

# X 구매자 이용약관

**발효일: 2025년 3월 15일**

X는 사용자가 X의 특정 기능에 해당하는 일회성 또는 반복 요금을 지불하는 대가로 해당 기능을 이용할 수 있도록 합니다(각각을 "유료 서비스", 통칭하여 "유료 서비스"라고 함). 예를 들어, X Premium(아래에 정의됨) 및 구독은 각각 "유료 서비스"로 간주됩니다.

귀하가 유료 서비스에 가입하거나 유료 서비스를 이용하는 경우, 귀하의 유료 서비스 사용 및 그에 따른 거래에는 (i) 귀하가 구매하는 각 유료 서비스의 해당 이용약관(각각 아래에 나열됨)을 포함하여 여기에 명시된 이용약관("X 구매자 이용약관"으로 통칭)과 (ii) 관련 X, X, X, 그리고 이들 각각에 편입된 모든 정책("X 사용자 계약"으로 통칭)이 적용됩니다.

본 X 구매자 이용약관과 상기 X 사용자 계약은 본 문서에서 "약관"으로 통칭합니다.

"X"는 귀하에게 유료 서비스를 제공하는 X 법인을 의미합니다.

**본 X 구매자 이용약관을 주의 깊게 읽고 관련 조항, 조건 및 예외를 숙지하시기 바랍니다.**

**귀하가 미국에 거주하는 경우, 본 약관에는 집단 소송을 제기할 권리의 포기, 및 관련 사건 발생 후 1년이 경과한 후 X를 상대로 청구를 제기할 귀하의 권리 제한 등을 포함하여 법원이 아닌 구속력 있는 중재를 통한 분쟁 해결에 대해 귀하에게 적용되는 중요한 정보가 포함되어 있으며, 이는 X와 분쟁이 발생할 경우 귀하의 권리와 의무에 영향을 미칩니다. 이러한 규정에 관한 자세한 내용은 일반 이용약관의 [제6항](#)을 참고하세요.**

**수락.** X의 유료 서비스를 이용 또는 이에 액세스하거나, 그에 따라 결제를 제출하거나 X가 제공하는 유료 서비스의 일회성 구매 또는 반복적 구독 결제를 위해 버튼을 클릭함으로써 귀하는 본 약관에 구속된다는 데 동의하는 것으로 간주됩니다. 약관을 이해하지 못하거나 약관 중 어느 부분이라도 수락하지 않는 경우, 유료 서비스를 이용하거나 이에 액세스할 수 없습니다. 유료 서비스를 구매하고 이용하려면 귀하가 (i) 만 18세 이상 또는 귀하가 거주하는 관할 지역의 법률상 성인이거나 (ii) 해당 유료 서비스 구매 및 이용에 대한 귀하의 부모 또는 보호자의 명시적인 동의가 있어야 합니다. 귀하가 부모 또는 법적 보호자이고 귀하의 자녀(또는 귀하가 보호자인 미성년자)가 유료 서비스를 구매하거나 이용하도록 허락하는 경우, 귀하는 본

약관이 귀하에게 적용되고 귀하가 본 약관을 준수할 것이며, 귀하가 해당 미성년자의 해당 유료 서비스 상의 행동에 대한 책임을 지며 및 해당 미성년자 역시 본 약관을 준수하게 할 책임이 귀하에게 있다는 것에 동의합니다. 어떤 경우든 X 이용약관 중 '서비스 이용 주체' 항에 명시된 바와 같이 X 서비스를 이용하려면 만 13세 이상이어야 합니다. 귀하가 회사, 조직, 정부 또는 다른 법인을 대신해서 본 X 구매자 이용약관에 동의하고 유료 서비스를 사용하는 경우 귀하는 해당 권한이 있고, 해당 권리주체에 X 구매자 이용약관의 준수 의무를 부여할 권한이 있음을 진술하고 보증합니다. 이 경우, 본 X 구매자 이용약관에서 사용된 "귀하" 및 "귀하의"라는 표현은 해당 권리주체를 의미합니다.

**X 계약 당사자.** 귀하는 아래 나열된, 귀하가 거주하는 지역에 해당하는 당사자와 본 X 구매자 이용약관에 따른 계약을 체결합니다. 이 당사자가 귀하에게 유료 서비스를 제공할 것입니다.

#### 귀하의 위치

북미(하와이 포함) 또는 남미 대륙

#### 계약 당사자

X Corp., with an office located at 865 FM 1209, Building 2, Bastrop, TX 78602, USA

---

#### 귀하의 위치

유럽 연합, EFTA 회원국 또는 영국

#### 계약 당사자

Twitter International Unlimited Company(등록 사무소 주소: One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Ireland)

---

## 귀하의 위치

아시아 태평양 지역, 중동, 아프리카 또는 유럽(EU 국가, EFTA 회원국 및 영국 제외)을 포함하여 위의 두 지역에 포함되지 않는 모든 국가

## 계약 당사자

Twitter Global LLC(등록 사무소 주소: 1209 Orange St., Wilmington, DE 19801, USA)

---

### 약관, 유료 서비스 및 가격 변경

**1. 약관 변경.** X는 본 X 구매자 이용약관을 수시로 개정할 수 있습니다. 변경은 소급 적용되지 않으며, [legal.x.com/purchaser-terms](https://legal.x.com/purchaser-terms)에서 제공되는 X 구매자 이용약관의 최신 버전이 귀하의 유료 서비스 이용 및 그에 상응하는 거래에 적용됩니다. 이러한 약관에 귀하가 동의한 후에 당사가 이를 수정 또는 개정하는 경우(예를 들어, 귀하가 구독 서비스를 구매한 후에 이러한 약관이 수정되는 경우), 당사는 이러한 약관에 대한 주요 수정 사항을 사전에 귀하에게 통지해 드릴 것입니다. 그러한 통지는 전자식으로 제공될 수 있으며, 여기에는 서비스 알림 또는 귀하의 계정에 연결된 이메일 주소로 전송되는 이메일 등이 포함됩니다(이에 국한되지는 않습니다). 이러한 수정 사항이 시행된 이후에도 지속적으로 유료 서비스에 액세스하거나 이를 이용함으로써, 귀하는 수정된 X 구매자 이용약관에 구속되는 데 동의하는 것으로 간주됩니다. 귀하가 이러한 또는 미래의 X 구매자 이용약관의 준수에 동의하지 않는 경우, 유료 서비스를 이용 또는 접속하지(또는 계속해서 이용 또는 접속하지) 마시기 바랍니다.

X 구매자 이용약관은 영어로 작성되었지만 번역을 통해 여러 언어로 제공됩니다. X는 영어 원문을 최대한 정확하게 번역하기 위해 노력하고 있습니다. 그러나 차이 또는 불일치가 있는 경우 영문 버전의 X 구매자 이용약관이 우선합니다. 귀하는 영어가 X 구매자 이용약관을 해석하고 구성하기 위한 참조 언어임을 인정합니다.

**2. 유료 서비스의 변경.** 당사의 유료 서비스는 지속적으로 진화합니다. 따라서 유료 서비스는 당사의 재량에 따라 수시로 변경될 수 있습니다. 당사는 귀하 또는 제반 사용자에게 대한 유료 서비스 또는 유료 서비스에 포함된 특정 기능의 제공을 통지와 함께, 또는 통지 없이 (영구적 또는 일시적으로) 중단할 수 있습니다 X는 유료 서비스의 수정,

중단 또는 중지에 대해 귀하 또는 제3자에게 책임지지 않습니다. 특정 유료 서비스에 대한 특정 약관(아래 포함됨)은 귀하가 구독을 취소하거나 해당되는 경우 환불을 요청하는 방법을 명시하고 있습니다.

**3. 가격 변경.** 정기 구독료를 포함한 유료 서비스의 가격은 수시로 변경될 수 있습니다. X는 유료 서비스에 대한 주요 변경에 대해 적절한 사전 통지를 제공할 것입니다. 구독 서비스와 관련하여, 가격 변경은 해당 가격 변경일 이후 다음 구독기간이 시작되는 시점부터 유효합니다. 가격 변경에 동의하지 않는 경우, 귀하는 해당 가격 변경이 효력을 발휘하기 전에 해당 유료 서비스에 대한 구독을 취소함으로써 해당 변경을 거부할 권리가 있습니다.

