiode. Du vil ikke modtage en refusion eller kredit for de resterende dage i din nuværende abonnementsperiode, medmindre loven kræver det. Derudover gælder afsnit 4 nedenfor for brugere, der bor i et EU-medlemsland eller



Storbritannien. For mere information om opsigelse af din X Premium-konto og dit abonnement på X Premium, kan du tjekke siden [Om X Premium](#) og [Hjælp til X Premium](#) og vores hjælpecenter om [support til betalte tjenester](#).

4. Fortrydelsesret og refusion for brugere, der bor i EU eller Storbritannien. Når du køber et X Premium-abonnement, accepterer du udtrykkeligt, at abonnementet begynder med det samme på købsdatoen. Hvis du er forbruger i et EU-medlemsland eller Storbritannien, accepterer du, at du har fjorten (14) dage efter dit køb til at fortryde købsaftalen uanset årsag. Hvis du har købt dit X Premium-abonnement via Apples eller Googles køb i appen, skal du give Apple eller Google direkte besked, hvis du ønsker at benytte din fortrydelsesret i overensstemmelse med Apples eller Googles refusionspolitik. Enhver og alle sådanne refusioner håndteres af henholdsvis Apple eller Google, ikke X, og er underlagt Apples eller Googles refusionspolitikker. Du kan læse instruktionerne til opsigelse af aftalen og anmode om en refusion direkte fra henholdsvis Apple eller Google på [siden Hjælp til X Premium](#). Hvis du har købt dit X Premium-abonnement via Stripe, X's betalingsbehandler, kan du gøre brug af din fortrydelsesret ved at følge instruktionerne for opsigelse af din aftale og anmodning om refusion som beskrevet på [siden Hjælp til X Premium](#).

5. Ingen fortrydelsesret for brugere, der bor i Taiwan. Når du køber et X Premium-abonnement, accepterer du udtrykkeligt, at X Premium-abonnementet begynder med det samme på købsdatoen, og at onlinetjenesterne er leveret fuldt ud, når de er påbegyndt. Hvis du er en forbruger i Taiwan, accepterer du, at du kan opsiges dit X Premium-abonnement i overensstemmelse med afsnit 3 ovenfor, men at der ellers ikke er nogen ret til at opsiges dit X Premium-abonnement, og at der ikke vil blive udstedt en refusion.

6. Forbrugerklager for brugere, der bor i Indonesien. Klager kan indsendes af forbrugere i Indonesien til handelsministeriet på <https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>:

Generaldirektoratet for forbrugerbeskyttelse og overholdelse af handelsregler
(Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Republikken Indonesiens handelsministerium (Kementerian Perdagangan
Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

7. Top-artikler.

a. Top-artikler. X Premium kan inkludere en "Top-artikler"-funktion, som giver dig en liste med artikler og URL'er (med tilhørende posts) til artikler, der for nylig er delt flest gange af personer, du følger på X, eller de artikler, der for nylig er delt flest gange af personer, du følger, og personer, de følger. Artiklerne er udvalgt fra de X-konti, som du har valgt at følge og/eller de konti, de følger. Lister med top-artikler inkluderer muligvis ikke artikler fra alle udgivere. Hvis du ønsker yderligere oplysninger om denne funktion, hvordan konti og artikler udvælges til at indgå i listerne over top-artikler, og hvordan artikler og posts ordnes, kan du besøge [hjælpecenteret for top-artikler](#).

b. ANSVARSFRASKRIVELSE. Du forstår, at X ikke støtter, erklærer eller garanterer fuldstændigheden, sandheden, korrektheden eller pålideligheden af noget indhold eller nogen kommunikation, der er postet via funktionen Top-artikler, eller støtter nogen meninger, der er udtrykt deri. X er ikke ansvarlig for noget indhold i eller tilgået i en artikel. Sådant indhold er udelukkende udgiverens ansvar. Vi overvåger eller kontrollerer ikke indhold, der er postet på tredjepartswebsteder, og vi kan ikke tage ansvar for sådant indhold, der vises til dig gennem funktionen Top-artikler.

