

Smluvní podmínky X pro kupující

Účinné: 1. srpna 2025

Pokud žijete mimo Evropskou unii, státy ESVO nebo Spojené království, včetně případů, kdy žijete ve Spojených státech, vztahují se na vás následující [Smluvní podmínky X pro kupující](#).

Pokud žijete v Evropské unii, státech ESVO nebo ve Spojeném království, vztahují se na vás tyto [Smluvní podmínky X pro kupující](#).

Smluvní podmínky X pro kupující

**Pokud žijete mimo Evropskou unii, státy ESVO
nebo Spojené království, včetně lidí žijících
ve Spojených státech**

Společnost X vám umožňuje přístup k určitým funkcím po zaplacení jednorázového nebo pravidelného poplatku, který se vztahuje na příslušné funkce (dále jen „**placená služba**“ a souhrnně „**placené služby**“). Například služba X Premium (jak je definováno níže) a Předplatná se každá považuje za „placenou službu“.

Pokud se zaregistrujete k využívání placené služby nebo budete placenou službu využívat, podléhá vaše využívání placených služeb a všechny příslušné transakce: (i) podmínkám uvedeným v tomto

dokumentu, včetně příslušných podmínek pro každou zakoupenou placenou službu, jak jsou uvedeny níže (souhrnně „**Smluvní podmínky služby X pro kupující**“) a (ii) příslušným [Smluvním podmínkám služby X](#), [Zásadám ochrany osobních údajů společnosti X](#), [Pravidlům a zásadám služby X](#) a všem zásadám v nich obsaženým (souhrnně „**Smlouva o užívání X**“). Tyto Smluvní podmínky X pro kupující a výše uvedená Smlouva o užívání X jsou v tomto dokumentu souhrnně označovány jako „**Podmínky**“. „**X**“ označuje entitu X, která vám poskytuje placené služby.

Přečtěte si pozorně tyto Smluvní podmínky X pro kupující, abyste skutečně porozuměli platným podmínkám a výjimkám. POKUD ŽIJETE VE SPOJENÝCH STÁTECH AMERICKÝCH, TYTO PODMÍNKY OBSAHUJÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE, KTERÉ SE NA VÁS VZTAHUJÍ A KTERÉ SE TÝKAJÍ ŘEŠENÍ SPORŮ, VČETNĚ ZŘEKnutí SE PRÁVA VZNÉST NÁROKY JAKO SKUPINOVÉ ŽALOBY A OMEZENÍ VAŠEHO PRÁVA VZNÉST NÁROKY PROTI SPOLEČNOSTI X VÍCE NEŽ 2 ROKY POTÉ, CO DOŠLO K PŘÍSLUŠNÝM UDÁLOSTEM, KTERÉ OVLIVŇUJÍ VAŠE PRÁVA A POVINNOSTI, POKUD DOJDE K JAKÉMUKOLI SPORU SE SPOLEČNOSTÍ X. PODROBNOSTI O TĚCHTO USTANOVENÍCH NALEZNETE VE [ČLÁNKU 6](#) V ČÁSTI VŠEOBECNÉ PODMÍNKY.

Přijetí. Používáním placených služeb společnosti X nebo přistupováním k nim, odesláním platby nebo kliknutím na tlačítko pro uskutečnění jednorázového nákupu nebo opakovaných plateb předplatného za placenou službu poskytovanou X souhlasíte s tím, že se budete řídit těmito podmínkami. Pokud těmito podmínkám nerozumíte nebo nesouhlasíte s jakoukoli jejich částí, nesmíte žádné placené služby používat ani k nim přistupovat. Abyste si mohli zakoupit a používat placenou službu, musíte: (i) být starší 18 let nebo plnoletý podle zákonů jurisdikce, ve které žijete, nebo (ii) mít výslovný souhlas rodiče nebo zákonného zástupce k nákupu a používání dané placené služby. Pokud jste rodič nebo zákonný zástupce a dovolíte svému dítěti (nebo dítěti, jehož jste zákonným zástupcem) zakoupit nebo používat placenou službu, souhlasíte s tím, že se na vás vztahují Podmínky, že je budete dodržovat a že jste odpovědní za činnost dítěte v placených službách a za to, že dítě bude Podmínky rovněž dodržovat. V každém případě, jak je uvedeno v části Kdo může služby používat ve Smluvních podmínkách X, musíte být starší 13 let, abyste mohli službu X používat. Pokud přijímáte Smluvní podmínky X pro kupující a používáte placené služby jménem společnosti, organizace, vlády nebo jiné právnické osoby, prohlašujete a zaručujete, že jste k tomu oprávněni a máte pravomoc tento subjekt vázat těmito Smluvními podmínkami X pro kupující; v takovém případě se označení „vy“ a „váš“ ve Smluvních podmínkách X pro kupující vztahují na takový subjekt.

X Smluvní subjekt. Tyto Smluvní podmínky X pro kupující uzavíráte se subjektem, který se vztahuje k místu vašeho bydliště, jak je uvedeno níže. Tento subjekt vám bude placené služby poskytovat. Podle těchto Smluvních podmínek pro Kupující vůči vám není žádný jiný subjekt vázán žádnými závazky.



Vaše bydliště

Severní Amerika (včetně Havaje) nebo Jižní Amerika

Smluvní subjekt

X Corp., s kanceláří na adrese 865 FM 1209, Building 2, Bastrop, TX 78602, USA

Vaše bydliště

Jakákoli země, na kterou se nevztahují dvě výše uvedené lokality, včetně asijsko-pacifické oblasti, Blízkého východu, Afriky nebo Evropy (s výjimkou zemí EU, států ESVO a Spojeného království).

Smluvní subjekt

X Global LLC, se sídlem na adrese 701 S. Carson St., Suite 200, Carson City, NV 89701, USA

Změny podmínek, placených služeb a cen

1. Změny podmínek. Společnost X je oprávněna tyto Smluvní podmínky X pro kupující čas od času revidovat, a to i z jakýchkoli obchodních, finančních nebo právních důvodů. Změny nenabývají účinnosti zpětně a užívání placených služeb a všechny příslušné transakce se budou řídit nejaktuálnější verzí smluvních podmínek X pro kupující, které jsou k dispozici na adrese legal.x.com/purchaser-terms. Pokud tyto podmínky upravíme nebo revidujeme jejich znění po odsouhlasení z vaší strany (například pokud budou tyto podmínky upraveny poté, co jste si zakoupili předplatné), budeme vás o podstatných revizích znění těchto podmínek předem informovat. Takové oznámení může být učiněno elektronicky včetně (nikoli však výlučně) prostřednictvím oznámení služby nebo e-mailu na e-mailovou adresu spojenou s vaším účtem. Pokračováním v přístupu k placeným službám nebo jejich používáním po nabytí účinnosti těchto revizí souhlasíte s tím, že se budete řídit upravenými smluvními podmínkami X pro kupující. Pokud nesouhlasíte s dodržováním těchto nebo jakýchkoli budoucích smluvních podmínek X pro kupující, nepoužívejte placené služby ani k nim nepřistupujte (ani nepokračujte v jejich používání nebo v přístupu k nim).

Smluvní podmínky X pro kupující jsou napsány v angličtině, ale jsou k dispozici překlady do řady jazyků. X usiluje o to, aby překlady co nejvíce odpovídaly původní anglické verzi. V případě jakýchkoli nesrovnalostí nebo rozporů má však přednost anglická verze Smluvních podmínek X pro kupující. Potvrzujete, že angličtina je referenčním jazykem pro výklad a konstrukci Smluvních podmínek X pro kupující.

2. Změny v placených službách. Naše placené služby se neustále vyvíjejí. Placené služby jako takové se mohou čas od času změnit podle našeho uvážení, a to i z jakýchkoli obchodních, finančních nebo právních důvodů. Jsme oprávněni přestat vám nebo uživatelům obecně poskytovat (trvale nebo dočasně) placené služby nebo jakékoli funkce v rámci placených služeb, a to na základě oznámení nebo i bez něho. Společnost X nenese vůči vám ani žádné třetí straně odpovědnost za jakoukoli změnu, pozastavení nebo přerušení placených služeb. V konkrétních podmínkách (uvedených níže) pro konkrétní placenou službu je uvedeno, jak můžete předplatné zrušit nebo případně požádat o vrácení peněz.

3. Změny cen. Ceny za placené služby, včetně opakovaných poplatků za předplatné, se mohou čas od času změnit, a to i z jakýchkoli obchodních, finančních nebo právních důvodů. X oznámí v přiměřeném předstihu jakoukoli podstatnou změnu ceny placených služeb. U předplacených služeb vstoupí změny cen v platnost na začátku dalšího období předplatného následujícího po datu změny ceny. Pokud se změnou ceny nesouhlasíte, máte právo změnu odmítnout zrušením předplatného příslušné placené služby předtím, než změna ceny vstoupí v platnost.

Platební podmínky. X nabízí různé možnosti platby, které se mohou lišit podle placené služby, vašeho zařízení a/nebo operačního systému, vaší geografické polohy nebo jiných faktorů. V dostupném rozsahu (protože společnost X může průběžně nabídnout různé způsoby nákupu) mohou tyto možnosti platby zahrnovat možnost použití funkce „nákupu v aplikaci“ nabízenou společnostmi Google nebo Apple nebo provést webovou platbu prostřednictvím společnosti Stripe, externího zpracovatele plateb X (www.stripe.com – dále jen „Stripe“). Provedením platby výslovně souhlasíte s tím, že: (i) zaplatíte uvedenou cenu za placenou službu spolu s dalšími částkami vyplývajícími z příslušných daní, poplatků za kreditní karty, bankovních poplatků, poplatků za zahraniční transakce, poplatků za směnu měn a kolísání měny; a (ii) budete dodržovat veškeré příslušné smluvní podmínky, zásady ochrany osobních údajů nebo jiná právní ujednání či omezení (včetně dodatečných věkových omezení) stanovené společnostmi Google, Apple nebo Stripe (jakožto externím zpracovatelem plateb společnosti X) v souvislosti s použitím daného způsobu platby (například pouze v případě, že se rozhodnete provést platbu prostřednictvím funkce nákupu v aplikaci společnosti Apple, souhlasíte s dodržováním veškerých příslušných podmínek, požadavků nebo omezení stanovených společnostmi Apple). Veškeré soukromé osobní údaje, které poskytnete v souvislosti s používáním placených služeb, včetně, nikoli však výlučně, údajů poskytnutých v souvislosti s platbou, budou zpracovány v souladu se zásadami ochrany osobních údajů X. Společnost X může sdílet vaše platební údaje s poskytovateli platebních služeb za účelem zpracování plateb,

předcházení, odhalování a vyšetřování podvodů nebo jiných nezákonných činností, pro potřeby řešení sporů týkajících se například zpětného zúčtování nebo vrácení peněz, a pro další účely spojené s přijímáním kreditních karet, debetních karet nebo ACH. Je vaší povinností zajistit, aby údaje o vašem bankovním spojení, kreditních a debetních kartách nebo jiné platební údaje byly vždy aktuální, úplné a přesné. Pokud provedete platbu za placenou službu, můžeme obdržet informace o vaší transakci, například o tom, kdy byla provedena, kdy má vypršet předplatné nebo dojít k jeho automatické obnově, na jaké platformě jste nákup provedli a další informace. X nenese odpovědnost za chyby nebo zpoždění ze strany zpracovatele plateb, obchodu Apple App Store nebo Google Play Store, vaší banky, společnosti vydávající kreditní karty nebo jakékoli platební sítě. Platební podmínky platné pro konkrétní placenou službu, včetně způsobu obnovení předplatného a dalších důležitých podmínek, naleznete v níže uvedených podmínkách jednotlivých placených služeb.

Uplatňování Smlouvy o užívání X, ukončení smlouvy, zřeknutí se nároku na vrácení peněz, používání více účtů X a omezení

1. Jste vázáni Smlouvou o užívání X. VŽDY SE MUSÍTE ŘÍDIT SMLOUVOU O UŽÍVÁNÍ X A DODRŽOVAT JEJÍ PODMÍNKY. Na vaše používání služby X, včetně placených služeb a funkcí, se vždy vztahuje Smlouva o užívání X. Pokud nebudete dodržovat a naplňovat Smlouvu o užívání X nebo pokud se společnost X bude domnívat, že jste Smlouvu o užívání X nedodrželi, může to mít za následek zrušení vašich placených služeb. Jakékoli takové zrušení bude doplňovat a nebude omezovat jakékoli donucovací opatření, které proti vám může společnost X podniknout v souladu se Smlouvou o užívání X. V takových případech můžete přijít o výhody svých placených služeb a nebudete mít nárok na vrácení jakýchkoli částek, které jste za placené služby zaplatili (nebo předplatili).