**결제 조건.** X는 유료 서비스, 귀하의 기기 및/또는 운영 체제, 귀하의 지리적 위치 또는 기타 요인에 따라 달라질 수 있는 다양한 결제 옵션을 제공합니다. 이러한 결제 선택권이 제공되는 경우(X는 수시로 다양한 구매 방식을 제공할 수 있으므로), 여기에는 Google 또는 Apple에 의해 제공되는 "인앱 결제" 기능을 이용하거나 또는 X의 제3자 결제 처리업체인 Stripe([www.stripe.com](http://www.stripe.com) - 이하 "**Stripe**")를 통해 웹 결제를 실행할 수 있는 기능이 포함될 수 있습니다. 결제를 수행할 때 귀하는 다음 사항에 명시적으로 동의하는 것입니다: (i) 해당 유료 서비스에 대해 명시된 가격, 그리고 관련 세금, 신용카드 수수료, 은행 수수료, 외환 거래 수수료, 환전 수수료, 환율 변동과 관련된 추가 금액을 지급할 것, 그리고 (ii) 해당 결제 방법에 대한 귀하의 활용과 관련하여 Google, Apple, 또는 Stripe(X의 제3자 결제 처리업체로서)에 의해 적용되는 관련 이용약관, 개인정보 처리방침, 또는 기타 법적 계약 또는 제한(추가적인 연령 제한 포함)을 준수할 것(단순히 예를 들자면, 귀하가 Apple의 인앱 구매 기능을 통해 결제를 수행하기로 하는 경우 귀하는 Apple에 의해 부과되는 모든 관련 조건, 요건 및/또는 제한을 준수하는 데 동의하는 것입니다). 유료 서비스에 대한 귀하의 이용과 관련하여 귀하가 제공하는 모든 개인정보는(결제와 관련하여 제공하는 모든 정보를 포함하나 이에 국한되지는 않음) X 개인정보 처리방침에 의거하여 처리될 것입니다. X는 다음 목적으로 귀하의 결제 정보를 결제서비스 제공업체와 공유할 수 있습니다: 결제의 처리; 사기 또는 기타 금지된 활동의 방지, 탐지, 조사; 지불 거절 또는 환불 등의 분쟁 해결 촉진; 및 신용카드 또는 직불카드의 승인과 관련된 기타 목적. 귀하의 은행, 신용카드, 직불카드 및/또는 기타 결제 정보가 항상 최신 상태이고 완전하며 정확한지 확인하는 것은 귀하의 책임입니다. 귀하가 유료 서비스를 결제하는 경우, 당사는 귀하의 거래에 대한 정보를 받을 수 있습니다(거래가 이루어진 시점, 특정 구독이 만료 또는 자동 갱신되는 시점, 귀하가 해당 구매를 실행한 플랫폼, 기타 정보 등). X는 결제 처리업체, Apple의 App Store 또는 Google Play Store, 귀하의 은행, 귀하의 신용카드 회사 및/또는 결제 네트워크에 의한 오류 또는 지연에 대해 책임이나 법적 책임을

지지 않습니다. 구독 갱신의 처리 방식 및 기타 중요 조건을 포함하여, 해당되는 특정 유료 서비스에 적용되는 결제 조건은 아래의 각 특정 유료 서비스 약관을 참고하시기 바랍니다.

### **X 사용자 계약, 해지, 환불 불가, 복수 X 계정 및 제한의 적용**

**1. X 사용자 계약이 귀하에게 적용됩니다.** 귀하는 항상 X 사용자 계약을 따르고 준수해야 합니다. X 사용자 계약은 유료 서비스 및 기능을 포함하여 귀하의 X 서비스 이용에 상시 적용됩니다. 귀하가 X 사용자 계약을 따르고 준수하지 않거나 X에서 귀하가 X 사용자 계약을 따르고 준수하지 않았다고 판단하는 경우 귀하의 유료 서비스가 취소될 수 있습니다. 이러한 취소는 X 사용자 계약에 따라 X가 귀하에게 취할 수 있는 모든 집행 조치에 추가되며 이에 국한되지 않습니다. 이러한 경우 귀하는 유료 서비스의 혜택을 상실할 수 있으며 유료 서비스에 대해 결제(또는 선결제)한 금액을 환불받지 못합니다.

**2. X가 유료 서비스에 대한 귀하의 액세스를 종료할 수 있는 사유.** X는 아래의 사유를 포함하되 이에 국한되지 않는 어떠한 이유로든 또는 이유 없이 어떠한 책임도 지지 않으면서 언제든지 귀하의 유료 서비스에 대한 액세스를 정지 또는 종료하거나, 귀하의 계정을 정지하는 등 적절한 것으로 판단되는 기타 조치를 취할 수 있습니다.

- a. X는 자체 재량에 따라 귀하가 이용 약관을 위반했거나 귀하의 유료 서비스 사용이 해당 법률을 위반할 것이라고 판단하는 경우
- b. X는 유능한 법원, 규제 기관 또는 법 집행 기관으로부터 그렇게 하라는 요청 또는 지시를 받는 경우
- c. X에 예상치 못한 기술 문제 또는 보안 문제가 발생하는 경우
- d. X에서 귀하가 X 사용자 계약을 위반했다고 판단하는 경우
- e. 귀하가 X에 위험을 초래하거나 법적 위험을 초래할 가능성이 있는 경우
- f. 위법 행위로 인해 귀하의 계정을 삭제해야 하는 경우
- g. 장기간 활동하지 않아 귀하의 계정을 삭제해야 하는 경우
- h. 귀하에 대한 당사의 유료 서비스 제공(전부 또는 일부)이 더 이상 상업적으로 실행 가능하지 않게 되는 경우(X의 단독 재량에 따름).

**3. 모든 거래는 최종적입니다.** 유료 서비스에 대한 모든 결제는 최종적이며 관련 법률에서 요구하는 경우를 제외하고 환불 또는 교환이 불가능합니다. 당사는 유료 서비스의 성질, 품질 또는 가치 또는 그 가용성이나 공급에 대해 보증하지 않습니다. 이용하지 않거나 부분적으로 이용한 유료 서비스(예: 부분적으로 이용한 구독기간)에 대해서는 환불이나 크레딧이 제공되지 않습니다.

**4. 유료 서비스는 X 계정 간에 양도할 수 없습니다.** 각각의 유료 서비스 구매는 하나의 X 계정에 적용됩니다. 즉, 귀하가 유료 서비스를 구매할 때 사용한 계정에만 구매가 적용되며, 귀하가 액세스하거나 관리하는 다른 계정에는 적용되지 않습니다. 귀하가 여러 계정을 보유하고 관리하면서 각각의 계정에서 유료 서비스에 액세스하려면 각 계정에서 개별적으로 유료 서비스를 구매해야 합니다.

#### 5. 제한 및 의무.

**a.** 귀하가 귀하의 국가에서 유료 서비스를 사용하는 것이 법적으로 허용되고 X가 해당 유료 서비스를 지원하는 국가에 거주하는 경우에만 유료 서비스를 구매하여 이용할 수 있습니다. X는 재량에 따라 특정 국가에서 유료 서비스의 액세스나 구매를 제한할 수 있습니다. X는 지원 국가 리스트를 수시로 변경할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다.

**b.** 당사는 단독 재량에 따라 유료 서비스 거래를 거절하거나 유료 서비스의 판매 또는 이용을 취소 또는 중단할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다.

**c.** 귀하는 유료 서비스를 주문하지 않은 사람으로 하여금 귀하의 X 계정을 사용하여 해당 유료 서비스에 액세스하도록 허용해서는 안 됩니다.

**d.** 귀하가 미국 재무부 해외자산통제국 또는 기타 관련 제재 당국이 관리하는 제재를 포함하되 이에 국한되지 않는 경제 제재에 따라 미국인과 거래가 허용되지 않는 사람("금지 대상")인 경우, 유료 서비스를 구매하거나 사용할 수 없습니다. 여기에는 다음 국가 및 지역에 거주하거나 또는 통상적으로 거주하는 사람이 포함되나 이에 국한되지 않습니다: 쿠바, 이란, 우크라이나 크림미아 지역, 북한 및 시리아. 귀하는 귀하가 금지 대상이 아님을 진술하고 보증합니다.

**e.** 귀하는 오로지 합법적인 목적으로 그리고 본 약관을 준수하며 유료 서비스를 이용할 것임을 진술합니다.

**세금 및 수수료.** 귀하는 X 또는 제3자 결제 처리업체에 지불해야 하는 것을 포함하여 유료 서비스 구매와 관련된 모든 관련 세금, 관세 및 수수료를 지불할 책임이 있으며 이를 지불하기로 동의합니다. 이러한 세금에는 부가가치세(VAT), 상품서비스세(GST), 판매세, 원천징수세 및 기타 관련 세금이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 귀하의 위치에 따라 X가 귀하의 유료 서비스 구매로 인해 발생하는 거래세와 관련된 정보를 수집하고 신고할 책임이 있을 수 있습니다. 귀하는 X가 세금 징수 및 신고 의무를 이행하기 위해 관련 세무 당국에 귀하의 계정 및 개인 정보를 제공할 수 있도록 X에 권한을 부여합니다.

## 일반 규정

**1. 연락처 정보.** 유료 서비스나 본 약관에 대해 궁금한 사항이 있으면 X 에서 자세한 내용을 확인할 수 있습니다. 이미 유료 서비스를 구매한 경우, 결제 또는 구독 설정 아래 X 계정의 탐색 메뉴에 있는 지원 링크를 통해 문의할 수도 있습니다. 추가 질문이 있는 경우 [여기](#)에서 "유료 기능에 관한 도움말" 양식을 사용하여 문의할 수 있습니다.

