

Podmienky používania služby X pre kupujúcich

Platnosť: 1. augusta 2025

Ak žijete mimo Európskej únie, štátov EZVO alebo Spojeného kráľovstva, vrátane toho, ak žijete v Spojených štátoch, vzťahujú sa na vás nasledujúce [Podmienky používania služby X pre kupujúcich](#).

Ak žijete v Európskej únii, štátoch EZVO alebo Spojenom kráľovstve, vzťahujú sa na vás tieto

Podmienky používania služby X pre kupujúcich

Ak žijete mimo Európskej únie, štátov EZVO alebo Spojeného kráľovstva vrátane prípadu, že žijete v Spojených štátoch

X vám umožňuje prístup k určitým funkciám výmenou za platbu jednorazového alebo opakovaného poplatku, ktorý sa vzťahuje na príslušné funkcie (každá „**Platená služba**“ a spoločne „**Platené služby**“). Napríklad, služba X Premium (ako je definované nižšie) a predplatné by sa obe považovali za „Platenú službu“.

V rozsahu, v akom sa zaregistrujete a/alebo používate platenú službu, vaše používanie platených služieb a všetkých príslušných transakcií podlieha: (i) podmienkam používania stanoveným v tomto dokumente, vrátane platných podmienok pre každú platenú službu, ktorú si zakúpite, pričom všetky podmienky sú uvedené nižšie (súhrnne „**Podmienky používania služby X pre kupujúcich**“) a (ii) platným podmienkam [Podmienky používania služby X](#), [Zásady ochrany súkromia služby X](#), [Pravidlá a zásady služby X](#) a všetky zásady v ňom zahrnuté (súhrnne „**Zmluva s používateľom služby X**“). Tieto zmluvné podmienky pre nákupcu X a vyššie uvedená zmluva s používateľom X sa v tomto dokumente budú spoločne označovať ako „**Podmienky**“. „X“ označuje entitu X, ktorá vám poskytuje Platené služby.

Pozorne si prečítajte tieto Podmienky používania služby X pre kupujúcich, aby ste sa uistili, že rozumiete platným podmienkam a výnimkám. AK ŽIJETE V SPOJENÝCH ŠTÁTOCH AMERICKÝCH, TIETO PODMIENKY OBSAHUJÚ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE, KTORÉ SA NA VÁS VZŤAHUJÚ O RIEŠENÍ SPOROV, VRÁTANE VZDANIA SA PRÁVA NA UPLATNENIE NÁROKOV AKO HROMADNÉ ŽALOBY A OBMEDZENIA VÁŠHO PRÁVA UPLATNIŤ NÁROKY VOČI SPOLOČNOSTI X VIAC AKO 2 ROKY PO VÝSKYTE PRÍSLUŠNÝCH UDALOSTÍ, KTORÉ OVPLYVŇUJÚ VAŠE PRÁVA A POVINNOSTI V PRÍPADE AKÉHOKOL'VEK SPORU SO SPOLOČNOSŤOU X. POZRI [ODDIEL 6](#) PODROBNOSTI O TÝCHTO USTANOVENIACH PODĽA VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

Prijatie. Používaním platenej služby alebo prístupom k platenej službe (plateným službám) od spoločnosti X, zadáním platby podľa tejto služby a/alebo kliknutím na tlačidlo na jednorazový nákup alebo opakované predplatné za platenú službu poskytovanú spoločnosťou X súhlasíte s tým, že budete viazaní podmienkami. Ak týmito Podmienkami nerozumiete alebo neakceptujete žiadnu ich časť, potom nesmiete používať žiadne platené služby ani k nim mať prístup. Ak si chcete zakúpiť a používať platenú službu, musíte: (i) mať aspoň 18 rokov alebo mať vek plnoletosti podľa právnych predpisov jurisdikcie, v ktorej žijete, alebo (ii) mať výslovný súhlas rodiča alebo opatrovníka s kúpou a používaním tejto platenej služby. Ak ste rodič alebo zákonný opatrovník a umožníte svojmu dieťaťu (alebo dieťaťu, ktorého ste zástupcom) kúpiť alebo používať platenú službu, súhlasíte s tým, že sa na vás vzťahujú podmienky, že budete dodržiavať podmienky a že ste zodpovední za aktivity dieťaťa v platených službách a za zabezpečenie toho, aby dieťa tiež dodržiavalo podmienky. V každom prípade, ako je uvedené v časti Who May Use the Services (Kto môže používať služby) v Podmienkach používania služby X, ak chcete používať službu X, musíte mať aspoň 13 rokov. Ak prijímate tieto Podmienky používania služby X pre kupujúcich a používate platené služby v mene spoločnosti, organizácie, vlády alebo inej právnickej osoby, vyhlasujete a zaručujete, že ste na to oprávnení a máte právomoc zaviazat takúto osobu týmito Podmienkami služby X pre kupujúcich, pričom v takom prípade sa slová „vy“ a „váš“ použité v týchto Podmienkach používania služby X pre kupujúcich vzťahujú na takúto osobu.

X Zmluvný subjekt. Tieto Podmienky používania služby X pre kupujúcich uzatvárate so subjektom, ktorý zodpovedá miestu vášho bydliska, ako je uvedené nižšie. Táto entita vám poskytne platené služby. Žiadny iný subjekt nie je voči vám viazaný žiadnymi záväzkami podľa týchto Podmienok používania pre kupujúcich.

Vaša lokalita

Kontinenty Severná Amerika (vrátane Havaja) alebo Južná Amerika

Zmluvný subjekt

X Corp., s kanceláriou na adrese 865 FM 1209, Building 2, Bastrop, TX 78602, USA

Vaša lokalita

Každá krajina, na ktorú sa nevzťahujú uvedené dve miesta, vrátane ázijsko-tichomorského regiónu, Blízkeho východu, Afriky alebo Európy (okrem krajín EÚ, štátov EZVO a Spojeného kráľovstva)

Zmluvný subjekt

X Global LLC, so sídlom na adrese 701 S. Carson St., Suite 200, Carson City, NV 89701, USA

Zmeny podmienok, platených služieb a cien

1. Zmeny podmienok. Spoločnosť môže tieto Podmienky používania služby X pre kupujúcich čas od času upravovať, vrátane obchodných, finančných alebo právnych dôvodov. Zmeny nebudú retroaktívne a vaše používanie platených služieb a všetkých príslušných transakcií sa bude riadiť najaktuálnejšou verziou Podmienok používania služby X pre kupujúcich, ktorá je k dispozícii na adrese legal.x.com/purchaser-terms. Ak upravíme alebo revidujeme tieto podmienky po tom, ako s nimi budete súhlasiť (napríklad, ak sa tieto podmienky upravujú po zakúpení predplatného), vopred vás upozorníme na podstatné revízie týchto podmienok. Takáto notifikácia sa môže poskytnúť elektronicky, a to aj (a bez obmedzenia) prostredníctvom notifikácií o službe alebo e-mailu na e-mailovú adresu spojenú s vaším účtom. Pokračovaním v prístupe k plateným službám alebo ich používaní po nadobudnutí účinnosti týchto revízií súhlasíte s tým, že budete viazaní revidovanými Podmienkami používania služby X pre kupujúcich. Ak nesúhlasíte s dodržiavaním týchto alebo akýchkoľvek budúcich Podmienok používania

služby X pre kupujúcich, nepoužívajte platené služby ani k nim nepristupujte (ani k nim nepokračujte).

Podmienky používania služby X pre kupujúcich sú napísané v angličtine, ale sú k dispozícii vo viacerých jazykoch prostredníctvom prekladov. X sa snaží preložiť obsah čo najpresnejšie podľa pôvodnej anglickej verzie. V prípade akýchkoľvek rozporov alebo nezrovnalostí má však prednosť anglická verzia Podmienok používania služby X pre kupujúcich. Beriete na vedomie, že angličtina je referenčným jazykom pre interpretáciu a vytváranie Podmienok používania služby X pre kupujúcich.

2. Zmeny v platených službách. Naše platené služby sa neustále vyvíjajú. Platené služby sa preto môžu z času na čas zmeniť podľa nášho uváženia, a to aj z akýchkoľvek obchodných, finančných alebo právnych dôvodov. Môžeme zastaviť (trvale alebo dočasne) poskytovanie platených služieb alebo akýchkoľvek funkcií v rámci platených služieb pre vás alebo používateľov všeobecne s upozornením alebo bez upozornenia. Spoločnosť X nenesie voči vám ani voči žiadnej tretej strane žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek zmenu, pozastavenie alebo ukončenie platených služieb. Špecifické podmienky (zahrnuté nižšie) pre konkrétnu platenú službu špecifikujú, ako môžete zrušiť predplatné alebo prípadne požiadať o vrátenie peňazí.

3. Zmeny cien. Ceny platených služieb vrátane opakujúcich sa poplatkov za predplatné sa môžu z času na čas zmeniť, a to aj z akýchkoľvek obchodných, finančných alebo právnych dôvodov. Spoločnosť X bude vopred primerane informovať o každej podstatnej zmene ceny platených služieb. V prípade predplatných služieb sa zmeny cien prejavia na začiatku nasledujúceho obdobia predplatného po dátume zmeny ceny. Ak nesúhlasíte so zmenou ceny, máte právo odmietnuť zmenu zrušením predplatného na platenú službu pred nadobudnutím účinnosti zmeny ceny.

Platobné podmienky. X ponúka rôzne možnosti platby, ktoré sa môžu líšiť v závislosti od platenej služby, vášho zariadenia a/alebo operačného systému, vašej geografickej polohy alebo iných faktorov. V dostupnom rozsahu (keďže spoločnosť X môže z času na čas sprístupniť rôzne spôsoby nákupu) môžu tieto možnosti platby zahŕňať možnosť používať funkciu „Platba v aplikácii“, ktorú ponúka spoločnosť Google alebo Apple, alebo uskutočniť webovú platbu pomocou externého spracovateľa platby spoločnosti X, Stripe (www.stripe.com – ďalej len „**Stripe**“). Pri platbe výslovne súhlasíte s tým, že: (i) zaplatíte cenu uvedenú za platenú službu spolu so všetkými ďalšími sumami týkajúcimi sa príslušných daní, poplatkov za kreditnú kartu, bankových poplatkov, poplatkov za zahraničnú transakciu, devízových poplatkov a kolísania meny a (ii) budete dodržiavať všetky príslušné podmienky používania služby, zásady ochrany súkromia alebo iné právne dohody alebo obmedzenia (vrátane dodatočných vekových obmedzení) uložené spoločnosťou Google, Apple alebo Stripe (ako externý spracovateľ platby spoločnosti X) v súvislosti s použitím danej platobnej metódy (napríklad len ak sa rozhodnete uskutočniť platbu prostredníctvom nákupnej funkcie v aplikácii spoločnosti Apple, súhlasíte s tým, že budete dodržiavať akékoľvek relevantné podmienky, požiadavky a/alebo obmedzenia uložené spoločnosťou Apple). Všetky súkromné osobné údaje, ktoré poskytnete v súvislosti

s vaším používaním platených služieb, vrátane bez obmedzenia, akýchkoľvek údajov poskytnutých v súvislosti s platbou, budú spracované v súlade so zásadami ochrany súkromia v službe X. Služba X môže zdieľať vaše platobné údaje s poskytovateľmi platobných služieb na spracovanie platieb; predchádzanie podvodom alebo iným zakázaným činnostiam, ich odhaľovanie a vyšetrovanie; na riešenie sporov, ako sú vrátenia platieb alebo refundácie, a na iné účely súvisiace s prijímaním kreditných kariet, debetných kariet alebo platieb ACH. Je vašou zodpovednosťou zabezpečiť, aby vaše bankové údaje, kreditné karty, debetné karty a/alebo iné platobné informácie boli vždy aktuálne, úplné a presné. Ak uskutočníte platbu za platenú službu, môžeme získať informácie o vašej transakcii, napríklad kedy bola uskutočnená, kedy je nastavená platnosť predplatného alebo automatické obnovenie, na akej platforme ste uskutočnili nákup, a ďalšie informácie. Spoločnosť X nebude zodpovedná za žiadne chyby alebo omeškania spôsobené spracovateľom platby, obchodom Apple App Store alebo obchodom Google Play, vašou bankou, spoločnosťou vydávajúcou kreditné karty a/alebo akoukoľvek platobnou sieťou. Informácie o platobných podmienkach uplatniteľných na konkrétnu platenú službu vrátane spôsobu spracovania obnovení predplatného a ďalších dôležitých podmienok nájdete nižšie v podrobnostiach o platených službách.

Uplatňovanie zmluvy s používateľom služby X, ukončenie, žiadne náhrady, viaceré účty v službe X a obmedzenia

1. Platí pre vás zmluva s používateľom služby X. MUSÍTE VŽDY SLEDOVAŤ A DODRŽIAVAŤ ZMLUVU S POUŽÍVATEĽOM SLUŽBY X. Na používanie služby X vrátane platených služieb a funkcií sa vždy vzťahuje zmluva s používateľom služby X. Ak nebudete sledovať a nebudete dodržiavať zmluvu s používateľom služby X alebo ak sa spoločnosť X domnieva, že ste nesledovali a nedodržiavali zmluvu s používateľom služby X, môže to viesť k zrušeniu služieb, ktoré vám boli zaplatené. Každé takéto zrušenie bude nad rámec a bez obmedzenia akéhokoľvek donucovacieho opatrenia, ktoré môže proti vám spoločnosť X prijať na základe zmluvy s používateľom služby X. V takýchto prípadoch môžete stratiť výhody svojich platených služieb a nebudete mať nárok na refundáciu žiadnej sumy, ktorú ste zaplatili (alebo predplatili) za platené služby.

2. Prečo vám spoločnosť X môže ukončiť prístup k plateným službám. Spoločnosť X môže pozastaviť alebo ukončiť váš prístup k plateným službám, prestať vám poskytovať všetky platené služby alebo ich časť, alebo podniknúť akékoľvek iné kroky, ktoré považuje za vhodné, vrátane napríklad pozastavenia vášho účtu (bez akejkoľvek zodpovednosti), a to z akéhokoľvek dôvodu alebo bez neho, okrem iného z nasledujúcich dôvodov:

- a.** Spoločnosť X je presvedčená, že podľa vlastného uváženia ste porušili podmienky alebo vaše používanie platenej služby (služieb) by porušovalo akékoľvek platné zákony.
- b.** Služba X je o to požiadaná alebo jej to nariaďuje akýkoľvek príslušný súd, regulačný orgán alebo orgán činný v trestnom konaní.