8. X Premium Labs. X Premium kan inkludere en "X Premium Labs"-funktion. X Premium Labs giver X Premium-abonnenter tidlig adgang til funktioner ("**X Premium Labs-funktioner**"), som X stadig er i gang med at udvikle og teste for potentiel tilføjelse til X-tjenesten eller en af de betalte tjenester. X giver ingen erklæringer eller garantier for, at X Premium Labs-funktionerne vil fungere efter hensigten eller som beskrevet, og X har intet ansvar for nogen skade, der opstår som følge af eller i forbindelse med en X Premium Labs-funktion. X fremsætter ingen erklæringer om antallet eller typen af X Premium Labs-funktioner, der vil være tilgængelige for X Premium-abonnenter på et givet tidspunkt, og forbeholder sig ret til efter eget skøn og uden varsel at tilføje eller fjerne X Premium Labs-funktioner til enhver tid. X forbeholder sig ret til at tilbagekalde eller på anden måde begrænse din adgang til en X Premium Labs-funktion (uden ansvar) til enhver tid, hvor X efter eget skøn mener, at du har misbrugt funktionen eller på anden måde har brugt funktionen på en uacceptabel eller utilsigtet måde. I forbindelse med X Premium Labs-programmet kan du give X kommentarer vedrørende din evaluering og brug af en X Premium Labs-funktion ("**Feedback**"). Du accepterer, at X og dets repræsentanter frit kan kopiere, ændre, skabe afledte værker af, vise offentligt, videregive, distribuere, licensere og underlicensere, inkorporere og på anden måde bruge feedbacken, herunder afledte værker heraf, til alle kommercielle og ikke-kommercielle formål uden forventning om betaling eller tilskrivning af nogen art fra eller til dig.

9. Kampagner. Nogle gange kan X tilbyde særlige kampagner eller gratis prøveperioder (en "**kampagne**") for X Premium. Medmindre andet specifikt er angivet, gælder disse vilkår for sådanne kampagner. Eventuelle yderligere vilkår til disse vilkår vil blive oplyst ved tilmelding eller i andre meddelelser, der gøres tilgængelige for dig før tilmelding. Der kan gælde begrænsninger for tilgængeligheden af kampagner. Visse funktioner og fordele ved det fulde X Premium-abonnement er muligvis ikke tilgængelige eller kan være begrænset i kampagneperioden. Du er alene ansvarlig for at gennemgå eventuelle yderligere vilkår for din brug af en kampagne. Ved slutningen af kampagneperioden fornyes dit X Premium-abonnement automatisk, og du vil blive opkrævet abonnementsgebyret (som angivet ved tilmeldingen) på løbende basis. FOR AT UNDGÅ GEBYRER EFTER EN KAMPAGNE SKAL DU OPSIGE INDEN UD GANGEN AF KAMPAGNEPERIODEN VED AT FØLGE OPSIGELSESPROCEDURERNE I AFSNIT 3 OVENFOR ("**OPSIGELSE AF DIT ABONNEMENT**").

10. Operativsystem og geografiske begrænsninger. X Premium, og dets tilhørende funktioner og fordele, understøttes muligvis kun på visse operativsystemer og på bestemte geografiske steder (som X udgiver fra tid til anden), hvilket betyder, at hvis du abonnerer på



X Premium, har du muligvis ikke adgang til funktionerne eller fordelene ved X Premium, mens du får adgang til din X-konto via et system, der i øjeblikket ikke understøttes af X eller på et geografisk sted, hvor X Premium ikke tilbydes. Derudover kan funktionerne og fordelene ved X Premium variere afhængigt af operativsystem og/eller land.