**2. 면책사항.** 귀하의 유료 서비스 액세스 및 이용은 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 귀하의 책임입니다. 귀하는 유료 서비스가 "있는 그대로" 그리고 "제공되는 상태 그대로" 귀하에게 제공된다는 점을 이해하고 이에 동의합니다. X는 판매적합성, 특정 목적 적합성 또는 비침해에 대한 명시적, 묵시적인 보증 및 조건 일체를 부인합니다. X는 (i) 유료 서비스의 완전성, 정확성, 가용성, 적시성, 보안 또는 신뢰성, (ii) 유료 서비스가 귀하의 요구 사항을 충족할지 여부나 중단 없이, 안전하게, 또는 오류 없이 제공될지에 관한 보증이나 진술을 하지 않으며 이와 관련된 모든 책임 및 의무에 대해 면책됩니다. 유료 서비스를 포함한 귀하의 X 서비스의 이용과 귀하가 제공하는 모든 콘텐츠에 대한 책임은 귀하에게 있습니다.

**3. 책임의 제한.** 관련 법규에 저촉되지 않는 최대한도 내에서 X 당사자는 (i) 귀하의 유료 서비스에 대한 액세스나 사용 또는 액세스 불능이나 사용 불능, (ii) 유료 서비스를 통해 게시된 제3자의 모든 행위 또는 콘텐츠(다른 사용자 또는 제3자가 범한 명예 훼손, 모욕적 또는 불법 행위를 포함하되 이에 국한되지 않음), (iii) 유료 서비스에서 얻은 모든 콘텐츠, 또는 (iv) 귀하의 전송물 또는 콘텐츠에 대한 무단 액세스, 사용 또는 변경으로 인해 발생하는 간접적, 부수적, 특별, 결과적, 징벌적 손해 또는 수익 손실 또는 매출 손실(직접 또는 간접적으로 발생했는지 여부에 관계없음), 또는 데이터, 이용 권한 또는 영업권의 상실 내지는 기타 무형의 손실에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 의문의 여지가 없도록 하기 위해, 유료 서비스의 정의는 X에서 제공하는 기능으로 제한되며 이러한 기능을 이용하여 액세스 및/또는 상호 작용하는 콘텐츠는 포함하지 않습니다.

경우를 불문하고, X 당사자들이 부담하는 총 책임은 미화 100달러와 (해당하는 경우) 귀하가 해당 청구를 초래한 유료 서비스에 대하여 지난 6개월간 X에 지급한 금액 중 보다 큰 금액을 초과하지 않습니다. 본 호에 규정된 제한 사항은 보증, 계약, 법령, 불법 행위(과실 포함) 등을 근거로 하는지 여부 및 X 당사자들이 해당 손해가 발생할 가능성을 고지받았는지 여부에 관계없이, 그리고 본 약관에 명시된 구제 수단이 당해 구제 수단의 주요 목적을 달성하지 못한 것으로 확인될 경우에도 모든 근거의 책임에 적용됩니다. "X 당사자"란 X, 그 모회사, 계열사, 관계회사, 임원, 이사, 직원, 대리인, 대표, 파트너 및 라이선서를 지칭합니다.

귀하의 관할 지역의 관련 법규에 따라 특정 책임의 제한이 허용되지 않을 수 있습니다. 귀하의 관할권의 관련 법규가 요구하는 한도 내에서, 상기 내용은 당사의 과실, 중과실 및/또는 고의적 행위로 인한 사기, 사기성 허위 진술, 사망 또는 신체적 상해에 대한 X 당사자의 책임을 제한하지 않습니다. 관련 법규에 저촉되지 않는 최대한도 내에서, 제외 불가능한 보증에 대한 X 당사자의 최대 총 배상 책임은 미화 100달러(US \$100.00)로 제한됩니다.

**4. Apple에 대한 고지.** 귀하가 iOS 기기에서 유료 서비스를 구매하거나 유료 서비스를 사용하거나 액세스하는 경우, 귀하는 본 섹션의 약관을 추가로 인정하고 동의합니다. 귀하는 본 약관이 Apple이 아닌 귀하와 당사 사이에만 적용되며, Apple은 유료 서비스 및 그 콘텐츠에 대해 책임지지 않음을 인정합니다. Apple은 유료 서비스와 관련하여 유지 관리 및 지원 서비스를 제공할 어떠한 의무도 없습니다. 유료 서비스가 해당 보증을 준수하지 못하는 경우 귀하는 Apple에 통지할 수 있으며 Apple은 해당되는 유료 서비스의 구매 비용을 귀하에게 환불할 것입니다. Apple은 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 유료 서비스와 관련하여 그 밖의 어떠한 보증 의무도 지지 않습니다. Apple은 (i) 제조물 책임 청구, (ii) 유료 서비스가 관련 법률상 또는 규제상 요건을 충족하지 못한다는 주장, (iii) 소비자 보호법 또는 이와 유사한 법률에 따라 발생하는 청구 등을 포함하되 이에 국한되지 않는 유료 서비스 또는 귀하의 유료 서비스 소유 및/또는 사용과 관련하여 귀하 또는 제3자의 청구를 처리할 책임이 없습니다. Apple은 유료 서비스 및/또는 귀하의 모바일 애플리케이션 소유 및 이용이 자신의 지적 재산권을 침해한다는 제3자의 주장에 대한 조사, 방어, 합의, 면책에 대해 책임을 지지 않습니다. 귀하는 유료 서비스를 사용할 때 적용 가능한 제3자 약관을 준수하는 데 동의합니다. Apple 및 Apple의 자회사는 본 약관의 제3자 수익자이며, 귀하가 약관을 수락하면 Apple은 약관의 제3자 수익자로서 귀하에 대해 약관을 집행할 권리를 갖게 됩니다(그리고 해당 권리를 수락한 것으로 간주됩니다). 귀하는 (i) 귀하가 미국 정부의

금수 조치가 적용되거나 미국 정부가 "테러리스트 지원" 국가로 지정한 국가에 위치해 있지 않으며, (ii) 귀하가 미국 정부의 금지 또는 제한 당사자 목록에 등재되어 있지 않다는 사실을 진술 및 보증합니다.

**5. 충돌.** 이 X 구매자 이용약관 조항과 X 사용자 계약 조항 사이에 충돌이 발생하는 경우, 이 X 구매자 이용약관 조항은 유료 서비스 사용과 관련해서만 우선 적용됩니다.

## 6. 분쟁 해결 및 집단 소송 포기

**a. 최초 분쟁 해결.** 귀하와 X 간에 발생하는 대부분의 분쟁은 비공식적으로 해결할 수 있습니다. [여기](#)에서 유료 서비스 지원팀으로 메시지를 보내거나 이메일을 보내 문의하실 수 있습니다. Twitter에 문의할 때는 우려 사항의 성격과 근거, 연락처 정보 및 원하는 구체적인 구제책에 대한 간략한 설명을 제공해야 합니다. 양 당사자는 본 약관 및/또는 귀하의 프로그램 참여로 인해 발생하거나 이와 관련하여 발생하는 분쟁, 청구 또는 논란(개별적으로 "**분쟁**" 또는 둘 이상일 경우 "**분쟁들**")을 해결하기 위해 이 지원 절차를 통해 최선을 다해야 합니다. 귀하와 당사는 어느 당사자가 분쟁에 관한 소송을 제기하기 전에 이 비공식 절차에 선의로 참여하는 것이 필수적이며 위에 명시된 대로 완료되어야 한다는 데 동의합니다. 다만, 긴급 가처분 신청(" 면제 분쟁")은 **예외입니다**. 분쟁과 관련하여 위의 최초 분쟁 해결 조항에 따라 비공식 분쟁 해결이 시작된 날로부터 30일 이내에 당사가 귀하와 합의에 도달하지 못하는 경우(면제된 분쟁 제외), 귀하 또는 당사는 소송을 제기할 수 있습니다.

### **b. 준거법 및 법원 선택.**

이 섹션은 귀하가 미국에 거주하는 경우, 또는 EU 회원국, EFTA 국가 또는 영국을 제외한 다른 국가에 거주하는 경우에만 적용됩니다. 본 조항은 귀하가 법원에 소송을 제기할 권리를 포함하여 귀하의 법적 권리에 중대한 영향을 미칠 수 있으므로 본 조항을 숙독하여 주시기 바랍니다. 본 약관 및 귀하와 당사 간에 발생하는 모든 분쟁에는 귀하와 당사 간의 계약의 상반되는 조항이 있을지라도 텍사스주 법률이 적용됩니다. 본 약관으로 인해 발생하거나 이와 관련하여 발생한 모든 분쟁, 청구 또는 논란을 포함하여 본 약관과 관련된 모든 분쟁은 미국 텍사스 북부 지방법원 또는 미국 텍사스주 타란트 카운티에 위치한 주 법원에서 독점적으로 제기되며, 귀하는 해당 법원의 인적 관할권에 동의하며 불편한 법정에 대한 모든 이의를 포기합니다. 전술한 내용을 침해하지 않고, 귀하는 X가 자체

재량에 따라 귀하를 상대로 제기하는 모든 청구, 소송 원인 또는 분쟁을 귀하가 거주하는 국가의 관할권과 소송 장소를 가진 유능한 법원에 제기할 수 있다는 데 동의합니다.

