

X 买家服务条款

生效日期：2025 年 3 月 15 日

X 允许你访问某些功能，以换取适用于相关功能的一次性或经常性费用（每一项都是“付费服务”，统称为“付费服务”）。例如，X Premium（定义如下）和订阅服务均被视为“付费服务”。

如果你注册和/或使用付费服务，你对付费服务的使用以及任何相应的交易均须遵守：(i) 此处规定的条款和条件，包括每项付费服务的适用条款和条件，每项如下所列（统称为“X 买家服务条款”），以及 (ii) 适用的 [X 服务条款](#)、[X 隐私政策](#)、[X 规则和政策](#) 以及其中包含的所有政策（统称为“X 用户协议”）。本 X 买家服务条款和上述 X 用户协议在本文档中统称为“条款”。“X”是指向您提供付费服务的 X 实体。

请仔细阅读这些 X 买家服务条款，以确保你了解适用的条款、条件和例外情况。如果你居住在美国，这些条款包含适用于你的有关争议解决的重要信息，包括放弃以集体诉讼方式提出索赔的权利，以及限制你在相关事件发生一年后向 X 提出索赔的权利，如果你与 X 发生任何争议，这些信息将影响你的权利和义务。请参阅一般条款的 [第 6 节](#)，了解这些条款的详情。

接受。 使用或访问 X 提供的付费服务、提交相关付款和/或点击按钮对 X 提供的付费服务进行一次性购买或定期订阅付款，即表示你同意接受本条款的约束。如果你不理解本条款或不接受本条款的任何部分，则不得使用或访问任何付费服务。要购买和使用付费服务，你必须：(i) 年满 18 周岁或达到你在司法管辖区法律规定的成年年龄，或 (ii) 就购买和使用该付费服务获得你父母或监护人的明确同意。如果你是父母或法定监护人，并且允许你的孩子（或你作为监护人的孩子）购买或使用付费服务，则表示你同意本条款适用于你，你将遵守本条款，并对孩子在付费服务中的活动负责，确保孩子也遵守本条款。在任何情况下，正如 X 服务条款中“谁可以使用服务”部分所述，你必须至少年满 13 周岁方可使用 X 服务。如果你代表公司、组织、政府或其他法律实体接受本 X 买家服务条款并使用付费服务，则你声明并保证自己已获得授权，并有权让该实体受本 X 买家服务条款的约束，在此情况下，本 X 买家服务条款中使用的“你”应表示该实体。

X 缔约实体。 你与你居住地对应的实体签订了 X 买家服务条款，如下所列。该实体将向你提供付费服务。

你的地点

北美大陆（包括夏威夷）或南美大陆



签约实体

X Corp, 办事处地址为 865 FM 1209, Building 2, Bastrop, TX 78602, USA

你的地点

欧盟、欧洲自由贸易联盟成员国或英国

签约实体

Twitter International Unlimited Company, 其注册办事处地址为 One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Ireland

你的地点

上述两个地点未涵盖的任何国家, 包括亚太地区、中东、非洲或欧洲 (不包括欧盟国家、欧洲自由贸易联盟成员国和英国)

签约实体

Twitter Global LLC, 其注册办事处地址为 1209 Orange St., Wilmington, DE 19801, USA

条款、付费服务和定价的变更

1. 条款变更。 X 可能会不时修订这些 X 购买者服务条款。这些更改不具有追溯力, 最新版本的 X 买家服务条款 (可在 legal.x.com/purchaser-terms 查看) 将管理你对付费服务的使用和任何相应的交易。如果我们在您同意后修改或修订这些条款 (例如, 如果在您购买订阅后修改这些条款), 我们将提前通知您这些条款的重大修订。此类通知可通过电子方式提供, 包括 (但不限于) 通过服务通知或电子邮件发送至与您的账号相关的电子邮件地址。在这些修订生效后继续访问或使用付费服务, 即表示你同意受修订后的 X 购买者服务条款的约束。如果你不同意遵守这些或任何未来的 X 购买者服务条款, 请勿使用或访问 (或继续使用或访问) 付费服务。

X 买家服务条款以英语编写, 但提供多种语言的翻译版本。X 力求让翻译尽可能与英文原版保持一致。但是, 如果出现任何差异或不一致, 应以 X 买家服务条款的英文版为准。你确认应将英语作为解释和构建 X 买家服务条款的参考语言。

2. 付费服务变更。我们的付费服务不断发展。因此，我们可自行决定付费服务可能会不时变更。我们可能会（永久或暂时）停止向您或用户提供付费服务或付费服务中的任何功能，无论是否另行通知。X 对你或任何第三方的付费服务的任何修改、暂停或终止不承担任何责任。特定付费服务的特定条款和条件（包括以下内容）规定了您如何取消订阅或在适用情况下要求退款。

3. 定价变更。付费服务的价格（包括定期订阅费）可能会随时更改。X 将提前合理通知付费服务价格的任何重大变化。对于订阅服务，价格更改将在价格更改日期后的下一个订阅期开始时生效。如果您不同意价格变更，您有权在价格变更生效之前取消对适用付费服务的订阅，拒绝该变更。