- c. Služba X má neočakávané technické alebo bezpečnostné problémy.
- d. Spoločnosť X sa domnieva podľa vlastného uváženia, že ste porušili Zmluvu s používateľom služby X;
- e. Spoločnosť X sa podľa vlastného uváženia domnieva, že sa zapájate do manipulácie alebo iného rušivého alebo zakázaného správania všeobecne alebo v súvislosti s platenými službami;
- f. Vytvárate riziko alebo možné právne ohrozenie pre spoločnosť X;
- g. Váš účet by mal byť odstránený z dôvodu dlhodobej nečinnosti alebo
- h. Váš účet by mal byť odstránený z dôvodu dlhodobej nečinnosti alebo
- i. Naše poskytovanie platených služieb (úplne alebo čiastočne) vám už nie je komerčne životaschopné (podľa vlastného uváženia X).

3. Všetky transakcie sú konečné. Všetky platby za platené služby sú konečné a nie sú refundovateľné ani vymeniteľné, okrem prípadov, keď to vyžaduje uplatniteľné právo. Neposkytujeme žiadnu záruku, pokiaľ ide o povahu, kvalitu alebo hodnotu platenej služby alebo jej dostupnosť či dodávku. Náhrady alebo úvery sa neposkytujú za žiadnu nevyužitú alebo čiastočne využitú platenú službu (napríklad za čiastočne využité obdobie predplatného).

4. Platené služby sú neprenosné medzi účtami v službe X. Každý nákup platenej služby sa vzťahuje na jeden účet v službe X, čo znamená, že váš nákup sa bude vzťahovať výlučne na účet, ktorý ste používali pri zakúpení platenej služby a nebude sa vzťahovať na iné účty, ku ktorým môžete mať prístup alebo kontrolu nad nimi. Ak máte alebo kontrolujete viac účtov a chcete prístup k plateným službám na každom účte, musíte si zakúpiť platenú službu na každom účte jednotlivo.

5. Obmedzenia a povinnosti.

- a. Platenú službu si môžete zakúpiť a používať len vtedy, ak máte zo zákona povolené používať platenú službu vo vašej krajine a žijete v krajine podporovanej spoločnosťou X pre platenú službu. Spoločnosť X môže podľa vlastného uváženia v určitých krajinách obmedziť možnosť prístupu k platenej službe alebo jej nákupu. Služba X si vyhradzuje právo priebežne upravovať zoznam podporovaných krajín.
- b. Vyhradzuje si právo odmietnuť transakcie platených služieb alebo zrušiť či prerušiť predaj alebo používanie platenej služby podľa vlastného uváženia.
- c. Nesmiete povoliť iným používať váš účet v službe X na prístup k akejkoľvek platenej službe, ktorú si takáto osoba neobjednala.

d. Platenú službu si nemôžete zakúpiť ani používať, ak ste osobou, s ktorou osoby v USA nemajú povolenie obchodovať na základe hospodárskych sankcií, vrátane, bez obmedzenia, sankcií, ktoré spravuje Ministerstvo zahraničných vecí Ministerstva financií Spojených štátov alebo akýkoľvek iný príslušný sankčný orgán ("**zakázaná osoba**"). To okrem iného zahŕňa osoby, ktoré sa nachádzajú v nasledujúcich krajinách a regiónoch alebo v nich majú obvyklý pobyt: Kuba, Irán, ukrajinské regióny Krymu, Severná Kórea a Sýria. Vyhlasujete a zaručujete, že nie ste zakázaná osoba.

e. UVÁDZATE, ŽE PLATENÉ SLUŽBY BUDETE POUŽÍVAŤ LEN NA ZÁKONNÉ ÚČELY A LEN V SÚLADE S PODMIENKAMI.

Dane a poplatky. Zodpovedáte a súhlasíte s tým, že zaplatíte všetky príslušné dane, clá, tarify a poplatky súvisiace s nákupom platených služieb vrátane tých, ktoré je potrebné zaplatiť buď X, alebo spracovateľovi platieb tretej strany. Tieto dane môžu okrem iného zahŕňať DPH, DPH, DPH, daň z predaja, zrážkovú daň a všetky ostatné príslušné dane. V závislosti od vašej lokality môže byť spoločnosť X zodpovedná za zhromažďovanie a vykazovanie informácií týkajúcich sa daní z transakcií vyplývajúcich z vášho nákupu platených služieb. Udeľujete spoločnosti X povolenie na poskytovanie vášho účtu a osobných informácií príslušným daňovým orgánom na plnenie našich povinností v oblasti zbierky daní a podávania správ.

Všeobecné podmienky

1. Kontaktné údaje. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa platených služieb alebo týchto podmienok, viac informácií môžete nájsť v [Centre pomoci pre platené služby spoločnosti X](#). Ak ste si už zakúpili platenú službu, môžete nás kontaktovať aj prostredníctvom odkazu na podporu, ktorý je k dispozícii v navigačnej ponuke vášho účtu v službe X v nastaveniach platby alebo predplatného. Ak máte ďalšie otázky, môžete nás kontaktovať [tu](#) pomocou formulára „Nápoveda k plateným funkciám“.

2. VYHLÁSENIA O VYLÚČENÍ ZODPOVEDNOSTI. VÁŠ PRÍSTUP K PLATENÝM SLUŽBÁM A ICH POUŽÍVANIE JE NA VAŠE VLASTNÉ RIZIKO V MAXIMÁLNO M ROZSAHU POVOLENOM PLATNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI. ROZUMIETE A SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE VÁM PLATENÉ SLUŽBY POSKYTNETE NA ZÁKLADE "AKO JE" A "AKO SÚ K DISPOZÍCII". SPOLOČNOSŤ X SA ZRIEKA VŠETKÝCH ZÁRUK A PODMIENOK, ČI UŽ VÝSLOVNÝCH ALEBO IMPLICITNÝCH, TÝKAJÚCICH SA OBCHODOVATEĽNOSTI, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL ALEBO NEPORUŠENIA. SPOLOČNOSŤ X NEPOSKYTUJE ŽIADNU ZÁRUKU ANI ZASTÚPENIE A VZDÁVA SA AKEJKOL'VEK ZODPOVEDNOSTI ZA: (I) ÚPLNOSŤ, PRESNOSŤ, DOSTUPNOSŤ, VČASNOSŤ, BEZPEČNOSŤ ALEBO SPOLAHLIVOSŤ PLATENÝCH SLUŽIEB A (II) ČI PLATENÉ SLUŽBY BUDÚ SPLŇAŤ VAŠE POŽIADAVKY ALEBO BUDÚ K DISPOZÍCII NEPRERUŠENE, BEZPEČNE ALEBO BEZCHYBNE. STE ZODPOVEDNÍ ZA POUŽÍVANIE SLUŽBY X VRÁTANE PLATENÝCH SLUŽIEB, A AKÉHOKOL'VEK OBSAHU, KTORÝ POSKYTNETE.

3. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU. V MAXIMÁLNO M ROZSAHU POVOLENOM UPLATNITEĽNÝM PRÁVOM NESÚ SUBJEKTY SLUŽBY X ZODPOVEDNOSŤ ZA ŽIADNE NEPRIAME, NÁHODNÉ, OSOBITNÉ, NÁSLEDNÉ ALEBO REPRESÍVNE ŠKODY ALEBO ZA AKÉKOL'VEK STRATY ZISKOV ALEBO PRÍJMOV, ČI UŽ PRIAMO ALEBO NEPRIAMO, ALEBO ZA AKÉKOL'VEK STRATY ÚDAJOV, POUŽITIA, DOBREJ VÔLE ALEBO INÝCH NEHMOTNÝCH STRÁT, KTORÉ VYPLÝVAJÚ Z (i) VÁŠHO PRÍSTUPU K PLATENÝM SLUŽBÁM ALEBO ICH POUŽÍVANIA ALEBO NESCHOPNOSTI PRÍSTUPU K NIM ALEBO ICH POUŽÍVANIA; (ii) AKÉHOKOL'VEK KONANIA ALEBO OBSAHU AKEJKOL'VEK TRETEJ STRANY, KTORÁ BOLA PROSTREDNÍCTVOM PLATENÝCH SLUŽIEB ZVEREJNENÁ, VRÁTANE BEZ OBMEDZENIA AKÉHOKOL'VEK HANLIVÉHO, URÁŽLIVÉHO ALEBO NEZÁKONNÉHO KONANIA INÝCH POUŽÍVATEĽOV ALEBO TRETÍCH STRÁN; (iii) AKÉHOKOL'VEK OBSAHU ZÍSKANÉHO Z PLATENÝCH SLUŽIEB; ALEBO (iv) NEOPRÁVNENÝ PRÍSTUP, POUŽÍVANIE ALEBO ZMENA VÁŠHO PRENOSU ALEBO OBSAHU. ABY SA PREDIŠLO POCHYBNOSTIAM, DEFINÍCIA PLATENÝCH SLUŽIEB SA OBMEDZUJE NA FUNKCIE PONÚKANÉ SPOLOČNOSŤOU X A NEZAHŔŇA ŽIADNY OBSAH, KU KTORÉMU PRISTUPUJETE A/ALEBO S KTORÝM INTERAGUJETE PRI POUŽÍVANÍ TÝCHTO FUNKCIÍ. CELKOVÁ ZODPOVEDNOSŤ SUBJEKTOV SLUŽBY X V ŽIADNOM PRÍPADE NEPRESIAHNE VIAC AKO 100,00 USD ALEBO SUMU, KTORÚ STE ZAPLATILI SLUŽBE X ZA POSLEDNÝCH ŠEŠŤ MESIACOV, AK STE NEJAKÚ ZAPLATILI, ZA PLATENÉ SLUŽBY, KTORÉ ZAPRÍČINILI VZNIK NÁROKU. OBMEDZENIA UVEDENÉ V TOMTO PODODDIELE SA VZŤAHUJÚ NA AKÚKOL'VEK TEÓRIU ZODPOVEDNOSTI, ČI UŽ ZALOŽENÚ NA ZÁRUKU, ZMLUVE, ZÁKONE, DELIKTE (VRÁTANE NEDBANLIVOSTI) ALEBO INAK, A BEZ OHĽADU NA TO, ČI SUBJEKTY X BOLI ALEBO NEBOLI INFORMOVANÉ O MOŽNOSTI VZNIKU TAKEJTO ŠKODY, A TO AJ V PRÍPADE, AK SA ZISTÍ, ŽE OPRAVNÝ PROSTRIEDOK UVEDENÝ V TOMTO DOKUMENTE NESPLNIL SVOJ ZÁKLADNÝ ÚČEL. „SUBJEKTY SPOLOČNOSTI X“ SA VZŤAHUJÚ NA SPOLOČNOSŤ X, JEJ RODIČOV, PRIDRUŽENÉ SPOLOČNOSTI, PREPOJENÉ SPOLOČNOSTI, ÚRADNÍKOV, RIADITEĽOV, ZAMESTNANCOV, AGENTOV, ZÁSTUPCOV, PARTNEROV A POSKYTOVATEĽOV LICENCIÍ.

ROZHODNÉ PRÁVO VO VAŠEJ JURISDIKCII NEMUSÍ UMOŽŇOVAŤ URČITÉ OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI. V ROZSAHU POŽADOVANOM ROZHODNÝM PRÁVOM VO VAŠEJ JURISDIKCII VYŠŠIE UVEDENÉ NEOBMEDZUJE ZODPOVEDNOSŤ SUBJEKTOV SPOLOČNOSTI X ZA PODVOD, PODVODNÉ SKRESĽOVANIE INFORMÁCIÍ, SMRŤ ALEBO UJMU NA ZDRAVÍ SPÔSOBENÚ NAŠOU NEDBANLIVOSŤOU, HRUBOU NEDBANLIVOSŤOU A/ALEBO ÚMYSELNÝM SPRÁVANÍM. V CELKOVOM ROZSAHU POVOLENOM PODĽA PRÍSLUŠNÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV JE MAXIMÁLNA CELKOVÁ ZODPOVEDNOSŤ SUBJEKTOV SPOLOČNOSTI X ZA AKÉKOL'VEK NEVYLUČITEĽNÉ ZÁRUKY OBMEDZENÁ NA STO AMERICKÝCH DOLÁROV (100,00 USD).

4. Upozornenie týkajúce sa spoločnosti Apple. Ak ste si zakúpili platené služby alebo používate platené služby alebo k nim pristupujete na zariadení so systémom iOS, ďalej beriete na vedomie a súhlasíte s podmienkami tejto časti. Beriete na vedomie, že podmienky sú len medzi vami a nami, nie so spoločnosťou Apple, a spoločnosť Apple nie je zodpovedná za platené služby a ich obsah. Spoločnosť Apple nemá žiadnu povinnosť poskytovať akékoľvek služby údržby a podpory v súvislosti s platenými službami. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto Podmienok služby pre kupujúcich a ustanoveniami Zmluvy s používateľom majú prednosť ustanovenia týchto Podmienok služby pre kupujúcich, a to výlučne s ohľadom na vaše používanie platenej služby. Spoločnosť Apple nie je zodpovedná za riešenie akýchkoľvek nárokov od vás alebo akejkoľvek tretej strany v súvislosti s platenými službami alebo vaším vlastníctvom a/alebo používaním platených služieb, okrem iného vrátane: (i) nárokov na zodpovednosť za produkt; (ii) akéhokoľvek nároku, že platené služby nie sú v súlade s akýmikoľvek uplatniteľnými právnymi alebo regulačnými požiadavkami a (iii) nárokov vyplývajúcich z právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa alebo podobných právnych predpisov. Spoločnosť Apple nie je zodpovedná za vyšetrovanie, obhajobu, urovnanie a likvidáciu akéhokoľvek nároku tretej strany, že platené služby a/alebo vaše vlastníctvo a používanie mobilnej aplikácie porušujú práva duševného vlastníctva tejto tretej strany. Súhlasíte s tým, že pri používaní služieb Paid budete dodržiavať všetky platné podmienky tretích strán. Spoločnosť Apple a dcérske spoločnosti spoločnosti Apple sú príjemcami zmluvných podmienok tretej strany a po prijatí zmluvných podmienok bude mať spoločnosť Apple právo (a bude sa to považovať za akceptovanie práva) vymáhať plnenie zmluvných podmienok voči vám ako príjemcovi zmluvných podmienok tretej strany. Týmto vyhlasujete a zaručujete, že (i) sa nenachádzate v krajine, na ktorú sa vzťahuje embargo vlády USA, alebo ktorá bola vládou USA označená ako "podpora teroristov" krajina; a (ii) nie ste uvedený na žiadnom zozname zakázaných alebo obmedzených strán vlády USA.