11. ANSVARFRASKRIVELSE. DU FORSTÅR OG ACCEPTERER, AT X PREMIUM-TJENESTEN LEVERES TIL DIG "SOM DEN ER" OG " SOM DEN ER TILGÆNGELIG". FUNKTIONEN "FORTRYD POST" ER KUN ET EKSEMPEL, OG DET GARANTERES IKKE, AT DEN FUNGERER EFTER HENSIGTEN, OG DEN BØR IKKE BRUGES SOM EN FUNKTION TIL AT FORHINDRE AFSENDELSE AF EN POST.

Vilkår og betingelser for skaber-abonnementer

Du accepterer, at dit køb af et skaber-abonnement reguleres af og er underlagt vilkårene, herunder følgende vilkår og betingelser for skaber-abonnementer, som kan ændres fra tid til anden:

1. Beskrivelse af Skaber-abonnementer. Skaber-abonnementer er et månedligt abonnement fra X, der giver dig adgang til funktioner og fordele (såsom indhold, fællesskab, adgang og anerkendelse) stillet til rådighed af en skaber ("**skaber**") gennem skaberens X-konto, som yderligere beskrevet på vores side [Om skaber-abonnementer](#) . Abonnementet hos X, der giver adgang til en skabers abonnementskonto, fornyes automatisk hver måned, indtil det opsiges i overensstemmelse med vilkårene, herunder disse vilkår og betingelser for skaber-abonnementer.

2. Tilmelding og administration af din konto, betalingsproces og prissætning, automatisk fornyelse.

a. Tilmelding. Du skal være logget ind på din X-konto for at tilmelde dig og betale for et skaber-abonnement på en abonnementskonto. I det omfang det er muligt (da X kan frigive forskellige købsmetoder fra tid til anden), kan du vælge at tilmelde dig og købe et skaber-abonnement via Apples køb i appen (hvis du tilmelder dig med en iOS-baseret enhed) eller Googles køb i appen (hvis du tilmelder dig med en Android-baseret enhed), eller via Stripe, X's tredjepartsbetalingspartner (hvis du tilmelder dig med en webbrowser på www.x.com).

b. Administration af din konto. Metoden du bruger til at tilmelde dig og købe et skaber-abonnement bestemmer, hvordan du skal administrere skaber-abonnementet. Hvis du har købt skaber-abonnementet via Apples køb i appen, kan du administrere abonnementet via Apple App Store. Hvis du har købt abonnementet via Googles køb i appen, kan du administrere skaber-abonnementet i Google Play Butik. Hvis du har købt skaber-

abonnementet via Stripe, X's betalingsbehandler, kan du administrere abonnementet på Stripe, som du kan få adgang til via X's websted i dine indstillinger for skaber-abonnementer, når du er logget ind på www.x.com. Hvis du vil vide mere om, hvordan du administrerer dit skaber-abonnement, kan du tjekke siden [Hjælp til skaber-abonnementer](#) eller vores hjælpecenter med [support til betalte tjenester](#).