付款条款。 X 提供各种付款方式，可能因付费服务、您的设备和/或操作系统、您的地理位置或其他因素而异。在可用的范围内（因为 X 可能会不时提供各种购买方式），这些支付选项可能包括使用 Google 或 Apple 提供的“应用内支付”功能，或使用 X 的第三方支付平台 Stripe（www.stripe.com，以下简称“Stripe”）进行网络支付。当你付款时，你明确同意：(i) 支付付费服务的价格，以及与适用税费、信用卡费用、银行费用、外汇交易费用、外汇费用和货币波动相关的任何额外金额；以及 (ii) 遵守任何相关服务条款、隐私政策，或 Google, Apple, 或 Stripe（作为 X 的第三方支付平台）就你使用给定付款方式而施加的其他法律协议或限制（包括额外的年龄限制）（仅举例而言，如果你选择通过 Apple 的应用内购买功能付款，则你同意遵守 Apple 规定的任何相关条款、要求和/或限制）。你提供的与使用付费服务相关的任何个人隐私数据，包括但不限于与支付相关的任何数据，将根据 X 隐私政策进行处理。X 可能会与支付服务提供商共享你的支付信息，以处理付款；防止、发现和调查欺诈或其他被禁止的活动；促进争议解决，如退款或退款；以及用于与信用卡、借记卡和 ACH 的接受相关的其他目的。您有责任确保您的银行、信用卡、借记卡和/或其他付款信息始终是最新、完整和准确的。如果您为付费服务付款，我们可能会收到有关您的交易的信息，如付款时间、订阅设置为到期或自动续订的时间、您在哪个平台上进行购买以及其他信息。对于支付平台、Apple 的 App Store 或 Google Play Store、你的银行、信用卡公司和/或任何支付网络所犯的任何错误或延迟，X 概不负责。有关适用于特定付费服务的付款条款，包括如何处理订阅续订和其他重要条款，请参阅下面的每个特定付费服务条款和条件。

X 用户协议的适用、终止、不退款、多个 X 账号以及限制

1. X 用户协议适用于您。你必须始终遵循并遵守 X 用户协议。X 用户协议始终适用于你对 X 服务（包括付费服务和功能）的使用。你未能遵守 X 用户协议，或者 X 认为你未能遵守 X 用户协议，可能会导致你的付费服务被取消。除此以外，X 还可能会根据 X 用户协议对你采取任何强制措施，而不仅限于取消服务。在这种情况下，你可能会失去付费服务的权益，并且没有资格获得为付费服务支付（或预付）的任何金额的退款。

2. 为什么 X 可能会终止你对付费服务的访问？ X 可随时以任何理由或无理由暂停或终止你对付费服务的访问，停止向你提供全部或部分付费服务，或采取其认为适当的任何其他行动，例如冻结你的账号（不承担任何责任），包括但不限于以下任何原因：

- a. X 自行决定认为您违反了本条款或您对付费服务的使用违反了任何适用法律;
- b. X 被任何有管辖权的法院、监管机构或执法机构要求或指示这样做;
- c. X 遇到意外的技术或安全问题;
- d. X 认为你违反了 X 用户协议;
- e. 你为 X 造成风险或可能的法律风险;
- f. 你的账号因存在违法行为应被删除;
- g. 你的账号因长期闲置而应被删除; 或者
- h. 我们向你提供的付费服务 (全部或部分) 不再具备商业可行性 (由 X 自行决定) 。

3.所有交易均为最终交易。除适用法律要求外,所有付费服务的付款均为最终交易,不可退款或换货。我们对付费服务的性质、质量或价值或其可用性或供应不做任何保证。对于任何未使用或部分使用的付费服务(例如,已部分使用的订阅期),不提供退款或信用额度。

4.付费服务不可在 X 账号之间转让。每次购买付费服务都适用于单个 X 账号,这意味着你的购买将仅适用于在购买付费服务时所使用的账号,而不适用于你可能有权访问或控制的其他账号。如果你拥有或控制多个账号,并且希望在每个账号上使用付费服务,则必须为每个账号单独购买付费服务。

5.限制和义务。

- a. 只有你所在国家/地区的法律允许你使用付费服务,并且 X 在你所居住的国家/地区支持适用的付费服务,你才能购买和使用付费服务。X 可以自行决定在某些国家/地区限制对付费服务的访问或购买。X 保留随时修改支持的国家/地区列表的权利。
- b. 我们保留自行决定拒绝付费服务交易、取消或中止付费服务销售或使用的权利。
- c. 你不得允许他人使用你的 X 账号访问其并未订购的任何付费服务。
- d. 如果你是受到经济制裁(包括但不限于美国财政部外国资产控制办公室或任何其他适用的制裁机构实施的制裁)而不允许与美国人进行交易的人员(“**受禁制人士**”),则你不得购买或使用付费服务。这包括但不限于位于以下国家和地区或通常居住在以下国家和地区的人员:古巴、伊朗、乌克兰克里米亚地区、朝鲜和叙利亚。你声明并保证自己并非受禁制人士。
- e. 你声明自己只会出于合法目的且仅按照条款使用付费服务。

税费。你有责任并同意支付与购买付费服务相关的任何适用税款、关税和费用,包括需要支付给 X 或第三方支付处理机构的费用。这些税项可能包括但不限于增值税、消费税、销售税、预

扣税和任何其他适用税项。根据你所在的地点，X 可能会负责收集并报告与你购买付费服务所产生的交易税相关的信息。你授权 X 向相关税务机关提供你的账号和个人信息，以履行我们的征税和报税义务。

税费。你有责任并同意支付与购买付费服务相关的任何适用税款、关税和费用，包括需要支付给 X 或第三方支付处理机构的费用。这些税项可能包括但不限于增值税、消费税、销售税、预扣税和任何其他适用税项。根据你所在的地点，X 可能会负责收集并报告与你购买付费服务所产生的交易税相关的信息。你授权 X 向相关税务机关提供你的账号和个人信息，以履行我们的征税和报税义务。