5. Rozpor. V prípade sporu medzi ustanoveniami týchto Podmienok používania služby X pre kupujúcich a ustanoveniami zmluvy s používateľom služby X majú ustanovenia týchto Podmienok používania služby X pre kupujúcich prednosť výlučne s ohľadom na vaše používanie platenej služby.

6. RIEŠENIE SPOROV A ZRIEKNU Tie SA HROMADNEJ ŽALOBY

a. Počiatočné riešenie sporov. Väčšinu sporov medzi vami a X je možné vyriešiť neformálne. Môžete nás kontaktovať tak, že napíšete na Platenú podporu [tu](#). Keď nás kontaktujete, uveďte stručný opis povahy a základov vašich obáv, vaše kontaktné informácie a konkrétnu pomoc, ktorú hľadáte. Strany vynaložia maximálne úsilie prostredníctvom tohto procesu podpory na urovanie sporov, nárokov alebo kontroverzií vyplývajúcich z týchto podmienok alebo s nimi súvisiacich a/alebo vašej účasti v programe (jednotlivo "**spor**" alebo viac ako jeden "**spory**"). Vy a my súhlasíme s tým, že účasť v tomto neformálnom procese je potrebná v dobrej viere a musí byť dokončená tak, ako je uvedené vyššie, predtým, ako môže ktorákoľvek zo strán začať súdny spor týkajúci sa akéhokoľvek sporu, s výnimkou žiadostí o núdzové súdne príkazy („**Oslobodený spor**“). Ak sa nám nepodari s vami dosiahnuť dohodnuté riešenie sporu (okrem vylúčeného sporu) v lehote tridsiatich (30) dní od začatia neformálneho riešenia sporu podľa vyššie uvedeného ustanovenia o počiatočnom riešení sporu, môžete vy alebo my začať súdny spor.

b. Voľba práva a výber súdu.

POZORNE SI PREČÍTAJTE TÚTO ČASŤ - MÔŽE TO VÝZNAMNE OVPLYVNÍŤ VAŠE ZÁKONNÉ PRÁVA VRÁTANE VÁŠHO PRÁVA PODAŤ ŽALOBU NA SÚDE. Tieto podmienky a všetky spory, ktoré vzniknú medzi vami a nami, sa riadia zákonmi štátu Texas, s výnimkou ustanovení o voľbe práva, bez ohľadu na akúkoľvek inú dohodu medzi vami a nami, ktorá by bola opačná. Všetky spory súvisiace s týmito Podmienkami, vrátane akýchkoľvek sporov, nárokov alebo kontroverzií vyplývajúcich z týchto Podmienok alebo s nimi súvisiacich, sa budú riešiť výlučne na federálnych alebo štátnych súdoch nachádzajúcich sa v okrese Tarrant, Texas, Spojené štáty americké, a vy súhlasíte s osobnou jurisdikciou na týchto súdoch a vzdávate sa akejkoľvek námietky týkajúcej sa nevhodného súdu. Bez toho, aby bolo dotknuté vyššie uvedené, súhlasíte s tým, že spoločnosť X môže podľa vlastného uváženia podať akýkoľvek nárok, dôvod žaloby alebo spor, ktorý proti vám máme, na ktoromkoľvek príslušnom súde v krajine, v ktorej máte bydlisko, ktorý má jurisdikciu a miestnu príslušnosť nad nárokom.

Ak ste federálnym, štátnym alebo miestnym vládny m subjektom v Spojených štátoch vo svojej oficiálnej funkcii a z právneho hľadiska nemôžete akceptovať vyššie uvedené ustanovenia o kontrolnom zákone, jurisdikcii alebo mieste konania, potom sa na vás tieto ustanovenia nevzťahujú. V prípade takýchto subjektov

federálnej vlády USA sa táto dohoda a všetky činnosti s ňou súvisiace budú riadiť zákonmi Spojených štátov amerických (bez odkazu na konflikt zákonov) a v prípade absencie federálneho zákona a v rozsahu povolenom federálnym zákonom, zákony štátu Texas (okrem voľby práva).

c. MÁTE DVA ROKY NA PODANIE ŽALOBY PROTI X. Akýkoľvek nárok voči spoločnosti X vyplývajúci z týchto podmienok alebo s nimi súvisiaci musíte uplatniť do dvoch (2) rokov od dátumu výskytu udalosti alebo skutočností, ktoré viedli k sporu, pokiaľ platné právne predpisy nestanovujú, že bežnú premlčaciu lehotu pre tento nárok nie je možné skrátiť dohodou. Ak v tejto lehote neuplatníte nárok, navždy sa vzdávate práva na uplatnenie akéhokoľvek nároku alebo dôvodu žaloby akéhokoľvek druhu alebo charakteru na základe takýchto udalostí alebo skutočností a takéto nároky alebo dôvody žaloby sú trvalo zakázané a spoločnosť X nebude mať žiadnu zodpovednosť v súvislosti s takýmto nárokom.

d. Odstúpenie od hromadnej žaloby. V rozsahu povolenom zákonom sa tiež vzdávate práva zúčastniť sa ako žalobca alebo člen skupiny v akejkoľvek údajnej skupinovej žalobe, kolektívnej žalobe alebo konaní o zastupiteľskej žalobe.

Podmienky používania služby X pre kupujúcich

Ak žijete v Európskej únii, štátoch EZVO alebo Spojenom kráľovstve

X vám umožňuje prístup k určitým funkciám výmenou za platbu jednorazového alebo opakovaného poplatku, ktorý sa vzťahuje na príslušné funkcie (každá „**Platená služba**“ a spoločne „**Platené služby**“). Napríklad, služba X Premium (ako je definované nižšie) a predplatné by sa obe považovali za „Platenú službu“.

V rozsahu, v akom sa zaregistrujete a/alebo používate platenú službu, vaše používanie platených služieb a všetkých príslušných transakcií podlieha: (i) podmienkam používania stanoveným v tomto dokumente, vrátane platných podmienok pre každú platenú službu, ktorú si zakúpite, pričom všetky podmienky sú uvedené nižšie (súhrnne „**Podmienky používania služby X pre kupujúcich**“) a (ii) [platným podmienkam Podmienky používania služby X](#), [Zásady ochrany súkromia služby X](#), [Pravidlá a zásady služby X](#) a všetky zásady v ňom zahrnuté (súhrnne „**Zmluva s používateľom služby X**“). Tieto zmluvné podmienky pre nákupcu

X a vyššie uvedená zmluva s používateľom X sa v tomto dokumente budú spoločne označovať ako „**Podmienky**“. „X“ označuje entitu X, ktorá vám poskytuje Platené služby.

Pozorne si prečítajte tieto Podmienky používania služby X pre kupujúcich, aby ste sa uistili, že rozumiete platným zmluvným podmienkam, podmienkam a výnimkám. AK ŽIJETE V EURÓPSKEJ ÚNII, ŠTÁTOCH EZVO ALEBO SPOJENOM KRÁĽOVSTVE, TIETO PODMIENKY OBSAHUJÚ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE, KTORÉ SA NA VÁS VZŤAHUJÚ O RIEŠENÍ SPOROV, VRÁTANE ZRIEKNUTIA SA PRÁVA VZNIESŤ NÁROKY AKO SKUPINOVÉ ŽALOBY A OBMEDZENIA VÁŠHO PRÁVA NA UPLATNENIE NÁROKOV VOČI X VIAC AKO 1 ROK PO TOM, ČO DOŠLO K PRÍSLUŠNÝM UDALOSTIAM, KTORÉ OVPLYVNIA VAŠE PRÁVA A POVINNOSTI V PRÍPADE AKÉHOKOL'VEK SPORU SO SPOLOČNOSŤOU X. POZRI [ODDIEL 6](#) PODROBNOSTI O TÝCHTO USTANOVENIACH PODĽA VŠEOBECNÝCH PODMIENOK.

Prijatie. Používaním platenej služby alebo prístupom k platenej službe (plateným službám) od spoločnosti X, zadáním platby podľa tejto služby a/alebo kliknutím na tlačidlo na jednorazový nákup alebo opakované predplatné za platenú službu poskytovanú spoločnosťou X súhlasíte s tým, že budete viazaní podmienkami. Ak týmito Podmienkami nerozumiete alebo neakceptujete žiadnu ich časť, potom nesmiete používať žiadne platené služby ani k nim mať prístup. Ak si chcete zakúpiť a používať platenú službu, musíte: (i) mať aspoň 18 rokov alebo mať vek plnoletosti podľa právnych predpisov jurisdikcie, v ktorej žijete, alebo (ii) mať výslovný súhlas rodiča alebo opatrovníka s kúpou a používaním tejto platenej služby. Ak ste rodič alebo zákonný opatrovník a umožníte svojmu dieťaťu (alebo dieťaťu, ktorého ste zástupcom) kúpiť alebo používať platenú službu, súhlasíte s tým, že sa na vás vzťahujú podmienky, že budete dodržiavať podmienky a že ste zodpovední za aktivity dieťaťa v platených službách a za zabezpečenie toho, aby dieťa tiež dodržiavalo podmienky. V každom prípade, ako je uvedené v časti Who May Use the Services (Kto môže používať služby) v Podmienkach používania služby X, ak chcete používať službu X, musíte mať aspoň 13 rokov. Ak prijímate tieto Podmienky používania služby X pre kupujúcich a používate platené služby v mene spoločnosti, organizácie, vlády alebo inej právnickej osoby, vyhlasujete a zaručujete, že ste na to oprávnení a máte právomoc zaviazvať takúto osobu týmito Podmienkami služby X pre kupujúcich, pričom v takom prípade sa slová „vy“ a „vás“ použité v týchto Podmienkach používania služby X pre kupujúcich vzťahujú na takúto osobu.

Zmluvný subjekt služby X. Tieto Podmienky používania služby X pre kupujúcich uzatvárate so subjektom, ktorý zodpovedá miestu vášho bydliska, ako je uvedené nižšie. Táto entita vám poskytne platené služby. Žiadny iný subjekt nie je voči vám viazaný žiadnymi záväzkami podľa týchto Podmienok používania pre kupujúcich.

Vaša lokalita

Európska únia, štáty EZVO alebo Spojené kráľovstvo

Zmluvný subjekt

X Internet Unlimited Company, so sídlom na adrese One Cumberland Place, Fenian Street,
Dublin 2, D02 AX07 Ireland

Zmeny podmienok, platených služieb a cien

1. Zmeny podmienok. Spoločnosť X môže tieto Podmienky používania služby X pre kupujúcich čas od času upravovať na základe platného a rozumného dôvodu. Platný a rozumný dôvod môže zahŕňať (i) zmenu našich služieb, napríklad z dôvodu technických, bezpečnostných alebo prevádzkových zmien, (ii) odstránenie technických chýb, (iii) zmenu našej činnosti, napríklad z dôvodu zmien v politike, finančných alebo iných strategických zmien, (iv) zmenu právnej situácie, napríklad z dôvodu zmeny zákona, požiadavky úradného orgánu alebo rozhodnutia súdu, a (v) optimalizáciu používateľského zážitku prostredníctvom implementácie nových funkcií. Zmeny nebudú retroaktívne a vaše používanie platených služieb a všetkých príslušných transakcií sa bude riadiť najaktuálnejšou verziou Podmienok používania služby X pre kupujúcich, ktorá je k dispozícii na adrese legal.x.com/purchaser-terms. Ak tieto Podmienky upravíme alebo zmeníme po tom, ako ste s nimi súhlasili (napríklad ak sa tieto podmienky upravujú po tom, ako ste si zakúpili predplatné), zaväzujeme sa oznámiť vám až 30 dní (v závislosti od konkrétnych zmien) vopred pred nadobudnutím platnosti podstatných úprav týchto podmienok, pričom používateľovi stanovíme rozumnú lehotu vo vzťahu k zmenám a upozorníme vás na následky pokračovania používania po uplynutí lehoty. Takáto notifikácia sa môže poskytnúť elektronicky, a to aj (a bez obmedzenia) prostredníctvom notifikácií o službe alebo e-mailu na e-mailovú adresu spojenú s vaším účtom. V prípade, že budete pokračovať v používaní Platených služieb po uplynutí vyššie uvedenej lehoty, súhlasíte s tým, že budete viazaní upravenými Podmienkami používania služby X pre kupujúcich. Ak nesúhlasíte so zmenami Podmienok používania služby X pre kupujúcich, budete musieť prestať používať alebo pristupovať (alebo pokračovať v používaní alebo pristupovaní) k Plateným službám.

Podmienky používania služby X pre kupujúcich sú napísané v angličtine, ale sú k dispozícii vo viacerých jazykoch prostredníctvom prekladov. X sa snaží preložiť obsah čo najpresnejšie podľa pôvodnej anglickej verzie. V prípade akýchkoľvek rozporov alebo nezrovnalostí má však prednosť anglická verzia Podmienok používania služby X pre kupujúcich. Beriete na vedomie, že angličtina je referenčným jazykom pre interpretáciu a vytváranie Podmienok používania služby X pre kupujúcich.