c. Betalingsproces og priser. Prisen for et skaber-abonnement fastsættes af skaberen (baseret på de prisindstillinger fra X, der er indbygget i funktionen, og som giver skaberen mulighed for at vælge den pris, som X vil sælge det månedlige skaber-abonnement til den pågældende skaber-abonnementskonto for). Uanset ovenstående kan X efter eget skøn indføre restriktioner eller begrænsninger for, hvem der kan købe et skaber-abonnement (f.eks. et krav om minimumsalder for at købe et skaber-abonnement) og antallet af skaber-abonnementer, der kan købes af dig for at få adgang til en bestemt skaber-abonnementskonto. Hvis du køber et skaber-abonnement, gør du det ved at betale et skaber-abonnementsgebyr på forhånd på månedlig basis. Når du abonnerer på adgang til en abonnementskonto, accepterer du udtrykkeligt, at du godkender løbende betalinger, og at betalinger vil blive foretaget med den betalingsmetode, du har valgt, indtil det relevante skaber-abonnement opsiges af dig eller af X. Dine betalingsoplysninger vil automatisk blive behandlet i starten af hver skaber-abonnementsperiode. Behandlingsdatoer for mobilfornyelse kan variere med op til 3 dage. Hvis dine betalingsoplysninger afvises, skal du angive nye betalingsoplysninger for dit skaber-abonnement, eller skaber-abonnementet vil blive opsagt. Hvis du angiver nye betalingsoplysninger, og din betalingskonto bliver debiteret, vil din nye abonnementsperiode være baseret på den oprindelige fornyelsesdato og ikke den dato, hvor den vellykkede debitering fandt sted. Der er ingen refusioner eller kreditter for nogle delvise skaberabonnementsperioder, inklusive i en situation, hvor visse funktioner, fordele og/eller tjenester er ændret eller afbrudt. SKABER-ABONNEMENTSPLANER ER FORUDBETALTE, KAN IKKE REFUNDERES (MEDMINDRE LOVEN KRÆVER DET) OG FORNYES AUTOMATISK VED UDGANGEN AF HVER ABONNEMENTSPERIODE, MEDMINDRE ABONNEMENTET OPSIGES IHT. NEDENSTÅENDE OPSIGELSESPROCEDURER.

3. Annullering af dit skaber abonnement. Du kan til enhver tid opsig dit skaber abonnement. Hvis du har købt dit skaber-abonnement via Apples køb i appen, kan du kun opsig dit skaber-abonnement via Apple App Store. Hvis du har købt dit skaber-abonnement via Googles køb i appen, kan du kun opsig dit skaber-abonnement via Google Play Butik. Hvis du har købt et skaber-abonnement via Stripe, X's betalingsbehandler, kan du kun opsig dit skaber-abonnement via Stripe, som du kan få adgang til via X's websted i dine indstillinger for skaber-abonnementer, når du er logget ind på www.x.com. Uanset hvordan dit abonnement blev købt, fornyes dit skaber-abonnement automatisk, medmindre du opsiger det mindst 24 timer før din skaber-abonnementsperiode udløber. Hvis du opsiger dit skaber-abonnement, forbliver dit skaber-abonnement aktivt fra det tidspunkt, du opsiger, og indtil udgangen af din nuværende skaber-abonnementsperiode. Du vil ikke modtage en refusion eller kredit for de resterende dage i din nuværende skaber-abonnementsperiode, medmindre loven kræver det. Derudover gælder afsnit 5 nedenfor for brugere, der bor i et

EU-medlemsland eller Storbritannien. Hvis du vil vide mere om, hvordan du opsiger dit skaber-abonnement, kan du tjekke [siden med hjælp til skaber-abonnementer](#) eller vores hjælpecenter med [support til betalte tjenester](#).

4. Begrænsninger for køb og brug af skaber-abonnementer.

a. En skaber kan efter eget skøn vælge at blokere personer, der har købt skaber-abonnementer, fra at få adgang til skaberens abonnementskonto uanset årsag. Hvis du bliver blokeret, vil du ikke kunne få adgang til nogen af funktionerne og fordelene ved skaberens abonnementskonto. I så fald skal du opsige skaber-abonnementet i overensstemmelse med disse vilkår, ellers vil skaber-abonnementet automatisk blive fornyet hver måned, indtil det opsiges, selv om du ikke vil kunne få adgang til nogen funktioner og fordele ved en sådan skabers abonnementskonto.

b. En skaber kan vælge at tilbyde incitamenter til folk, der abonnerer på at få adgang til skaberens abonnementskonto og/eller belønninger til abonnenter på skaberens abonnementskonto. Sådanne incitamenter eller belønninger tilbydes udelukkende af skaberen, ikke af X. X kontrollerer ikke, om skaberen rent faktisk leverer incitamentet eller belønningen til dig, og X er ikke ansvarlig for incitamenter eller belønninger, som skaberen måtte tilbyde.