一般条款

1.联系信息。 如果您对付费服务或这些条款有任何疑问，您可以查看 [X 付费服务帮助中心](#) 了解更多详细信息。如果你已经购买付费服务，则还可以在 X 账号的付款或订阅设置下通过导航菜单中的支持链接与我们联系。如果你还有其他疑问，则可通过使用[这里的](#)“付费功能帮助”表格与我们联系。

2.免责声明。 在适用法律允许的最大范围内，你需自行承担访问和使用付费服务的风险。你理解并同意，付费服务是在“原样”和“可用”的基础上提供给你的。X 对适销性、特定用途的适用性或非侵权性不提供任何明示或暗示的保证和条件。X 对以下方面不作任何保证或陈述，亦不承担任何责任和义务：(I) 付费服务的完整性、准确性、可用性、及时性、安全性或可靠性；(II) 付费服务是否能够满足你的要求，或者是否可以不间断、安全或无错误地提供。你对使用 X 服务（包括付费服务）以及你提供的任何内容负责。

3.责任限制。 在适用法律允许的最大范围内，X 实体对由于以下原因导致的任何间接、附带、特殊、后果性或惩罚性损害或任何利润或收入损失（无论是直接还是间接发生）或任何数据、使用、商誉或其他无形损失概不承担责任：(i) 你访问或使用或无法访问或使用付费服务；(ii) 任何第三方通过付费服务发布的任何行为或内容，包括但不限于其他用户或第三方的任何诽谤性、攻击性或非法行为；(iii) 从付费服务中获得的任何内容；或 (iv) 未经授权访问、使用或更改你的传输或内容。为避免疑义，付费服务的定义仅限于 X 提供的功能，不包括你在使用这些功能时访问和/或与之交互的任何内容。在任何情况下，X 实体的总责任均不得超过一百美元 (U.S. \$100.00)，或你在过去六个月内就引起索赔的付费服务向 X 支付的金额（如有），两者以较高者为准。本小节的限制适用于任何责任理论，无论是基于保证、合同、法规、侵权行为（包括疏忽）还是其他，也无论 X 实体是否已被告知任何此类损害的可能性，即使本文所述的补救措施被发现未能达到其基本目的。“X 实体”是指 X、其母公司、附属公司、相关公司、管理人员、董事、员工、代理、代表、合作伙伴和许可方。

你所在司法管辖区的适用法律可能不允许某些责任限制。在你所在司法管辖区适用法律要求的范围内，上述规定并不限制 X 实体对欺诈、欺诈性虚假陈述、因我们的疏忽、重大疏忽和/或故意行为而造成的死亡或人身伤害的责任。在适用法律允许的最大范围内，X 实体对任何非排他性保证的最大累计责任仅限于一百美元 (US\$100.00)。

4. 关于 Apple 的通知。 如果您购买了付费服务或在 iOS 设备上使用或访问付费服务，您进一步承认并同意本节的条款。你确认这些条款仅适用于你和我们之间，而非与 Apple 之间，并且 Apple 不对付费服务及其内容负责。Apple 没有义务提供与付费服务相关的任何维护与支持服务。如果付费服务未能遵守任何适用的保证，则你可以通知 Apple，而 Apple 将按照付费服务的任何适用购买价格向你退款；并且，在适用法律允许的最大范围内，Apple 对于付费服务不承担任何其他保证义务。Apple 对于你或任何第三方提出的与付费服务或你拥有和/或使用付费服务有关的任何索赔概不承担责任，包括但不限于：(i) 产品责任索赔；(ii) 关于付费服务不符合任何适用法律或法规要求的任何索赔；以及 (iii) 根据消费者保护法或类似法律提出的索赔。对于任何第三方声称付费服务和/或你拥有和使用移动应用程序侵犯该第三方知识产权，Apple 不负责调查、辩护、和解和解除责任。你同意在使用付费服务时遵守任何适用的第三方条款。Apple 及其子公司是本条款的第三方受益人，一旦你接受本条款，Apple 将有权（并将被视为已接受该权利）作为本条款第三方受益人对你强制执行本条款。你特此声明并保证 (i) 你所在的国家/地区未受到美国政府的禁运，也未被美国政府指定为“支持恐怖主义”的国家/地区；(ii) 你未被列入美国政府的任何禁止或限制名单。

5. 冲突。 如果本 X 买家服务条款的规定与 X 用户协议的规定发生冲突，则仅在你使用付费服务时以本 X 买家服务条款的规定为准。

6. 争议解决和集体诉讼豁免

a. 初步争议解决。 你和 X 之间的大多数争议都可以通过非正式途径来解决。你可以在[此处](#)致信付费支持团队与我们联系。当你联系我们时，请简要说明你所关注问题的性质和依据、你的联系信息以及你所寻求的具体救济。双方应通过此支持流程尽最大努力解决因本条款和/或您参与本计划而引起的或与之相关的纠纷、索赔或争议（单独称为“**纠纷**”，或多个称为“**纠纷**”）。您和我们均同意，需要诚心诚意地参与这一非正式程序，并且必须按照上述规定完成，然后任何一方才能就任何争议提起诉讼，但紧急禁令救济请求除外（“**豁免争议**”）。如果自根据上述“初步争议解决”条款开始非正式争议解决之日起的三十 (30) 日内，我们无法与你就争议解决（豁免争议除外）达成一致，则你或我们方均可提起诉讼。

b. 法律和法院管辖选择。

本节仅适用于您居住在美国，或者居住在欧盟成员国、欧洲自由贸易联盟国家或英国以外的其他国家/地区。请仔细阅读本节 — 它可能会对你的法律权利产生重大影响，包括你向法院提起诉讼的权利。德克萨斯州的法律（不包括其法律条款的选择）将管辖这些条款以及你与我们之间产生的任何争议，尽管你与我们之间可能存在任何相反的协议。与这些条款相关的所有争议，包括因这些条款引起或与之相关的任何争议、索赔或争议，均应专门提交美国德克萨斯州北区地方法院或位于美国德克萨斯州塔兰特县的州法院审理，并且您同意接受这些法院的个人管辖权并放弃对不方便法院的任何异议。在不影响前述条款的前提下，你同意 X 可自行决定将我们对你提出的任何索赔、诉讼事由或争议提交至你所在国家/地区对该索赔具有管辖权和审判权的法院。