2. Proč může společnost X ukončit váš přístup k placeným službám. Společnost X může pozastavit nebo ukončit váš přístup k placeným službám, přestat vám poskytovat všechny placené služby nebo jejich část nebo podniknout jakékoli jiné kroky, které považuje za vhodné, včetně například pozastavení vašeho účtu (bez jakékoli odpovědnosti) kdykoli z jakéhokoli důvodu nebo bez důvodu, včetně, ale nikoli výhradně, některého z následujících důvodů:

- a.** Společnost X se podle svého vlastního uvážení domnívá, že jste porušili podmínky nebo že vaše používání placených služeb porušuje platné zákony;
- b.** X je k tomu požádán nebo nařízen jakýmkoli příslušným soudem, regulačním úřadem nebo donucovacím orgánem;
- c.** Společnost X se setká s neočekávanými technickými nebo bezpečnostními problémy;

- d. Společnost X se na základě svého výhradního uvážení domnívá, že jste porušili Smlouvu o užívání X;
- e. X se na základě vlastního uvážení domnívá, že se účastníte manipulace nebo jiného rušivého nebo zakázaného chování obecně nebo v souvislosti s Placenými službami;
- f. Vytváříte riziko nebo možné právní riziko pro společnost X;
- g. Váš účet je třeba odstranit z důvodu nezákonného jednání;
- h. Váš účet je třeba odstranit z důvodu dlouhodobé nečinnosti;
- i. Naše poskytování Placených služeb (zcela nebo částečně) vám již není komerčně životaschopné (podle výhradního uvážení X).

3. Všechny transakce jsou uzavřené. Všechny platby za placené služby jsou konečné a nelze je vrátit ani vyměnit, s výjimkou případů vyžadovaných příslušnými právními předpisy. Neposkytujeme žádnou záruku ohledně povahy, kvality nebo hodnoty placené služby, ani ohledně její dostupnosti nebo dodávky. Za nevyužitou nebo částečně využitou placenou službu (například za částečně využitě období předplatného) se neposkytují náhrady ani bonusy.

4. Placené služby nejsou přenosné mezi účty X. Každý nákup placené služby se vztahuje na jeden účet X, což znamená, že váš nákup se vztahuje pouze na účet, který jste používali při nákupu placené služby, a nevztahuje se na jiné účty, ke kterým můžete mít přístup nebo nad nimiž máte kontrolu. Pokud vlastníte nebo ovládáte více účtů a chcete mít přístup k placeným službám na každém účtu, musíte si placenou službu zakoupit na každém účtu zvlášť.

5. Omezení a povinnosti.

- a. Placenou službu si můžete zakoupit a používat pouze v případě, že jste oprávněni ji ve své zemi používat a že žijete v zemi, která je pro příslušnou placenou službu podporována společností X. Společnost X může podle svého uvážení omezit možnost přístupu k placené službě nebo jejího zakoupení v určitých zemích. Společnost X si vyhrazuje právo průběžně měnit seznam podporovaných zemí.
- b. Vyhrazujeme si právo odmítnout transakce spojené s placenými službami nebo zrušit či přerušit prodej nebo používání placené služby podle vlastního uvážení.
- c. Nesmíte povolit jiným osobám používat váš účet na platformě X pro přístup k jakékoli placené službě, kterou si tato osoba nepředplatila.

d. Placenou službu nesmíte zakoupit ani používat, pokud jste osobou, se kterou osoby z USA nesmějí jednat na základě ekonomických sankcí, mimo jiné včetně sankcí spravovaných Úřadem pro kontrolu zahraničních aktiv Ministerstva financí Spojených států amerických nebo jakýmkoli jiným příslušným sankčním orgánem ("**zakázaná osoba**"). To zahrnuje mimo jiné osoby, které se nacházejí v následujících zemích a regionech nebo v nich mají obvyklé bydliště: Írán, Kuba, ukrajinské regiony Krymu, Severní Korea a Sýrie. Prohlašujete a zaručujete, že nejste zakázanou osobou.

e. PROHLAŠUJETE, ŽE BUDETE PLACENÉ SLUŽBY POUŽÍVAT POUZE K ZÁKONNÝM ÚČELŮM A POUZE V SOULADU S PODMÍNKAMI.

Daně a poplatky. Odpovídáte a souhlasíte s tím, že zaplatíte veškeré příslušné daně, cla, tarify a poplatky související s nákupem placených služeb, včetně těch, které je třeba zaplatit buď společnosti X, nebo zpracovateli plateb třetí strany. Tyto daně mohou mimo jiné zahrnovat DPH, GST, daň z prodeje, srážkovou daň a jakékoli další platné daně. V závislosti na lokalitě může být společnost X odpovědná za shromažďování a vykazování informací týkajících se daní z transakcí vyplývajících z nákupu placených služeb. Společnosti X udělujete svolení k tomu, aby poskytla váš účet a osobní údaje příslušným daňovým úřadům za účelem splnění našich povinností týkajících se placení a vykazování daní.

Všeobecné podmínky

1. Kontaktní informace. Máte-li jakékoli dotazy týkající se placených služeb nebo těchto podmínek, můžete se podívat do [Centra nápovědy pro placené služby X](#), kde najdete další podrobnosti. Pokud jste si již zakoupili placenou službu, můžete nás také kontaktovat prostřednictvím odkazu na podporu, který je k dispozici v navigační nabídce vašeho účtu X v nastavení plateb nebo předplatného. Máte-li další otázky, pak nás můžete kontaktovat [zde](#) pomocí formuláře „Pomoc s placenými funkcemi“.

2. ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY JE VÁŠ PŘÍSTUP K PLACENÝM SLUŽBÁM A JEJICH POUŽÍVÁNÍ NA VAŠE VLASTNÍ RIZIKO. BERETE NA VĚDOMÍ A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE PLACENÉ SLUŽBY JSOU VÁM POSKYTOVÁNY „JAK STOJÍ A LEŽÍ“ A PODLE DOSTUPNOSTI. SPOLEČNOST X SE ZŘÍKÁ VŠECH ZÁRUK A PODMÍNEK, AŽ UŽ VÝSLOVNÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH, TÝKAJÍCÍCH SE PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL NEBO NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV. SPOLEČNOST X NEPOSKYTUJE ŽÁDNOU ZÁRUKU ANI UJIŠTĚNÍ A ODMÍTÁ JAKOUKOLI ODPOVĚDNOST ZA: (I) ÚPLNOST, PŘESNOST, DOSTUPNOST, VČASNOST, BEZPEČNOST NEBO SPOLEHLIVOST PLACENÝCH SLUŽEB A (II) TO, ZDA PLACENÉ SLUŽBY BUDOU SPLŇOVAT VAŠE POŽADAVKY NEBO ZDA BUDOU K DISPOZICI NEPŘETRŽITĚ, BEZPEČNĚ A BEZ CHYB. NESETE ODPOVĚDNOST ZA POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY X, VČETNĚ PLACENÝCH SLUŽEB, A ZA VEŠKERÝ OBSAH, KTERÝ POSKYTNETE.

3. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY NENESOU SUBJEKTY X ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ NEBO SANKČNĚ NAHRAZOVANÉ ŠKODY ANI ZA ZTRÁTU ZISKU NEBO PŘÍJMŮ, AŽ UŽ VZNIKLÉ PŘÍMO NEBO NEPŘÍMO, NEBO JAKOUKOLI ZTRÁTU DAT, UŽITKU, DOBRÉ VŮLE NEBO JINÉ NEHMOTNÉ ZTRÁTY, KTERÉ VZNIKNOU V DŮSLEDKU (i) VAŠEHO PŘÍSTUPU K PLACENÝM SLUŽBÁM, JEJICH POUŽÍVÁNÍ NEBO NEMOŽNOSTI K NIM PŘISTUPOVAT NEBO JE POUŽÍVAT; (ii) JAKÉHOKOLIV CHOVÁNÍ NEBO OBSAHU JAKÉKOLIV TŘETÍ STRANY VYTVOŘENÉHO PROSTŘEDNICTVÍM PLACENÝCH SLUŽEB, VČETNĚ, BEZ OMEZENÍ, JAKÉHOKOLIV ŠKODLIVÉHO, URÁŽLIVÉHO NEBO NEZÁKONNÉHO CHOVÁNÍ JINÝCH UŽIVATELŮ NEBO TŘETÍCH STRAN; (iii) JAKÉHOKOLIV OBSAHU ZÍSKANÉHO Z PLACENÝCH SLUŽEB; NEBO (iv) NEOPRÁVNĚNÉHO PŘÍSTUPU, POUŽITÍ NEBO ZMĚNY VAŠICH PŘENOSŮ NEBO OBSAHU. ABY SE PŘEDEŠLO POCHYBNOSTEM, DEFINICE PLACENÝCH SLUŽEB SE OMEZUJE NA FUNKCE NABÍZENÉ SPOLEČNOSTÍ X A NEZAHRNAJE ŽÁDNÝ OBSAH, KE KTERÉMU PŘI POUŽÍVÁNÍ TĚCHTO FUNKCÍ PŘÍSTUPUJETE NEBO S NÍM INTERAGUJETE. CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SUBJEKTŮ X V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘEKROČÍ VYŠŠÍ Z NÁSLEDUJÍCÍCH ČÁSTEK, A TO BUĎ STO AMERICKÝCH DOLARŮ (100,00 USD), NEBO ČÁSTKU, KTEROU JSTE SPOLEČNOSTI X ZAPLATILI ZA POSLEDNÍCH ŠEST MĚSÍCŮ ZA PLACENÉ SLUŽBY, NA JEJICHŽ ZÁKLADĚ NÁROK VZNIKL. OMEZENÍ UVEDENÁ V TOMTO PODODDÍLE SE VZTAHUJÍ NA JAKOUKOLI PRÁVNÍ FORMU ODPOVĚDNOSTI, AŽ UŽ JE ZALOŽENA NA ZÁRUCE, SMLOUVĚ, ZÁKONĚ, DELIKTU (VČETNĚ NEDBALOSTI) NEBO JINAK, A BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLY SUBJEKTY X INFORMOVÁNY O MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÉ ŠKODY, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SE ZJISTÍ, ŽE NÁPRAVNÉ OPATŘENÍ UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTU NESPLNILO SVŮJ ZÁKLADNÍ ÚČEL. POJEM „SUBJEKTY X“ OZNAČUJE SPOLEČNOST X, JEJÍ MATEŘSKÉ SPOLEČNOSTI, PŘIDRUŽENÉ SPOLEČNOSTI, SPŘÍZNĚNÉ SPOLEČNOSTI, VEDOUcí PRACOVNÍKY, ŘEDITELE, ZAMĚSTNANCE, ZÁSTUPCE, ZÁSTUPCE, PARTNERY A POSKYTOVATELE LICENCÍ.

PLATNÉ ZÁKONY VE VAŠÍ JURISDIKCI NEMUSÍ UMOŽŇOVAT URČITÁ OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI. V ROZSAHU VYŽADOVANÉM PLATNÝMI ZÁKONY VE VAŠÍ JURISDIKCI VÝŠE UVEDENÉ NEOMEZUJE ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTÍ X ZA PODVOD, PODVODNÉ ZKRESLENÍ, SMRT NEBO ZRANĚNÍ ZPŮSOBENÉ NAŠÍ NEDBALOSTÍ, HRUBOU NEDBALOSTÍ NEBO ÚMYSLNÝM JEDNÁNÍM. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY JE MAXIMÁLNÍ SOUHRNNÁ ODPOVĚDNOST SUBJEKTŮ X ZA JAKÉKOLI NEVYLOUČITELNÉ ZÁRUKY OMEZENA NA STO AMERICKÝCH DOLARŮ (100,00 USD).

4. Upozornění pro uživatele Apple. Pokud jste si zakoupili placené služby nebo používáte placené služby nebo k nim přistupujete na zařízení se systémem iOS, berete dále na vědomí a souhlasíte s podmínkami tohoto článku. Berete na vědomí, že tyto podmínky platí pouze mezi vámi a námi, nikoli se společností Apple, a že společnost Apple nenese odpovědnost za placené služby a jejich obsah. Společnost Apple nemá žádnou povinnost poskytovat služby údržby a podpory týkající se placených služeb. V případě, že placené služby nebudou splňovat platnou záruku, můžete o tom informovat společnost Apple, která vám vrátí příslušnou kupní cenu za placené služby; a v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy nemá společnost Apple v souvislosti s placenými službami žádné další záruční závazky. Společnost Apple neodpovídá za řešení jakýchkoli nároků vás nebo jakékoli třetí strany souvisejících s placenými službami nebo vaším vlastnictvím nebo používáním placených služeb, mimo jiné včetně: (i) nároků z odpovědnosti za produkt; (ii) jakýchkoli nároků na to, že placené služby nesplňují jakýkoli platný právní nebo regulační požadavek; a (iii) nároků vyplývajících z právních předpisů na ochranu spotřebitele nebo podobných právních předpisů. Společnost Apple není odpovědná za vyšetřování, obhajobu, urovnání a vypořádání jakýchkoli nároků třetích stran na to, že placené služby nebo vaše vlastnictví a používání mobilní aplikace porušují práva duševního vlastnictví této třetí strany. Souhlasíte s tím, že při používání placených služeb budete dodržovat veškeré platné podmínky třetích stran. Společnost Apple a její dceřiné společnosti jsou oprávněnými třetími stranami těchto podmínek a po vašem přijetí těchto podmínek bude mít společnost Apple právo (a bude se mít za to, že toto právo přijala) vymáhat tyto podmínky vůči vám jako oprávněné třetí straně těchto podmínek. Tímto prohlašujete a zaručujete, že (i) se nenacházíte v zemi, na kterou vláda USA uvalila embargo nebo která byla vládou USA označena jako země „podporující terorismus“; a (ii) nejste uvedeni na žádném seznamu zakázaných nebo omezených stran sestaveném vládou USA.