5. Fortrydelsesret og refusion for brugere, der bor i EU eller Storbritannien. Når du køber et skaber-abonnement, accepterer du udtrykkeligt, at skaber-abonnementet begynder med det samme på købsdatoen. Hvis du er forbruger i et EU-medlemsland eller Storbritannien, accepterer du, at du har fjorten (14) dage efter dit køb til at fortryde købsaftalen uanset årsag. Hvis du har købt et abonnement via Apples eller Googles køb i appen, skal du give Apple eller Google direkte besked, hvis du ønsker at benytte din fortrydelsesret i overensstemmelse med Apples eller Googles refusionspolitik. Enhver og alle refusioner håndteres af henholdsvis Apple eller Google, ikke X, og er underlagt Apples eller Googles refusionspolitikker. Du kan læse instruktionerne til opsigelse af aftalen og anmode om en refusion direkte fra henholdsvis Apple eller Google på siden [Hjælp til skaber-abonnementer](#). Hvis du har købt et skaber-abonnement via Stripe, X's betalingsbehandler, kan du gøre brug af din fortrydelsesret ved at følge instruktionerne for opsigelse af din aftale og anmodning om refusion som beskrevet på siden [Hjælp til skaber-abonnementer](#). Når du foretager et køb af digitalt indhold, accepterer du, at indholdet vil være tilgængeligt for dig med det samme, og du anerkender, at du som følge heraf giver afkald på din automatiske lovbestemte fortrydelsesret.

6. Ingen fortrydelsesret for brugere, der bor i Taiwan. Når du køber et skaber-abonnement, accepterer du udtrykkeligt, at skaber-abonnementet vil begynde med det samme på købsdatoen, og at onlinetjenesterne er leveret fuldt ud, når de er påbegyndt. Hvis du er en forbruger i Taiwan, accepterer du, at du kan opsige dit skaber-abonnement i overensstemmelse med afsnit 3 ovenfor, men at der ellers ikke er nogen ret til at opsige dit abonnement, og at der ikke vil blive udstedt en refusion.

7. Forbrugerklager for brugere, der bor i Indonesien. Klager kan indgives af forbrugere i Indonesien til handelsministeriet på:

Generaldirektoratet for forbrugerbeskyttelse og overholdelse af handelsregler
(Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Republikken Indonesiens handelsministerium (Kementerian Perdagangan Republik
Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

8. Operativsystem og geografiske begrænsninger. Abonnementskonti og tilknyttede funktioner og fordele understøttes muligvis kun på visse operativsystemer og i visse geografiske områder (som X offentliggør fra tid til anden), hvilket betyder, at hvis du abonnerer på adgang til en skaber-abonnementskonto, har du muligvis ikke adgang til funktionerne eller fordelene ved denne skaber-abonnementskonto, mens du tilgår din X-konto via et system, der i øjeblikket ikke understøttes af X, eller i et geografisk område, hvor skaber-abonnementer ikke tilbydes. Derudover kan funktionerne og fordelene ved skaber-abonnementskonti variere fra land til land.

9. Ingen godkendelse af indhold.

a. Du accepterer, at hver skaber er eneansvarlig for det indhold, der deles af skaberen gennem X-tjenesterne, herunder gennem en skaber abonnementskonto. Skaberen, og ikke X, er ansvarlig for at producere og levere indholdet. Desuden er skaberen, og ikke X, ansvarlig for hyppigheden og/eller mængden af indholdet.

b. I det fulde omfang tilladt i henhold til gældende lovgivning, påtager du dig frivilligt alle risici forbundet med køb af et abonnement. Som det fremgår af afsnittet Indhold på tjenesterne i X's [vilkår for anvendelse](#), godkender, støtter, erklærer eller garanterer X ikke fuldstændigheden, sandfærdigheden, korrektheden eller pålideligheden af noget indhold eller nogen kommunikation, der postes via X-tjenesterne, herunder indholdet, funktionerne eller fordelene ved en skaber-abonnementskonto, eller godkender nogen meninger, der udtrykkes via en abonnementskonto.