如果您以官方身份代表美国联邦、州或地方政府实体，且在法律上无法接受上述管辖法律、管辖权或地点条款，则这些条款不适用于您。对于此类美国联邦政府实体，本协议及与之相关的任何行动将受美利坚合众国法律管辖（不考虑法律冲突），并且，在没有联邦法律的情况下，在联邦法律允许的范围内，受德克萨斯州法律管辖（不包括法律选择）。

如果你居住在欧盟成员国、欧洲自由贸易联盟成员国或英国，本节才适用于你。请仔细阅读本节 — 它可能会对你的法律权利产生重大影响，包括你向法院提起诉讼的权利。在法律允许的范围内，与这些条款或服务相关的所有争议，包括由这些条款引起或与之相关的任何争议、索赔或争端，将专门提交给爱尔兰有管辖权的法院，而不考虑法律条款冲突，并受爱尔兰法律管辖，尽管你与我们之间可能存在任何相反的协议。在不影响前述条款的前提下，你同意 X 可自行决定将我们对你提出的任何索赔、诉讼事由或争议提交至你所在国家/地区对该索赔具有管辖权和审判权的法院。

c.你有一年的时间对 X 提出索赔。除非适用法律规定不得通过协议缩短索赔的正常诉讼时效，否则你必须在引起争议的事件或事实发生之日起一 (1) 年内向 X 提出因本条款引起或与之相关的任何索赔。如果未能在此期限内提出索赔，则你将永远放弃基于此类事件或事实提出任何种类或性质的索赔或诉因的权利，且此类索赔或诉因将被永久禁止，X 将不对此类索赔承担任何责任。

d.集体诉讼豁免。在法律允许的范围内，你还放弃作为原告或集体成员参与任何所谓的集体诉讼、集体诉讼或代表诉讼程序的权利。

e.本节的变更。本争议解决协议如有任何重大变更，我们将提前 30 天发出通知。变更将于第 30 天生效，并仅适用于第 30 天之后产生的任何索赔。

X Premium 条款和条件

通过参加 X 的定期订阅服务（“X Premium”），即表示你同意你的参与将受这些条款的约束，包括以下 X Premium 条款和条件（这些条款和条件可能会不时修订）：

1. X Premium 描述。 X Premium 是 X 的一项定期订阅服务，提供某些功能、特权和/或服务，如 [本文](#) 所述。你对 X Premium 的订阅将根据条款（包括这些 X Premium 条款和条件）自动续订，直至取消。

a.X Premium 层级。 X Premium 订阅者可以从多个层级中进行选择。每个层级都有不同的功能和价格。每个层级都有包年和包月定价。某些功能可能要求账号通过认证，并在账号个人资料中公开显示对勾标记。你可在 [帮助中心](#) 找到有关层级的具体信息。

2. 注册和管理你的账号、付款流程和定价、自动续订。

a.注册。你必须登录你的 X 账号才能注册 X Premium。当你注册 X Premium 时，你可以通过以下方式注册并付款：(i) Apple 应用内购买（如果你使用基于 iOS 的设备注册），(ii) Google 应用内购买（如果你使用 Android 设备注册），或 (iii) 使用 X 的第三方支付合作伙伴 Stripe（如果你使用网页浏览器在 www.x.com 注册）。

b.管理你的账号。你用于注册和支付 X Premium 订阅的方法决定了你管理账号的方式。如果你使用 Apple 的应用内购买注册并支付了 X Premium，则可以使用 Apple App Store 管理订阅。如果你使用 Google 的应用内购买注册并支付了 X Premium，则可以使用 Google Play Store 管理订阅。如果你使用 X 的支付平台 Stripe 注册并支付了 X Premium，你可以在 Stripe 上管理订阅，登录 www.x.com 后，可以通过 X 网站在 X Premium 设置中访问该订阅。有关管理你的 X Premium 账号和订阅 X Premium 的更多信息，你可以查看[关于 X Premium](#) 和 [X Premium 帮助](#)页面，以及我们的帮助中心有关[付费服务支持](#)的信息。

c.付款流程和定价。 X Premium 订阅的价格由 X 设定。如果您购买 X Premium 订阅，则需要定期提前支付订阅费。当你订阅 X Premium 时，你明确同意你授权定期付款，并且付款将按照你选择的付款方式进行，直到你或 X 取消适用的 X Premium 订阅。你的付款信息将在每个订阅期开始时自动处理。手机续订处理时长可能最多需要 3 天。如果你的付款信息被拒绝，你必须为你的 X Premium 订阅提供新的付款信息，否则你的订阅将被取消。如果你提供了新的付款信息，并且你的付款账号已成功充值，则你的新 X Premium 订阅期将基于原始续订日期，而不是成功充值的日期。任何部分订阅期均不退款或退款，包括某些功能、福利和/或服务被修改或中断的情况。订阅计划是预付的，不可退还（除非法律要求），并在每个订阅期结束时自动续订，除非按照以下取消程序取消订阅。

d.升级或降级。 目前仅支持在 iOS、Android 和 Web 上进行升级和降级。

在 iOS 上，如果你升级到价格更高的层级，并且是从之前订阅的平台（即 iOS）切换层级，则之前订阅剩余时间的部分将按比例进行退款。如果你降级到其他层级，则订阅和相关功能将保留到当前计费周期结束，然后再切换为新的订阅层级。降级时，除非法律要求，否则你不会收到之前订阅的任何部分的退款。降级时，你将从当前账单周期结束时开始按照新层级的价格付费。