귀하가 미국의 연방, 주 또는 지방 정부 기관으로서 공식적인 자격을 갖추고 있고 위의 지배법, 관할권 또는 재판지 조항을 합법적으로 수용할 수 없는 경우, 해당 조항은 귀하에게 적용되지 않습니다. 이러한 미국 연방 정부기관의 경우, 본 계약 및 본 계약에 관한 소송 일체는 미합중국 법률에 따라 규율되며(법규 조항의 상충을 배제함), 연방법률에 해당 규정이 없는 경우에는 연방법률에 따라 허용되는 범위 내에서, 텍사스주 법률에 따라 규율됩니다(법규 선택을 배제함).

**본 조항은 귀하가 EU 회원국, EFTA 국가 또는 영국에 거주하는 경우에만 적용됩니다. 본 조항은 귀하가 법원에 소송을 제기할 권리를 포함하여 귀하의 법적 권리에 중대한 영향을 미칠 수 있으므로 본 조항을 숙독하여 주시기 바랍니다.**

법에 저촉되지 않는 한도 내에서, 본 약관과 관련된 모든 분쟁(본 약관에서 발생하거나 본 약관과 관련된 모든 분쟁, 청구 또는 논란 포함)은 법률 충돌 조항에 관계없이 아일랜드의 관할 법원에 독점적으로 제기되며 귀하와 당사 간 계약의 상반되는 조항이 있을지라도 아일랜드 법에 따라 규율됩니다. 전술한 내용을 침해하지 않고, 귀하는 X가 자체 재량에 따라 귀하를 상대로 제기하는 모든 청구, 소송 원인 또는 분쟁을 귀하가 거주하는 국가의 관할권과 소송 장소를 가진 유능한 법원에 제기할 수 있다는 데 동의합니다.

**c. 귀하가 X에 청구를 제기할 수 있는 기간은 1년입니다.** 관련 법규에서 해당 청구에 대한 통상적인 소멸시효를 합의에 의해 단축할 수 없다고 규정하지 않는 한, 귀하는 이 약관으로 인해 또는 이 약관과 관련해 X를 상대로 발생한 모든 청구는 분쟁을 야기하는 사건 또는 사실이 발생한 날로부터 1년 이내에 제기해야 합니다. 귀하가 이 기간 내에 청구를 제기하지 않을 경우, 귀하는 그러한 사건 또는 사실을 근거로 어떤 종류나 성격의 청구 또는 소송 원인을 추구할 권리를 영구적으로 포기하며, 그러한 청구 또는 소송 원인은 영구적으로 금지되고, X는 해당 청구와 관련하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

**d. 집단 소송 권리 포기.** 또한 법규에 저촉되지 않는 한도 내에서 귀하는 집단 소송, 집단 행동 또는 대리인 소송 절차에서 원고 또는 집단 구성원으로 참여할 권리도 포기합니다.

e. **본 조항의 변경.** 당사는 본 분쟁 해결 계약에 중대한 변경이 있을 경우 30일 전에 통지합니다. 변경 사항은 30일째 되는 날부터 적용되며, 30일째 되는 날 이후에 발생하는 모든 청구에만 전향적으로 적용됩니다.

---

## X Premium 이용약관

귀하는 X의 정기 구독 서비스("X Premium")에 가입함으로써 귀하의 참여가 다음 X Premium 이용약관(수시로 개정될 수 있음)을 포함한 약관의 적용을 받는 것에 동의하는 것으로 간주됩니다.

1. **X 프리미엄 설명.** X 프리미엄은 X의 정기 구독 서비스로, 여기 [에 설명된 대로 특정 기능, 혜택 및/또는 서비스에 대한 액세스를 제공합니다.](#) 귀하의 X Premium 구독은 본 X Premium 이용약관을 포함하여 제반 약관에 따라 취소될 때까지 자동으로 갱신됩니다.

a. **X Premium 등급.** X Premium 가입자는 여러 등급 중에서 선택할 수 있습니다. 각 등급에는 다양한 기능에 대한 액세스 권한이 제공되며 이용 요금도 다릅니다. 각 등급별로 연간 요금제와 및 월별 요금제를 모두 사용할 수 있습니다. 일부 기능의 경우에는 계정을 인증해야 하며 계정 프로필에 체크마크가 공개적으로 표시되어 있어야 합니다. 등급에 대한 구체적인 정보는 [고객센터](#)에서 확인하실 수 있습니다.

2. **계정 가입 및 관리, 결제 절차 및 가격, 자동 갱신.**

a. **가입.** X Premium에 가입하려면 귀하는 자신의 X 계정에 로그인해야 합니다. X Premium에 가입할 때 귀하는 (i) Apple 인앱 구매(iOS 기반 디바이스를 이용하여 가입하는 경우), (ii) Google 인앱 구매(Android 기반 디바이스를 이용하여 가입하는 경우), 또는 (iii) X의 제3자 결제 파트너인 Stripe 이용(웹 브라우저를 통해 [www.x.com](http://www.x.com)에서 가입하는 경우)을 통해 가입 및 결제할 수 있습니다.

b. **계정 관리.** X 프리미엄 구독에 가입하고 결제하는 방법에 따라 계정을 관리하는 방법이 결정됩니다. 귀하가 Apple의 인앱 구매를 사용하여 X Premium에 가입하고 결제한 경우 Apple App Store를 사용하여 구독을 관리할 수 있습니다. 귀하가

Google의 인앱 구매를 통해 X Premium에 가입하고 결제한 경우, Google Play Store를 사용하여 구독을 관리할 수 있습니다. 귀하가 X의 결제 처리업체인 Stripe를 이용하여 X Premium에 가입하고 결제한 경우 Stripe에서 구독을 관리할 수 있습니다. Stripe는 [www.x.com](http://www.x.com)에 로그인한 후 X 웹사이트의 X Premium 설정 내에서 액세스할 수 있습니다. X Premium 계정 관리 및 X Premium 구독에 대한 자세한 내용은 X 및 X 페이지와 당사 고객센터의 [유료 서비스 지원](#) 항목에서 확인할 수 있습니다.

**c. 결제 절차 및 가격.** X Premium 구독료는 X가 설정합니다. 귀하가 X Premium 구독을 구매할 경우, 정기적으로 선불 구독 수수료를 지불함으로써 구매합니다. 귀하는 X Premium을 구독하면 반복 결제를 승인하고 해당 X Premium 구독이 귀하 또는 X에 의해 취소될 때까지는 귀하가 선택한 결제 방법에 따라 결제가 이루어진다는 점에 명시적으로 동의하는 것입니다. 귀하의 결제 정보는 각 구독기간 개시 시점에 자동으로 처리됩니다. 모바일 갱신 처리 날짜는 최대 3일까지 차이가 날 수 있습니다. 결제 정보가 거부되는 경우, 귀하는 X Premium 구독에 대한 새로운 결제 정보를 제공해야 하며, 그러지 않을 경우 귀하의 구독은 취소됩니다. 귀하가 새로운 결제 정보를 제공하고 귀하의 결제 계정에서 출금이 성공적으로 이루어진 경우, 새로운 X Premium 구독기간은 출금이 성공적으로 이루어진 날짜가 아니라 원래의 갱신 날짜를 기준으로 합니다. 특정 기능, 혜택 및/또는 서비스가 변경 또는 중단되는 상황을 포함하여, 그 어떠한 부분 구독기간에 대해서도 환불이나 크레딧은 제공되지 않습니다. 구독 계획은 선지급 기준이고, 환불 불가능하며(법에 의해 강제되는 경우는 예외), 아래의 취소 절차에 따라 구독이 취소되지 않는 한 각 구독기간의 종료 시점에 자동으로 갱신됩니다.

**d. 업그레이드 또는 다운그레이드.** 업그레이드 및 다운그레이드는 현재 iOS, Android 및 웹에서만 지원됩니다.

iOS에서 구독료가 더 높은 등급으로 업그레이드할 경우, 이전에 구독했던 플랫폼(즉, iOS)에서 등급을 전환하면 이전 구독료의 나머지 부분에 비례하는 금액만큼 부분 환불을 받게 됩니다. 다른 등급으로 다운그레이드하는 경우, 현재 결제 주기가 끝날 때까지 구독 및 관련 기능이 유지되며 이후 새 구독 등급으로 전환됩니다. 다운그레이드 시 법률에서 요구하지 않는 한 이전 구독료의 어떠한 부분도 환불받을 수 없습니다. 다운그레이드하면 현재 결제 주기가 종료되는 시점부터 새 등급의 구독료가 청구됩니다.