Vilkår og betingelser for Verificerede organisationer

Ved at deltage i tjenesten Verificerede organisationer på X accepterer du, at din deltagelse er reguleret af og underlagt vilkår, herunder de følgende vilkår og betingelser for Verificerede organisationer, som kan ændres fra tid til anden:

1. Beskrivelse af Verificerede organisationer. Verificerede organisationer er en løbende abonnements-tjeneste fra X, der giver adgang til visse funktioner, fordele og/eller tjenester,

som beskrevet [her](#). Verificerede organisationer består af to niveauer – Fuld adgang og Basis. Dit abonnement på Verificerede organisationer fornyes automatisk, indtil det opsiges i overensstemmelse med vilkårene, herunder disse vilkår og betingelser for Verificerede organisationer. Funktioner, fordele og/eller tjenester bestemmes af X efter eget skøn, og X kan til enhver tid ændre dem, sætte dem på pause eller afbryde dem.

2. Tilmeld og administrer din konto, betalingsproces og prissætning, automatisk fornyelse, tilknyttede konti.

a. Begrænsninger for brug af Verificerede organisationer. Den organisatoriske hovedkonto for Verificerede organisationer er kun beregnet til organisationer og ikke enkeltpersoner. X forbeholder sig retten til straks at opsiges et abonnement på Verificerede organisationer, hvis en enkeltpersons konto er hovedkontoen. Du vil ikke modtage en refusion eller kredit for de resterende dage i din nuværende abonnementsperiode, medmindre loven kræver det. Derudover gælder afsnit 4 nedenfor for brugere, der bor i et EU-medlemsland eller Storbritannien.

b. Tilmelding. Du vil få tilsendt et link, der giver dig adgang til webappen til Verificerede organisationer via en webbrowser på www.x.com. Du skal være logget ind på din X-konto for at kunne tilmelde dig Verificerede organisationer. Når du tilmelder dig Verificerede organisationer, kan du tilmelde dig og betale med Stripe, X's tredjepartsbetalingspartner. Se vores fulde [vilkår for køb](#) for at få oplysninger om, hvordan vi kan bruge de oplysninger, du giver os.

c. Tilknyttede konti. Når du abonnerer på Fuld adgang til Verificerede organisationer, kan du tildele konti i din organisation til din organisationskonto. Bemærk, at tilknyttede konti ikke er en funktion på Basis-niveauet. En tilknyttet konto vil få et flueben og et tilknytningsbadge, der er afledt af profilbilledet af din organisationskonto. Du accepterer, at en tilknyttet konto er relateret til din organisation, og du er eneansvarlig for enhver kontotilknytning og tilknytning, og X har intet ansvar, herunder f.eks. i forbindelse med forkerte eller fejlagtige tilknytninger, eller for enhver handling eller adfærd fra de tilknyttede konti. For at undgå tvivl forstår og accepterer du, at du ikke vil sælge, bytte, dele eller på anden måde overføre en tilknytningskonto. Du skal mærke en tilknytning korrekt som en organisation eller en enkeltperson. Hvis en tilknytning er forkert mærket som en organisation eller en enkeltperson, kan X straks fjerne tilknytningen, selvom du stadig vil blive opkrævet indtil slutningen af din faktureringsperiode. Se vores [hjælpesider](#) for at få flere oplysninger.

d. Tilknyttede konti. Som en tilknyttet konto accepterer du at være forbundet med den organisation, der har inviteret dig. Du har mulighed for at afvise en tilknytningsinvitation fra en organisation. Ved at acceptere en tilknytningsinvitation accepterer du at være bundet af enhver organisations forpligtelser, herunder f.eks. deres navn og markedsføringsmateriale, der knytter jeres konti sammen. Hvis du selv vil fjerne en tilknytning, skal du kontakte din organisationskonto. Din organisationskonto kan til enhver tid fjerne tilknytningen. X påtager sig intet ansvar, herunder f.eks. i forbindelse

med forkerte eller fejlagtige tilknytninger, eller for nogen handling eller adfærd fra nogen tilknyttede konti. Se vores [hjælpesider](#) for at få flere oplysninger.