在网络上，如果你升级到价格更高的层级，则之前订阅的剩余时间将记入你的账号，而如果是从之前订阅的平台（即网络）转换层级，则剩余时间将自动用于未来的付款。你的新订阅将立即开始。如果你降级到另一个等级，则当前的订阅和相关功能将立即切换到新的订阅层级。除非法律要求，否则你不会收到之前订阅的任何部分的退款。你还将立即被收取新层级的费用。

在 Google Play 商店的安卓版本上，如果你从之前订阅的平台升级到更高价格的层级（即安卓平台），则一旦你支付了新的价格，订阅就会立即从新产品开始算起。剩余时间将按



比例计算并记入你的账号。如果你降级到另一个层级，则订阅将立即从新产品开始，而下一个账单日期将根据前一个层级的剩余价值进行延迟，并将其用于抵扣价格更高的计划的费用。

3. 取消你的订阅。你可以随时取消 X Premium 订阅。如果你使用 Apple 的应用内购买购买了 X Premium 订阅，则你只能通过 Apple App Store 取消订阅，登录 X iOS 应用，即可在 X Premium 设置中操作。如果你使用 Google 的应用内购买购买了 X Premium 订阅，则你只能通过 Google Play Store 取消订阅，登录 X Android 应用，即可在 X Premium 设置中操作。如果你是使用 X 的支付平台 Stripe 来购买的 X Premium 订阅，则你只能通过 Stripe 取消订阅，登录 www.x.com，即可通过 X 网站中的订阅设置来访问 Stripe。无论您的订阅是如何购买的，除非您在订阅期结束前至少 24 小时取消，否则您的订阅将自动续订。如果您取消订阅，您的订阅将从您取消时起一直保持活动状态，直到当前订阅期结束。除非法律要求，否则您不会在当前订阅期内的剩余天数内收到退款或退款。此外，下文第 4 节适用于居住在欧盟成员国或英国的用户。有关取消你的 X Premium 账号和订阅 X Premium 的更多信息，你可以查看[关于 X Premium](#) 和 [X Premium 帮助](#) 页面，以及我们的帮助中心有关[付费服务支持的信息](#)。

4. 居住在欧盟或英国的用户的撤销权和退款。当你购买 X Premium 订阅时，你明确同意订阅将在你购买之日立即开始。如果您是欧盟成员国或英国的消费者，您同意在购买后的十四 (14) 天内以任何理由退出购买合同。如果你使用 Apple 或 Google 的应用内购买方式购买了 X Premium 订阅，如果你想根据 Apple 或 Google 退款政策行使撤销权，则必须直接告知 Apple 或 Google (如适用)。任何和所有相关退款均由 Apple 或 Google (而不是 X) 分别处理，并受 Apple 或 Google 退款政策的约束。你可以在 [X Premium 帮助页面](#) 上查看有关取消合同和直接从 Apple 或 Google 申请退款的说明。如果你使用 X 的支付平台 Stripe 购买了 X Premium 订阅，你可以按照 [X Premium 帮助页面](#) 中的说明取消合同并请求退款，从而行使撤销权。

5. 居住在中国台湾地区的用户无撤销权。当你购买 X Premium 订阅时，你明确同意 X Premium 订阅将在你购买之日立即开始，并且一旦开始，在线服务将全面执行。如果你是中国台湾地区的消费者，你同意可以根据上述第 3 节取消你的 X Premium 订阅，但否则无权取消你的 X Premium 订阅，也不会获得退款。

6. 居住在印度尼西亚的用户的消费者投诉。 印度尼西亚消费者可以向贸易部提交投诉 <https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>。

消费者保护和贸易合规总局 (Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga) 印度尼西亚共和国贸易部 (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia)
Whatsapp: 0853 1111 1010

7. 热门文章。

a. 热门文章。 X Premium 可能包含“热门文章”功能，该功能为您提供文章列表和 URL (包含相关帖子)，其中包含您在 X 上关注的人最近分享次数最多的文章，或您关注的人及其关



注的人最近分享次数最多的文章。文章是根据你选择关注的 X 账号和/或他们关注的账号选择的。热门文章列表可能不包括所有发布者的文章。有关此功能的其他信息，确定热门文章列表中选择账号和文章的方式，以及文章和帖子的排序方式，请访问[热门文章帮助中心](#)。

b.免责声明。你理解，X 不认可、支持、代表或保证通过热门文章功能发布的任何内容或通信的完整性、真实性、准确性或可靠性，也不认可其中表达的任何意见。X 不对文章中包含或访问的任何内容负责。此类内容由发布方全权负责。我们不监控或控制发布在第三方网站上的内容，我们对通过“热门文章”功能向您展示的此类内容不承担任何责任。