5. Rozpor. V případě rozporu mezi ustanoveními Smluvních podmínek služby X pro kupující a ustanoveními Smlouvy o užívání X mají přednost ustanovení Smluvních podmínek služby X pro kupující, a to výhradně s ohledem na vaše používání placené služby.

6. ŘEŠENÍ SPORŮ A ZŘEKnutí SE TŘÍDNÍCH AKCÍ

a. Počáteční řešení sporů. Většinu sporů mezi vámi a X lze vyřešit neformálně. Můžete písemně kontaktovat naši placenou podporu [zde](#). Až nás budete kontaktovat, uveďte stručný popis povahy a důvodů svých dotazů, své kontaktní údaje a konkrétní pomoc, o kterou žádáte. Strany vynaloží maximální úsilí prostřednictvím tohoto procesu podpory k urovnání jakýchkoli sporů, nároků nebo kontroverzí vyplývajících nebo souvisejících s těmito podmínkami a/nebo vaší účastí v programu (jednotlivě „**Spor**“ nebo více než jeden „**Spory**“). Vy i my souhlasíme s tím, že účast v tomto neformálním procesu je vyžadována v dobré víře a musí být dokončena tak, jak je uvedeno výše, dříve než může kterákoli ze stran zahájit soudní spor týkající se

jakéhokoli sporu, s výjimkou žádostí o mimořádné soudní opatření („**Vyňaté spory**“). Pokud s vámi nemůžeme dosáhnout dohodnutého řešení ohledně sporu (jiného než sporu s výjimkou sporu) do třiceti (30) dnů od zahájení neformálního řešení sporu podle výše uvedeného ustanovení o počátečním řešení sporu, pak buď vy, nebo my můžeme zahájit soudní spor.

b. Volba práva a výběr soudu.

PŘEČTĚTE SI PROSÍM TENTO ČLÁNEK POZORNĚ – MŮŽE VÝZNAMNĚ OVLIVNIT VAŠE ZÁKONNÁ PRÁVA, VČETNĚ PRÁVA PODAT ŽALOBU

K SOUDU. Tyto podmínky a veškeré spory, které mezi vámi a námi vzniknou, se řídí zákony státu Texas, s výjimkou ustanovení o volbě práva, a to bez ohledu na jakoukoli jinou dohodu mezi vámi a námi, která by stanovovala opak. Všechny spory související s těmito Podmínkami, včetně jakýchkoli sporů, nároků nebo kontroverzí vyplývajících z těchto Podmínek nebo s nimi souvisejících, budou řešeny výhradně u federálních nebo státních soudů v Tarrant County, Texas, Spojené státy a vy souhlasíte s osobní příslušností těchto soudů a vzdáváte se námitky ohledně nepřislusnosti soudu. Aniž by bylo dotčeno výše uvedené, souhlasíte s tím, že společnost X může podle svého výhradního uvážení vznést jakýkoli nárok, důvod žaloby nebo spor, který proti vám vede, u kteréhokoli příslušného soudu v zemi, ve které máte bydliště, který má jurisdikci a místní příslušnost pro rozhodování o nároku.

Pokud jste ve své oficiální funkci federální, státní nebo místní vládní subjekt ve Spojených státech a z právního hlediska nejste schopni přijmout ustanovení o kontrolním zákonu, jurisdikci nebo místu konání, pak se na vás tato ustanovení nevztahují. Pro takové subjekty federální vlády USA se bude tato smlouva a jakékoli postupy s ní související řídit zákony Spojených států amerických (bez odkazu na ustanovení o konfliktu právních norem) a v případě neexistence federálního zákona a v rozsahu povoleném federálními zákony se budou řídit zákony státu Texas (s výjimkou ustanovení o volbě práva).

c. NA PODÁNÍ NÁROKU VŮČI SPOLEČNOSTI X MÁTE DVA ROKY. Jakýkoli nárok vůči společnosti X vyplývající z těchto podmínek nebo související s těmito podmínkami musíte uplatnit do dvou (2) let ode dne, kdy došlo k události nebo skutečností, které vedly ke sporu, pokud platné právní předpisy nestanoví, že běžnou promlčecí lhůtu pro tento nárok nelze dohodou zkrátit. Pokud v této lhůtě nepodáte žalobu, navždy se vzdáváte práva na uplatnění jakéhokoli nároku nebo důvodu žaloby, jakéhokoli druhu nebo charakteru, na základě takových událostí nebo skutečností a takové nároky nebo důvody žaloby jsou trvale vyloučeny a společnost X nenes v souvislosti s takovým nárokem žádnou odpovědnost.

d. **Zřeknutí se možnosti podat hromadnou žalobu.** V rozsahu povoleném zákonem se rovněž vzdáváte práva účastnit se jako žalobce nebo člen skupiny jakékoli zamýšlené hromadné žaloby, kolektivní žaloby nebo řízení o zastupování.

Smluvní podmínky X pro kupující

Pokud žijete v Evropské unii, státech ESVO nebo Spojeném království

Společnost X vám umožňuje přístup k určitým funkcím po zaplacení jednorázového nebo pravidelného poplatku, který se vztahuje na příslušné funkce (dále jen „**placená služba**“ a souhrnně „**placené služby**“). Například služba X Premium (jak je definováno níže) a Předplatná se každá považuje za „placenou službu“.

Pokud se zaregistrujete k využívání Placené služby nebo budete Placenou službu využívat, podléhá vaše využívání Placených služeb a všechny příslušné transakce: (i) podmínkám uvedeným v tomto dokumentu, včetně příslušných podmínek pro každou zakoupenou placenou službu, jak jsou uvedeny níže (souhrnně „**Smluvní podmínky služby X pro kupující**“) a (ii) příslušným [Smluvním podmínkám služby X](#), [Zásadám ochrany osobních údajů společnosti X](#), [Pravidlům a zásadám služby X](#) a všem zásadám v nich obsaženým (souhrnně „**Smlouva o užívání X**“). Tyto Smluvní podmínky X pro kupující a výše uvedená Smlouva o užívání X jsou v tomto dokumentu souhrnně označovány jako „**Podmínky**“. „X“ označuje entitu X, která vám poskytuje placené služby.

Pečlivě si přečtěte tyto Smluvní podmínky X pro kupující a ujistěte se, že rozumíte příslušným ustanovením, podmínkám a výjimkám. POKUD ŽIJETE V EVROPSKÉ UNII, STÁTECH ESVO NEBO VE SPOJENÉM KRÁLOVSTVÍ, OBSAHUJÍ TYTO PODMÍNKY DŮLEŽITÉ INFORMACE, KTERÉ SE NA VÁS VZTAHUJÍ OHLEDNĚ ŘEŠENÍ SPORŮ, VČETNĚ ZŘEKnutí SE PRÁVA NA PODÁNÍ NÁROKŮ JAKO SKUPINOVÝCH ŽALOB A OMEZENÍ VAŠEHO PRÁVA VZNĚST NÁROKY PROTI SPOLEČNOSTI X VÍCE NEŽ 1 ROK POTÉ, CO DOŠLO K PŘÍSLUŠNÝM UDÁLOSTEM, KTERÉ MAJÍ VLIV NA VAŠE PRÁVA A POVINNOSTI V PŘÍPADĚ VZNIKU JAKÉHOKOLI SPORU SE SPOLEČNOSTÍ X. PODROBNOSTI O TĚCHTO USTANOVENÍCH NALEZNETE VE ČLÁNKU 6 V ČÁSTI VŠEOBECNÉ PODMÍNKY.

Přijetí. Používáním Placených služeb společnosti X nebo přistupováním k nim, odesláním platby nebo kliknutím na tlačítko pro uskutečnění jednorázového nákupu nebo opakovaných plateb předplatného za Placenou službu poskytovanou společností X souhlasíte s tím, že se budete řídit těmito podmínkami. Pokud těmto podmínkám nerozumíte nebo nesouhlasíte s jakoukoli jejich částí, nesmíte žádné placené služby používat ani k nim přistupovat. Abyste si mohli zakoupit a používat placenou službu, musíte: (i) být starší 18 let nebo plnoletý podle zákonů jurisdikce, ve které žijete, nebo (ii) mít výslovný souhlas rodiče nebo zákonného zástupce k nákupu a používání dané placené služby. Pokud jste rodič nebo zákonný zástupce a dovolíte svému dítěti (nebo dítěti, jehož jste zákonným zástupcem) zakoupit nebo používat placenou službu, souhlasíte s tím, že se na vás vztahují Podmínky, že je budete dodržovat a že jste odpovědní za činnost dítěte v placených službách a za to, že dítě bude Podmínky rovněž dodržovat. V každém případě, jak je uvedeno v části Kdo může služby používat ve Smluvních podmínkách X, musíte být starší 13 let, abyste mohli službu X používat. Pokud přijímáte Smluvní podmínky X pro kupující a používáte placené služby jménem společnosti, organizace, vlády nebo jiné právnické osoby, prohlašujete a zaručujete, že jste k tomu oprávněni a máte pravomoc tento subjekt vázat těmito Smluvními podmínkami X pro kupující; v takovém případě se označení „vy“ a „váš“ ve Smluvních podmínkách X pro kupující vztahují na takový subjekt.

Smluvní subjekt X. Tyto Smluvní podmínky X pro kupující uzavíráte se subjektem, který se vztahuje k místu vašeho bydliště, jak je uvedeno níže. Tento subjekt vám bude placené služby poskytovat. Podle těchto Smluvních podmínek pro Kupující vůči vám není žádný jiný subjekt vázán žádnými závazky.

Vaše bydliště

Evropská unie, státy ESVO nebo Spojené království

Smluvní subjekt

X Internet Unlimited Company, se sídlem na adrese One Cumberland Place, Fenian Street,
Dublin 2, D02 AX07 Ireland

Změny podmínek, placených služeb a cen

1. Změny podmínek. Společnost X je oprávněna tyto Smluvní podmínky X pro kupující čas od času revidovat na základě platného a přiměřeného principu. Platný a přiměřený základ může zahrnovat: (i) změnu našich služeb, například z důvodu technického, bezpečnostního nebo provozního vývoje, (ii) odstranění technických chyb, (iii) změnu v našem podnikání, například z důvodu změn zásad, finančních nebo jiných směrů, (iv) změnu právní situace, například z důvodu změny zákona, žádost úředního orgánu nebo rozhodnutí soudu a (v) optimalizace uživatelské zkušenosti prostřednictvím implementace nových funkcí. Změny nenabývají účinnosti zpětně a užívání placených služeb a všechny příslušné transakce se budou řídit nejaktuálnější verzí smluvních podmínek X pro kupující, které jsou k dispozici na adrese legal.x.com/purchaser-terms. Pokud tyto podmínky upravíme nebo revidujeme poté, co jste s nimi souhlasili (například pokud jsou tyto podmínky změněny poté, co jste si zakoupili předplatné), zavazujeme se vás informovat až 30 dní (v závislosti na konkrétních změnách) předem, že podstatné revize těchto podmínek vstoupí v platnost, přičemž uživateli stanovíme přiměřenou lhůtu s ohledem na změny a upozorníme vás na důsledky dalšího používání po uplynutí lhůty. Takové oznámení může být učiněno elektronicky včetně (nikoli však výlučně) prostřednictvím oznámení služby nebo e-mailu na e-mailovou adresu spojenou s vaším účtem. Pokud budete pokračovat v používání Placených služeb po uplynutí výše uvedené lhůty, souhlasíte s tím, že budete vázáni revidovanými Smluvními podmínkami X pro kupující. Pokud se změnami Smluvních podmínek X pro kupující nesouhlasíte, budete muset přestat používat Placené služby nebo k nim přistupovat (nebo v jejich používání či přístupu pokračovat).

Smluvní podmínky X pro kupující jsou napsány v angličtině, ale jsou k dispozici překlady do řady jazyků. X usiluje o to, aby překlady co nejvíce odpovídaly původní anglické verzi. V případě jakýchkoli nesrovnalostí nebo rozporů má však přednost anglická verze Smluvních podmínek X pro kupující. Potvrzujete, že angličtina je referenčním jazykem pro výklad a konstrukci Smluvních podmínek X pro kupující.