Når en kontotilknytning fjernes, fjerner vi straks fluebenet og tilknytningsmærket for den konto, selvom du stadig vil blive debiteret indtil udgangen af din faktureringsperiode. Se vores [hjælpesider](#) for at få flere oplysninger.

Bemærk, at tilknyttede konti ikke er en funktion på Basis-niveauet.

e. Administration af din konto. Ved at tilmelde dig og betale for Verificerede organisationer på niveauet Fuld adgang eller Basis via Stripe, X's betalingsbehandler, kan du administrere dit abonnement på Verificerede organisationer på Stripe, som kan tilgås via webstedet for Verificerede organisationer via en webbrowser, når du er logget ind på www.x.com. Hvis du ønsker flere oplysninger om administration af din konto på Verificerede organisationer og dit abonnement på Verificerede organisationer, kan du tjekke de fulde [vilkår for køb](#), Om Verificerede organisationer og siderne med [hjælp til Verificerede organisationer](#) og vores hjælpecenter for [support til betalte tjenester](#).

f. Betalingsproces og priser. Prisen for et abonnement på Verificerede organisationer, uanset om det er på niveauet Fuld adgang eller Basis, fastsættes af X. Hvis du køber et abonnement på Verificerede organisationer, gør du det ved at betale et abonnementsgebyr på forhånd på løbende basis. Når du abonnerer på Verificerede organisationer, accepterer du udtrykkeligt, at du godkender løbende betalinger, og at betalinger vil blive foretaget med den betalingsmetode, du har valgt, indtil det relevante abonnement på Verificerede organisationer opsiges af dig eller af X. Dine betalingsoplysninger vil automatisk blive behandlet i starten af hver abonnementsperiode. Priserne kan ændre sig fra tid til anden. Der er ingen refusioner eller kreditter for delvise abonnementsperioder, herunder i en situation, hvor visse funktioner, fordele og/eller tjenester ændres eller ophører. ABONNEMENTSPLANER I VERIFICEREDE ORGANISATIONER ER FORUDBETALTE, KAN IKKE REFUNDERES (MEDMINDRE LOVEN KRÆVER DET) OG FORNYES AUTOMATISK VED UDGANGEN AF HVER ABONNEMENTSPERIODE, MEDMINDRE ABONNEMENTET OPSIGES IHT. NEDENSTÅENDE OPSIGELSESPROCEDURER. X KAN ØJEBLIKKELT OPSIGE ENHVER KONTO ELLER TILKNYTNING, DER ANSES FOR AT OVERTRÆDE [X'S VILKÅR OG POLITIKKER](#) UDEN REFUSION, I DET OMFANG LOVEN TILLADER DET.

3. Opsigelse af dit abonnement. Du kan til enhver tid opsig dit abonnement på Verificerede organisationer, uanset om det er på niveauet Fuld adgang eller Basis. Du kan kun opsig dit abonnement på Verificerede organisationer via Stripe, som kan tilgås via webstedet for Verificerede organisationer via en webbrowser på www.x.com. Dit abonnement fornyes automatisk, medmindre du opsig det mindst 24 timer før din abonnementsperiode udløber. Hvis du opsig dit abonnement, forbliver dit abonnement aktivt fra det tidspunkt, du opsig, og indtil udgangen af din nuværende abonnementsperiode. Du vil ikke modtage en refusion eller kredit for de resterende dage i din nuværende abonnementsperiode, medmindre loven

kræver det. Derudover gælder afsnit 4 nedenfor for brugere, der bor i et EU-medlemsland eller Storbritannien. Hvis du ønsker flere oplysninger om opsigelse af din konto på Verificerede organisationer og dit abonnement på Verificerede organisationer, kan du tjekke siderne [Om Verificerede organisationer](#) og [hjælp til Verificerede organisationer](#) og vores hjælpecenter for [support til betalte tjenester](#).