2. Zmeny platených služieb. Naše platené služby a naše produkty a služby sa neustále vyvíjajú. Spoločnosť X môže zmeniť platené služby na primeranom a platnom základe. Takýto platný a primeraný základ môže zahŕňať (i) technický, bezpečnostný alebo prevádzkový vývoj, (ii) odstránenie technických chýb, (iii) súlad so zmenenou právnou

situáciou, napríklad v dôsledku zmeny zákona, žiadosti oficiálneho orgánu alebo rozhodnutia súdu, (iv) optimalizáciu používateľského zážitku prostredníctvom implementácie nových funkcií, a (v) zmena v našom podnikaní, napríklad v dôsledku politiky, finančných okolností alebo iných zmien smerovania. O akýchkoľvek zmenách platených služieb vás budeme informovať do 30 dní pred ich nadobudnutím účinnosti, napríklad prostredníctvom oznámenia o službe alebo e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu prepojenú s vaším účtom, pričom uvedieme charakteristiky a dátum účinnosti zmien a budeme vás informovať o vašom prípadnom práve ukončiť predplatné. Lehota sa môže skrátiť v prípade zmien súvisiacich s bezpečnosťou. Nasledujúce sa nepovažuje za zmeny Platených služieb v zmysle tohto ustanovenia: (i) zmeny, ktoré ovplyvňujú základnú povahu Platených služieb a podstatné charakteristiky služby, ktorú má poskytovať spoločnosť X, a (ii) trvalé ukončenie služieb. Spoločnosť X nenesie voči vám žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek zmenu, pozastavenie alebo ukončenie platených služieb. Ak to vyžaduje zákon, vyššie uvedené obmedzenie zodpovednosti sa nevzťahuje (i) na náhradu predvídateľných škôd v prípadoch mierne nedbalého porušenia povinností, pokiaľ ich splnenie je podstatné pre riadne vykonanie zmluvy a používateľa sa môžu spoľahnúť na ich splnenie (podstatné zmluvné záväzky), zo strany spoločnosti X alebo jej zákonných zástupcov alebo pomocných osôb, a (ii) na zodpovednosť spoločnosti X za (a) škodu vyplývajúcu z poškodenia života, tela alebo zdravia, ako aj za škody spôsobené úmyslom alebo hrubou neobstarávanosťou zo strany spoločnosti X, jej zákonných zástupcov alebo pomocných osôb, a (b) škodu v dôsledku nesplnenia záruky alebo garantovanej vlastnosti alebo v dôsledku podvodne skrytej vady. Špecifické zmluvné podmienky (uvedené nižšie) pre konkrétnu platenú službu špecifikujú, ako môžete zrušiť predplatné alebo prípadne požiadať o vrátenie peňazí.

3. Zmeny cien. Ceny platených služieb vrátane opakujúcich sa poplatkov za predplatné sa môžu z času na čas zmeniť z dôvodu zmeny nákladov súvisiacich s prevádzkou, údržbou, technickým zabezpečením, obchodnými úvahami a poplatkami účtovanými tretími stranami alebo zákonnými poplatkami podľa nášho primeraného uváženia. V prípade zvýšenia nákladov si X vyhradzuje právo na úpravu cien spoplatnených služieb. Spoločnosť X vás písomne upozorní na akékoľvek zmeny cien až 30 dní pred ich nadobudnutím účinnosti, napríklad prostredníctvom notifikácie služby alebo e-mailu na e-mailovú adresu prepojenú s vaším účtom, pričom uvedie vaše práva a následky ich nevyužitia. V prípade zmeny ceny môžete ukončiť predplatné príslušnej platenej služby alebo používateľskú zmluvu do 24 hodín pred začiatkom ďalšieho fakturačného cyklu za predpokladu, že zrušenie sa uskutoční do 30 dní od prijatia oznámenia. V opačnom prípade zmena ceny nadobudne účinnosť v čase uvedenom v oznámení. V prípade predplatných služieb sa zmeny cien prejavia na začiatku nasledujúceho obdobia predplatného po dátume nadobudnutia účinnosti zmeny ceny.

Platobné podmienky. X ponúka rôzne možnosti platby, ktoré sa môžu líšiť v závislosti od platenej služby, vášho zariadenia a/alebo operačného systému, vašej geografickej polohy alebo iných faktorov. V dostupnom rozsahu (keďže spoločnosť X môže z času na čas sprístupniť rôzne spôsoby nákupu) môžu tieto možnosti platby zahŕňať možnosť používať funkciu „Platba

v aplikácii“, ktorú ponúka spoločnosť Google alebo Apple, alebo uskutočniť webovú platbu pomocou externého spracovateľa platby spoločnosti X, Stripe (www.stripe.com – ďalej len „**Stripe**“). Pri platbe výslovne súhlasíte s tým, že: (i) zaplatíte cenu uvedenú za platenú službu spolu so všetkými ďalšími sumami týkajúcimi sa príslušných daní, poplatkov za kreditnú kartu, bankových poplatkov, poplatkov za zahraničnú transakciu, devízových poplatkov a kolísania meny a (ii) budete dodržiavať všetky príslušné podmienky používania služby, zásady ochrany súkromia alebo iné právne dohody alebo obmedzenia (vrátane dodatočných vekových obmedzení) uložené spoločnosťou Google, Apple alebo Stripe (ako externý spracovateľ platby spoločnosti X) v súvislosti s použitím danej platobnej metódy (napríklad len ak sa rozhodnete uskutočniť platbu prostredníctvom nákupnej funkcie v aplikácii spoločnosti Apple, súhlasíte s tým, že budete dodržiavať akékoľvek relevantné podmienky, požiadavky a/alebo obmedzenia uložené spoločnosťou Apple). Všetky súkromné osobné údaje, ktoré poskytnete v súvislosti s vaším používaním platených služieb, vrátane bez obmedzenia, akýchkoľvek údajov poskytnutých v súvislosti s platbou, budú spracované v súlade so zásadami ochrany súkromia v službe X. Služba X môže zdieľať vaše platobné údaje s poskytovateľmi platobných služieb na spracovanie platieb; predchádzanie podvodom alebo iným zakázaným činnostiam, ich odhaľovanie a vyšetrovanie; na riešenie sporov, ako sú vrátenia platieb alebo refundácie, a na iné účely súvisiace s prijímaním kreditných kariet, debetných kariet alebo platieb ACH. Je vašou zodpovednosťou zabezpečiť, aby vaše bankové údaje, kreditné karty, debetné karty a/alebo iné platobné informácie boli vždy aktuálne, úplné a presné. Ak uskutočníte platbu za platenú službu, môžeme získať informácie o vašej transakcii, napríklad kedy bola uskutočnená, kedy je nastavená platnosť predplatného alebo automatické obnovenie, na akej platforme ste uskutočnili nákup, a ďalšie informácie. Spoločnosť X nebude zodpovedná za žiadne chyby alebo omeškania spôsobené spracovateľom platby, obchodom Apple App Store alebo obchodom Google Play, vašou bankou, spoločnosťou vydávajúcou kreditné karty a/alebo akoukoľvek platobnou sieťou. Informácie o platobných podmienkach uplatniteľných na konkrétnu platenú službu vrátane spôsobu spracovania obnovení predplatného a ďalších dôležitých podmienok nájdete nižšie v podrobnostiach o platených službách.

Uplatňovanie zmluvy s používateľom služby X, ukončenie, žiadne náhrady, viaceré účty v službe X a obmedzenia

1. Platí pre vás zmluva s používateľom služby X. MUSÍTE VŽDY SLEDOVAŤ A DODRŽIAVAŤ ZMLUVU S POUŽÍVATEĽOM SLUŽBY X. Na používanie služby X vrátane platených služieb a funkcií sa vždy vzťahuje zmluva s používateľom služby X. Ak nebudete sledovať a nebudete dodržiavať zmluvu s používateľom služby X alebo ak sa spoločnosť X domnieva, že ste nesledovali a nedodržiavali zmluvu s používateľom služby X, môže to viesť k zrušeniu služieb, ktoré vám boli zaplatené. Každé takéto zrušenie bude nad rámec a bez obmedzenia akéhokoľvek donucovacieho opatrenia, ktoré môže proti vám spoločnosť X prijať na základe zmluvy s používateľom služby X. V takýchto prípadoch môžete stratiť výhody svojich platených služieb a nebudete mať nárok na refundáciu žiadnej sumy, ktorú ste zaplatili (alebo predplatili) za platené služby.

2. Prečo vám spoločnosť X môže ukončiť prístup k plateným službám. Spoločnosť X môže pozastaviť alebo ukončiť váš prístup k plateným službám, prestať vám poskytovať všetky platené služby alebo ich časť, alebo podniknúť akékoľvek iné kroky, ktoré považuje za vhodné, vrátane napríklad pozastavenia vášho účtu (bez akejkoľvek zodpovednosti), a to z akéhokoľvek dôvodu alebo bez neho, okrem iného z nasledujúcich opodstatnených dôvodov:

- a. Spoločnosť X je presvedčená, že podľa vlastného uváženia ste porušili podmienky alebo vaše používanie platenej služby (služieb) by porušovalo akékoľvek platné zákony.
- b. Služba X je o to požiadaná alebo jej to nariaďuje akýkoľvek príslušný súd, regulačný orgán alebo orgán činný v trestnom konaní.
- c. Služba X má neočakávané technické alebo bezpečnostné problémy.
- d. Spoločnosť X sa domnieva podľa vlastného opodstatneného uváženia, že ste porušili Zmluvu s používateľom služby X;
- e. X sa domnieva, že z opodstatnených dôvodov, napríklad ak sa zapájate do manipulácie, hrania hier alebo iného rušivého alebo zakázaného správania v súvislosti s platenými službami;
- f. Vytvárate riziko alebo možné právne ohrozenie pre spoločnosť X;
- g. Váš účet by mal byť odstránený z dôvodu dlhodobej nečinnosti alebo
- h. Váš účet by mal byť odstránený z dôvodu dlhodobej nečinnosti alebo
- i. Naše poskytovanie platených služieb (úplne alebo čiastočne) vám už nie je komerčne životaschopné (podľa vlastného uváženia X).

3. Všetky transakcie sú konečné. Všetky platby za platené služby sú konečné a nie sú refundovateľné ani vymeniteľné, okrem prípadov, keď to vyžaduje uplatniteľné právo. Neposkytujeme žiadnu záruku, pokiaľ ide o povahu, kvalitu alebo hodnotu platenej služby alebo jej dostupnosť či dodávku. Náhrady alebo úvery sa neposkytujú za žiadnu nevyužitú alebo čiastočne využitú platenú službu (napríklad za čiastočne využité obdobie predplateného).

4. Platené služby sú neprenosné medzi účtami v službe X. Každý nákup platenej služby sa vzťahuje na jeden účet v službe X, čo znamená, že váš nákup sa bude vzťahovať výlučne na účet, ktorý ste používali pri zakúpení platenej služby a nebude sa vzťahovať na iné účty, ku ktorým môžete mať prístup alebo kontrolu nad nimi. Ak máte alebo kontrolujete viac účtov a chcete prístup k plateným službám na každom účte, musíte si zakúpiť platenú službu na každom účte jednotlivo.

5. Obmedzenia a povinnosti.

- a. Platenú službu si môžete zakúpiť a používať len vtedy, ak máte zo zákona povolené používať platenú službu vo vašej krajine a žijete v krajine podporovanej spoločnosťou X pre platenú službu. Spoločnosť X môže podľa vlastného uváženia v určitých krajinách obmedziť možnosť prístupu k platenej službe alebo jej nákupu. Služba X si vyhradzuje právo priebežne upravovať zoznam podporovaných krajín.
- b. Vyhradzuje si právo odmietnuť transakcie platených služieb alebo zrušiť či prerušiť predaj alebo používanie platenej služby podľa vlastného uváženia.
- c. Nesmiete povoliť iným používať váš účet v službe X na prístup k akejkoľvek platenej službe, ktorú si takáto osoba neobjednala.
- d. Platenú službu si nemôžete zakúpiť ani používať, ak ste osobou, s ktorou osoby v USA nemajú povolenie obchodovať na základe hospodárskych sankcií, vrátane, bez obmedzenia, sankcií, ktoré spravuje Ministerstvo zahraničných vecí Ministerstva financií Spojených štátov alebo akýkoľvek iný príslušný sankčný orgán ("**zakázaná osoba**"). To okrem iného zahŕňa osoby, ktoré sa nachádzajú v nasledujúcich krajinách a regiónoch alebo v nich majú obvyklý pobyt: Kuba, Irán, ukrajinské regióny Krymu, Severná Kórea a Sýria. Vyhlasujete a zaručujete, že nie ste zakázaná osoba.
- e. UVÁDZATE, ŽE PLATENÉ SLUŽBY BUDETE POUŽÍVAŤ LEN NA ZÁKONNÉ ÚČELY A LEN V SÚLADE S PODMIENKAMI.

Dane a poplatky. Zodpovedáte a súhlasíte s tým, že zaplatíte všetky príslušné dane, clá, tarify a poplatky súvisiace s nákupom platených služieb vrátane tých, ktoré je potrebné zaplatiť buď X, alebo spracovateľovi platieb tretej strany. Tieto dane môžu okrem iného zahŕňať DPH, DPH, DPH, daň z predaja, zrážkovú daň a všetky ostatné príslušné dane. V závislosti od vašej lokality môže byť spoločnosť X zodpovedná za zhromažďovanie a vykazovanie informácií týkajúcich sa daní z transakcií vyplývajúcich z vášho nákupu platených služieb. Udeľujete spoločnosti X povolenie na poskytovanie vášho účtu a osobných informácií príslušným daňovým orgánom na plnenie našich povinností v oblasti zbierky daní a podávania správ.

Všeobecné podmienky

1. Kontaktné údaje. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa platených služieb alebo týchto podmienok, viac informácií môžete nájsť v [Centre pomoci pre platené služby spoločnosti X](#). Ak ste si už zakúpili platenú službu, môžete nás kontaktovať aj prostredníctvom odkazu na podporu, ktorý je k dispozícii v navigačnej ponuke vášho účtu v službe X v nastaveniach platby alebo predplatného. Ak máte ďalšie otázky, môžete nás kontaktovať [tu](#) pomocou formulára „Nápoveda k plateným funkciám“.

2. VYHLÁSENIA O VYLÚČENÍ ZODPOVEDNOSTI. VÁŠ PRÍSTUP K PLATENÝM SLUŽBÁM A ICH POUŽÍVANIE JE NA VAŠE VLASTNÉ RIZIKO V MAXIMÁLNOH ROZSAHU POVOLENOM PLATNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI. ROZUMIETE A SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE VÁM PLATENÉ SLUŽBY POSKYTNETE NA ZÁKLADE "AKO JE" A "AKO SÚ K DISPOZÍCII". SPOLOČNOSŤ X SA ZRIEKA VŠETKÝCH ZÁRUK A PODMIENOK, ČI UŽ VÝSLOVNÝCH ALEBO IMPLICITNÝCH, TÝKAJÚCICH SA OBCHODOVATEĽNOSTI, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL ALEBO NEPORUŠENIA. SPOLOČNOSŤ X NEPOSKYTUJE ŽIADNU ZÁRUKU ANI ZASTÚPENIE A VZDÁVA SA AKEJKOL'VEK ZODPOVEDNOSTI ZA: (I) ÚPLNOSŤ, PRESNOSŤ, DOSTUPNOSŤ, VČASNOSŤ, BEZPEČNOSŤ ALEBO SPOLAHLIVOSŤ PLATENÝCH SLUŽIEB A (II) ČI PLATENÉ SLUŽBY BUDÚ SPĽŇAŤ VAŠE POŽIADAVKY ALEBO BUDÚ K DISPOZÍCII NEPRERUŠENE, BEZPEČNE ALEBO BEZCHYBNE. STE ZODPOVEDNÍ ZA POUŽÍVANIE SLUŽBY X VRÁTANE PLATENÝCH SLUŽIEB, A AKÉHOKOL'VEK OBSAHU, KTORÝ POSKYTNETE.

3. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU. V MAXIMÁLNOH ROZSAHU POVOLENOM UPLATNITEĽNÝM PRÁVOM NESÚ SUBJEKTY SLUŽBY X ZODPOVEDNOSŤ ZA ŽIADNE NEPRIAME, NÁHODNÉ, OSOBITNÉ, NÁSLEDNÉ ALEBO REPRESÍVNE ŠKODY ALEBO ZA AKÉKOL'VEK STRATY ZISKOV ALEBO PRÍJMOV, ČI UŽ PRIAMO ALEBO NEPRIAMO, ALEBO ZA AKÉKOL'VEK STRATY ÚDAJOV, POUŽITIA, DOBREJ VÔLE ALEBO INÝCH NEHMOTNÝCH STRÁT, KTORÉ VYPLÝVAJÚ Z (I) VÁŠHO PRÍSTUPU K PLATENÝM SLUŽBÁM ALEBO ICH POUŽÍVANIA ALEBO NESCHOPNOSTI PRÍSTUPU K NIM ALEBO ICH POUŽÍVANIA; (ii) AKÉHOKOL'VEK KONANIA ALEBO OBSAHU AKEJKOL'VEK TRETEJ STRANY, KTORÁ BOLA PROSTREDNÍCTVOM PLATENÝCH SLUŽIEB ZVEREJNENÁ, VRÁTANE BEZ OBMEDZENIA AKÉHOKOL'VEK HANLIVÉHO, URÁŽLIVÉHO ALEBO NEZÁKONNÉHO KONANIA INÝCH POUŽÍVATEĽOV ALEBO TRETÍCH STRÁN; (iii) AKÉHOKOL'VEK OBSAHU ZÍSKANÉHO Z PLATENÝCH SLUŽIEB; ALEBO (iv) NEOPRÁVNENÝ PRÍSTUP, POUŽÍVANIE ALEBO ZMENA VÁŠHO PRENOSU ALEBO OBSAHU. ABY SA PREDIŠLO POCHYBNOSTIAM, DEFINÍCIA PLATENÝCH SLUŽIEB SA OBMEDZUJE NA FUNKCIE PONÚKANÉ SPOLOČNOSŤOU X A NEZAHŔŇA ŽIADNY OBSAH, KU KTORÉMU PRISTUPUJETE A/ALEBO S KTORÝM INTERAGUJETE PRI POUŽÍVANÍ TÝCHTO FUNKCIÍ. CELKOVÁ ZODPOVEDNOSŤ SUBJEKTOV SLUŽBY X V ŽIADNOM PRÍPADE NEPRESIAHNE VIAC AKO STO EUR (100,00 €) ALEBO SUMU, KTORÚ STE ZAPLATILI SLUŽBE X ZA POSLEDNÝCH ŠEŠŤ MESIACOV, AK STE NEJAKÚ ZAPLATILI, ZA PLATENÉ SLUŽBY, KTORÉ ZAPRÍČINILI VZNIK NÁROKU. OBMEDZENIA UVEDENÉ V TOMTO PODODDIELE SA VZŤAHUJÚ NA AKÚKOL'VEK TEÓRIU ZODPOVEDNOSTI, ČI UŽ ZALOŽENÚ NA ZÁRUKU, ZMLUVE, ZÁKONE, DELIKTE (VRÁTANE NEDBANLIVOSTI) ALEBO INAK, A BEZ OHĽADU NA TO, ČI SUBJEKTY X BOLI ALEBO NEBOLI INFORMOVANÉ O MOŽNOSTI VZNIKU TAKEJTO ŠKODY, A TO AJ V PRÍPADE, AK SA ZISTÍ, ŽE OPRAVNÝ PROSTRIEDOK UVEDENÝ V TOMTO DOKUMENTE NESPLNIL SVOJ ZÁKLADNÝ ÚČEL. „SUBJEKTY SPOLOČNOSTI X“ SA VZŤAHUJÚ NA SPOLOČNOSŤ X, JEJ RODIČOV, PRIDRUŽENÉ SPOLOČNOSTI, PREPOJENÉ

SPOLOČNOSTI, ÚRADNÍKOV, RIADITEĽOV, ZAMESTNANCOV, AGENTOV, ZÁSTUPCOV, PARTNEROV A POSKYTOVATEĽOV LICENCIÍ.

ROZHODNÉ PRÁVO VO VAŠEJ JURISDIKCII NEMUSÍ UMOŽŇOVAŤ URČITÉ OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI. V ROZSAHU POŽADOVANOM ROZHODNÝM PRÁVOM VO VAŠEJ JURISDIKCII VYŠŠIE UVEDENÉ NEOBMEDZUJE ZODPOVEDNOSŤ SUBJEKTOV SPOLOČNOSTI X ZA PODVOD, PODVODNÉ SKRESĽOVANIE INFORMÁCIÍ, SMRŤ ALEBO UJMU NA ZDRAVÍ SPÔSOBENÚ NAŠOU NEDBANLIVOSŤOU, HRUBOU NEDBANLIVOSŤOU A/ALEBO ÚMYSELNÝM SPRÁVANÍM. V NAJŠIRŠOM ROZSAHU POVOĽOVANOM PRÍSLUŠNÝM PRÁVOM JE MAXIMÁLNA SÚHRNNÁ ZODPOVEDNOSŤ SUBJEKTOV X ZA AKÉKOL'VEK NEVYLÚČITEĽNÉ ZÁRUKY OBMEDZENÁ NA STO EUR (100,00 €).

4. Upozornenie týkajúce sa spoločnosti Apple. Ak ste si zakúpili platené služby alebo používate platené služby alebo k nim pristupujete na zariadení so systémom iOS, ďalej beriete na vedomie a súhlasíte s podmienkami tejto časti. Beriete na vedomie, že podmienky sú len medzi vami a nami, nie so spoločnosťou Apple, a spoločnosť Apple nie je zodpovedná za platené služby a ich obsah. Spoločnosť Apple nemá žiadnu povinnosť poskytovať akékoľvek služby údržby a podpory v súvislosti s platenými službami. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto Podmienok služby pre kupujúcich a ustanoveniami Zmluvy s používateľom majú prednosť ustanovenia týchto Podmienok služby pre kupujúcich, a to výlučne s ohľadom na vaše používanie platenej služby. Spoločnosť Apple nie je zodpovedná za riešenie akýchkoľvek nárokov od vás alebo akejkoľvek tretej strany v súvislosti s platenými službami alebo vaším vlastníctvom a/alebo používaním platených služieb, okrem iného vrátane: (i) nárokov na zodpovednosť za produkt; (ii) akéhokoľvek nároku, že platené služby nie sú v súlade s akýmikoľvek uplatniteľnými právnymi alebo regulačnými požiadavkami a (iii) nárokov vyplývajúcich z právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa alebo podobných právnych predpisov. Spoločnosť Apple nie je zodpovedná za vyšetrovanie, obhajobu, urovnanie a likvidáciu akéhokoľvek nároku tretej strany, že platené služby a/alebo vaše vlastníctvo a používanie mobilnej aplikácie porušujú práva duševného vlastníctva tejto tretej strany. Súhlasíte s tým, že pri používaní služieb Paid budete dodržiavať všetky platné podmienky tretích strán. Spoločnosť Apple a dcérske spoločnosti spoločnosti Apple sú príjemcami zmluvných podmienok tretej strany a po prijatí zmluvných podmienok bude mať spoločnosť Apple právo (a bude sa to považovať za akceptovanie práva) vymáhať plnenie zmluvných podmienok voči vám ako príjemcovi zmluvných podmienok tretej strany. Týmto vyhlasujete a zaručujete, že (i) sa nenachádzate v krajine, na ktorú sa vzťahuje embargo vlády USA, alebo ktorá bola vládou USA označená ako "podpora teroristov" krajina; a (ii) nie ste uvedený na žiadnom zozname zakázaných alebo obmedzených strán vlády USA.

5. Rozpor. V prípade sporu medzi ustanoveniami týchto Podmienok používania služby X pre kupujúcich a ustanoveniami zmluvy s používateľom služby X majú ustanovenia

týchto Podmienok používania služby X pre kupujúcich prednosť výlučne s ohľadom na vaše používanie platenej služby.

6. RIEŠENIE SPOROV A ZRIEKNU Tie SA HROMADNEJ ŽALOBY

a. Počiatočné riešenie sporov. Väčšinu sporov medzi vami a X je možné vyriešiť neformálne. Môžete nás kontaktovať tak, že napíšete na Platenú podporu [tu](#). Keď nás kontaktujete, uveďte stručný opis povahy a základov vašich obáv, vaše kontaktné informácie a konkrétnu pomoc, ktorú hľadáte. Zmluvné strany vynaložia maximálne úsilie prostredníctvom tohto procesu podpory na urovnanie akýchkoľvek sporov, nárokov alebo kontroverzií vyplývajúcich z alebo súvisiacich s týmito Podmienkami a/alebo vašou účasťou v Programe (jednotlivo „**spor**“, alebo viacero „**spory**“). Vy a my súhlasíme s tým, že účasť v tomto neformálnom procese je potrebná v dobrej viere a musí byť dokončená tak, ako je uvedené vyššie, predtým, ako môže ktorákoľvek zo strán začať súdny spor týkajúci sa akéhokoľvek sporu, s výnimkou žiadostí o núdzové súdne príkazy („**Oslobodený spor**“). Ak sa nám nepodari s vami dosiahnuť dohodnuté riešenie sporu (okrem vylúčeného sporu) v lehote tridsiatich (30) dní od začatia neformálneho riešenia sporu podľa vyššie uvedeného ustanovenia o počiatočnom riešení sporu, môžete vy alebo my začať súdny spor.

b. Voľba práva a výber fóra.

POZORNE SI PREČÍTAJTE TÚTO ČASŤ - MÔŽE TO VÝZNAMNE OVPLYVNIŤ VAŠE ZÁKONNÉ PRÁVA VRÁTANE VÁŠHO PRÁVA PODAŤ ŽALOBU NA SÚDE. V rozsahu povolenom zákonom budú všetky spory súvisiace s týmito Podmienkami, vrátane akýchkoľvek sporov, nárokov alebo sporov vyplývajúcich z týchto Podmienok alebo súvisiacich s týmito Podmienkami, predložené výlučne príslušnému súdu v Írsku bez ohľadu na ustanovenia o konflikte zákonov a budú sa riadi írskym právom, bez ohľadu na akúkoľvek inú dohodu medzi vami a nami. Bez toho, aby bolo dotknuté vyššie uvedené, súhlasíte s tým, že spoločnosť X môže podľa vlastného uváženia podať akýkoľvek nárok, žalobu alebo spor, ktorý proti vám máme, na akomkoľvek príslušnom súde v krajine vášho bydliska, ktorý má jurisdikciu a miesto rozhodovania o nároku.

c. MÁTE JEDEN ROK NA PODANIE NÁROKU VOČI SPOLOČNOSTI X.

Akýkoľvek nárok voči spoločnosti X, ktorý vyplýva z týchto Podmienok alebo s nimi súvisí, musíte podať do jedného (1) roka od dátumu udalosti alebo skutočností, ktoré dali vznik sporu, pokiaľ platné právo neustanovuje, že bežnú premlčaciu lehotu pre tento nárok nemožno skrátiť dohodou. Ak v tejto lehote neuplatníte nárok, navždy sa vzdávate práva na uplatnenie akéhokoľvek nároku alebo dôvodu žaloby akéhokoľvek druhu alebo charakteru na základe takýchto udalostí alebo skutočností a takéto nároky alebo dôvody žaloby sú trvalo zakázané a spoločnosť X nebude mať žiadnu zodpovednosť v súvislosti s takýmto nárokom.

d. **Odstúpenie od hromadnej žaloby.** V rozsahu povolenom zákonom sa tiež vzdávate práva zúčastniť sa ako žalobca alebo člen skupiny v akejkoľvek údajnej skupinovej žalobe, kolektívnej žalobe alebo konaní o zastupiteľskej žalobe.

Podmienky používania služby

X Premium

Účasťou v opakovanej predplatnej službe X („X Premium“), súhlasíte s tým, že vaša účasť sa bude riadiť a podliehať Podmienkam, vrátane nasledujúcich Podmienok používania služby X Premium, ktoré môžu byť z času na čas revidované:

1. Popis X Premium. X Premium je opakovaná predplatná služba zo služby X, ktorá poskytuje prístup k určitým funkciám, výhodám a/alebo službám podľa popisu [tu](#). Vaše predplatné služby X Premium sa bude automaticky obnovovať, kým nebude zrušené v súlade s príslušnými podmienkami vrátane týchto podmienok používania služby X Premium.

a. Úrovne služby X Premium. Predplatitelia služby X Premium si môžu vybrať z viacerých úrovní. Každá úroveň poskytuje prístup k rozličným funkciám a ponúka sa za rozličné ceny. Za každú úroveň sa dá platiť mesačne aj ročne. Niektoré funkcie môžu vyžadovať overenie účtu a verejné zobrazovanie ikony začiarknutia v profile účtu. Konkrétne informácie o úrovniach nájdete v našom [centre pomoci](#).