8. X Premium 实验室。X Premium 可能包含“X Premium 实验室”功能。X Premium 实验室为 X Premium 订阅者提供抢先体验功能（“X Premium 实验室功能”）的机会，X 仍在开发和测试 X 服务或付费服务的潜在新增功能。X 不表示或保证 X Premium 实验室功能将按预期或所述运行，X 对 X Premium 实验室功能引起的或与之相关的任何损害或损害不承担任何责任。X 对在任给定时向 X Premium 订阅者提供的 X Premium 实验室功能的数量或类型不作任何说明，并且保留随时自行决定添加或删除 X Premium 实验室功能的权利，恕不另行通知。如果 X 自行决定认为你滥用了该功能或以不可接受或无意的方式使用了该功能，X 保留在任何时候撤销或以其他方式限制你访问 X Premium 实验室功能的权利（而不承担任何责任）。关于 X Premium 实验室计划，你可以向 X 提供有关你对 X Premium 实验室功能的评估和使用的评论（以下称为“反馈”）。你同意，X 及其指定人员将自由复制、修改、创建衍生作品、公开展示、披露、分发、许可和再许可、合并和以其他方式将反馈（包括其衍生作品）用于任何和所有商业和非商业目的，而无需向你支付报酬或声明归属。

9.促销。有时，X 可能会为 X Premium 提供特别促销或免费试用期（以下称为“促销”）。除非特别说明，这些条款将适用于此类促销活动。这些条款的任何附加条款将在注册时或注册前提供给您的其他通信中披露。促销活动的可用性可能受到限制。在促销期间，X Premium 订阅的某些功能和特权可能不可用或受到限制。您全权负责仔细阅读关于您使用促销的任何附加条款。在促销期结束时，你的 X Premium 订阅将自动续订，并将定期向你收取订阅费（如注册时所示）。为了避免促销后支付任何费用，您必须在促销期结束前按照上文第 3 段中的取消程序取消（即“取消订阅”）。

10.操作系统和地理限制。X Premium 及其相关功能和特权可能仅在某些操作系统和特定地理位置（X 不时发布）上支持，这意味着，如果你订阅了 X Premium，则在通过 X 当前不支持的系统或在未提供 X Premium 的地理位置访问你的 X 账号时，你可能无法访问 X Premium 的功能或特权。此外，X Premium 的功能和特权可能因操作系统和/或国家/地区而异。

11.免责声明。你理解并同意，X PREMIUM 服务在“原样”和“可用”的基础上为你提供。仅出于示例目的，撤销帖子功能不能保证按预期工作，也不应将其作为阻止发送帖子的机制。

创作者订阅服务条款和条件

你同意所购买的创作者订阅将受这些条款（包括以下的“创作者订阅服务条款和条件”）的约束，这些条款和条件可能会不时修订：

1.创作者订阅服务描述。创作者订阅服务是 X 推出的每月订阅，让你能够访问创作者（“创作者”）通过创作者的 X 账号提供的功能和特权（例如内容、社群、访问和认知度），如我们在[关于创作者订阅服务](#)页面上的更多详情所述。用于访问创作者的订阅服务账号的 X 订阅将每月自动续订，直至其根据条款（包括这些创作者订阅服务条款和条件）被取消。

2.注册并管理您的账号、付款流程和定价、自动续订。

a.注册。你必须登录自己的 X 账号才能注册并支付创作者订阅服务账号的订阅费用。在可用的范围内（因为 X 可能会不时发布各种购买方式），你可以选择通过 Apple 应用内购买（如果你使用 iOS 设备进行注册）或 Google 应用内购买（如果你使用安卓设备进行注册），或者使用 X 的第三方支付合作伙伴 Stripe（如果你使用网络浏览器访问 www.x.com 进行注册）来进行注册和购买创作者订阅。

b.管理您的账号。你注册和购买创作者订阅的方式决定了你必须如何管理创作者订阅。如果你通过 Apple 应用内购买方式购买了创作者订阅，则可以使用 Apple App Store 来管理订阅。如果您使用 Google 的应用内购买功能购买了订阅，则可以使用 Google Play 商店管理该创作者订阅。如果你使用 X 的支付平台 Stripe 购买了创作者订阅，则你可以在 Stripe 上管理创作者订阅服务，登录 www.x.com，即可通过 X 网站中的订阅服务设置来访问 Stripe。有关管理创作者订阅的更多信息，你可以查看[创作者订阅服务帮助页面](#)，或者我们的帮助中心[有关付费服务支持](#)的信息。

c.付款流程和定价。创作者订阅的价格由创作者设定（根据功能内置的 X 的定价选项，创作者可通过该选项来选择 X 为创作者订阅账号提供每月创作者订阅服务的价格）。尽管有上述规定，X 仍可自行决定对哪些人可以购买创作者订阅（例如，购买创作者订阅的最低年龄要求），以及你为访问特定创作者订阅账号而购买的创作者订阅服务数量加以限制或约束。如果您购买 Creator 订阅，则需要按月提前支付 Creator 订阅费。当你订阅访问某个订阅账号时，你明确同意你授权定期付款，并且付款将按照你选择的付款方式进行，直到你或 X 取消适用的创作者订阅。你的付款信息将在每个创作者订阅期开始时自动处理。手机续订处理时长可能最多需要 3 天。如果您的付款信息被拒绝，您必须为您的 Creator 订阅提供新的付款信息，否则 Creator 订阅将被取消。如果你提供了新的付款信息，并且你的付款账号已成功充值，则你的新订阅期将基于原始续订日期，而不是成功充值的日期。任何部分创作者订阅期均不退款或退款，包括某些功能、福利和/或服务被修改或中断的情况。创作者订阅计划是预付的，不可退还（除非法律要求），并在每个订阅期结束时自动续订，除非按照以下取消程序取消订阅。