2. Změny placených služeb. Naše placené služby a naše produkty a služby se neustále vyvíjejí. X může Placené služby změnit na přiměřeném a platném základě. Takový platný a přiměřený princip může zahrnovat (i) technický, bezpečnostní nebo provozní vývoj, (ii) odstranění technických chyb, (iii) soulad se změněnou právní situací, například v důsledku změny zákona, žádosti úředního orgánu nebo rozhodnutí soudu, (iv) optimalizaci uživatelského prostředí prostřednictvím implementace nových funkcí, a (v) změnu v našem podnikání, například v důsledku zásad, finančních okolností nebo jiných řízených změn. O všech změnách placených služeb vás budeme informovat až 30 dní před tím, než vstoupí v platnost, například prostřednictvím oznámení o službě nebo e-mailu zaslaného na e-mailovou adresu propojenou s vaším účtem, s uvedením charakteristik a data účinnosti změn a informováním o vašem případném právu na ukončení předplatného. Lhůta může být zkrácena v případě změn souvisejících

s bezpečností. Za změny Placených služeb ve smyslu tohoto ustanovení se nepovažují: (i) změny, které mají vliv na základní povahu Placených služeb a základní charakteristiky služby, která má být poskytována společností X, a (ii) trvalé ukončení služeb. Společnost X vůči vám nenese odpovědnost za jakoukoli změnu, pozastavení nebo ukončení poskytování Placených služeb. Pokud to vyžaduje zákon, výše uvedené omezení odpovědnosti se nevztahuje na (i) náhradu předvídatelné škody v případech porušení povinností z mírné nedbalosti, pokud je jejich splnění nezbytné pro řádné plnění smlouvy a uživatelé se mohou spolehnout na jejich plnění (základní smluvní povinnosti), ze strany společnosti X nebo jejich zákonných zástupců nebo pověřenců, a (ii) odpovědnost společnosti X za (a) škodu vyplývající z újmy na životě, těle nebo zdraví, jakož i za škody způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí ze strany společnosti X, jejich zákonných zástupců nebo pověřenců a (b) škodu způsobenou nedodržením záruky nebo zaručené charakteristiky nebo v důsledku podvodně zatajené vady. Konkrétní smluvní podmínky (uvedené níže) pro konkrétní placenou službu specifikují, jak můžete zrušit předplatné nebo případně požádat o vrácení peněz.

3. Změny cen. Ceny za placené služby, včetně opakovaných poplatků za předplatné, se mohou čas od času změnit v důsledku změny nákladů souvisejících s provozem, údržbou, technickým zajištěním, obchodními úvahami a poplatky účtovanými třetími stranami nebo zákonnými poplatky, a to podle našeho přiměřeného uvážení. V případě zvýšení nákladů si společnost X vyhrazuje právo upravit ceny zpoplatněných služeb. Společnost X vás bude písemně informovat o jakýchkoli změnách cen až 30 dní před jejich účinností, například prostřednictvím oznámení o službě nebo e-mailem na e-mailovou adresu spojenou s vaším účtem, kde budou uvedena vaše práva a důsledky jejich neuplatnění. V případě změny ceny můžete předplatné příslušné Placené služby nebo smlouvu o užívání ukončit až 24 hodin před začátkem dalšího fakturačního cyklu za předpokladu, že ke zrušení dojde do 30 dnů od obdržení oznámení. V opačném případě se změna ceny projeví v čase uvedeném v oznámení. U předplacených služeb vstoupí změny cen v platnost na začátku dalšího období předplatného následujícího po datu účinnosti změny ceny.

Platební podmínky. X nabízí různé možnosti platby, které se mohou lišit podle placené služby, vašeho zařízení a/nebo operačního systému, vaší geografické polohy nebo jiných faktorů. V dostupném rozsahu (protože společnost X může průběžně nabídnout různé způsoby nákupu) mohou tyto možnosti platby zahrnovat možnost použití funkce „nákupu v aplikaci“ nabízenou společností Google nebo Apple nebo provést webovou platbu prostřednictvím společnosti Stripe, externího zpracovatele plateb X (www.stripe.com – dále jen „Stripe“). Provedením platby výslovně souhlasíte s tím, že: (i) zaplatíte uvedenou cenu za placenou službu spolu s dalšími částkami vyplývajícími z příslušných daní, poplatků za kreditní karty, bankovních poplatků, poplatků za zahraniční transakce, poplatků za směnu měn a kolísání měny; a (ii) budete dodržovat veškeré příslušné smluvní podmínky, zásady ochrany osobních údajů nebo jiná právní ujednání či omezení (včetně dodatečných věkových omezení) stanovené

společnostmi Google, Apple nebo Stripe (jakožto externím zpracovatelem plateb společnosti X) v souvislosti s použitím daného způsobu platby (například pouze v případě, že se rozhodnete provést platbu prostřednictvím funkce nákupu v aplikaci společnosti Apple, souhlasíte s dodržováním veškerých příslušných podmínek, požadavků nebo omezení stanovených společností Apple). Veškeré soukromé osobní údaje, které poskytnete v souvislosti s používáním placených služeb, včetně, nikoli však výlučně, údajů poskytnutých v souvislosti s platbou, budou zpracovány v souladu se zásadami ochrany osobních údajů X. Společnost X může sdílet vaše platební údaje s poskytovateli platebních služeb za účelem zpracování plateb, předcházení, odhalování a vyšetřování podvodů nebo jiných nezákonných činností, pro potřeby řešení sporů týkajících se například zpětného zúčtování nebo vrácení peněz, a pro další účely spojené s přijímáním kreditních karet, debetních karet nebo ACH. Je vaší povinností zajistit, aby údaje o vašem bankovním spojení, kreditních a debetních kartách nebo jiné platební údaje byly vždy aktuální, úplné a přesné. Pokud provedete platbu za placenou službu, můžeme obdržet informace o vaší transakci, například o tom, kdy byla provedena, kdy má vypršet předplatné nebo dojít k jeho automatické obnově, na jaké platformě jste nákup provedli a další informace. X nenese odpovědnost za chyby nebo zpoždění ze strany zpracovatele plateb, obchodu Apple App Store nebo Google Play Store, vaší banky, společnosti vydávající kreditní karty nebo jakékoli platební síť. Platební podmínky platné pro konkrétní placenou službu, včetně způsobu obnovení předplatného a dalších důležitých podmínek, naleznete v níže uvedených podmínkách jednotlivých placených služeb.

Uplatňování Smlouvy o užívání X, ukončení smlouvy, zřeknutí se nároku na vrácení peněz, používání více účtů X a omezení

1. Jste vázáni Smlouvou o užívání X. VŽDY SE MUSÍTE ŘÍDIT SMLOUVOU O UŽÍVÁNÍ X A DODRŽOVAT JEJÍ PODMÍNKY. Na vaše používání služby X, včetně placených služeb a funkcí, se vždy vztahuje Smlouva o užívání X. Pokud nebudete dodržovat a naplňovat Smlouvu o užívání X nebo pokud se společnost X bude domnívat, že jste Smlouvu o užívání X nedodrželi, může to mít za následek zrušení vašich placených služeb. Jakékoli takové zrušení bude doplňovat a nebude omezovat jakékoli donucovací opatření, které proti vám může společnost X podniknout v souladu se Smlouvou o užívání X. V takových případech můžete přijít o výhody svých placených služeb a nebudete mít nárok na vrácení jakýchkoli částek, které jste za placené služby zaplatili (nebo předplatili).

2. Proč může společnost X ukončit váš přístup k Placeným službám. Společnost X může pozastavit nebo ukončit váš přístup k Placeným službám, přestat vám poskytovat všechny Placené služby nebo jejich část nebo podniknout jakékoli jiné kroky, které považuje za vhodné, včetně například pozastavení vašeho účtu (bez jakékoli odpovědnosti) kdykoli z jakéhokoli důvodu nebo bez důvodu, mimo jiné včetně některého z následujících přiměřených principů:

- a.** Společnost X se podle svého vlastního uvážení domnívá, že jste porušili podmínky nebo že vaše používání placených služeb porušuje platné zákony;

- b.** X je k tomu požádán nebo nařízen jakýmkoli příslušným soudem, regulačním úřadem nebo donucovacím orgánem;
- c.** Společnost X se setká s neočekávanými technickými nebo bezpečnostními problémy;
- d.** X se na základě svého vlastního přiměřeného uvážení domnívá, že jste porušili Uživatelskou smlouvu X;
- e.** X se domnívá z oprávněných důvodů, například pokud se účastníte manipulace, hraní nebo jiného rušivého nebo zakázaného chování v souvislosti s placenými službami;
- f.** Vytváříte riziko nebo možné právní riziko pro společnost X;
- g.** Váš účet je třeba odstranit z důvodu nezákonného jednání;
- h.** Váš účet je třeba odstranit z důvodu dlouhodobé nečinnosti;
- i.** Naše poskytování Placených služeb (zcela nebo částečně) vám již není komerčně životaschopné (podle výhradního uvážení X).

3. Všechny transakce jsou uzavřené. Všechny platby za placené služby jsou konečné a nelze je vrátit ani vyměnit, s výjimkou případů vyžadovaných příslušnými právními předpisy. Neposkytujeme žádnou záruku ohledně povahy, kvality nebo hodnoty placené služby, ani ohledně její dostupnosti nebo dodávky. Za nevyužitou nebo částečně využitou placenou službu (například za částečně využitě období předplatného) se neposkytují náhrady ani bonusy.

4. Placené služby nejsou přenosné mezi účty X. Každý nákup placené služby se vztahuje na jeden účet X, což znamená, že váš nákup se vztahuje pouze na účet, který jste používali při nákupu placené služby, a nevztahuje se na jiné účty, ke kterým můžete mít přístup nebo nad nimiž máte kontrolu. Pokud vlastníte nebo ovládáte více účtů a chcete mít přístup k placeným službám na každém účtu, musíte si placenou službu zakoupit na každém účtu zvlášť.

5. Omezení a povinnosti.

- a.** Placenou službu si můžete zakoupit a používat pouze v případě, že jste oprávněni ji ve své zemi používat a že žijete v zemi, která je pro příslušnou placenou službu podporována společností X. Společnost X může podle svého uvážení omezit možnost přístupu k placené službě nebo jejího zakoupení v určitých zemích. Společnost X si vyhrazuje právo průběžně měnit seznam podporovaných zemí.

b. Vyhrazuje si právo odmítnout transakce spojené s placenými službami nebo zrušit či přerušit prodej nebo používání placené služby podle vlastního uvážení.

c. Nesmíte povolit jiným osobám používat váš účet na platformě X pro přístup k jakékoli placené službě, kterou si tato osoba nepředplatila.

d. Placenou službu nesmíte zakoupit ani používat, pokud jste osobou, se kterou osoby z USA nesmějí jednat na základě ekonomických sankcí, mimo jiné včetně sankcí spravovaných Úřadem pro kontrolu zahraničních aktiv Ministerstva financí Spojených států amerických nebo jakýmkoli jiným příslušným sankčním orgánem ("**zakázaná osoba**"). To zahrnuje mimo jiné osoby, které se nacházejí v následujících zemích a regionech nebo v nich mají obvyklé bydliště: Írán, Kuba, ukrajinské regiony Krymu, Severní Korea a Sýrie. Prohlašujete a zaručujete, že nejste zakázanou osobou.

e. PROHLAŠUJETE, ŽE BUDETE PLACENÉ SLUŽBY POUŽÍVAT POUZE K ZÁKONNÝM ÚČELŮM A POUZE V SOULADU S PODMÍNKAMI.

Daně a poplatky. Odpovídáte a souhlasíte s tím, že zaplatíte veškeré příslušné daně, cla, tarify a poplatky související s nákupem placených služeb, včetně těch, které je třeba zaplatit buď společnosti X, nebo zpracovateli plateb třetí strany. Tyto daně mohou mimo jiné zahrnovat DPH, GST, daň z prodeje, srážkovou daň a jakékoli další platné daně. V závislosti na lokalitě může být společnost X odpovědná za shromažďování a vykazování informací týkajících se daní z transakcí vyplývajících z nákupu placených služeb. Společnost X uděluje svolení k tomu, aby poskytla váš účet a osobní údaje příslušným daňovým úřadům za účelem splnění našich povinností týkajících se placení a vykazování daní.

Všeobecné podmínky

1. Kontaktní informace. Máte-li jakékoli dotazy týkající se placených služeb nebo těchto podmínek, můžete se podívat do [Centra nápovědy pro placené služby X](#), kde najdete další podrobnosti. Pokud jste si již zakoupili placenou službu, můžete nás také kontaktovat prostřednictvím odkazu na podporu, který je k dispozici v navigační nabídce vašeho účtu X v nastavení plateb nebo předplatného. Máte-li další otázky, pak nás můžete kontaktovat [zde](#) pomocí formuláře „Pomoc s placenými funkcemi“.

2. ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY JE VÁŠ PŘÍSTUP K PLACENÝM SLUŽBÁM A JEJICH POUŽÍVÁNÍ NA VAŠE VLASTNÍ RIZIKO. BERETE NA VĚDOMÍ A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE PLACENÉ SLUŽBY JSOU VÁM POSKYTOVÁNY „JAK STOJÍ A LEŽÍ“ A PODLE DOSTUPNOSTI. SPOLEČNOST X SE ZŘÍKÁ VŠECH ZÁRUK A PODMÍNEK, AŽ UŽ VÝSLOVNÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH, TÝKAJÍCÍCH SE PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL NEBO NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV. SPOLEČNOST X NEPOSKYTUJE ŽÁDNOU ZÁRUKU ANI UJIŠTĚNÍ A ODMÍTÁ JAKOUKOLI ODPOVĚDNOST ZA: (I) ÚPLNOST,

PŘESNOST, DOSTUPNOST, VČASNOST, BEZPEČNOST NEBO SPOLEHLIVOST PLACENÝCH SLUŽEB A (II) TO, ZDA PLACENÉ SLUŽBY BUDOU SPLŇOVAT VAŠE POŽADAVKY NEBO ZDA BUDOU K DISPOZICI NEPŘETRŽITĚ, BEZPEČNĚ A BEZ CHYB. NESETE ODPOVĚDNOST ZA POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY X, VČETNĚ PLACENÝCH SLUŽEB, A ZA VEŠKERÝ OBSAH, KTERÝ POSKYTNETE.

3. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY NENESOU SUBJEKTY X ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ NEBO SANKČNĚ NAHRAZOVANÉ ŠKODY ANI ZA ZTRÁTU ZISKU NEBO PŘÍJMŮ, AŽ UŽ VZNIKLÉ PŘÍMO NEBO NEPŘÍMO, NEBO JAKOUKOLI ZTRÁTU DAT, UŽITKU, DOBRÉ VŮLE NEBO JINÉ NEHMOTNÉ ZTRÁTY, KTERÉ VZNIKNOU V DŮSLEDKU (i) VAŠEHO PŘÍSTUPU K PLACENÝM SLUŽBÁM, JEJICH POUŽÍVÁNÍ NEBO NEMOŽNOSTI K NIM PŘISTUPOVAT NEBO JE POUŽÍVAT; (ii) JAKÉHOKOLIV CHOVÁNÍ NEBO OBSAHU JAKÉKOLIV TŘETÍ STRANY VYTVOŘENÉHO PROSTŘEDNICTVÍM PLACENÝCH SLUŽEB, VČETNĚ, BEZ OMEZENÍ, JAKÉHOKOLIV ŠKODLIVÉHO, URÁŽLIVÉHO NEBO NEZÁKONNÉHO CHOVÁNÍ JINÝCH UŽIVATELŮ NEBO TŘETÍCH STRAN; (iii) JAKÉHOKOLIV OBSAHU ZÍSKANÉHO Z PLACENÝCH SLUŽEB; NEBO (iv) NEOPRÁVNĚNÉHO PŘÍSTUPU, POUŽITÍ NEBO ZMĚNY VAŠICH PŘENOSŮ NEBO OBSAHU. ABY SE PŘEDEŠLO POCHYBNOSTEM, DEFINICE PLACENÝCH SLUŽEB SE OMEZUJE NA FUNKCE NABÍZENÉ SPOLEČNOSTÍ X A NEZAHRAUJE ŽÁDNÝ OBSAH, KE KTERÉMU PŘI POUŽÍVÁNÍ TĚCHTO FUNKCÍ PŘISTUPUJETE NEBO S NÍM INTERAGUJETE. CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SUBJEKTŮ X V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘEKROČÍ VYŠŠÍ Z NÁSLEDUJÍCÍCH ČÁSTEK, A TO BUĎ STO EURO (100,00 EUR), NEBO ČÁSTKU, KTEROU JSTE SPOLEČNOSTI X ZAPLATILI ZA POSLEDNÍCH ŠEST MĚSÍCŮ ZA PLACENÉ SLUŽBY, NA JEJICHŽ ZÁKLADĚ NÁROK VZNIKL. OMEZENÍ UVEDENÁ V TOMTO PODODDÍLE SE VZTAHUJÍ NA JAKOUKOLI PRÁVNÍ FORMU ODPOVĚDNOSTI, AŽ UŽ JE ZALOŽENA NA ZÁRUCI, SMLOUVĚ, ZÁKONĚ, DELIKTU (VČETNĚ NEDBALOSTI) NEBO JINAK, A BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLY SUBJEKTY X INFORMOVÁNY O MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÉ ŠKODY, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SE ZJISTÍ, ŽE NÁPRAVNÉ OPATŘENÍ UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTU NESPLNILO SVŮJ ZÁKLADNÍ ÚČEL. POJEM „SUBJEKTY X“ OZNAČUJE SPOLEČNOST X, JEJÍ MATEŘSKÉ SPOLEČNOSTI, PŘIDRUŽENÉ SPOLEČNOSTI, SPŘÍZNĚNÉ SPOLEČNOSTI, VEDOUcí PRACOVNÍKY, ŘEDITELÉ, ZAMĚSTNANCE, ZÁSTUPCE, ZÁSTUPCE, PARTNERY A POSKYTOVATELE LICENCÍ.

PLATNÉ ZÁKONY VE VAŠÍ JURISDIKCI NEMUSÍ UMOŽŇOVAT URČITÁ OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI. V ROZSAHU VYŽADOVANÉM PLATNÝMI ZÁKONY VE VAŠÍ JURISDIKCI VÝŠE UVEDENÉ NEOMEZUJE ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTÍ X ZA PODVOD, PODVODNÉ ZKRESLENÍ, SMRT NEBO ZRANĚNÍ ZPŮSOBENÉ NAŠÍ NEDBALOSTÍ, HRUBOU NEDBALOSTÍ NEBO ÚMYSLNÝM JEDNÁNÍM. V

**MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY
JE MAXIMÁLNÍ SOUHRNNÁ ODPOVĚDNOST SUBJEKTŮ X ZA JAKÉKOLI
NEVYLUCITELNÉ ZÁRUKY OMEZENA NA STO EUR (100,00 €).**

4. Upozornění pro uživatele Apple. Pokud jste si zakoupili placené služby nebo používáte placené služby nebo k nim přistupujete na zařízení se systémem iOS, berete dále na vědomí a souhlasíte s podmínkami tohoto článku. Berete na vědomí, že tyto podmínky platí pouze mezi vámi a námi, nikoli se společností Apple, a že společnost Apple nenese odpovědnost za placené služby a jejich obsah. Společnost Apple nemá žádnou povinnost poskytovat služby údržby a podpory týkající se placených služeb. V případě, že placené služby nebudou splňovat platnou záruku, můžete o tom informovat společnost Apple, která vám vrátí příslušnou kupní cenu za placené služby; a v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy nemá společnost Apple v souvislosti s placenými službami žádné další záruční závazky. Společnost Apple neodpovídá za řešení jakýchkoli nároků vás nebo jakékoli třetí strany souvisejících s placenými službami nebo vaším vlastnictvím nebo používáním placených služeb, mimo jiné včetně: (i) nároků z odpovědnosti za produkt; (ii) jakýchkoli nároků na to, že placené služby nesplňují jakýkoli platný právní nebo regulační požadavek; a (iii) nároků vyplývajících z právních předpisů na ochranu spotřebitele nebo podobných právních předpisů. Společnost Apple není odpovědná za vyšetřování, obhajobu, urovnání a vypořádání jakýchkoli nároků třetích stran na to, že placené služby nebo vaše vlastnictví a používání mobilní aplikace porušují práva duševního vlastnictví této třetí strany. Souhlasíte s tím, že při používání placených služeb budete dodržovat veškeré platné podmínky třetích stran. Společnost Apple a její dceřiné společnosti jsou oprávněnými třetími stranami těchto podmínek a po vašem přijetí těchto podmínek bude mít společnost Apple právo (a bude se mít za to, že toto právo přijala) vymáhat tyto podmínky vůči vám jako oprávněné třetí straně těchto podmínek. Tímto prohlašujete a zaručujete, že (i) se nenacházíte v zemi, na kterou vláda USA uvalila embargo nebo která byla vládou USA označena jako země „podporující terorismus“; a (ii) nejste uvedeni na žádném seznamu zakázaných nebo omezených stran sestaveném vládou USA.

5. Rozpor. V případě rozporu mezi ustanoveními Smluvních podmínek služby X pro kupující a ustanoveními Smlouvy o užívání X mají přednost ustanovení Smluvních podmínek služby X pro kupující, a to výhradně s ohledem na vaše používání placené služby.

6. ŘEŠENÍ SPORŮ A ZŘEKnutí SE TŘÍDNÍCH AKCÍ

a. Počáteční řešení sporů. Většinu sporů mezi vámi a X lze vyřešit neformálně. Můžete písemně kontaktovat naši placenou podporu [zde](#). Až nás budete kontaktovat, uveďte stručný popis povahy a důvodů svých dotazů, své kontaktní údaje a konkrétní pomoc, o kterou žádáte. Strany vynaloží maximální úsilí prostřednictvím tohoto procesu podpory k urovnání jakýchkoli sporů, nároků nebo kontroverzí vyplývajících nebo souvisejících s těmito podmínkami a/nebo vaší účastí v programu (jednotlivě

„**Spor**“ nebo více než jeden „**Spory**“). Vy i my souhlasíme s tím, že účast v tomto neformálním procesu je vyžadována v dobré víře a musí být dokončena tak, jak je uvedeno výše, dříve než může kterákoli ze stran zahájit soudní spor týkající se jakéhokoli sporu, s výjimkou žádostí o mimořádné soudní opatření („**Vyňaté spory**“). Pokud s vámi nemůžeme dosáhnout dohodnutého řešení ohledně sporu (jiného než sporu s výjimkou sporu) do třiceti (30) dnů od zahájení neformálního řešení sporu podle výše uvedeného ustanovení o počátečním řešení sporu, pak buď vy, nebo my můžeme zahájit soudní spor.

b. Volba práva a výběr fóra.

PŘEČTĚTE SI PROSÍM TENTO ČLÁNEK POZORNĚ – MŮŽE VÝZNAMNĚ OVLIVNIT VAŠE ZÁKONNÁ PRÁVA, VČETNĚ PRÁVA PODAT ŽALOBU K SOUDU.

V rozsahu povoleném zákonem budou všechny spory související s těmito podmínkami, včetně jakýchkoli sporů, nároků nebo kontroverzí vyplývajících z těchto podmínek nebo souvisejících s těmito podmínkami, předloženy výhradně příslušnému soudu v Irsku bez ohledu na ustanovení o kolizi právních předpisů a budou se řídit irským právem, bez ohledu na jakoukoli jinou dohodu mezi vámi a námi. Bez dopadu na výše uvedené souhlasíte s tím, že společnost X může podle vlastního uvážení předložit jakýkoli nárok, důvod k žalobě nebo právní spor, který vůči vám máme, jakémukoli příslušnému soudu v zemi vašeho bydliště, který má soudní pravomoc a příslušnost ve věci daného nároku.

c. NA PODÁNÍ NÁROKU VŮČI SPOLEČNOSTI X MÁTE JEDEN ROK. Jakýkoli nárok vůči společnosti X vyplývajících z těchto podmínek nebo souvisejících s těmito podmínkami musíte uplatnit do jednoho (1) roku ode dne, kdy došlo k události nebo skutečností, které vedly ke sporu, pokud platné právní předpisy nestanoví, že běžnou promlčecí lhůtu pro tento nárok nelze dohodou zkrátit. Pokud v této lhůtě nepodáte žalobu, navždy se vzdáváte práva na uplatnění jakéhokoli nároku nebo důvodu žaloby, jakéhokoli druhu nebo charakteru, na základě takových událostí nebo skutečností a takové nároky nebo důvody žaloby jsou trvale vyloučeny a společnost X nenese v souvislosti s takovým nárokem žádnou odpovědnost.

d. Zřeknutí se možnosti podat hromadnou žalobu. V rozsahu povoleném zákonem se rovněž vzdáváte práva účastnit se jako žalobce nebo člen skupiny jakékoli zamýšlené hromadné žaloby, kolektivní žaloby nebo řízení o zastupování.