2. Registrácia a správa vášho účtu, platobný proces a tvorba cien, automatické obnovenie.

a. Zaregistrujte sa. Ak sa chcete zaregistrovať do služby X, musíte byť prihlásení do svojho účtu X Premium. Pri registrácii do služby X Premium sa môžete zaregistrovať a zaplatiť prostredníctvom: (i) nákupu v rámci aplikácie Apple (ak sa zaregistrujete pomocou zariadenia so systémom iOS), (ii) nákupu v rámci aplikácie spoločnosťou Google (ak sa zaregistrujete pomocou zariadenia so systémom Android) alebo (iii) používania služby Stripe, platobného partnera tretej strany spoločnosti X (ak sa zaregistrujete pomocou webového prehliadača na adrese www.x.com).

b. Správa vášho účtu. Spôsob registrácie a platby za predplatné služby X Premium určuje spôsob správy účtu. Ak ste sa prihlásili a zaplatili za službu X Premium prostredníctvom nákupu v rámci aplikácie Apple, svoje predplatné môžete spravovať pomocou Apple App Store. Ak ste sa prihlásili a zaplatili za

službu X Premium prostredníctvom nákupu v rámci aplikácie Google, svoje predplatné môžete spravovať pomocou služby Google Play Store. Ak ste sa zaregistrovali a zaplatili ste za službu X Premium pomocou Stripe, platobného procesora služby X, svoje predplatné môžete spravovať na platforme Stripe, ku ktorému môžete prísť prostredníctvom webovej stránky X v rámci nastavení X Premium po prihlásení sa na adrese www.x.com. Viac informácií o správe účtu v službe X Premium a predplatnom služby X Premium nájdete na stránkach [Informácie o X Premium](#) a [pomocník X Premium](#) a v našom Centre pomoci ohľadom [podpory platených služieb](#).

c. Platobný proces a tvorba cien. Cenu predplatného X Premium určuje služba X. Ak si zakúpite predplatné X Premium, urobíte to pravidelným platením poplatku vopred. Keď sa prihlásite na odber X Premium, výslovne súhlasíte s tým, že autorizujete opakované platby a že platby sa budú uskutočňovať spôsobom platby, ktorý ste si vybrali, kým príslušné predplatné X Premium nezrušíte vy alebo služba X. Vaše platobné údaje budú spracované automaticky na začiatku každého obdobia predplatného. Termíny spracovania mobilného obnovenia sa môžu líšiť až o 3 dni. Ak sú informácie o platbe odmietnuté, musíte zadať nové informácie o platbe pre svoje predplatné X Premium, inak bude zrušené. Ak zadáte nové informácie o platbe a váš platobný účet bude úspešne účtovaný, vaše nové obdobie predplatného X Premium bude založené na pôvodnom dátume obnovenia a nie na dátume úspešného účtovania. Za žiadne čiastočné predplatné sa neposkytujú žiadne refundácie ani kredity, a to ani v situácii, keď sa určité prvky, výhody a/alebo služby zmenia alebo ukončia. PREDPLATNÉ PROGRAMY SÚ PREDPLATENÉ, NENÁVRATNÉ (POKIAL' TO NEVYŽADUJE ZÁKON) A AUTOMATICKY SA OBNOVUJÚ NA KONCI KAŽDÉHO PREDPLATNÉHO OBDOBIA, POKIAL' UPISOVANIE NIE JE ZRUŠENÉ NA ZÁKLADE POSTUPOV ZRUŠENIA UVEDENÝCH NIŽŠIE.

d. Zvýšenie alebo zníženie úrovne. Zvýšenie alebo zníženie úrovne je v súčasnosti podporované len v systémoch iOS, Android a na webe.

Ak v systéme iOS prejdete na vyššiu cenovú úroveň, dostanete čiastočnú, pomernú refundáciu za zvyšok predchádzajúceho predplatného, ak zmeníte úroveň z platformy, kde ste mali predplatné predtým, t. j. zo systému iOS. Ak prejdete nižšie na inú úroveň, predplatné a súvisiace funkcie budete mať k dispozícii do konca aktuálneho fakturačného cyklu. Potom sa predplatné zmení na novú úroveň. Pri znížení úrovne vám nebude vrátená žiadna časť predchádzajúceho predplatného, pokiaľ to nevyžaduje zákon. Pri znížení úrovne vám bude účtovaná cena novej úrovne od konca aktuálneho fakturačného cyklu.

Ak na webe prejdete na vyššiu cenovú úroveň, kredit za zvyšok predchádzajúceho predplatného sa pripíše na váš účet a automaticky sa použije pri budúcich platbách, ak zmeníte úroveň z platformy, kde ste mali predplatné predtým, t. j. z webu. Vaše

nové predplatné sa začne okamžite. Ak prejdete nižšie na inú úroveň, aktuálne predplatné a súvisiace funkcie sa okamžite zmenia na nové predplatné. Nebude vám vrátená žiadna časť predchádzajúceho predplatného, pokiaľ to nevyžaduje zákon. Okrem toho vám bude okamžite zaúčtovaná cena novej úrovne.

Ak v systéme Android v službe Obchod Google Play prejdete na vyššiu cenovú úroveň z platformy, kde ste mali predplatné predtým (t. j. Android bol touto platformou), po zaplatení novej ceny sa predplatné okamžite začne s novým produktom. Za zvyšný čas dostanete pomernú refundáciu. Ak prejdete nižšie na inú úroveň, predplatné sa okamžite začne s novým produktom a dátum ďalšej fakturácie sa odloží podľa zostávajúcej hodnoty predchádzajúcej úrovne, čím získate kredit za hodnotu, ktorú by ste mali v rámci drahšej tarify.

3. Zrušenie predplatného. Predplatné X Premium môžete kedykoľvek zrušiť. Ak ste si predplatné X Premium kúpili pomocou nákupu v rámci aplikácie od spoločnosti Apple, predplatné môžete zrušiť iba prostredníctvom Apple App Store, ku ktorému získate prístup v rámci nastavení služby X Premium po prihlásení do aplikácie X iOS. Ak ste si predplatné X Premium kúpili pomocou nákupu v rámci aplikácie Google, môžete zrušiť predplatné len prostredníctvom Obchodu Google Play, ku ktorému získate prístup v rámci nastavení služby X Premium po prihlásení do aplikácie X for Android. Ak ste si predplatné X Premium zakúpili pomocou Stripe, platobného procesora služby X, predplatné môžete zrušiť iba prostredníctvom služby Stripe, ku ktorej získate prístup prostredníctvom webovej lokality X v rámci nastavení X Premium po prihlásení sa na adrese www.x.com. Bez ohľadu na to, ako bolo predplatné zakúpené, predplatné sa automaticky obnoví, pokiaľ ho nezrušíte najmenej 24 hodín pred skončením obdobia predplatného. Ak zrušíte predplatné, predplatné zostane aktívne od momentu zrušenia až do konca aktuálneho obdobia predplatného. Za žiadne zostávajúce dni v aktuálnom predplatnom období nebudete dostávať žiadnu refundáciu ani kredit, pokiaľ to nevyžaduje zákon. Okrem toho sa oddiel 4 vzťahuje na používateľov žijúcich v členskom štáte EÚ alebo Spojenom kráľovstve. Viac informácií o zrušení účtu v službe X Premium a predplatnom služby X Premium nájdete na stránkach [Informácie o X Premium](#) a [pomocník X Premium](#) a v našom Centre pomoci ohľadom [podpory platených služieb](#).

4. Právo na odstúpenie od zmluvy a náhrady pre používateľov žijúcich v EÚ alebo Spojenom kráľovstve. Pri zakúpení predplatného X Premium výslovne súhlasíte s tým, že predplatné začne okamžite k dátumu zakúpenia. Ak ste spotrebiteľom v členskom štáte EÚ alebo Spojenom kráľovstve, súhlasíte, že máte štrnásť (14) dní po nákupe na odstúpenie od kúpnej zmluvy z akéhokoľvek dôvodu. Ak ste si zakúpili predplatné X Premium prostredníctvom nákupu v rámci aplikácie spoločnosti Apple alebo spoločnosti Google, musíte spoločnosti Apple alebo prípadne spoločnosti Google priamo oznámiť, či si želáte uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy v súlade s pravidlami vrátenia finančných prostriedkov spoločnosti Apple alebo spoločnosti Google. Všetky takéto vrátenia finančných prostriedkov spravuje spoločnosť Apple, resp. spoločnosť Google, a nie spoločnosť X, a vzťahujú sa na ne pravidlá vrátenia finančných prostriedkov

spoločnosti Apple alebo spoločnosti Google. Pokyny na zrušenie zmluvy a žiadosť o vrátenie finančných prostriedkov môžete vyhľadať priamo u spoločnosti Apple alebo spoločnosti Google na [stránke s náповедou pre X Premium](#). Ak ste si predplatné X Premium zakúpili pomocou služby Stripe, platobného procesora služby X, svoje právo na odstúpenie od zmluvy môžete uplatniť podľa pokynov na zrušenie zmluvy a žiadosť o vrátenie finančných prostriedkov, ktoré sú popísané na [stránke s náповедou pre X Premium](#).

5. Žiadne právo na odstúpenie od zmluvy pre používateľov žijúcich na Taiwane.

Pri zakúpení predplatného služby X Premium výslovne súhlasíte s tým, že predplatné služby X Premium sa začne okamžite dňom nákupu a že online služby budú po začatí plne poskytnuté. Ak ste spotrebiteľom na Taiwane, súhlasíte s tým, že môžete zrušiť svoje predplatné X Premium v súlade s vyššie uvedeným oddielom 3. V opačnom prípade však nemáte právo zrušiť svoje predplatné X Premium a nebudú vám vrátené žiadne finančné prostriedky.

6. Používateľské sťažnosti pre užívateľov žijúcich v Indonézii. Sťažnosti môžu spotrebiteľia v Indonézii predkladať Ministerstvu obchodu na adrese <https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>.

Generálne riaditeľstvo pre ochranu spotrebiteľa a dodržiavanie obchodných pravidiel (Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Ministerstvo obchodu Indonézskej republiky (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

7. Top články.

a. Top články. X Premium môže obsahovať funkciu „Top články“, ktorá vám poskytuje zoznam článkov a URL adresy (s priradenými príspevkami) článkov, ktoré naposledy zdieľali najviac ľudia, ktorých sledujete v službe X, alebo články, ktoré naposledy zdieľali najviac ľudia, ktorých sledujete a ľudia, ktorých sledujú oni. Články sa vyberajú na základe účtov v službe X, ktoré ste sa rozhodli sledovať, a/alebo na základe účtov, ktoré sledujú oni. Zoznamy top článkov nesmú obsahovať články od všetkých vydavateľov. Viac informácií o tejto funkcii, o tom, ako sa vyberajú účty a články na zahrnutie do určovania zoznamov top článkov a ako sa objednávajú články a príspevky nájdete v [Top článkoch Centra pomoci](#).

b. ODMIETNUTIE ZODPOVEDNOSTI. Rozumiete, že spoločnosť X neschvaľuje, nepodporuje, nereprezentuje ani nezaručuje úplnosť, pravdivosť, presnosť alebo spoľahlivosť žiadneho obsahu alebo komunikácie uverejnenej prostredníctvom funkcie Top články, ani neschvaľuje žiadne názory v nej vyjadrené. Služba X nezodpovedá za žiadny obsah, ktorý sa nachádza v článku alebo ku ktorému sa pristupuje. Za takýto obsah je zodpovedný výlučne vydavateľ. Nemonitorujeme ani nekontrolujeme obsah uverejnený na lokalitách tretích strán a nemôžeme prevziať

zodpovednosť za takýto obsah, ktorý sa vám zobrazuje prostredníctvom funkcie Najlepšie články.

8. X Premium Labs. X Premium môže obsahovať funkciu „X Premium Labs“. Funkcia X Premium Labs poskytuje predplatiteľom služby X Premium včasný prístup k funkciám („**funkcie X Premium Labs**“) a služba X je stále v procese vývoja a testovania potenciálneho doplnenia služby X alebo jednej z platených služieb. Spoločnosť X neposkytuje žiadne vyhlásenia ani záruky, že funkcie služby X Premium Labs budú fungovať tak, ako sa plánovalo alebo ako bolo opísané, a spoločnosť X nebude zodpovedná za žiadne škody alebo ujmy vyplývajúce z funkcie služby X Premium Labs alebo v súvislosti s ňou. Spoločnosť X neposkytuje žiadne vyhlásenia týkajúce sa počtu alebo typu funkcií X Premium Labs, ktoré budú v danom čase k dispozícii predplatiteľom X Premium, a vyhradzuje si právo podľa vlastného uváženia a bez predchádzajúceho upozornenia kedykoľvek pridať alebo odstrániť funkcie X Premium Labs. Spoločnosť X si vyhradzuje právo kedykoľvek zrušiť alebo inak obmedziť váš prístup k funkcii X Premium Labs (bez akejkoľvek zodpovednosti), ak sa spoločnosť X podľa vlastného odôvodneného uváženia domnieva, že ste funkciu zneužili alebo ju inak použili neprijateľným alebo neúmyselným spôsobom. V súvislosti s programom X Premium Labs môžete X poskytnúť komentáre týkajúce sa vášho hodnotenia a používania funkcie X Premium Labs („**Spätná väzba**“). Súhlasíte s tým, že spoločnosť X a jej pôvodcovia budú môcť slobodne kopírovať, upravovať, vytvárať odvodené diela, verejne zobrazovať, zverejňovať, distribuovať, licencovať a poskytovať sublicencie, začleňovať a inak používať spätnú väzbu vrátane odvodených diel na ňu na akékoľvek a všetky komerčné a nekomerčné účely bez očakávania platby alebo prisúdenia akéhokoľvek druhu od vás alebo na vás.