3.取消创作者订阅。你可以随时取消创作者订阅。如果你通过 Apple 应用内购买方式购买了创作者订阅，则只能通过 Apple App Store 来取消创作者订阅。如果你通过 Google 应用内购买方式购买了创作者订阅，则只能通过 Google Play 商店来取消创作者订阅。如果你是使用 X 的支付平台 Stripe 来购买的创作者订阅，则你只能通过 Stripe 取消创作者订阅，登录 www.x.com，即可通过 X 网站中的创作者订阅设置来访问 Stripe。无论你的订阅是如何购买的，除非你在创作者订阅期结束前至少 24 小时取消，否则你的创作者订阅将自动续订。如果你取消创作者订阅，你的创作者订阅将从你取消时起一直保持活动状态，直到当前创作者订阅期结束。除非法律要求，否则你不会在当前创作者订阅期内的剩余天数内收到退款或退款。此外，下文第 5 节适用于居住在欧盟成员国或英国的用户。有关取消创作者订阅的更多信息，你可以查看[创作者订阅服务帮助页面](#)，或者我们的帮助中心[有关付费服务支持](#)的信息。

4.购买和使用创作者 订阅的限制。

a.创作者可以自行决定以任何理由阻止已购买创作者订阅的人员访问创作者的订阅账号。如果你被阻止，你将无法访问创作者订阅服务账号的任何功能和特权。在这种情况下，你必须根据这些条款取消创作者订阅，否则即使你无法访问此类创作者的订阅服务账号的任何功能和特权，创作者订阅仍将继续每月自动续订直至取消。

b.创作者可以选择提供优惠来鼓励订阅者订阅创作者的订阅服务账号，并且/或者向创作者订阅服务账号的订阅者提供奖励。此类优惠或奖励仅由创作者提供，而非 X。X 无法控制创作者是否实际向你提供优惠或奖励，并且 X 对创作者可能提供的任何优惠或奖励不承担任何责任。

5.居住在欧盟或英国的用户的撤销权和退款。当你购买创作者订阅时，你明确同意创作者订阅将在你购买之日立即开始。如果你是欧盟成员国或英国的消费者，你同意在购买后的十四 (14) 天内以任何理由退出购买合同。如果你使用 Apple 或 Google 的应用内购买方式购买了订阅，如果你想根据 Apple 或 Google 退款政策行使撤销权，则必须直接告知 Apple 或 Google (如适用)。任何和所有退款均由 Apple 或 Google (而不是 X) 分别处理，并受 Apple 或 Google 退款政策的约束。你可以在创作者订阅服务帮助页面上查看有关取消合同和直接从 Apple 或 Google 申请退款的说明。如果你使用 X 的支付平台 Stripe 购买了创作者订阅，你可以按照创作者订阅服务帮助页面中的说明取消合同并请求退款，从而行使撤销权。如果你购买了数字内容，你同意将立即提供相关内容，并且你确认自己因此放弃自动法定撤销权。

6.居住在中国台湾地区的用户无撤销权。当你购买创作者订阅时，你明确同意创作者订阅将在你购买之日立即开始，并且一旦开始，在线服务将完全执行。如果你是中国台湾地区的消费者，你同意可以根据上述第 3 节取消你的创作者订阅，但否则无权取消你的订阅，也不会获得退款。

7.印度尼西亚用户的消费者投诉。印度尼西亚消费者可以向贸易部提交投诉，地址为：



消费者保护和贸易合规总局 (Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)

印度尼西亚共和国贸易部 (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

8.操作系统和地理限制。 订阅服务账号及其相关功能和特权可能仅在某些操作系统和特定地理位置 (X 不时发布) 上支持, 这意味着, 如果你订阅了对某个订阅服务账号的访问权限, 则在通过 X 当前不支持的系统或在未提供创作者订阅服务的地理位置访问你的 X 账号时, 你可能无法访问创作者订阅服务账号的功能或特权。此外, 创作者订阅服务账号的功能和特权可能会因国家/地区而异。

9.不认可任何内容。

a.你同意每位创作者对其通过 X 服务 (包括通过创作者订阅服务账号) 共享的内容承担全部责任。创作者 (而非 X) 负责制作和提供内容。此外, 内容的频率和/或数量由创作者 (而非 X) 负责。

b.在适用法律允许的最大范围内, 您自愿承担购买订阅所产生的所有风险。如 X [服务条款](#) 的“服务内容”一节所述, X 不认可、支持、代表或保证通过 X 服务发布的任何内容或通讯 (包括创作者订阅服务账号的内容、功能或特权) 的完整性、真实性、准确性或可靠性, 也不认可通过订阅服务账号表达的任何意见。

认证组织条款和条件

通过参与 X 认证组织服务, 你同意你的参与将受条款约束, 包括以下 X 认证组织条款和条件, 这些条款和条件可能会不时修订:

1. 认证组织描述。 认证组织是 X 的一项定期订阅服务, 提供对某些功能、特权和/或服务, 如[此处](#)所述。认证组织包含两个层级, 即完全功能和基本功能。你对认证组织的订阅将自动续订, 直至根据条款 (包括这些认证组织条款和条件) 取消。功能、特权和/或服务将由 X 自行决定, X 可以随时修改、暂停或停止这些功能、特权或服务。

2. 注册和管理你的账号、付款流程和定价、自动续订、附属账号。

a.使用已验证组织的限制。 认证组织的主要组织账号仅适用于组织而非个人。如果个人账号是主账号, X 保留立即取消认证组织订阅的权利。除非法律要求, 否则您不会在当前订