웹에서 구독료가 더 높은 등급으로 업그레이드할 경우, 이전에 구독했던 플랫폼(즉, 웹)에서 등급을 전환하면 이전 구독료의 나머지 부분에 대한 크레딧이 계정에 적립되며 향후 결제에 자동으로 적용됩니다. 새 구독이 즉시 시작됩니다. 다른 등급으로 다운그레이드하는 경우, 현재 구독 및 관련 기능이 새 구독 등급으로 즉시 전환됩니다. 법률에서 요구하지 않는 한 이전 구독료의 어떠한 부분도 환불받을 수 없습니다. 또한 새 등급의 구독료가 즉시 청구됩니다.

Google Play Store의 Android의 경우, 이전에 구독했던 플랫폼(즉, Android)에서 구독료가 더 높은 등급으로 업그레이드할 경우, 새로운 구독료를 지불하면 새 제품에 대한 구독이 즉시 시작됩니다. 남은 시간은 일할 계산되어 크레딧으로 적립됩니다. 다른 등급으로 다운그레이드하면 새 제품에 대한 구독이 즉시 시작되고, 이전 요금제에 남아 있는 금액에 따라 다음 청구일이 연기되어 가격이 더 높은 요금제에서 얻을 수 있었던 가치에 대한 크레딧을 받을 수 있습니다.

**3. 구독 취소.** 귀하는 X Premium 구독을 언제든지 취소할 수 있습니다. 귀하가 Apple의 인앱 구매를 사용하여 X Premium 구독을 구매한 경우, 구독 취소는 Apple App Store를 통해서만 가능합니다. Apple App Store는 X iOS 앱에 로그인한 후 X Premium 설정 내에서 액세스할 수 있습니다. Google의 인앱 구매를 사용하여 X Premium 구독을 구매한 경우 구독 취소는 Android용 X 앱에 로그인한 후 X Premium 설정 내에서 액세스할 수 있는 Google Play Store를 통해서만 가능합니다. X의 결제 처리업체인 Stripe를 사용하여 X Premium 구독을 구입한 경우에는 Stripe를 통해서만 구독을 취소할 수 있습니다. Stripe는 [www.x.com](http://www.x.com)에 로그인한 후 X 웹사이트의 X Premium 설정 내에서 액세스할 수 있습니다. 구독 구매 방법에 관계없이 귀하의 구독기간이 종료되기 최소 24시간 전에 구독을 취소하지 않으면 구독이 자동으로 갱신됩니다. 구독을 취소하는 경우, 귀하의 구독은 취소 시점으로부터 현재의 구독기간이 종료될 때까지 계속 유효합니다. 법에 의해 강제되지 않는 한, 귀하는 현재 구독기간의 남은 일수에 대해 환불이나 크레딧을 받을 수 없습니다. 또한 유럽연합 회원국 또는 영국에 거주하는 사용자에게는 아래의 제4항이 적용됩니다. X Premium 계정 해지 및 X Premium 구독 취소에 대한 자세한 내용은 X 및 X 페이지와 당사 고객센터의 [유료 서비스 지원](#) 항목에서 확인할 수 있습니다.

**4. 유럽연합 또는 영국에 거주하는 사용자들의 철회권 및 환불.** X Premium 구독을 구매하면 귀하는 해당 구독이 구매일에 즉시 시작된다는 데 명시적으로 동의하는 것입니다. 귀하가 유럽연합 회원국 또는 영국에 거주하는 소비자인 경우, 귀하는

구매일로부터 14일 이내에 어떠한 이유로든 구매 계약을 철회할 수 있다는 데 동의합니다. Apple 또는 Google의 인앱 구매를 사용하여 X Premium 구독을 구매한 경우, 귀하는 Apple 또는 Google의 환불 정책에 따라 철회권을 행사하려면 해당하는 경우 Apple 또는 Google에 직접 알려야 합니다. 이러한 모든 환불은 X가 아닌 Apple 또는 Google에 의해 각각 처리되며 Apple 또는 Google의 환불 정책이 적용됩니다. Apple 또는 Google에게 계약 취소 및 환불을 직접 요청하는 방법은 X에서 확인할 수 있습니다. X의 결제 처리업체인 Stripe를 통해 X Premium 구독을 구매한 경우, 귀하는 X에 명시된 계약 취소 및 환불 요청에 대한 지침에 따라 철회권을 행사할 수 있습니다.

**5. 대만에 거주하는 사용자는 철회권 없음.** X Premium 구독을 구매하면 귀하는 X Premium 구독이 구매일로부터 즉각 개시되며 온라인 서비스가 일단 개시되면 완전히 수행된다는 데 명시적으로 동의하는 것입니다. 귀하가 대만에 거주하는 소비자인 경우, 귀하는 위의 제3항에 따라 X Premium 구독을 취소할 수 있지만, 그 외에는 X Premium 구독을 철회할 권리가 없으며 환불도 이루어지지 않는다는 점에 동의합니다.

**6. 인도네시아 거주 사용자의 소비자 불만.** 인도네시아의 소비자들은 소비자 불만을 통상부(<https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>)에 제출할 수 있습니다.

소비자 보호 및 무역 준수 사무국(Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)

인도네시아 무역부(Kementerian Perdagangan Republik Indonesia), Whatsapp: 0853 1111 1010

## 7. 인기 기사.

**a. 인기 기사.** X Premium은 귀하가 X에서 팔로우하는 사람들이 최근 가장 많이 공유한 기사들, 또는 귀하가 X에서 팔로우하는 사람들 및 그들이 팔로우하는 사람들이 최근 가장 많이 공유한 기사들의 목록 및 URL(관련 게시물 포함)을 제공하는 “인기 기사” 기능을 포함할 수 있습니다. 기사는 귀하가 팔로우하기로 선택한 X 계정들 및/또는 그들이 팔로우하는 계정을 기반으로 선택됩니다. 인기 기사 목록에는 모든 게시자의 기사가 포함되지 않을 수 있습니다. 이 기능에 대한 추가 정보, 인기 기사 목록에 포함될 계정 및 기사를 정하는 과정에서 계정 및 기사가 선정되는 방식, 기사 및 게시물 정렬 방식은 [인기 기사 고객센터](#)에서 확인하시기 바랍니다.

**b. 면책조항.** 귀하는 인기 기사 기능을 통해 게시되는 콘텐츠 또는 전달 사항의 완전성, 진실성, 정확성, 또는 신뢰성을 X가 지지, 지원, 대변 또는 보장하지 않으며, 이 기능을 통해 표출된 어떠한 견해도 지지하지 않는다는 점을 이해합니다. X는 특정 기사에 포함되거나 해당 기사에서 액세스된 모든 콘텐츠에 대해 책임을 지지 않습니다. 그러한 콘텐츠는 게시자가 단독으로 책임을 집니다. 당사는 제3자 사이트에 게시된 콘텐츠를 모니터링 또는 통제하지 않으며, 인기 기사 기능을 통해 귀하에게 표시된 그러한 콘텐츠에 대해 책임을 지지 않습니다.

**8. X Premium lab.** X Premium에는 "X Premium lab" 기능이 포함될 수 있습니다. X Premium Lab에서는 X가 X 서비스 또는 유료 서비스에 추가하기 위해 계속해서 개발 및 테스트 중인 기능("X Premium Lab 기능")에 대한 조기 액세스를 X Premium 구독자들에게 제공합니다. X는 X Premium Lab 기능이 의도대로 또는 서술된 대로 작동할 것이라는 진술 또는 보증을 하지 않으며, X는 X Premium Lab 기능으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 피해 또는 손해에 대해 법적 책임을 지지 않습니다. X는 특정 시점에 X Premium 구독자들에게 제공될 X Premium Lab 기능의 수 또는 유형에 대해 진술 또는 보증을 하지 않으며, 단독 재량에 따라 통지 없이, 언제든지 X Premium Lab 기능을 추가 또는 제거할 권한을 보유하고 있습니다. X는 단독 재량에 따라 귀하가 이러한 기능을 남용했거나 용납할 수 없는 방식 또는 의도되지 않은 방식으로 해당 기능을 이용했다고 판단되는 경우 언제든지 특정 X Premium Lab 기능에 대한 귀하의 액세스를 철회하거나 달리 제한할 수 있는 권한을 보유하고 있습니다. X Premium Lab 프로그램과 관련하여, 귀하는 특정 X Premium Lab 기능에 대한 귀하의 평가 및 이용에 대한 의견("피드백")을 X에 제공할 수 있습니다. 귀하는 X 및 그 피지명인이 피드백(그에 대한 2차적 저작물 포함)을 모든 상업적 및 비 상업적 목적으로, 그리고 귀하에 의한 또는 귀하에 대한 그 어떠한 지급 또는 귀속에 대한 기대도 없이 자유롭게 복제, 수정, 2차 저작물 생성, 공개 전시, 공개, 배포, 라이선스 및 2차 라이선스, 반영, 그리고 기타 방식으로 활용할 수 있다는 점에 동의합니다.