9. Propagácie. Služba X môže príležitostne ponúkať špeciálne povýšenia alebo bezplatné skúšobné obdobia (tzv. „**propagácia**“) pre X Premium. Pokiaľ nie je výslovne uvedené, tieto podmienky sa budú uplatňovať na takéto propagačné akcie. Akékoľvek ďalšie podmienky k týmto Podmienkam budú zverejnené pri registrácii alebo v inej komunikácii, ktorá vám bola sprístupnená pred registráciou. Obmedzenia sa môžu vzťahovať na dostupnosť povýšení. Niektoré funkcie a výhody úplného predplatného v službe X Premium nemusia byť dostupné alebo môžu byť počas obdobia propagácie obmedzené. Ste výlučne zodpovední za preskúmanie akýchkoľvek ďalších podmienok, ktorými sa riadi vaše používanie povýšenia. Na konci propagačného obdobia sa vaše predplatné služby X Premium automaticky obnoví a bude sa vám účtovať poplatok za predplatné (ako je uvedené pri registrácii) na opakovanom základe. **ABY STE SA VYHLI AKÝMKOL'VEK POPLATKOM PO SKONČENÍ PROPAGAČNEJ AKCIE, MUSÍTE JU ZRUŠIŤ PRED KONCOM PROPAGAČNÉHO OBDOBIA, A TO PODĽA POSTUPOV UVEDENÝCH V ODSEKU 3 VYŠŠIE ("ZRUŠENIE PREDPLATNÉHO").**

10. Operačný systém a geografické obmedzenia. Služba X Premium a s ňou súvisiace funkcie a výhody môžu byť podporované len v určitých operačných systémoch a na určitých geografických miestach (ako služba X z času na čas vydáva), čo znamená, že ak sa prihlásite na odber služby X Premium, možno nebudete mať prístup k funkciám alebo

výhodám služby X Premium pri prístupe k vášmu účtu v službe X prostredníctvom systému, ktorý momentálne nepodporuje služba X, ani v geografickej oblasti, kde sa služba X Premium neponúka. Okrem toho sa vlastnosti a výhody služby X Premium môžu líšiť v závislosti od operačného systému a/alebo krajiny.

11. ODMIETNUTIE ZODPOVEDNOSTI ROZUMIETE A SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE SLUŽBA X PREMIUM VÁM JE POSKYTOVANÁ NA ZÁKLADE „AKO JE“ A „AKO JE K DISPOZÍCII“. LEN NA ÚČELY PRÍKLADU, NIE JE ZARUČENÉ, ŽE FUNKCIA ZRUŠIŤ PRÍSPEVOK FUNGUJE PODĽA ZÁMERU A NEMALO BY SA ŇU SPOLIEHAŤ AKO NA MECHANIZMUS NA ZABRÁNENIE ODOSLANIA PRÍSPEVKU.

Podmienky používania **predplatného tvorcu**

Súhlasíte s tým, že nákup predplatného tvorcu sa bude riadiť príslušnými podmienkami vrátane nasledujúcich podmienok používania predplatného tvorcu, ktoré sa môžu z času na čas revidovať

1. Popis predplatných tvorcu. Predplatné tvorcu je mesačné predplatné od služby X, ktoré vám poskytuje prístup k funkciám a výhodám (ako sú obsah, komunita, prístup a označenie), ktoré sprístupnil tvorca (ďalej len „**tvorca**“) prostredníctvom účtu Tvorcu v službe X, ako je podrobnejšie opísané na našej stránke [Informácie o predplatnom tvorcu](#). Predplatné od služby X umožňujúce prístup k účtu tvorcu s možnosťou predplatného sa bude automaticky obnovovať, kým nebude zrušené v súlade s príslušnými podmienkami vrátane týchto podmienok používania predplatného tvorcu.

2. Registrácia a správa vášho účtu, platobný proces a tvorba cien, automatické obnovenie.

a. Registrácia. Ak sa chcete zaregistrovať a zaplatiť predplatné účtu s možnosťou predplatného tvorcu, musíte sa prihlásiť do svojho účtu X. V dostupnom rozsahu (keďže služba X môže z času na čas sprístupniť rôzne spôsoby nákupu) sa môžete rozhodnúť zaregistrovať a kúpiť si predplatné tvorcu prostredníctvom nákupu v aplikácii spoločnosti Apple (ak sa zaregistrujete pomocou zariadenia so systémom iOS) alebo nákupu v aplikácii spoločnosti Google (ak sa zaregistrujete pomocou zariadenia so systémom Android), respektíve pomocou služby Stripe, platobného partnera tretej strany služby X (ak sa zaregistrujete pomocou webového prehliadača na adrese www.x.com).

b. Spravovanie vášho účtu. Spôsob, ktorý používate na registráciu a nákup predplatného tvorcu, určuje spôsoby správy predplatného tvorcu. Ak ste si predplatné tvorcu kúpili pomocou nákupu v aplikácii spoločnosti Apple, môžete toto predplatné spravovať pomocou obchodu App Store spoločnosti Apple. Ak ste si predplatné kúpili pomocou nákupu v aplikácii spoločnosti Google, toto predplatné tvorcu môžete spravovať pomocou služby Obchod Google Play. Ak ste si predplatné tvorcu kúpili pomocou služby Stripe, spracovateľa platieb služby X, toto predplatné môžete spravovať v službe Stripe, ktorá je dostupná na webových stránkach služby X v nastaveniach predplatného tvorcu po prihlásení sa na adrese www.x.com. Viac informácií o správe predplatného tvorcu nájdete na [stránke pomocníka pre predplatné tvorcu](#) alebo v našom centre pomoci s [podporou pre platené služby](#).

c. Platobný proces a tvorba cien. Cena predplatného tvorcu je stanovená tvorcom (na základe cenových možností služby X integrovaných do funkcie, ktoré umožňujú tvorcovi vybrať cenu, za ktorú služba X bude predávať mesačné predplatné tvorcu pre účet s predplatným tvorcu). Bez ohľadu na informácie uvedené vyššie môže služba X podľa svojho uváženia stanoviť obmedzenia alebo limity na osoby, ktoré si môžu kúpiť predplatné tvorcu (napríklad požiadavku na minimálny vek na zakúpenie predplatného tvorcu), a na počet predplatných tvorcu, ktoré si môžete kúpiť na prístup ku konkrétnemu účtu s predplatným tvorcu. Ak si zakúpite predplatné Creator , urobíte tak tak, že zaplatíte poplatok za predplatné Creator na mesačnej báze vopred. Keď si predplatíte prístup k účtu s predplatným, výslovne súhlasíte s tým, že autorizujete opakované platby a že platby sa budú uskutočňovať spôsobom platby, ktorý ste si vybrali, kým príslušné predplatné tvorcu nezrušíte vy alebo služba X. Vaše platobné údaje budú spracované automaticky na začiatku každého obdobia predplatného tvorcu. Termíny spracovania mobilného obnovenia sa môžu líšiť až o 3 dni. Ak budú vaše platobné údaje odmietnuté, musíte zadať nové platobné údaje pre svoje predplatné Creator , inak bude predplatné Creator zrušené. Ak zadáte nové informácie o platbe a váš platobný účet bude úspešne účtovaný, vaše nové obdobie predplatného bude založené na pôvodnom dátume obnovenia a nie na dátume úspešného účtovania. Za čiastočné obdobia predplatného pre autorov sa nevracajú žiadne platby ani kredity, a to ani v situácii, keď sú určité funkcie, výhody a/alebo služby upravené alebo ukončené. TARIFY PREDPLATNÉHO TVORCU SÚ PREDPLÁCANÉ, NEREFUNDOVATEĽNÉ (POKIAL' TO NEVYŽADUJE ZÁKON) A AUTOMATICKY SA OBNOVUJÚ NA KONCI KAŽDÉHO OBDOBIA PREDPLATNÉHO, POKIAL' PREDPLATNÉ NIE JE ZRUŠENÉ NA ZÁKLADE POSTUPOV ZRUŠENIA UVEDENÝCH NIŽŠIE.

3. Zrušenie vášho predplatného tvorcu. Svoje predplatné tvorcu môžete kedykoľvek zrušiť. Ak ste si predplatné tvorcu kúpili pomocou nákupu v aplikácii spoločnosti Apple, predplatné tvorcu môžete zrušiť iba prostredníctvom služby App Store spoločnosti Apple. Ak ste si predplatné tvorcu kúpili pomocou nákupu v aplikácii spoločnosti Google,

predplatné tvorcu môžete zrušiť iba prostredníctvom služby Obchod Google Play. Ak ste si predplatné tvorcu kúpili pomocou služby Stripe, spracovateľa platieb služby X, predplatné tvorcu môžete zrušiť iba prostredníctvom služby Stripe, ktorá je dostupná na webových stránkach služby X v nastaveniach predplatného tvorcu po prihlásení sa na adrese www.x.com. Bez ohľadu na to, ako bolo predplatné zakúpené, predplatné tvorcu sa automaticky obnovuje, pokiaľ ho nezrušíte najmenej 24 hodín pred skončením obdobia daného predplatného tvorcu. Ak zrušíte predplatné tvorcu, predplatné tvorcu zostane aktívne od momentu zrušenia až do konca aktuálneho obdobia predplatného tvorcu. Za žiadne zostávajúce dni v aktuálnom období predplatného tvorcu nedostanete žiadnu refundáciu ani kredit, pokiaľ to nevyžaduje zákon. Okrem toho sa časť 5 vzťahuje na používateľov žijúcich v členskom štáte EÚ alebo Spojenom kráľovstve. Viac informácií o zrušení predplatného tvorcu nájdete na [stránke pomocníka pre predplatné tvorcu](#) alebo v našom centre pomoci s [podporou pre platené služby](#).

4. Obmedzenia nákupu a používanie predplatného tvorcu.

a. Tvorca sa môže podľa vlastného uváženia rozhodnúť, že osobám, ktoré si predplatné tvorcu kúpili, zablokuje prístup k účtu tvorcu s možnosťou predplatného z akéhokoľvek dôvodu. Ak budete zablokovaní, nebudete mať prístup k žiadnym funkciám a výhodám účtu predplatného. V tomto prípade musíte predplatné tvorcu zrušiť v súlade s týmito podmienkami, inak sa bude predplatné tvorcu automaticky obnovovať každý mesiac až do zrušenia, aj keď nebudete mať prístup k žiadnym funkciám ani výhodám daného účtu tvorcu s možnosťou predplatného.

b. Tvorca sa môže rozhodnúť ponúknuť ľuďom stimuly, aby sa prihlásili na odber prístupu k účtu tvorcu s možnosťou predplatného a/alebo odmeny pre predplatiteľov účtu tvorcu s možnosťou predplatného. Takéto stimuly alebo odmeny ponúka výlučne tvorca, nie služba X. Služba X nekontroluje, či vám tvorca stimul alebo odmenu skutočne doručí alebo nie, a služba X nenesie zodpovednosť za žiadne stimuly ani odmeny, ktoré tvorca môže ponúknuť.

5. Právo na odstúpenie od zmluvy a refundácie pre používateľov žijúcich v EÚ alebo Spojenom kráľovstve. Pri zakúpení predplatného tvorcu výslovne súhlasíte s tým, že sa predplatné tvorcu začne okamžite k dátumu zakúpenia. Ak ste spotrebiteľom v členskom štáte Európskej Únie alebo Spojenom kráľovstve, súhlasíte, že máte štrnásť (14) dní po nákupe na odstúpenie od kúpnej zmluvy z akéhokoľvek dôvodu. Ak ste si predplatné zakúpili pomocou nákupu v rámci aplikácie Apple alebo Google, musíte priamo informovať spoločnosť Apple alebo prípadne spoločnosť Google, či si želáte uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy v súlade s pravidlami vrátenia finančných prostriedkov spoločnosti Apple alebo spoločnosti Google. Všetky vrátenia finančných prostriedkov spravuje spoločnosť Apple, resp. spoločnosť Google, a nie spoločnosť X, a vzťahujú sa na ne pravidlá vrátenia finančných prostriedkov spoločnosti Apple alebo spoločnosti Google. Pokyny na zrušenie zmluvy a odoslanie žiadosti o refundáciu priamo od spoločnosti Apple alebo Google nájdete na stránke pomocníka pre predplatné tvorcu.

Ak ste si predplatné tvorcu kúpili pomocou služby Stripe, spracovateľa platieb služby X, svoje právo na odstúpenie od zmluvy môžete uplatniť podľa pokynov na zrušenie zmluvy a odoslanie žiadosti o refundáciu, ktoré sú uvedené na stránke pomocníka pre predplatné tvorcu. Ak uskutočnite nákup digitálneho obsahu, súhlasíte s tým, že obsah bude k dispozícii okamžite, a beriete na vedomie, že v dôsledku toho sa vzdávate svojho automatického zákonného práva na odstúpenie od zmluvy..

6. Žiadne právo na odstúpenie od zmluvy pre používateľov žijúcich na Taiwane.

Pri zakúpení predplatného tvorcu výslovne súhlasíte s tým, že sa predplatné tvorcu začne okamžite dátumom zakúpenia a že online služby budú poskytované v plnom rozsahu. Ak ste spotrebiteľom na Taiwane, súhlasíte s tým, že môžete zrušiť predplatné tvorcu v súlade s uvedeným oddielom 3, ale v opačnom prípade nemáte právo zrušiť predplatné a nebudú vám vrátené žiadne peniaze.

7. Používateľské sťažnosti pre užívateľov žijúcich v Indonézii. Sťažnosti môžu spotrebiteľia v Indonézii predkladať Ministerstvu obchodu na adrese:

Generálne riaditeľstvo pre ochranu spotrebiteľa a dodržiavanie obchodných pravidiel (Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Ministerstvo obchodu Indonézskej republiky (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

8. Operačný systém a geografické obmedzenia. Účty s možnosťou predplatného a súvisiace funkcie a výhody môžu byť podporované len v určitých operačných systémoch a určitých geografických oblastiach (ktorých podporu služba X priebežne pridáva). To znamená, že ak si predplatíte prístup do účtu s možnosťou predplatného, možno nebudete mať prístup k funkciám alebo výhodám daného účtu s možnosťou predplatného tvorcu pri prístupe k svojmu účtu X prostredníctvom systému, ktorý momentálne nie je podporovaný službou X alebo v geografickej oblasti, kde sa predplatné tvorcu neponúka. Okrem toho sa funkcie a výhody účtov s možnosťou predplatného tvorcu môžu líšiť v závislosti od krajiny.

9. Žiadna podpora obsahu.

a. Súhlasíte s tým, že každý tvorca je výhradne zodpovedný za obsah, ktorý je zdieľaný tvorcom prostredníctvom služieb X, a to aj prostredníctvom účtu s možnosťou predplatného tvorcu. Tvorca je zodpovedný za výrobu a poskytovanie obsahu, nie služba X. Okrem toho je tvorca zodpovedný za frekvenciu a/alebo množstvo obsahu, a nie spoločnosť X.

b. V maximálnej miere povolenej príslušnými zákonmi dobrovoľne preberáte všetky riziká spojené s nákupom predplatného. Ako sa uvádza v oddiele Obsah v Službách v [podmienkach používania služby X](#), služba X neschvaľuje, nepodporuje, nereprezentuje ani nezaručuje úplnosť, pravdivosť, presnosť ani

spoľahlivosť žiadneho Obsahu ani komunikácie uverejnenej prostredníctvom služieb X vrátane obsahu, funkcií alebo výhod účtu s možnosťou predplatného tvorca ani neschvaľuje žiadne stanoviská vyjadrené prostredníctvom účtu s predplatným.