阅期内的剩余天数内收到退款或退款。此外，下文第 4 节适用于居住在欧盟成员国或英国的用户。

b.注册。你将收到一个链接，用于通过网络浏览器在 www.x.com 上访问你的认证组织 Web 应用程序。你必须登录 X 账号才能注册认证组织。在注册认证组织时，你可以使用 X 的第三方支付合作伙伴 Stripe 注册并支付。请参阅我们的完整 [买方条款](#)，了解我们如何使用您提供的任何信息。

c. 附属账号。在订阅认证组织完全功能层级时，你将能够将组织内的账号指定为贵组织账号的附属账号。请注意，基本功能层级没有添加附属账号的功能。附属账号将收到一个对号标记和一个附属徽章，该徽章是你的组织账号的个人资料图片。你同意附属账号与你的组织相关，并且你对任何账号附属关系和关联承担全部责任，而 X 不承担任何责任，包括与不正确或错误的附属关系相关的责任，或者对附属账号的任何操作或行为的责任。为避免疑义，你理解并同意不会出售、交换、共享或以其他方式转让附属账号。你必须准确地将附属账号标记为组织或个人。如果某个附属关系被错误地标记为组织或个人，X 可能会立即删除该附属关系，但在计费周期结束之前你仍需要支付相关费用。请查看我们的[帮助页面](#)获取更多信息。

d.附属账号。作为附属账号，你同意被连接到邀请你的组织。你有机会拒绝组织的附属关系邀请。接受附属关系邀请即表示你同意受你组织的任何义务的约束，包括他们的名称以及将营销材料与你的账号进行关联。要自行删除附属关系，你必须联系你的组织账号。你的组织账号可以随时删除附属关系。X 不承担任何责任，包括与不正确或错误的附属关系有关的责任，或任何附属账号的任何操作或行为的责任。请查看我们的[帮助页面](#)获取更多信息。

当你删除账号附属关系时，我们将立即删除该账号的对勾标记和附属账号徽章，但在你的账单期结束之前，仍会向你收取相关费用。请查看我们的[帮助页面](#)获取更多信息。

请注意，基本功能层级没有添加附属账号的功能。

e.管理账号。通过使用 X 的支付平台 Stripe 注册并支付认证组织完全功能或基本功能层级的费用，你可以在 Stripe 上管理你的认证组织订阅，登录 www.x.com 后，即可使用网页浏览器通过认证组织网站访问该订阅。有关管理你的认证组织账号和认证组织订阅的更多信息，你可以查看完整的[买家条款](#)、关于认证组织和[认证组织帮助](#)页面，以及我们的帮助中心有关[付费服务支持](#)的信息。

f.付款流程和定价。无论是完全功能还是基本功能层级，认证组织订阅的价格均由 X 设定。如果你购买了认证组织订阅，则可以通过定期预付订阅费来续订。当你订阅认证组织时，你明确同意你授权定期付款，并且付款将按照你选择的付款方式进行，直到你或 X 取消适用的认证组织订阅。你的付款信息将在每个订阅期开始时自动处理。价格可能会不时变化。任何部分订阅期均不退款或退款，包括某些功能、福利和/或服务被修改或中断的情况。认证组织订阅计划采用预付费方式且不可退款（除非法律要求），并且会在每个订阅



期结束时自动续订，除非按照以下取消程序取消订阅。在法律允许的范围内，X 必须立即取消任何被视为违反 [X 的条款和政策](#) 的账号或附属账号，且不予退款。

3.取消你的订阅。无论是完全功能还是基本功能层级，你都可以随时取消认证组织订阅。你只能通过 Stripe 取消认证组织订阅，方法是使用网页浏览器打开 www.x.com 的认证组织网站访问该订阅。除非您在订阅期结束前至少 24 小时取消，否则您的订阅将自动续订。如果您取消订阅，您的订阅将从您取消时起一直保持活动状态，直到当前订阅期结束。除非法律要求，否则您不会在当前订阅期内的剩余天数内收到退款或退款。此外，下文第 4 节适用于居住在欧盟成员国或英国的用户。有关取消你的认证组织账号和订阅认证组织的更多信息，你可以查看[关于认证组织和认证组织帮助](#)页面，以及我们的帮助中心有关[付费服务支持](#)的信息。

a. 切换层级。我们不支持在完全访问层级和基本层级之间切换订阅。如果要在层级之间切换，则必须取消对当前层级的现有订阅并重新订阅要使用的层级。

4.居住在欧盟或英国的用户的撤销权和退款。在购买认证组织订阅时，无论是完全功能还是基本功能，你都明确同意订阅将在你购买之日立即开始。如果您是欧盟成员国或英国的消费者，您同意在购买后的十四 (14) 天内以任何理由退出购买合同。如果你使用 X 的支付平台 Stripe 购买了认证组织订阅，你可以按照[认证组织帮助页面](#)中的说明取消合同并请求退款，从而行使撤销权。

5.居住在中国台湾地区的用户无撤销权。当你购买认证组织订阅时，无论是完全功能还是基本功能，你都明确同意认证组织订阅将在你购买之日立即开始，并且一旦开始，在线服务将完全执行。如果你是中国台湾地区的消费者，你同意可以根据上述第 3 节取消你的认证组织订阅，但否则无权取消你的认证组织订阅，也不会获得退款。

6.居住在印度尼西亚用户的消费者投诉。印度尼西亚消费者可通过以下方式向贸易部提交投诉：<https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>。

消费者保护和贸易合规总局 (Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
印度尼西亚共和国贸易部 (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) Whatsapp:
0853 1111 1010

7.操作系统和地理限制。已验证组织及其相关功能和优势可能仅在某些操作系统和某些地理位置受支持 (X 会不时发布)，这意味着如果您订阅已验证组织，则在通过 X 当前不支持的系统或在未提供已验证组织的地理位置访问您的 X 账号时，您可能无法访问已验证组织的功能或优势。此外，认证组织的功能和特权可能因操作系统和/或国家/地区而异。

8.免责声明。你理解并同意，认证组织服务在“原样”和“可用”的基础上为你提供。仅出于示例目的，撤销帖子功能不能保证按预期工作，也不应将其作为阻止发送帖子的机制。