**9. 프로모션.** 경우에 따라 X는 X Premium에 대한 특별 프로모션 또는 무료 체험 기간("프로모션")을 제공할 수 있습니다. 특별한 언급이 없는 한, 해당 프로모션에는 본 약관이 적용됩니다. 본 약관에 조건이 추가되는 경우, 가입 시 또는 가입 전에 귀하에게 제공되는 기타 커뮤니케이션을 통해 공개됩니다. 프로모션의 가용성에는 제한이 적용될 수 있습니다. 전체 X Premium 구독의 특정 기능 및 혜택은 프로모션 기간 동안 제공되지 않거나 제한될 수 있습니다. 귀하는 특정 프로모션 사용에 적용되는 추가 약관을 검토할 전적인 책임이 있습니다. 프로모션 기간이 종료되면 귀하의 X Premium 구독이 자동으로

갱신되고 구독료(가입 시 표시된 대로)가 반복적으로 청구될 것입니다. 프로모션 후 요금 청구를 피하려면 프로모션 기간이 끝나기 전에 위 제3항의 취소 절차("구독 취소")에 따라 취소해야 합니다.

**10. 운영체제 및 지리적 제한.** X Premium 및 관련 기능과 혜택은 (X에서 수시로 출시함에 따라) 특정 운영체제 및 특정 지리적 위치에서만 지원될 수 있습니다. 다시 말해, 귀하가 X Premium을 구독하는 경우, 현재 X에서 지원하지 않는 운영체제를 통해 또는 X Premium이 제공되지 않는 지리적 위치에서 X 계정에 액세스하는 동안에는 X Premium의 기능이나 혜택을 이용하지 못할 수 있습니다. 또한 X Premium의 기능 및 혜택은 운영체제 및/또는 국가에 따라 다를 수 있습니다.

**11. 면책조항.** 귀하는 X PREMIUM 서비스가 귀하에게 "있는 그대로" 그리고 "가용한 범위 내에서" 제공된다는 점을 인지하고 있으며 이에 동의합니다. 예를 들어, 게시물 취소 기능은 의도한 대로 작동한다고 보장되지 않으며 게시물 전송을 방지하는 메커니즘으로 의존해서는 안 됩니다.

---

## 크리에이터 구독 이용약관

귀하는 크리에이터 구독 구매가 다음의 크리에이터 구독 이용 약관을 포함한 이용 약관에 따라 관리되고 적용된다는 데 동의합니다. 이러한 이용 약관은 수시로 개정될 수 있습니다.

**1. 크리에이터 구독 설명.** 크리에이터 구독은 X의 월간 구독으로, 크리에이터("크리에이터")가 크리에이터 X 계정을 통해 제공하는 기능 및 혜택(콘텐츠, 커뮤니티, 접근 및 인정 등)에 액세스할 수 있도록 해줍니다. 자세한 내용은 [크리에이터 구독 정보](#) 페이지에서 확인하세요. 크리에이터의 구독 계정에 액세스하기 위한 X에서의 구독은 본 크리에이터 구독 이용약관을 포함한 제반 약관에 따라 취소될 때까지 매달 자동으로 갱신됩니다.

**2. 계정 가입 및 관리, 결제 절차 및 가격, 자동 갱신.**

**a. 가입.** 크리에이터 구독 계정에 가입하고 구독료를 지불하려면 X 계정으로 로그인해야 합니다. (X에서 수시로 다양한 구매 방법을 출시함에 따라) 이용 가능한

범위 내에서 귀하는 Apple 인앱 구매(iOS 기반 디바이스를 사용하여 가입하는 경우) 또는 Google 인앱 구매(Android 기반 디바이스를 사용하여 가입하는 경우), 또는 X의 제3자 결제 파트너인 Stripe를 이용해([www.x.com](http://www.x.com)에서 웹 브라우저를 사용하여 가입하는 경우) 구독에 가입하고 크리에이터 구독을 구매할 수 있습니다.

**b. 계정 관리.** 크리에이터 구독에 가입하고 구매하는 방법에 따라

크리에이터 구독을 어떻게 관리해야 하는지가 결정됩니다. Apple의 인앱 구매를 통해 크리에이터 구독을 구매한 경우 Apple App Store를 통해 해당 구독을 관리할 수 있습니다. Google 앱 내 구매를 사용하여 구독을 구매한 경우 Google Play 스토어를 사용하여 크리에이터 구독을 관리할 수 있습니다. X의 결제 처리업체인 Stripe를 사용하여 크리에이터 구독을 구입한 경우, [www.x.com](http://www.x.com)에 로그인한 후 X 웹사이트의 크리에이터 구독 설정 내에서 액세스할 수 있는 Stripe에서 해당 구독을 관리할 수 있습니다. 크리에이터 구독 관리에 대한 자세한 내용은 [크리에이터 구독 관련 도움말 페이지](#) 또는 당사 고객센터의 [유료 서비스 지원](#) 항목에서 확인하실 수 있습니다.

**c. 결제 절차 및 가격.** 크리에이터 구독 요금은 크리에이터가 정합니다(이 기능에 내장된 X의 가격 옵션을 기반으로 하며, 크리에이터는 X가 해당 크리에이터 구독 계정에 월간 크리에이터 구독을 판매하는 가격을 선택할 수 있습니다). 전술한 내용에도 불구하고 X는 당사의 재량에 따라 크리에이터 구독을 구매할 수 있는 사람(예: 크리에이터 구독을 구매하기 위한 최소 연령 요건) 및 특정 크리에이터 구독 계정에 액세스하기 위해 귀하가 구매할 수 있는 크리에이터 구독의 수를 제한하거나 제약할 수 있습니다. 크리에이터 구독을 구매하는 경우 월 단위로 크리에이터 구독료를 선납해야 합니다. 귀하는 구독 계정에 대한 액세스를 구독하면 반복 결제를 승인하고 해당 크리에이터 구독이 귀하 또는 X에 의해 취소될 때까지는 귀하가 선택한 결제 방법에 따라 결제가 이루어진다는 점에 명시적으로 동의하는 것입니다. 귀하의 결제 정보는 각 크리에이터 구독기간 개시 시점에 자동으로 처리됩니다. 모바일 갱신 처리 날짜는 최대 3일까지 차이가 날 수 있습니다. 결제 정보가 거부되는 경우, 귀하는 크리에이터 구독에 대한 새로운 결제 정보를 제공해야 하며, 그러지 않을 경우 크리에이터 구독은 취소됩니다. 귀하가 새로운 결제 정보를 제공하고 귀하의 결제 계정에서 출금이 성공적으로 이루어진 경우, 새로운 구독기간은 출금이 성공적으로 이루어진 날짜가 아니라 원래의 갱신 날짜를 기준으로 합니다. 특정 기능, 혜택 및/또는 서비스가 변경 또는 중단되는 상황을 포함하여, 크리에이터 구독 기간의 그 어떠한 부분에 대해서도 환불이나

크레딧은 제공되지 않습니다. 크리에이터 구독 계획은 선지급 기준이고, 환불 불가능하며(법에 의해 강제되는 경우는 예외), 아래의 취소 절차에 따라 구독이 취소되지 않는 한 각 구독 기간의 종료 시점에 자동으로 갱신됩니다.

**3. 크리에이터 구독 취소.** 귀하는 크리에이터 구독을 언제든지 취소할 수 있습니다. Apple의 인앱 구매를 사용하여 크리에이터 구독을 구매한 경우 Apple App Store를 통해서만 크리에이터 구독을 취소할 수 있습니다. Google의 인앱 구매를 사용하여 크리에이터 구독을 구매한 경우 Google Play Store를 통해서만 크리에이터 구독을 취소할 수 있습니다. X의 결제 처리업체인 Stripe를 사용하여 크리에이터 구독을 구입한 경우, [www.x.com](http://www.x.com)에 로그인한 후 X 웹사이트의 크리에이터 구독 설정 내에서 액세스할 수 있는 Stripe를 통해서만 크리에이터 구독을 취소할 수 있습니다. 구독 구매 방법에 관계없이 귀하의 크리에이터 구독 기간이 종료되기 최소 24시간 전에 크리에이터 구독을 취소하지 않으면 구독이 자동으로 갱신됩니다. 크리에이터 구독을 취소하는 경우, 귀하의 크리에이터 구독은 취소 시점으로부터 현재의 크리에이터 구독 기간이 종료될 때까지 계속 유효합니다. 법에 의해 강제되지 않는 한, 귀하는 현재 크리에이터 구독 기간의 남은 일수에 대해 환불이나 크레딧을 받을 수 없습니다. 또한 유럽연합 회원국 또는 영국에 거주하는 사용자에게는 아래의 제5항이 적용됩니다. 크리에이터 구독 취소에 관한 자세한 내용은 [크리에이터 구독 관련 도움말 페이지](#) 또는 당사 고객센터의 [유료 서비스 지원](#) 항목에서 확인할 수 있습니다.