Podmienky používania služieb

Premium pre firmy a Premium

pre organizácie

Účasťou v službe Premium pre firmy alebo Premium pre organizácie súhlasíte s tým, že vaša účasť sa bude riadiť Podmienkami a bude im podliehať vrátane nasledujúcich podmienok používania služieb Premium pre firmy a Premium pre organizácie, ktoré môžu byť priebežne revidované:

1. Opis služieb Premium pre firmy a Premium pre organizácie. Premium pre firmy a Premium pre organizácie sú služby od spoločnosti X s opakujúcim sa predplatným, ktoré poskytujú prístup k určitým funkciám, výhodám a/alebo službám, ako je opísané na stránkach pomocníka služieb [Premium pre firmy](#) a [Premium pre organizácie](#). Služby Premium pre firmy a Premium pre organizácie sa skladajú z taríf. Vaše predplatné služieb Premium pre firmy alebo Premium pre organizácie sa bude automaticky obnovovať, kým ho nezrušíte v súlade s Podmienkami vrátane týchto podmienok používania služieb Premium pre firmy a Premium pre organizácie. Vlastnosti, výhody a/alebo služby určí spoločnosť X podľa vlastného uváženia a spoločnosť X ich môže kedykoľvek upraviť, pozastaviť alebo prerušiť.

2. Registrácia a správa účtu, proces platby a ceny, automatické obnovenie, pridružené účty.

a. Obmedzenia používania služieb Premium pre firmy a Premium pre organizácie. Hlavné účty firiem a organizácií so službami Premium pre firmy a Premium pre organizácie sú určené len pre firmy a organizácie, nie pre osoby. Spoločnosť X si vyhradzuje právo okamžite zrušiť predplatné služieb Premium pre firmy alebo Premium pre organizácie, ak je hlavným účtom účet osoby. Za žiadne zostávajúce dni v aktuálnom predplatnom období nebudete dostávať žiadnu refundáciu ani kredit, pokiaľ to nevyžaduje zákon. Okrem toho sa oddiel 4 vzťahuje na používateľov žijúcich v členskom štáte EÚ alebo Spojenom kráľovstve.

b. Registrácia. Pošleme vám odkaz na prístup k webovej aplikácii služby Premium pre firmy alebo Premium pre organizácie na adrese www.x.com. Ak sa chcete zaregistrovať do služby Premium pre firmy alebo Premium pre organizácie, musíte sa prihlásiť do svojho účtu X. Keď sa zaregistrujete do služby Premium pre firmy alebo Premium pre organizácie, môžete sa zaregistrovať a platiť pomocou služby Stripe, platobného partnera tretej strany spoločnosti X. Pozrite si naše úplné [Podmienky kupujúceho](#) predtým ako budeme môcť použiť akékoľvek informácie, ktoré nám poskytnete.

c. Pridružené účty. Keď si predplatíte tarify služieb Premium pre firmy alebo Premium pre organizácie, účty vo svojej firme alebo organizácii budete môcť označiť ako pridružené účty účtu firmy alebo organizácie. Upozorňujeme, že funkcia pridružených účtov nie je dostupná s tarifou Basic. Pridružený účet dostane ikonu začiatku a štítok pridruženia odvodený z profilového obrázka vášho účtu firmy alebo organizácie. Súhlasíte s tým, že pridružený účet súvisí s vašou firmou alebo organizáciou a nesiete výlučnú zodpovednosť za akékoľvek pridruženiu účtu a spoločnosť X nenesie žiadnu zodpovednosť, napríklad v súvislosti s nesprávnymi alebo chybnými pridruženiami alebo za akékoľvek konanie alebo správanie pridružených účtov. Aby ste sa vyhli pochybnostiam, rozumiete a súhlasíte s tým, že nebudete predávať, vymieňať, zdieľať alebo inak prevádzať pridružený účet. Pridružený účet musíte presne označiť ako firmu, organizáciu alebo osobu. Ak je pridruženie nesprávne označené ako firma, organizácia alebo jednotlivец, spoločnosť X môže okamžite odstrániť pridruženie, aj keď vám bude účtovaný poplatok až do konca fakturačného obdobia. Ďalšie informácie nájdete na stránkach pomocníka služieb [Premium pre firmy](#) a [Premium pre organizácie](#).

d. Pridružené účty. Ako pridružený účet súhlasíte s prepojením so spoločnosťou alebo organizáciou, ktorá vás pozvala. Máte možnosť odmietnuť pozvanie podniku alebo organizácie na pridruženie. Prijatím pozvánky na pridruženie súhlasíte s tým, že pre vás budú záväzné akékoľvek povinnosti vašej firmy alebo organizácie vrátane napríklad jej mena a marketingových materiálov, ktoré spájajú vaše účty. Ak chcete odstrániť pridruženie sami, musíte kontaktovať svoj firemný alebo organizačný účet. Váš firemný alebo organizačný účet môže kedykoľvek odstrániť pridruženie. Služba X nenesie žiadnu zodpovednosť, vrátane napríklad v súvislosti s nesprávnymi alebo chybnými pridruženiami alebo za akúkoľvek činnosť alebo správanie akýchkoľvek pridružených účtov. Ďalšie informácie nájdete na stránkach pomocníka služieb [Premium pre firmy](#) a [Premium pre organizácie](#).

Po odstránení pričlenenia konta okamžite odstránime kontrolný znak a pridružený štítok pre tento účet, aj keď vám bude účtovaný až do konca fakturačného obdobia. Ďalšie informácie nájdete na stránkach pomocníka služieb [Premium pre firmy](#) a [Premium pre organizácie](#).

Upozorňujeme, že funkcia pridružených účtov nie je dostupná na úrovni Základ.

e. Správa vášho účtu. Registráciou a zaplatením za tarify služieb Premium pre firmy alebo Premium pre organizácie pomocou služby Stripe, spracovateľa platieb pre spoločnosť X, môžete svoje predplatné služieb Premium pre firmy alebo Premium pre organizácie spravovať v službe Stripe, ku ktorej máte prístup prostredníctvom webových stránok služieb Premium pre firmy alebo Premium pre organizácie vo webovom prehliadači po prihlásení sa na adrese www.x.com. Ďalšie informácie o správe účtu Premium pre firmy alebo Premium pre organizácie a predplatného služieb Premium pre firmy alebo Premium pre organizácie nájdete v úplnom znení [podmienok pre kupujúcich](#), na stránkach pomocníka služieb [Premium pre firmy](#) a [Premium pre organizácie](#) a v našom centre pomoci, ktoré sa venuje [podpore pre platené služby](#).

f. Platobný proces a ceny. Cenu predplatného služieb Premium pre firmy alebo Premium pre organizácie, bez ohľadu na tarifu, stanovuje spoločnosť X. Ak si kúpite predplatné služby Premium pre firmy alebo Premium pre organizácie, urobíte tak zaplatením predplatného vopred na opakujúcej sa báze. Keď si predplatíte službu Premium pre firmy alebo Premium pre organizácie, výslovne súhlasíte s tým, že autorizujete opakované platby a že platby sa budú uskutočňovať spôsobom platby, ktorý ste si vybrali, kým príslušné predplatné služby Premium pre firmy alebo Premium pre organizácie nezrušíte vy alebo spoločnosť X. Vaše platobné údaje budú spracované automaticky na začiatku každého obdobia predplatného. Ceny sa môžu z času na čas meniť. Za žiadne čiastočné predplatné sa neposkytujú žiadne refundácie ani kredity, a to ani v situácii, keď sa určité funkcie, výhody a/alebo služby zmenia alebo ukončia. PREDPLATNÉ PROGRAMY PREMIUM PRE FIRMY A PREMIUM PRE ORGANIZÁCIE SÚ PREDPLATENÉ, BEZ MOŽNOSTI VRÁTENIA PEŇAZÍ (AK SA TO NEVYŽADUJE PODĽA ZÁKONA) A AUTOMATICKY SA OBNOVUJÚ NA KONCI KAŽDÉHO PREDPLATNÉHO OBDOBIA, POKIAĽ SA PREDPLATNÉ NEZRUŠÍ NA ZÁKLADE POSTUPOV ZRUŠENIA UVEDENÝCH NIŽŠIE. SLUŽBA X MÔŽE OKAMŽITE ZRUŠIŤ AKÝKOL'VEK PRIDRUŽENÝ ÚČET ALEBO POBOČKU, O KTORÝCH SA PREDPOKLADÁ, ŽE PORUŠUJÚ [PODMIENKY A ZÁSADY SLUŽBY X](#) BEZ VRÁTENIA FINANČNÝCH PROSTRIEDKOV V ROZSAHU POVOLENOM ZÁKONOM.

3. Zrušenie predplatného. Predplatné Premium Business alebo Premium Organizations môžete kedykoľvek zrušiť bez ohľadu na úroveň. Predplatné Premium Business alebo Premium Organizations môžete zrušiť iba prostredníctvom Stripe, ku ktorému máte prístup prostredníctvom webových stránok Premium Business alebo Premium Organizations pomocou webového prehliadača na adrese www.x.com. Vaše predplatné sa automaticky obnoví, pokiaľ ho nezrušíte najmenej 24 hodín pred skončením obdobia predplatného. Ak zrušíte predplatné, predplatné zostane aktívne od momentu zrušenia až

do konca aktuálneho obdobia predplatného. Za žiadne zostávajúce dni v aktuálnom predplatnom období nebudete dostávať žiadnu refundáciu ani kredit, pokiaľ to nevyžaduje zákon. Okrem toho sa oddiel 4 vzťahuje na používateľov žijúcich v členskom štáte EÚ alebo Spojenom kráľovstve. Ďalšie informácie o zrušení účtu Premium pre firmy alebo Premium pre organizácie a predplatného služieb Premium pre firmy alebo Premium pre organizácie nájdete na stránkach pomocníka služieb [Premium pre firmy](#) a [Premium pre organizácie](#) a v našom centre pomoci, ktoré sa venuje [podpore pre platené služby](#).

a. Prepínanie úrovni. Poskytujeme obmedzenú podporu pre prepínanie predplatného medzi úrovňami. Ak chcete prejsť z jednej tarify na druhú, možno budete musieť zrušiť svoje existujúce predplatné aktuálnej úrovne a predplatiť si tarifu, ktorú chcete používať. Podrobnosti nájdete na [stránkach pomocníka Premium Business](#) a [Premium Organizations](#).

4. Právo na odstúpenie od zmluvy a vrátenie peňazí pre používateľov žijúcich v EÚ alebo Spojenom kráľovstve. Keď si zakúpite predplatné Premium Business alebo Premium Organizations, bez ohľadu na úroveň, výslovne súhlasíte s tým, že predplatné sa začne okamžite v deň nákupu. Ak ste spotrebiteľom v členskom štáte EÚ alebo Spojenom kráľovstve, súhlasíte, že máte štrnásť (14) dní po nákupe na odstúpenie od kúpnej zmluvy z akéhokoľvek dôvodu. Ak ste si predplatné služieb Premium pre firmy alebo Premium pre organizácie kúpili pomocou služby Stripe, spracovateľa platieb pre spoločnosť X, svoje právo na odstúpenie si môžete uplatniť podľa pokynov na zrušenie zmluvy a požiadanie o vrátenie peňazí, ktoré nájdete na stránkach pomocníka služieb [Premium pre firmy](#) a [Premium pre organizácie](#).

5. Žiadne právo na odstúpenie od zmluvy pre používateľov žijúcich na Taiwane. Keď si zakúpite predplatné Premium Business alebo Premium Organizations, bez ohľadu na úroveň, výslovne súhlasíte s tým, že predplatné Premium Business alebo Premium Organizations začne okamžite v deň vášho nákupu a že online služby budú po začatí plne poskytované. Ak ste spotrebiteľom na Taiwane, súhlasíte s tým, že svoje predplatné služby Premium pre firmy alebo Premium pre organizácie môžete zrušiť v súlade s oddielom 3 uvedeným vyššie, ale v opačnom prípade nemáte žiadne právo zrušiť svoje predplatné služby Premium pre firmy alebo Premium pre organizácie a nedôjde k vráteniu peňazí.

6. Používateľské sťažnosti pre užívateľov žijúcich v Indonézii. Sťažnosti môžu spotrebiteľia v Indonézii predkladať Ministerstvu obchodu na adrese <https://www.lapor.go.id/instansi/kementerian-perdagangan>.

Generálne riaditeľstvo pre ochranu spotrebiteľa a dodržiavanie obchodných pravidiel (Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga)
Ministerstvo obchodu Indonézskej republiky (Kementerian Perdagangan Republik Indonesia) Whatsapp: 0853 1111 1010

7. Operačný systém a geografické obmedzenia. Služby Premium pre firmy a Premium pre organizácie a s nimi súvisiace funkcie a výhody (ktoré spoločnosť X priebežne vydáva) môžu byť podporované len v určitých operačných systémoch a určitých geografických oblastiach. To znamená, že ak si predplatíte službu Premium pre firmy alebo Premium pre organizácie, možno nebudete mať prístup k funkciám ani výhodám služby Premium pre firmy alebo Premium pre organizácie pri prístupe k svojmu účtu X prostredníctvom systému, ktorý momentálne spoločnosť X nepodporuje, respektíve v geografickej oblasti, kde sa služby Premium pre firmy a Premium pre organizácie neponúkajú. Okrem toho sa funkcie a výhody predplatného Premium pre firmy a Premium pre organizácie môžu líšiť v závislosti od operačného systému a/alebo krajiny.

8. ODMIETNUTIE ZODPOVEDNOSTI. BERIETE NA VEDOMIE A SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE SLUŽBY Premium Business A Premium ORGANIZATIONS SÚ VÁM POSKYTOVANÉ "TAK, AKO SÚ" A "AKO SÚ DOSTUPNÉ". LEN NA ÚČELY PRÍKLADU, NIE JE ZARUČENÉ, ŽE FUNKCIA ZRUŠIŤ PRÍSPEVOK FUNGUJE PODĽA ZÁMERU A NEMALO BY SA ŇU SPOLIEHAŤ AKO NA MECHANIZMUS NA ZABRÁNENIE ODOSLANIA PRÍSPEVKU.