Podmínky pro používání služby X Premium

*Účastí na službě s obnovovaným předplatným od společnosti X („**X Premium**“) souhlasíte s tím, že se vaše účast bude řídit těmito podmínkami včetně následujících podmínek služby X Premium, které mohou být čas od času revidovány:*

1. Popis služby X Premium. X Premium je služba společnosti X s obnovovaným předplatným, která poskytuje přístup k určitým funkcím, výhodám nebo službám, jak je popsáno v [zde](#). Vaše předplatné služby X Premium se bude automaticky obnovovat, dokud nebude zrušeno v souladu s podmínkami, včetně těchto podmínek služby X Premium.

a. Úrovně X Premium. Předplatitelé služby X Premium si mohou vybrat z několika úrovní. Každá úroveň nabízí přístup k různým funkcím a lze ji pořídit za různé ceny. U každé úrovně jsou k dispozici roční i měsíční ceny. Některé funkce mohou vyžadovat ověření účtu a jeho veřejné zaškrtnutí v profilu účtu. Konkrétní informace o úrovních najdete v [centru nápovědy](#).

2. Registrace a správa účtu, platební proces a ceny, automatické obnovení.

a. Registrace Abyste se mohli zaregistrovat do služby X Premium, musíte být přihlášení ke svému účtu služby X. Registraci do služby X Premium a platbu za ní můžete provést prostřednictvím: (i) nákupu v aplikaci společnosti Apple (pokud se registrujete pomocí zařízení se systémem iOS), (ii) nákupu v aplikaci společnosti Google (pokud se registrujete pomocí zařízení se systémem Android) nebo (iii) prostřednictvím společnosti Stripe, partnera společnosti X pro externí zpracování plateb (pokud se zaregistrujete pomocí webového prohlížeče na adrese www.x.com).

b. Správa vašeho účtu. Způsob, který používáte k registraci a platbě za předplatné X Premium, určuje, jak musíte spravovat svůj účet. Pokud jste se zaregistrovali a zaplatili za službu X Premium prostřednictvím nákupu v aplikaci společnosti Apple, můžete své předplatné spravovat prostřednictvím obchodu Apple App Store. Pokud jste se zaregistrovali a zaplatili za službu X Premium prostřednictvím nákupu v aplikaci společnosti Google, můžete své předplatné spravovat prostřednictvím obchodu Google Play Store. Pokud jste se zaregistrovali a zaplatili za službu X Premium prostřednictvím společnosti Stripe, zpracovatele plateb společnosti X, můžete své předplatné spravovat v aplikaci Stripe, která je přístupná na webu služby X v nastavení služby X Premium po přihlášení na www.x.com. Další informace o správě účtu X Premium a předplatném služby X Premium najdete v sekci „[O službě X Premium](#)“ a [na stránkách nápovědy pro službu X Premium](#) a v našem centru nápovědy ohledně [podpory placených služeb](#).

c. Postup platby a cena. Cenu předplatného služby X Premium určuje společnost X. Pokud si zakoupíte předplatné služby X Premium, budete ho předem hradit pravidelnou platbou. Přihlášením k odběru služby X Premium výslovně souhlasíte s povolením opakovaných plateb a s jejich prováděním zvoleným způsobem platby, dokud příslušné předplatné služby X Premium nezrušíte nebo dokud tak neučiní společnost X. Vaše platební údaje budou automaticky zpracovány na začátku každého období předplatného. Zpracování při obnovení z mobilního zařízení může trvat až 3 dny. V případě odmítnutí platebních údajů musíte zadat

nové platební údaje pro předplatné služby X Premium, jinak bude vaše předplatné zrušeno. Pokud zadáte nové platební údaje a na vrub vašeho platebního účtu bude úspěšně provedena platba, bude se nové období vašeho předplatného služby X Premium odvíjet od původního data obnovení, nikoli od data úspěšného provedení platby na vrub vašeho účtu. Za nedokončená období předplatného nejsou vráceny žádné peněžní částky ani kredity, a to ani v případě, že dojde ke změně nebo ukončení některých funkcí, výhod nebo služeb. PLÁNY PŘEDPLATNÉHO JSOU PŘEDPLACENÉ, NEVRATNÉ (POKUD TO NEVYŽADUJE ZÁKON) A AUTOMATICKY SE OBNOVUJÍ NA KONCI KAŽDÉHO OBDOBÍ PŘEDPLATNÉHO, POKUD NENÍ PŘEDPLATNÉ ZRUŠENO PODLE NÍŽE UVEDENÝCH POSTUPŮ.

d. Upgrade nebo downgrade. Upgrade a downgrade je aktuálně podporován pouze na iOS, Androidu a webu.

Pokud v systému iOS přejdete na vyšší cenovou úroveň, obdržíte částečnou, poměrnou náhradu za zbytek předchozího předplatného, pokud přejdete z platformy, kde jste měli předplatné dříve, tj. ze systému iOS. Pokud předplatné snížíte na jinou úroveň, zůstane spolu se souvisejícími funkcemi zachované do konce aktuálního zúčtovacího cyklu a poté se přepne na novou úroveň předplatného. Při přechodu na nižší úroveň vám nebude vrácena žádná část předchozího předplatného, pokud to nevyžaduje zákon. Při snížení úrovně služby vám bude účtována cena nové úrovně od konce aktuálního zúčtovacího cyklu.

Pokud na webu přejdete na vyšší cenovou úroveň, kredit za zbytek vašeho předchozího předplatného se započítá do vašeho účtu a automaticky se použije na budoucí platby, pokud přejdete na vyšší úroveň z platformy, kde jste měli dříve předplatné, tedy z webu. Nové předplatné bude platit okamžitě. Pokud snížíte úroveň předplatného na jinou, vaše stávající předplatné a související funkce se okamžitě přepnou na novou úroveň. Nebude vám vrácena žádná část předchozího předplatného, pokud to nevyžaduje zákon. Rovněž vám okamžitě naúčtujeme cenu nové úrovně.

Pokud v obchodě Google Play v systému Android přejdete na vyšší cenovou úroveň z platformy, kde jste měli předplatné dříve (například z Androidu), po zaplacení nové ceny se předplatné okamžitě spustí s novým produktem. Zbývající čas bude poměrně započítán. Pokud přejdete na nižší úroveň, na předplatném začne okamžitě fungovat nový produkt. Příští datum vyúčtování bude odloženo podle zbývající hodnoty předchozí úrovně, čímž získáte kredit za hodnotu, kterou byste měli v rámci dražšího plánu.

3. Zrušení předplatného. Předplatné služby X Premium můžete kdykoli zrušit. Pokud jste si předplatné služby X Premium zakoupili prostřednictvím nákupu v aplikaci Apple, můžete předplatné zrušit pouze prostřednictvím obchodu Apple App Store, který je

přístupný v nastavení služby X Premium po přihlášení do aplikace X pro iOS. Pokud jste si předplatné služby X Premium zakoupili prostřednictvím nákupu v aplikaci Google, můžete předplatné zrušit pouze prostřednictvím obchodu Google Play, který je přístupný v nastavení služby X Premium po přihlášení do aplikace X pro Android. Pokud jste si předplatné služby X Premium zakoupili prostřednictvím společnosti Stripe, která zpracovává platby společnosti X, můžete předplatné zrušit pouze prostřednictvím služby Stripe, která je přístupná na webových stránkách společnosti X v nabídce nastavení služby X Premium po přihlášení na www.x.com. Bez ohledu na způsob zakoupení předplatného se vaše předplatné automaticky obnovuje, pokud jej nezrušíte alespoň 24 hodin před koncem období předplatného. Pokud předplatné zrušíte, zůstane aktivní od okamžiku zrušení až do konce aktuálního období předplatného. Částka za zbývající dny aktuálního předplatného vám nebude vrácena ani vám nebude připsán kredit, pokud to nevyžaduje zákon. Na uživatele žijící v členském státě EU nebo ve Spojeném království se navíc vztahuje článek 4 níže. Další informace o zrušení účtu X Premium a předplatném služby X Premium najdete v sekci [O službě X Premium](#) a [na stránkách nápovědy pro službu X Premium](#) a v našem centru nápovědy ohledně [podpory placených služeb](#).

4. Právo na odstoupení od smlouvy a vrácení peněz uživatelům žijícím v EU nebo Velké Británii. Při zakoupení předplatného X Premium výslovně souhlasíte s tím, že předplatné nabývá účinnosti okamžitě v den nákupu. Jste-li spotřebitelem v členském státě EU nebo ve Spojeném království, souhlasíte s tím, že po nákupu máte čtrnáct (14) dnů na odstoupení od kupní smlouvy z jakéhokoli důvodu. Pokud jste si předplatné služby X Premium zakoupili prostřednictvím nákupu v aplikaci společnosti Apple nebo Google, musíte o tom, že chcete uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy v souladu s pravidly společnosti Apple nebo Google pro vrácení peněz, informovat přímo společnost Apple nebo Google. Veškeré takové případy vrácení peněz vyřizuje společnost Apple, respektive Google, nikoli X, a vztahují se na ně zásady společnosti Apple nebo Google pro vrácení peněz. Pokyny pro zrušení smlouvy a žádost o vrácení peněz přímo od společnosti Apple nebo Google najdete na [stránce nápovědy služby X Premium](#). Pokud jste si předplatné služby X Premium zakoupili prostřednictvím společnosti Stripe, zpracovatele plateb společnosti X, můžete uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy podle pokynů pro zrušení smlouvy a zažádání o vrácení peněz, jak je popsáno na [stránce nápovědy služby X Premium](#).

5. Vyloučení práva na odstoupení od smlouvy pro uživatele žijící na Tchaj-wanu.

Zakoupením předplatného služby X Premium výslovně souhlasíte s tím, že předplatné služby X Premium bude zahájeno okamžitě v den zakoupení a že online služby budou poskytovány v plném rozsahu. Pokud jste spotřebitelem z Tchaj-wanu, souhlasíte s tím, že můžete zrušit své předplatné služby X Premium v souladu s článkem 3 výše, ale že jinak nemáte právo zrušit své předplatné služby X Premium a nebude vám vrácena žádná částka.

6. Stížnosti spotřebitelů pro uživatele žijící v Indonésii. Spotřebitelé žijící v Indonésii mohou stížnosti podávat ministerstvu obchodu na adrese:

<https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>.

Generální ředitelství pro ochranu spotřebitele a dodržování obchodních pravidel (Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Ministerstvo obchodu Indonéské republiky (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

7. Populární články.

a. Populární články. Služba X Premium může obsahovat funkci „populární články“, která vám poskytne seznam článků a adresy URL (s přidruženými posty) článků, které v poslední době nejvíce sdíleli lidé, které na platformě X sledujete nebo článků, které v poslední době nejvíce sdíleli lidé, které sledujete a jimi sledovaní lidé. Články jsou vybírány na základě účtů služby X, které jste se rozhodli sledovat, nebo účtů, které vámi sledované účty sledují. Seznamy populárních článků nemusí obsahovat články od všech vydavatelů. Další informace o této funkci, jak jsou účty a články vybírány pro zařazení do seznamů populárních článků a jak jsou články a příspěvky řazeny, najdete [centru nápovědy pro populární články](#).

b. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI. Berete na vědomí, že společnost X neschvaluje, nepodporuje, neprohlašuje ani nezaručuje úplnost, pravdivost, přesnost nebo spolehlivost jakéhokoli obsahu nebo sdělení postovaných prostřednictvím funkce populární články, ani neschvaluje názory v nich vyjádřené. Společnost X neodpovídá za obsah článku ani za obsah prostřednictvím článku přístupný. Za tento obsah nese výhradní odpovědnost jeho zveřejňovatel. Obsah zveřejněný na stránkách třetích stran nesledujeme ani nekontrolujeme a nemůžeme nést odpovědnost za takový obsah, který se vám zobrazí prostřednictvím funkce Top články.

8. X Premium Labs. X Premium může obsahovat funkci „X Premium Labs“. Funkce laboratoře X Premium poskytuje předplatitelům služby X Premium předběžný přístup k funkcím (dále jen „**funkce laboratoře X Premium**“), které společnost X stále vyvíjí a testuje pro případné přidání do služby X nebo některé z placených služeb. Společnost X neposkytuje prohlášení ani záruky, že funkce laboratoře X Premium budou fungovat tak, jak je zamýšleno nebo jak je popsáno, a společnost X nenese odpovědnost za jakoukoli škodu nebo újmu vyplývající z funkce laboratoře X Premium nebo vzniklou v souvislosti s ní. Společnost X neposkytuje prohlášení ohledně počtu nebo typu funkcí laboratoře X Premium, které budou předplatitelům služby X Premium v daném okamžiku k dispozici, a vyhrazuje si právo podle vlastního uvážení a bez předchozího upozornění funkce laboratoře X Premium kdykoli přidat nebo odebrat. Společnost X si vyhrazuje právo kdykoli zrušit nebo jinak omezit váš přístup k funkci laboratoře X Premium (aniž by jí tím vznikla

jakákoli odpovědnost), pokud se společnost X podle vlastního rozumného uvážení domnívá, že jste funkci zneužili nebo ji jinak používali nepřijatelným nebo nezamýšleným způsobem. V souvislosti s programem X Premium Labs můžete X poskytnout komentáře týkající se vašeho hodnocení a používání funkce X Premium Labs („**Zpětná vazba**“). Souhlasíte s tím, že společnost X a jí pověřené osoby jsou oprávněny vytvářet rozmnoženiny zpětné vazby, upravovat ji, vytvářet od ní odvozená díla, veřejně ji zobrazovat, zveřejňovat, distribuovat, licencovat a poskytovat k ní podlicence, začleňovat ji a jinak používat, včetně z ní odvozených děl, pro jakékoli komerční i nekomerční účely bez nároku na jakoukoli úplatu nebo přiznání autorství z vaší strany nebo ve váš prospěch.