#### 4. 크리에이터 구독 구매 및 이용에 대한 제한.

**a.** 크리에이터는 자신의 재량에 따라 크리에이터 구독을 구매한 사람이 어떤 이유로든 크리에이터 구독 계정에 접근하는 것을 차단할 수 있습니다. 귀하가 차단된 경우, 귀하는 해당 크리에이터의 구독 계정의 기능과 혜택에 액세스할 수 없게 됩니다. 이 경우 귀하는 본 약관에 따라 크리에이터 구독을 취소해야 하며, 그렇게 하지 않는 경우 귀하가 해당 크리에이터의 구독 계정의 기능과 혜택에 액세스할 수 없더라도 크리에이터 구독은 취소될 때까지 계속해서 매달 자동 갱신됩니다.

**b.** 크리에이터는 사람들에게 크리에이터의 구독 계정에 액세스하도록 인센티브를 제공하거나 크리에이터 구독 계정의 구독자에게 보상을 제공할 수 있습니다. 그러한 인센티브나 보상은 오직 크리에이터가 단독으로 제공하는 것이며, X가 제공하는 것이 아닙니다. X는 크리에이터가 실제로 귀하에게 인센티브 또는 보상을

제공할지 여부를 관리하지 않으며 X는 크리에이터가 제공할 수 있는 인센티브 또는 보상에 대해 책임을 지지 않습니다.

**5. 유럽연합 또는 영국에 거주하는 사용자들의 철회권 및 환불.** 크리에이터 구독을 구매하면 귀하는 해당 크리에이터 구독이 구매일에 즉시 시작된다는 데 명시적으로 동의하는 것입니다. 귀하가 유럽연합 회원국 또는 영국에 거주하는 소비자인 경우, 귀하는 구매일로부터 14일 이내에 어떠한 이유로든 구매 계약을 철회할 수 있다는 데 동의합니다. Apple 또는 Google의 인앱 구매를 사용하여 구독을 구매한 경우, 귀하는 Apple 또는 Google의 환불 정책에 따라 철회권을 행사하려면 해당하는 경우 Apple 또는 Google에 직접 알려야 합니다. 모든 환불은 X가 아닌 Apple 또는 Google에 의해 각각 처리되며 Apple 또는 Google의 환불 정책이 적용됩니다. Apple 또는 Google에게 계약 취소 및 환불을 직접 요청하는 방법은 크리에이터 구독 관련 도움말 페이지에서 확인할 수 있습니다. X의 결제 처리업체인 Stripe를 통해 크리에이터 구독을 구매한 경우, 귀하는 크리에이터 구독 관련 도움말 페이지에 명시된 계약 취소 및 환불 요청에 대한 지침에 따라 철회권을 행사할 수 있습니다. 디지털 콘텐츠를 구매하는 경우, 귀하는 해당 콘텐츠가 귀하에게 즉시 제공된다는 데 동의하고, 결과적으로 귀하는 법령상의 자동 철회권을 포기하는 것임을 인정합니다.

**6. 대만에 거주하는 사용자는 철회권 없음.** 크리에이터 구독을 구매하면 귀하는 크리에이터 구독이 구매일로부터 즉각 개시되며 온라인 서비스가 일단 개시되면 완전히 수행된다는 데 명시적으로 동의하는 것입니다. 귀하가 대만에 거주하는 소비자인 경우, 귀하는 위의 제3항에 따라 크리에이터 구독을 취소할 수 있지만, 그 외에는 구독을 철회할 권리가 없으며 환불도 이루어지지 않는다는 점에 동의합니다.

**7. 인도네시아에 거주하는 사용자를 위한 소비자 불만 사항.** 인도네시아 소비자는 다음 주소로 무역부에 불만 사항을 제출할 수 있습니다.

소비자 보호 및 무역 준수 사무국(Direktorat Jenderal Perlindungan  
Konsumen dan Tertib Niaga)

인도네시아 무역부(Kementerian Perdagangan Republik Indonesia), Whatsapp:  
0853 1111 1010

**8. 운영체제 및 지리적 제한.** 구독 계정 및 관련 기능과 혜택은 (X에서 수시로 출시함에 따라) 특정 운영체제 및 특정 지리적 위치에서만 지원될 수 있습니다. 다시 말해, 귀하가 특정 구독 계정에 대한 액세스를 구독하는 경우, 현재 X에서 지원하지 않는 운영체제를

통해 또는 크리에이터 구독이 제공되지 않는 지리적 위치에서 X 계정에 액세스하는 동안에는 크리에이터 구독 계정의 기능이나 혜택을 이용하지 못할 수 있습니다. 또한 크리에이터 구독 계정의 기능과 혜택은 국가마다 다를 수 있습니다.

#### 9. 콘텐츠에 대한 지지 없음.

a. 귀하는 크리에이터가 크리에이터 구독 계정을 포함해 X 서비스를 통해 공유하는 콘텐츠에 대한 책임은 전적으로 각 크리에이터에게 있다는 점에 동의합니다. 콘텐츠의 제작 및 제공은 X가 아닌 크리에이터의 책임입니다. 또한 콘텐츠의 빈도 및/또는 양은 X가 아닌 크리에이터의 책임입니다.

b. 해당 법률에 따라 허용되는 최대 범위 내에서 귀하는 구독 구매와 관련된 모든 위험을 자발적으로 감수합니다. X [이용약관](#)의 '서비스의 콘텐츠' 항에 명시된 바와 같이, X는 구독 계정의 콘텐츠, 기능 또는 혜택을 포함하여 X 서비스를 통해 게시되는 콘텐츠나 전달 사항의 완전성, 진실성, 정확성 또는 신뢰성을 지지, 지원, 진술 또는 보장하지 않으며, 크리에이터 구독 계정을 통해 표출된 어떠한 의견도 지지하지 않습니다.

---

## 인증 조직 서비스 이용약관

귀하는 인증 조직 서비스에 참여함으로써 귀하의 참여가 인증 조직 서비스 이용약관(수시로 개정될 수 있음)을 포함해 본 약관의 적용을 받게 된다는 점에 동의합니다.

1. **인증된 조직 설명.** 인증된 조직은 [여기](#)에 서술된 바와 같이 X에 의해 특정 기능, 혜택 및/또는 서비스에 대한 액세스가 제공되는 반복 구독 서비스입니다. 인증된 조직 서비스는 전체 액세스와 베이직의 두 등급으로 구성됩니다. 인증 조직 서비스의 구독은 본 인증 조직 서비스 이용약관을 포함한 제반 약관에 따라 취소될 때까지 자동으로 갱신됩니다. 기능, 혜택 및/또는 서비스는 X의 단독 재량에 따라 결정되며 X는 언제든지 이를 수정, 일시 중지 또는 중단할 수 있습니다.

## 2. 계정 가입 및 관리, 결제 프로세스 및 가격, 자동 갱신, 제휴 계정.

**a. 인증된 조직 사용에 대한 제한.** 인증된 조직의 기본 조직 계정은 개인이 아닌 조직만을 대상으로 합니다. 기본 계정이 개인 계정인 경우, X는 인증 조직 서비스에 대한 구독을 즉시 취소할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다. 법에 의해 강제되지 않는 한, 귀하는 현재 구독기간의 남은 일수에 대해 환불이나 크레딧을 받을 수 없습니다. 또한 유럽연합 회원국 또는 영국에 거주하는 사용자에게는 아래의 제4항이 적용됩니다.

**b. 가입.** 귀하에게 [www.x.com](http://www.x.com)에서 웹 브라우저를 사용하여 인증된 조직 웹 앱에 액세스할 수 있는 링크가 전송됩니다. 인증된 조직에 가입하려면 귀하는 본인의 X 계정에 로그인해야 합니다. X 인증 조직 서비스에 가입할 때는 X의 제3자 결제 파트너인 Stripe를 사용하여 가입하고 결제할 수 있습니다. 당사에서 귀하가 제공한 정보를 사용하는 방법에 대해서는 당사의 [구매자 약관](#) 전문을 참고하시기 바랍니다.