a. Skift af niveauer. Vi understøtter ikke skift af abonnementer mellem niveauet Fuld adgang og Basis. Hvis du ønsker at skifte fra et niveau til et andet, skal du opgive dit eksisterende abonnement på dit nuværende niveau og oprette et nyt abonnement på det niveau, du ønsker at bruge i stedet.

4. Fortrydelsesret og refusion for brugere, der bor i EU eller Storbritannien. Når du køber et abonnement på Verificerede organisationer, uanset om det er på niveauet Fuld adgang eller Basis, accepterer du udtrykkeligt, at abonnementet begynder med det samme på købsdatoen. Hvis du er forbruger i et EU-medlemsland eller Storbritannien, accepterer du, at du har fjorten (14) dage efter dit køb til at fortryde købsaftalen uanset årsag. Hvis du har købt dit abonnement på Verificerede organisationer via Stripe, X's betalingsbehandler, kan du benytte din fortrydelsesret ved at følge instruktionerne for at opgive aftalen og anmode om en refusion som beskrevet på [siden Hjælp til Verificerede organisationer](#).

5. Ingen fortrydelsesret for brugere, der bor i Taiwan. Når du køber et abonnement på Verificerede organisationer, uanset om det er på niveauet Fuld adgang eller Basis, accepterer du udtrykkeligt, at abonnementet på Verificerede organisationer begynder med det samme på købsdatoen, og at onlinetjenesterne leveres fuldt ud, når de er påbegyndt. Hvis du er en forbruger i Taiwan, accepterer du, at du kan opgive dit abonnement på Verificerede organisationer i overensstemmelse med afsnit 3 ovenfor, men at der ellers ikke er nogen ret til at opgive dit abonnement på Verificerede organisationer, og at der ikke vil blive udstedt en refusion.

6. Forbrugerklager for brugere, der bor i Indonesien. Klager kan indgives af forbrugere i Indonesien til handelsministeriet på <https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>.

Generaldirektoratet for forbrugerbeskyttelse og overholdelse af handelsregler
(Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Republikken Indonesiens handelsministerium (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

7. Operativsystem og geografiske begrænsninger. Verificerede organisationer og de tilknyttede funktioner og fordele understøttes muligvis kun på visse operativsystemer og i visse geografiske områder (som X offentliggør fra tid til anden), hvilket betyder, at hvis du abonnerer på Verificerede organisationer, har du muligvis ikke adgang til funktionerne eller fordelene ved Verificerede organisationer, når du tilgår din X-konto via et system, der i øjeblikket ikke understøttes af X, eller i et geografisk område, hvor Verificerede organisationer ikke tilbydes. Derudover kan funktionerne og fordelene ved Verificerede organisationer på X variere afhængigt af operativsystem og/eller land.



8. ANSVARFRASKRIVELSE. DU FORSTÅR OG ACCEPTERER, AT TJENESTEN VERIFICEREDE ORGANISATIONER LEVERES TIL DIG "SOM DEN ER" OG "SOM DEN ER TILGÆNGELIG". FUNKTIONEN "FORTRYD POST" ER KUN ET EKSEMPEL, OG DET GARANTERES IKKE, AT DEN FUNGERER EFTER HENSIGTEN, OG DEN BØR IKKE BRUGES SOM EN FUNKTION TIL AT FORHINDRE AFSENDELSE AF EN POST.