9. Propagační akce. Společnost X může příležitostně nabízet zvláštní propagační akce nebo bezplatná zkušební období (dále jen „**propagační akce**“) pro službu X Premium. Pokud není výslovně uvedeno jinak, řídí se tyto propagační akce těmito podmínkami. Jakékoli další podmínky nad rámec těchto podmínek budou zveřejněny při registraci nebo v jiných sděleních, která vám budou zpřístupněna před registrací. Na dostupnost propagačních akcí se mohou vztahovat omezení. Některé funkce a výhody plného předplatného služby X Premium nemusí být v době trvání propagační akce k dispozici nebo mohou být omezeny. Nesete výlučnou odpovědnost za to, že se seznámíte s všemi dalšími podmínkami, kterými se řídí využívání propagační akce. Na konci propagačního období se vaše předplatné služby X Premium automaticky obnoví a bude vám opakovaně účtován poplatek za předplatné (uvedený při registraci). **ABYSTE SE VYHNULI JAKÝMKOLI POPLATKŮM PO SKONČENÍ PROPAGAČNÍ AKCE, MUSÍTE JI ZRUŠIT PŘED KONCEM PROPAGAČNÍHO OBDOBÍ PODLE POSTUPŮ UVEDENÝCH V Odstavci 3 výše („ZRUŠENÍ PŘEDPLATNÉHO“).**

10. Operační systém a geografická omezení. Služba X Premium a s ní spojené funkce a výhody mohou být podporovány pouze určitými operačními systémy a v určitých geografických lokalitách (zveřejňovanými společností X), což znamená, že pokud se přihlásíte k odběru služby X Premium, nemusíte mít přístup k funkcím nebo výhodám služby X Premium, pokud přistupujete ke svému účtu služby X prostřednictvím systému, který společnost X v současné době nepodporuje nebo v geografické lokalitě, kde služba X Premium není nabízena. Funkce a výhody služby X Premium se navíc mohou lišit podle operačního systému nebo země.

11. PRÁVNÍ UPOZORNĚNÍ BERETE NA VĚDOMÍ A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE SLUŽBA X PREMIUM JE VÁM POSKYTOVÁNA „JAK STOJÍ A LEŽÍ“ A PODLE DOSTUPNOSTI. NAPŘÍKLAD NENÍ ZARUČENO, ŽE FUNKCE ZRUŠENÍ PŘÍSPĚVKU BUDE FUNGOVAT TAK, JAK MÁ, A NENÍ MOŽNÉ SE NA NI SPOLÉHAT JAKO NA MECHANISMUS, KTERÝ ZABRÁNÍ ODESLÁNÍ PŘÍSPĚVKU.

Podmínky používání předplatných tvůrce

Souhlasíte s tím, že váš nákup předplatného pro tvůrce se bude řídit těmito podmínkami, včetně následujících Podmínek používání předplatného pro tvůrce, které mohou být čas od času revidovány:

1. Popis předplatného tvůrce. Předplatné tvůrce je měsíčně placenou službou od společnosti X, která poskytuje přístup k funkcím a výhodám (jako je obsah, komunita, přístup a ocenění) zpřístupněným tvůrcem (dále jen „**tvůrce**“) prostřednictvím účtu tvůrce na platformě X, jak je dále popsáno na stránce [O předplatných tvůrce](#). Předplatné u společnosti X umožňující přístup k účtu tvůrce s předplatným se automaticky obnovuje každý měsíc, dokud nebude zrušeno, v souladu s těmito podmínkami, včetně podmínek těchto předplatných tvůrce.

2. Registrace a správa účtu, zpracování plateb a ceny, automatické obnovování.

a. Registrace. Abyste se mohli zaregistrovat a zaplatit předplatné k účtu služby předplatná tvůrce, musíte být přihlášení ke svému účtu služby X. V dostupném rozsahu (protože společnost X může průběžně zpřístupňovat různé způsoby nákupu) se můžete rozhodnout zaregistrovat a zakoupit předplatné tvůrce prostřednictvím nákupu v aplikaci společnosti Apple (pokud se registrujete pomocí zařízení se systémem iOS) nebo nákupu v aplikaci společnosti Google (pokud se registrujete pomocí zařízení se systémem Android) nebo prostřednictvím společnosti Stripe, partnera společnosti X pro externí zpracování plateb (pokud se registrujete pomocí webového prohlížeče na adrese www.x.com).

b. Správa účtu Způsob, který použijete k registraci a nákupu předplatného tvůrce určuje, jakým způsobem budete předplatné tvůrce spravovat. Pokud jste si předplatné tvůrce zakoupili v aplikaci prostřednictvím integrovaného nákupu Apple, můžete ho spravovat v obchodě Apple App Store. Pokud jste si předplatné tvůrce zakoupili v aplikaci prostřednictvím integrovaného nákupu Google, můžete ho spravovat v obchodě Google Play. Pokud jste si předplatné tvůrce zakoupili prostřednictvím společnosti Stripe, která zpracovává platby společnosti X, můžete předplatné tvůrce spravovat ve službě Stripe, která je přístupná na webových stránkách společnosti X v nastavení předplatných po přihlášení na adrese www.x.com. Další informace o správě předplatného tvůrce najdete na stránce nápovědy [Předplatná tvůrce](#) nebo v Centru nápovědy v části věnované [podpoře placených služeb](#).

c. Platební proces a ceny. Cenu předplatného tvůrce nastavuje sám tvůrce (na základě cenových možností X zabudovaných do funkce, které tvůrci umožňují zvolit cenu, za kterou bude společnost X prodávat měsíční předplatné tvůrce pro daný účet předplatného tvůrce). Bez ohledu na výše uvedené může společnost X podle svého uvážení stanovit omezení nebo limity pro osoby, které si mohou zakoupit předplatné tvůrce (například požadavek na minimální věk pro zakoupení předplatného tvůrce), a počet předplatných tvůrce, které si můžete zakoupit pro přístup k určitému účtu předplatného tvůrce. Pokud si zakoupíte předplatné tvůrce, zaplatíte předem měsíční poplatek za předplatné tvůrce. Přihlášením k odběru za účelem získání přístupu k účtu s předplatným výslovně souhlasíte s povolením opakovaných plateb a s jejich prováděním zvoleným způsobem platby, dokud příslušné předplatné tvůrce nezrušíte nebo dokud tak neučiní společnost X. Vaše platební údaje budou automaticky zpracovány na začátku každého období předplatného tvůrce. Zpracování při obnovení z mobilního zařízení může trvat až 3 dny. V případě odmítnutí platebních údajů musíte zadat nové platební údaje pro předplatné tvůrce, jinak bude předplatné tvůrce zrušeno. Pokud zadáte nové platební údaje a na vrub vašeho platebního účtu bude úspěšně provedena platba, bude se nové období vašeho předplatného odvíjet od původního data obnovení, nikoli od data úspěšného provedení platby na vrub vašeho účtu. Za nedokončená období předplatného tvůrce nevracíme žádné peněžní částky ani kredity, a to ani v případě, že dojde ke změně nebo ukončení některých funkcí, výhod nebo služeb. PLÁNY PŘEDPLATNÉHO TVŮRCE JSOU PŘEDPLACENÉ, NEVRATNÉ (POKUD TO NEVYŽADUJE ZÁKON) A AUTOMATICKY SE OBNOVUJÍ NA KONCI KAŽDÉHO OBDOBÍ PŘEDPLATNÉHO, POKUD NENÍ PŘEDPLATNÉ ZRUŠENO PODLE NÍŽE UVEDENÝCH POSTUPŮ.

3. Zrušení vašeho předplatného tvůrce. Své předplatné tvůrce můžete kdykoli zrušit. Pokud jste si předplatné tvůrce zakoupili v aplikaci prostřednictvím integrovaného nákupu Apple, můžete ho zrušit pouze přes obchod Apple App Store. Pokud jste si předplatné tvůrce zakoupili v aplikaci prostřednictvím integrovaného nákupu Google, můžete ho zrušit pouze přes obchod Google Play. Pokud jste si předplatné tvůrce zakoupili prostřednictvím společnosti Stripe, která zpracovává platby společnosti X, můžete předplatné tvůrce zrušit pouze přes službu Stripe, která je přístupná na webových stránkách společnosti X v nabídce Předplatné tvůrce po přihlášení na www.x.com. Bez ohledu na způsob zakoupení předplatného se vaše předplatné tvůrce automaticky prodlužuje, pokud jej nezrušíte alespoň 24 hodin před koncem období předplatného tvůrce. Pokud předplatné tvůrce zrušíte, zůstane aktivní od okamžiku zrušení až do konce aktuálního období předplatného tvůrce. Částka za zbývající dny aktuálního předplatného tvůrce nevracíme ani nepřipisujeme žádný kredit, pokud to nevyžaduje zákon. Na uživatele žijící v členském státě EU nebo ve Spojeném království se navíc vztahuje článek 5 níže. Další informace o zrušení předplatného tvůrce najdete na stránkách nápovědy [předplatného tvůrce](#) a v Centru nápovědy v části věnované [podpoře placených služeb](#).

4. Omezení nákupu a používání předplatných tvůrců.

a. Tvůrce se může podle svého uvážení rozhodnout, že lidem, kteří si zakoupili předplatné tvůrce z jakéhokoli důvodu zablokuje přístup ke svému účtu s předplatným. Pokud budete zablokováni, nebudete mít přístup k žádným funkcím a výhodám účtu předplatných daného tvůrce. V takovém případě musíte předplatné tvůrce zrušit v souladu s těmito podmínkami, jinak se bude předplatné tvůrce každý měsíc automaticky prodlužovat, dokud nebude zrušeno, i když nebudete mít přístup k žádným funkcím a výhodám takového účtu předplatných daného tvůrce.

b. Tvůrce se může rozhodnout, že bude lidem nabízet pobídky, aby si předplatili přístup k účtu předplatných tvůrce nebo že bude předplatitelům účtu předplatných tvůrce nabízet odměny. Tyto pobídky nebo odměny nabízí výhradně tvůrce, nikoli X. Společnost X nemá kontrolu nad tím, zda vám tvůrce pobídku nebo odměnu skutečně doručí, a X nenese odpovědnost za pobídky nebo odměny, které může tvůrce nabízet.

5. Právo na odstoupení od smlouvy a vrácení peněz uživatelům žijícím v EU nebo Velké Británii.

Při zakoupení předplatného tvůrce výslovně souhlasíte s tím, že předplatné tvůrce nabývá účinnosti okamžitě v den nákupu. Jste-li spotřebitelem v členském státě EU nebo ve Spojeném království, souhlasíte s tím, že máte čtrnáct (14) dnů po nákupu na odstoupení od kupní smlouvy z jakéhokoli důvodu. Pokud jste si předplatné zakoupili prostřednictvím nákupu v aplikaci společnosti Apple nebo Google, musíte o tom, že chcete uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy v souladu s pravidly společnosti Apple nebo Google pro vrácení peněz, informovat přímo společnost Apple nebo Google. Veškeré takové případy vrácení peněz vyřizuje společnost Apple, respektive Google, nikoli X, a vztahují se na ně zásady společnosti Apple nebo Google pro vrácení peněz. Pokyny ke zrušení smlouvy a žádost o vrácení peněz přímo od společnosti Apple nebo Google najdete na stránce nápovědy Předplatná tvůrců. Pokud jste si předplatné tvůrce zakoupili prostřednictvím společnosti Stripe, zpracovatele plateb společnosti X, můžete uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy podle pokynů ke zrušení smlouvy a zažádání o vrácení peněz, jak je popsáno na stránce nápovědy Předplatná tvůrců. Pokud si zakoupíte digitální obsah, souhlasíte s tím, že vám bude tento obsah okamžitě k dispozici, a berete na vědomí, že se v důsledku toho vzdáváte svého automatického zákonného práva na odstoupení od smlouvy.

6. Vyloučení práva na odstoupení od smlouvy pro uživatele žijící na Tchaj-wanu.

Zakoupením předplatného tvůrce výslovně souhlasíte s tím, že předplatné tvůrce nabývá účinnosti okamžitě v den zakoupení a že online služby budou poskytovány v plném rozsahu. Pokud jste spotřebitelem z Tchaj-wanu, souhlasíte s tím, že můžete zrušit své předplatné tvůrce v souladu s článkem 3 výše, ale že jinak nemáte právo předplatné zrušit a nebude vám vrácena žádná částka.