**c. 제휴 계정.** 인증된 조직 전체 액세스 등급을 구독하면 조직에 소속된 계정을 조직 계정의 제휴 계정으로 지정할 수 있습니다. 베이직 등급에서는 제휴 계정 기능을 제공하지 않습니다. 제휴 계정은 체크마크와 귀하의 조직 계정의 프로필 사진에서 파생된 제휴 배지를 받습니다. 귀하는 제휴 계정이 귀하의 조직과 연계되어 있으며, 모든 계정 제휴 및 연결에 대해 책임은 전적으로 귀하에게 있으며, X는 예를 들어 부정확하거나 잘못된 제휴 또는 제휴 계정의 행동이나 행위 등과 관련해 어떠한 책임도 지지 않는다는 것에 동의합니다. 의심의 여지를 없애기 위해, 귀하는 제휴 계정을 판매, 교환, 공유 또는 양도하지 않을 것임을 이해하고 이에 동의합니다. 귀하는 제휴 계정을 조직 또는 개인으로 정확하게 표시해야 합니다. 제휴 계정의 조직 또는 개인 여부가 잘못 표시된 경우 X는 즉시 제휴를 해제할 수 있지만 청구 기간이 끝날 때까지 요금은 계속 청구됩니다. 자세한 내용은 당사의 [도움말 페이지](#)를 참고하세요.

**d. 제휴 계정.** 귀하는 제휴 계정으로 귀하를 초대할 조직에 연결되는 데 동의합니다. 귀하는 조직의 제휴 초대를 거부할 기회가 있습니다. 제휴 초대를 수락함으로써 귀하는 예를 들어 귀하의 계정이 연결된 조직의 이름 및 마케팅 자료를 포함하여 귀하 조직의 모든 의무를 준수하는 데 동의합니다. 제휴를 직접 해제하려면 귀하는 조직 계정에 문의해야 합니다. 조직 계정은 언제든지 제휴를 해제할 수 있습니다. X는 예를 들어 부정확하거나 잘못된 제휴 또는 제휴 계정의

행동이나 행위와 관련하여 책임을 지지 않습니다. 자세한 내용은 당사의 [도움말 페이지](#)를 참고하세요.

계정 제휴가 해제되면 당사는 해당 계정에 대한 체크마크와 제휴 배지를 즉시 제거하지만 청구 기간이 끝날 때까지 귀하에게 계속 요금이 청구됩니다. 자세한 내용은 당사의 [도움말 페이지](#)를 참고하세요.

**베이직 등급에서는 제휴 계정 기능을 제공하지 않습니다.**

**e. 계정 관리.** X의 결제 처리업체인 Stripe를 사용하여 인증된 조직 전체 액세스 등급이나 베이직 등급에 가입하고 구매한 경우, Stripe에서 인증 조직 서비스의 구독을 관리할 수 있습니다. Stripe는 [www.x.com](http://www.x.com)에 로그인한 후 웹 브라우저를 사용하여 인증된 조직 웹사이트를 통해 액세스할 수 있습니다. 귀하의 인증 조직 계정의 관리 및 인증 조직 서비스 구독에 대한 자세한 내용은 [구매자 약관](#) 전문, 인증 조직 서비스 소개 및 [인증 조직 관련 도움말](#) 페이지 및 당사 고객센터의 [유료 서비스 지원 항목](#)에서 확인할 수 있습니다.

**f. 결제 절차 및 가격.** 등급이 전체 액세스 또는 베이직인지에 관계없이, 인증된 조직 구독료는 X에 의해 설정됩니다. 귀하가 인증 조직 서비스 구독을 구매할 경우, 정기적으로 선불 구독 수수료를 지불함으로써 구매하게 됩니다. 귀하는 인증 조직 서비스를 구독하면 반복 결제를 승인하고 해당 인증 조직 서비스 구독이 귀하 또는 X에 의해 취소될 때까지는 귀하가 선택한 결제 방법에 따라 결제가 이루어진다는 점에 명시적으로 동의하는 것입니다. 귀하의 결제 정보는 각 구독기간 개시 시점에 자동으로 처리됩니다. 가격은 수시로 변경될 수 있습니다. 특정 기능, 혜택 및/또는 서비스가 변경 또는 중단되는 상황을 포함하여, 그 어떠한 부분 구독기간에 대해서도 환불이나 크레딧은 제공되지 않습니다. 인증된 조직 구독 계획은 선지급 기준이고, 환불 불가능하며(법에 의해 강제되는 경우는 예외), 아래의 취소 절차에 따라 구독이 취소되지 않는 한 각 구독기간의 종료 시점에 자동으로 갱신됩니다. X는 [X의 약관 및 정책](#)을 위반한 것으로 간주되는 모든 계정 또는 제휴 계정을 법이 허용하는 한도에서 환불 없이 즉시 취소할 수 있습니다.

**3. 구독 취소.** 전체 액세스 또는 기본 계층에 대한 검증된 조직 구독은 언제든지 취소할 수 있습니다. 귀하는 [www.x.com](http://www.x.com)에서 웹 브라우저를 사용하여 인증된 조직 웹사이트를 통해 액세스할 수 있는 Stripe를 통해서만 인증 조직 서비스의 구독을 취소할 수 있습니다. 귀하의 구독기간이 종료되기 최소 24시간 전에 구독을 취소하지 않으면

구독이 자동으로 갱신됩니다. 구독을 취소하는 경우, 귀하의 구독은 취소 시점으로부터 현재의 구독기간이 종료될 때까지 계속 유효합니다. 법에 의해 강제되지 않는 한, 귀하는 현재 구독기간의 남은 일수에 대해 환불이나 크레딧을 받을 수 없습니다. 또한 유럽연합 회원국 또는 영국에 거주하는 사용자에게는 아래의 제4항이 적용됩니다. 인증 조직 계정 및 인증 조직 서비스 구독의 취소에 대한 자세한 내용은 [인증 조직 서비스 소개](#) 및 [인증 조직 관련 도움말](#) 페이지 및 당사 고객센터의 [유료 서비스 지원 항목](#)에서 확인할 수 있습니다.

**a. 등급 전환.** 전체 액세스 등급과 베이직 등급 간의 구독 전환은 지원되지 않습니다. 한 등급에서 다른 등급으로 이동하려면 현재 등급에 대한 기존 구독을 취소하고 대신 사용하려는 등급을 다시 구독해야 합니다.

**4. 유럽연합 또는 영국에 거주하는 사용자들의 철회권 및 환불.** 전체 액세스 또는 베이직 등급에 관계없이, 인증된 조직 구독을 구매하면 귀하는 해당 구독이 구매일에 즉시 시작된다는 데 명시적으로 동의하는 것입니다. 귀하가 유럽연합 회원국 또는 영국에 거주하는 소비자인 경우, 귀하는 구매일로부터 14일 이내에 어떠한 이유로든 구매 계약을 철회할 수 있다는 데 동의합니다. X의 결제 처리업체인 Stripe를 통해 인증 조직 서비스 구독을 구매한 경우, 귀하는 [인증 조직 서비스 도움말 페이지](#)에 명시된 계약 취소 및 환불 요청에 대한 지침에 따라 철회권을 행사할 수 있습니다.

**5. 대만에 거주하는 사용자는 철회권 없음.** 전체 액세스 또는 베이직 등급에 관계없이, 인증된 조직 구독을 구매하면 귀하는 인증된 조직 구독이 구매일로부터 즉각 개시되며 온라인 서비스가 일단 개시되면 완전히 수행된다는 데 명시적으로 동의하는 것입니다. 귀하가 대만에 거주하는 소비자인 경우, 귀하는 위의 제3항에 따라 인증 조직 서비스 구독을 취소할 수 있지만, 그 외에는 인증 조직 서비스 구독을 철회할 권리가 없으며 환불도 이루어지지 않는다는 점에 동의합니다.

**6. 인도네시아 거주 사용자의 소비자 불만.** 인도네시아의 소비자들은 소비자 불만을 통상부(<https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>)에 제출할 수 있습니다.

소비자 보호 및 무역 준수 사무국(Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)

인도네시아 무역부(Kementerian Perdagangan Republik Indonesia), Whatsapp: 0853 1111 1010

**7. 운영체제 및 지리적 제한.** 인증된 조직 서비스 및 관련 기능과 혜택은 (X에서 수시로 출시함에 따라) 특정 운영체제 및 특정 지리적 위치에서만 지원될 수 있습니다. 다시 말해, 귀하가 인증된 조직 서비스를 구독하는 경우, 현재 X에서 지원하지 않는 운영체제를 통해 또는 인증된 조직 서비스가 제공되지 않는 지리적 위치에서 X 계정에 액세스하는 동안에는 인증된 조직 서비스의 기능이나 혜택을 이용하지 못할 수 있습니다. 또한 인증 조직 서비스의 기능 및 혜택은 운영체제 및/또는 국가에 따라 다를 수 있습니다.

**8. 면책조항.** 귀하는 인증 조직 서비스가 귀하에게 "있는 그대로" 그리고 "가용한 범위 내에서" 제공된다는 점을 인지하고 있으며 이에 동의합니다. 예를 들어, 게시물 취소 기능은 의도한 대로 작동한다고 보장되지 않으며 게시물 전송을 방지하는 메커니즘으로 의존해서는 안 됩니다.

---