7. Stížnosti spotřebitelů žijících v Indonésii. Spotřebitelé v Indonésii mohou stížnosti podávat ministerstvu obchodu na adrese:

Generální ředitelství pro ochranu spotřebitele a dodržování obchodních pravidel (Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Ministerstvo obchodu Indonéské republiky (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

8. Operační systém a geografická omezení. Účty předplatných a související funkce a výhody mohou být podporovány pouze určitými operačními systémy a v určitých geografických lokalitách (zveřejňovanými společností X), což znamená, že pokud se přihlásíte k odběru účtu předplatných, nemusíte mít přístup k funkcím nebo výhodám daného účtu předplatných tvůrce, pokud přistupujete ke svému účtu služby X prostřednictvím systému, který společnost X v současné době nepodporuje nebo v geografické lokalitě, kde předplatná tvůrce nenabízíme. Kromě toho se funkce a výhody účtů předplatných tvůrce mohou lišit podle země.

9. Nepodporujeme žádný obsah.

a. Souhlasíte s tím, že každý tvůrce nese výhradní odpovědnost za obsah, který sdílí prostřednictvím služeb X, a to i prostřednictvím účtu předplatných tvůrce. Za tvorbu a poskytování obsahu je odpovědný tvůrce, nikoli X. Tvůrce, a nikoli X, je dále odpovědný za četnost či množství obsahu.

b. V maximálním rozsahu povoleném platnými zákony dobrovolně přebíráte všechna rizika související s nákupem Předplatného. Jak je uvedeno v části Obsah služeb X ve [Smluvních podmínkách služby](#) X, společnost X nijak neschvaluje, nepodporuje, neprohlašuje ani nezaručuje úplnost, pravdivost, přesnost nebo spolehlivost jakéhokoli obsahu nebo sdělení zveřejněných prostřednictvím služeb X, včetně obsahu, funkcí nebo výhod účtu předplatných tvůrce, ani neschvaluje jakékoli názory vyjádřené prostřednictvím účtu předplatných.

Podmínky služby

Ověřené organizace

Účastí ve službě Ověřené organizace souhlasíte s tím, že se vaše účast bude řídit podmínkami, včetně následujících podmínek služby Ověřené organizace, které mohou být průběžně revidovány:

1. Popis služby Ověřené organizace. Služba Ověřené organizace je služba s opakujícím se předplatným od společnosti X, která poskytuje přístup k určitým funkcím, výhodám a/nebo službám, jak je popsáno [zde](#). Ověřený účet Organizace se skládá ze dvou úrovní, Plný přístup a Základní. Vaše předplatné služby Ověřené organizace se automaticky obnovuje, dokud nebude zrušeno v souladu s podmínkami, včetně těchto podmínek služby Ověřené organizace. Funkce, výhody nebo služby určuje společnost X podle vlastního uvážení a může je kdykoli upravit, pozastavit nebo ukončit.

2. Registrace a správa účtu, platební proces a ceny, automatické obnovení, přidružené účty.

a. Omezení pro využívání ověřených organizací. Hlavní organizační účet ověřených organizací je určen pouze pro organizace, nikoli pro jednotlivce. Společnost X si vyhrazuje právo okamžitě zrušit předplatné ověřených organizací, pokud je hlavním účtem účet jednotlivce. Částka za zbývající dny aktuálního předplatného vám nebude vrácena ani vám nebude připsán kredit, pokud to nevyžaduje zákon. Na uživatele žijící v členském státě EU nebo ve Spojeném království se navíc vztahuje článek 4 níže.

b. Registrace. Bude vám zaslán odkaz pro přístup do webové aplikace Ověřené organizace na adrese www.x.com. Abyste se mohli zaregistrovat do aplikace Ověřené organizace, musíte být přihlášení ke svému účtu X. Při registraci do služby Ověřené organizace se můžete zaregistrovat a zaplatit prostřednictvím společnosti Stripe, která je partnerem společnosti X pro externí zpracování plateb. Jak můžeme použít vámi poskytnuté informace, se dozvíte v úplném znění našich [podmínek pro kupující](#).

c. Partnerské účty. Když se přihlásíte k odběru úrovně Ověřený účet organizace – plný přístup, budete moci označit účty ve vaší organizaci jako partnerské účty k vašemu účtu organizace. Upozorňujeme, že partnerské účty nejsou součástí základní úrovně. Partnerský účet obdrží zaškrtnuté znaménko a odznak, který je odvozen od profilového obrázku účtu vaší organizace. Souhlasíte s tím,

že partnerský účet je spojen s vaší organizací a nesete plnou odpovědnost za veškeré případy přidružení a přiřazení k účtu, přičemž společnost X je veškeré odpovědnosti zbavena včetně například v souvislosti s chybným přidružením a přiřazením. Aby se předešlo pochybnostem, chápete a souhlasíte s tím, že partnerský účet nebudete prodávat, vyměňovat, sdílet ani jinak převádět. Partnerský účet musíte přesně označit jako organizaci nebo jednotlivce. Pokud je přidružení nesprávně označeno jako organizace nebo jednotlivce, může společnost X přidružení okamžitě odstranit, přestože vám bude účtováno až do konce zúčtovacího období. Další informace naleznete na našich [stránkách nápovědy](#).

d. Přidružené účty. Jako přidružený účet souhlasíte s tím, že budete spojeni s organizací, která vás pozvala. Máte možnost pozvání organizace k přidružení odmítnout. Přijetím pozvání k přidružení souhlasíte s tím, že budete vázáni všemi závazky organizace, včetně například jejího jména a marketingových materiálů, které propojují vaše účty. Chcete-li odebrat přidružení, musíte se obrátit na účet organizace. Váš účet organizace může přidružení kdykoli odebrat. Společnost X nenese žádnou odpovědnost například v souvislosti s chybným přidružením nebo jakoukoli činností či chováním partnerských účtů. Další informace naleznete na našich [stránkách nápovědy](#).

Pokud přidružení účtu odstraníte, okamžitě odstraníme zaškrtnuté znaménko a odznak přidružení pro tento účet, ale bude vám nadále účtován poplatek až do konce zúčtovacího období. Další informace naleznete na našich [stránkách nápovědy](#).

Vezměte na vědomí, že přidružené účty nejsou funkcí základní úrovně.

e. Správa účtu. Po registraci a zaplacení služby Ověřené organizace úrovně – plný přístup nebo základní prostřednictvím služby Stripe, zpracovatele plateb společnosti X, můžete spravovat své předplatné služby Ověřené organizace ve službě Stripe, která je přístupná na webové stránce služby Ověřené organizace ve webovém prohlížeči po přihlášení na stránkách www.x.com. Další informace o správě účtu Ověřené organizace a předplatném služby Ověřené organizace najdete na stránkách [Smluvní podmínky pro kupující](#), Informace o ověřených organizacích a na stránce [nápovědy služby Ověřené organizace](#) a v našem Centru nápovědy v části věnované [podpoře pro placené služby](#).

f. Zpracování plateb a ceny. Cenu předplatného Ověřené organizace, jak úrovně Plný přístup nebo úrovně Základní, určuje společnost X. Pokud si zakoupíte předplatné Ověřené organizace, zaplatíte předem opakovaně měsíční poplatek za předplatné. Přihlášením k odběru služby Ověřené organizace výslovně souhlasíte s povolením opakovaných plateb a s jejich prováděním zvoleným způsobem platby, dokud příslušné předplatné služby Ověřené organizace nezrušíte nebo dokud tak neučiní společnost X. Vaše platební údaje budou automaticky

zpracovány na začátku každého období předplatného. Ceny se mohou průběžně měnit. Za nedokončená období předplatného nejsou vráceny žádné peněžní částky ani kredity, a to ani v případě, že dojde ke změně nebo ukončení některých funkcí, výhod nebo služeb. PLÁNY PŘEDPLATNÉHO OVĚŘENÝCH ORGANIZACÍ JSOU PŘEDPLACENÉ, NEVRATNÉ (POKUD TO NEVYŽADUJE ZÁKON) A AUTOMATICKY SE OBNOVUJÍ NA KONCI OBDOBÍ PŘEDPLATNÉHO, POKUD NENÍ PŘEDPLATNÉ ZRUŠENO PODLE NÍŽE UVEDENÝCH POSTUPŮ. SPOLEČNOST X MŮŽE V ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM OKAMŽITĚ A BEZ NÁHRADY ZRUŠIT JAKÝKOLI ÚČET NEBO PARTNERSKÝ ÚČET, U NĚHOŽ SE PŘEDPOKLÁDÁ, ŽE PORUŠUJE [PODMÍNKY A ZÁSADY SPOLEČNOSTI X](#).

3. Zrušení předplatného. Předplatné Ověřený účet organizace, ať už úrovně Plný přístup nebo úrovně Základní, můžete kdykoli zrušit. Své předplatné služby Ověřené organizace můžete zrušit pouze prostřednictvím služby Stripe, která je přístupná prostřednictvím webových stránek služby Ověřené organizace na adrese www.x.com. Vaše předplatné se automaticky obnovuje, pokud jej nezrušíte alespoň 24 hodin před koncem období předplatného. Pokud předplatné zrušíte, zůstane aktivní od okamžiku zrušení až do konce aktuálního období předplatného. Částka za zbývající dny aktuálního předplatného vám nebude vrácena ani vám nebude připsán kredit, pokud to nevyžaduje zákon. Na uživatele žijící v členském státě EU nebo ve Spojeném království se navíc vztahuje článek 4 níže. Další informace o správě účtu služby Ověřené organizace a předplatném služby Ověřené organizace najdete na stránkách nápovědy [Informace o ověřených organizacích](#) na [stránkách nápovědy služby Ověřené organizace](#) a v našem Centru nápovědy v části věnované [podpoře pro placené služby](#).

a. Změna úrovně. Nepodporujeme změnu předplatných mezi úrovněmi Plný přístup a Základní. Pokud chcete přejít mezi jednotlivými úrovněmi, musíte zrušit stávající předplatné dané úrovně a znovu si předplatit úroveň, kterou chcete používat.

4. Právo na odstoupení od smlouvy a vrácení peněz uživatelům žijícím v EU nebo Velké Británii. Při zakoupení předplatného Ověřené organizace úrovně Plný přístup nebo úrovně Základní výslovně souhlasíte s tím, že předplatné nabývá účinnosti okamžitě v den nákupu. Jste-li spotřebitelem v členském státě EU nebo ve Spojeném království, souhlasíte s tím, že po nákupu máte čtrnáct (14) dnů na odstoupení od kupní smlouvy z jakéhokoli důvodu. Pokud jste si předplatné služby Ověřené organizace zakoupili prostřednictvím společnosti Stripe, zpracovatele plateb společnosti X, můžete uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy podle pokynů pro zrušení smlouvy a žádost o vrácení peněz, jak je popsáno na [stránce nápovědy služby Ověřené organizace](#).

5. Vyloučení práva na odstoupení od smlouvy pro uživatele žijící na Tchaj-wanu. Zakoupením předplatného služby Ověřené organizace úrovně Plný přístup nebo úrovně Základní výslovně souhlasíte s tím, že předplatné nabývá účinnosti okamžitě v den zakoupení a že online služby budou poskytovány v plném rozsahu. Pokud jste

spotřebitelem z Tchaj-wanu, souhlasíte s tím, že můžete zrušit své předplatné služby Ověřené organizace v souladu s článkem 3 výše, ale že jinak nemáte právo zrušit své předplatné a nebude vám vrácena žádná částka.

6. Stížnosti spotřebitelů žijících v Indonésii. Spotřebitelé žijící v Indonésii mohou stížnosti podávat ministerstvu obchodu na adrese:

<https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>.

Generální ředitelství pro ochranu spotřebitele a dodržování obchodních pravidel (Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Ministerstvo obchodu Indonéské republiky (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

7. Operační systém a geografická omezení. Služba Ověřené organizace a s ní spojené funkce a výhody mohou být podporovány pouze určitými operačními systémy a v určitých geografických lokalitách (zveřejňovanými společností X), což znamená, že pokud si zaplatíte předplatné služby Ověřené organizace, nemusíte mít přístup k funkcím nebo výhodám služby Ověřené organizace, pokud přistupujete ke svému účtu X prostřednictvím systému, který společnost X v současné době nepodporuje nebo v geografické lokalitě, kde služba Ověřené organizace není nabízena. Kromě toho se funkce a výhody služby Ověřené organizace mohou lišit podle operačního systému nebo země.

8. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI. BERETE NA VĚDOMÍ A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE SLUŽBA OVĚŘENÉ ORGANIZACE JE VÁM POSKYTOVÁNA „JAK STOJÍ A LEŽÍ“ A PODLE DOSTUPNOSTI. NAPŘÍKLAD NENÍ ZARUČENO, ŽE FUNKCE ZRUŠENÍ PŘÍSPĚVKU BUDE FUNGOVAT TAK, JAK MÁ, A NENÍ MOŽNÉ SE NA NI SPOLÉHAT